CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P.
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Aplica a	Origen	Emisor	Clase	Documento	Fecha	Evidencia de Cumplimiento	Resumen
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1073_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Programa de ahorro y uso eficiente de la energía. - Aplicativo IDSOS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social - IDSOS. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información jurídica Maya. - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Demanda de imposición de servidumbre.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1073_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Programa de ahorro y uso eficiente de la energía. - Aplicativo IDSOS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social - IDSOS. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información jurídica Maya. - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Demanda de imposición de servidumbre.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1073_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Programa de ahorro y uso eficiente de la energía. - Aplicativo IDSOS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social - IDSOS. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información jurídica Maya. - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Demanda de imposición de servidumbre.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1073_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Programa de ahorro y uso eficiente de la energía. - Aplicativo IDSOS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social - IDSOS. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información jurídica Maya. - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Demanda de imposición de servidumbre.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1073_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Programa de ahorro y uso eficiente de la energía. - Aplicativo IDSOS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social - IDSOS. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información jurídica Maya. - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Demanda de imposición de servidumbre.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1073_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Programa de ahorro y uso eficiente de la energía. - Aplicativo IDSOS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social - IDSOS. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información jurídica Maya. - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Demanda de imposición de servidumbre.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1081_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Registro de Activos de Información. - Indice de Información Clasificada y Reservada. - Esquema de Publicación de Información. - Programa de Gestión Documental. - Tablas de Retención Documental.	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1081_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Registro de Activos de Información. - Indice de Información Clasificada y Reservada. - Esquema de Publicación de Información. - Programa de Gestión Documental. - Tablas de Retención Documental.	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1081_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Registro de Activos de Información. - Indice de Información Clasificada y Reservada. - Esquema de Publicación de Información. - Programa de Gestión Documental. - Tablas de Retención Documental.	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1082_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Programa Póliza Matriz. - Guía para la gestión de riesgos y seguros en contratos y actas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República y Procuraduría General de la Nación. - Sistema de información que soporta la contratación.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1082_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Programa Póliza Matriz. - Guía para la gestión de riesgos y seguros en contratos y actas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República y Procuraduría General de la Nación. - Sistema de información que soporta la contratación.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1082_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Programa Póliza Matriz. - Guía para la gestión de riesgos y seguros en contratos y actas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República y Procuraduría General de la Nación. - Sistema de información que soporta la contratación.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ANSI	Técnica	ANSI/SAIA A92.2-2021	2021-08-15	Proceso Gestión de ensayo, calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A DISPOSITIVOS AÉREOS AISLADOS DE ELEVACIÓN Y ROTACIÓN MONTADOS EN VEHÍCULOS.	American National Standard of Vehicule-Mounted Elevating and Rotating Aerial Devices. Norma Nacional Americana Para Dispositivos Aéreos de Elevación y Giratorios Montados en Vehículos. Idioma: Traducción Español.
Prestación de Servicios de Transporte	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_033_22_10_2025	2025-10-22	Prestación de Servicios de Transporte: - Plan anual de trabajo PESV. - Seguimiento plan anual de trabajo PESV.	Por medio de la cual se adopta el Manual de Política y Lineamientos de Seguridad Vial en Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Gestión de Identidad	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Verificación Independiente: - Informe de Auditoría de Sistema de Control Interno. - Decisión empresarial 029 política y lineamientos del sistema de control interno. - Política de control Interno.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Gestión de Comunicaciones	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Gestión Presupuestal: - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Gestión Presupuestal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Gestión de Comunicaciones: - Revisión de las actuaciones.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Gestión de identidad: - Revisión de las actuaciones.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Seguimiento a la Formulación Estratégica	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República y Procuraduría General de la Nación. - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Verificación Independiente	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Compromisos de desempeño.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1170_DE_2015	2015-05-28	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información jurídica - Maya. - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Facturación: - Comités estratificación.	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Administrativo de Información Estadística.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1170_DE_2015	2015-05-28	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información jurídica - Maya. - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Facturación: - Comités estratificación.	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Administrativo de Información Estadística.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 027 _DE _2026	2026-02-26	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: - Informe de resultados calificación de Estándares Mínimos en la página del Fondo de Riesgos Laborales.	Registro anual de Autoevaluaciones de estándares mínimos y planes de mejoramiento del SG-SST
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: -Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios,	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Política de Gestión de la Información. Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información jurídica .	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documento autorización para tratamiento de datos personales, de trabajadores, aprendices y jubilados.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Mercadeo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Mercadeo: - Campañas de plan de incentivos. - Ofertas comerciales. - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados).	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Facturación: - Acuerdo de confidencialidad contratos.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Recaudo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de trabajadores.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Gestión del Cambio Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Gestión del Cambio Organizacional: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Manual de Reglas de Negocio para Video Vigilancia.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1915_DE_ 2017	2022-11-22	Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Documentación del Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	Por medio del cual se adiciona el título 5 de la parte 6 del libro 1 al Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria, para reglamentar el artículo 238 de la Ley 1819 de 2016 definiendo los términos en que los contribuyentes que opten por la forma de pago denominada Obras por Impuestos darán inicio a las actividades de ejecución y construcción de los proyectos debidamente aprobados.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 654_DE_2021	2021-06-16	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se adiciona la Sección 6 al Capítulo 2 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, y se adopta la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia - CUOC y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales.	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos).	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	- Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión:	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	- Procedimiento Atención de Solicitudes (Peticiones y Reclamos). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos:	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	- Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS.	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	- Grupos Primarios del equipo - Sistema de información gestión jurídica. - Sistema de información contratación - ARIBA.	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	- Procedimientos y plantillas documentados para el proceso - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General. - Ruta reclamaciones extracontractuales Sistema de Gestión Documental (Sistema de Gestión Documental).	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1494_DE_2015	2015-07-13	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Sistema de información contratación ARIBA. - Procedimientos y plantillas documentados para gestión de servicios jurídicos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por el cual se corrigen yerros de la Ley 1712 de 2014
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1494_DE_2015	2015-07-13	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Sistema de información contratación ARIBA. - Procedimientos y plantillas documentados para gestión de servicios jurídicos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por el cual se corrigen yerros de la Ley 1712 de 2014
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1150_DE_2007	2007-07-16	Proceso Facturación: - Contratos de Facturación y Recaudo. Proceso Venta de Productos y/o Servicios:	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1150_DE_2007	2007-07-16	- Contratos de Facturación y Recaudo - Sistema de Gestión Documental Expediente de cada municipio. - Contratos Interadministrativos con los municipios - Sistema de Gestión Documental Expediente de cada municipio. Proceso Gestión Integral de Riesgos:	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1150_DE_2007	2007-07-16	- Programa Póliza Matriz. - Guía para la gestión de riesgos y seguros en contratos y actas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios:	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1150_DE_2007	2007-07-16	- Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría.	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1150_DE_2007	2007-07-16	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Contratos de mano de obra para ejecución de actividades de mantenimiento Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria:	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1150_DE_2007	2007-07-16	- Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Reglamento de contratación de CENS.	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1150_DE_2007	2007-07-16	- Código de Ética. - Condiciones de la solicitud de oferta. - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA. - Sistema de información Gestión Jurídica	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1150_DE_2007	2007-07-16	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Escrituras de constitución de servidumbres y transacciones.	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 1898_DE_2024	2024-11-14	Proceso: Gestión de Proyectos de Infraestructura Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura	Por el cual se aprueba la actualización de los procedimientos para solicitar el cambio de parámetros técnicos de las plantas de generación, activos de uso del STN, activos de conexión al STN y sistemas de almacenamiento de energía con baterías SAEB.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Diseño o Ajuste de Procesos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	-Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	-Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	- Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales.	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores.	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores.	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión del Aprendizaje	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	- Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	- Política de Gestión de la Información - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo:	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión Social	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	- Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión del Aprendizaje	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	- Reporte de Asistencia Proceso Diseño o Ajuste de Procesos - Condiciones pactadas contractualmente con el proveedor del Sistema de Información Sinergia.	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión de Seguridad Física	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	- Registro de la base de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio. - Definición de roles y responsabilidades del Sistema de Información Sinergia. - Requerimientos de usuarios trazados en la herramienta Mi Catálogo.	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Gestión Social	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	-Documentación Proceso Gestión Social	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM D178-22	2022-12-01	Proceso Gestión de ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ensayo de aislamiento a mantas.	Standar Specification for Rubber Insulating Matting Especificación estándar para alfombras aislantes de caucho. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_014_09_04_2021	2021-04-09	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Documentación del proceso de Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología.	014_09_04_2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS ASOCIADOS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_014_09_04_2021	2021-04-09	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Documentación del proceso de Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología.	014_09_04_2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS ASOCIADOS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_014_09_04_2021	2021-04-09	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Documentación del proceso de Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología.	014_09_04_2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS ASOCIADOS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_014_09_04_2021	2021-04-09	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Documentación del proceso de Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología.	014_09_04_2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS ASOCIADOS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	- Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista:	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Formulación Estratégica	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	- Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Proceso Verificación Independiente: - Informes de Auditoría Externa e Interna. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios:	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	- Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Recaudo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	- Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos:	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	- Procesos judiciales (Archivo de Gestión de la Secretaría General). - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios a nivel grupo, Secretaría General de CENS	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Indicadores del Proceso Mantenimiento del Sistema de T&D. - Cronograma de inspecciones a circuitos y/o derivaciones en media tensión. - Plan mantenimiento anual en línea energizada de media tensión.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Gestión Presupuestal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Proceso Planeación de la Infraestructura: Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria:	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	- Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Mercadeo: - Ofertas Comerciales.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	- Contratos de facturación conjunta. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Contrato de trabajo. - Procedimientos del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Planes Operativos.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Costos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Gestión Presupuestal:	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	- Documentación del Proceso Gestión Presupuestal. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos).	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Gestión Social	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	- Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	- Notificación Adecuaciones. - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Guion para la presentación del personal operativo ante clientes y/o usuarios al momento de realizar una revisión.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Proceso Planeación Comercial: - Plan Comercial. Proceso Compra de Energía:	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	- Publicación tarifas de energía, CCU Contrato Condiciones Uniformes. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Permisos gestionados ante las respectivas autoridades / Disponibles en los expedientes de los proyectos de Expansión y Reposición.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Proceso Gestión Cartera: - Factura de Energía. - Orden de Suspensión. - Orden de Reconexión.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.

Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Proceso Facturación: - Factura. - Revisiones Previas.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Compra de Energía	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos. - Manual del Usuario.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Constitución e imposición de servidumbres. - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura. - Guía de gestión predial para proyectos tipo P. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11		Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Verificación Independiente	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11		Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Planeación Comercial	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Proceso Gestión Social: -Documentación del Proceso Gestión Social Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: -Documentación del Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Mercadeo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11		Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Tecnología	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	2021-05-07	Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI.	Manual de Reglas de Negocio asociadas al Macroproceso de Gestión de Tecnología de Información.
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	2021-05-07	Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI.	Manual de Reglas de Negocio asociadas al Macroproceso de Gestión de Tecnología de Información.
Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	2021-05-07	Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI.	Manual de Reglas de Negocio asociadas al Macroproceso de Gestión de Tecnología de Información.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	2021-05-07	Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI.	Manual de Reglas de Negocio asociadas al Macroproceso de Gestión de Tecnología de Información.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	2021-05-07	Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI.	
Gestión de Tecnología	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	2018-02-20	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología publicada en el sistema de Gestión de CENS.	
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	2018-02-20	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología publicada en el sistema de Gestión de CENS.	
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 073_DE_2023	2023-09-19	Proceso Gestión de Costos: -Formato AOM 400. -Formato AOM 402. -Formato AOM 403. -Formato AOM 404.	Reporte de información de AOM para la regulación de las vigencias 2022.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27	Proceso Recaudo: - Instructivo Administración de Cheques Devueltos. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Contratación del programa seguros. - Contratos de Corretaje de seguros. - Control de Siniestralidad. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento programación para la prestación del servicio de transporte. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información gestión jurídica Maya. - Sistema de información contratación - ARIBA. - Procedimientos y plantillas documentados para Gestión de servicios jurídicos - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por el cual se expide el Código de Comercio
Recaudo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27		Por el cual se expide el Código de Comercio
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27		Por el cual se expide el Código de Comercio
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27		Por el cual se expide el Código de Comercio
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27		Por el cual se expide el Código de Comercio
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27		Por el cual se expide el Código de Comercio
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27		Por el cual se expide el Código de Comercio
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27		Por el cual se expide el Código de Comercio
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27		Por el cual se expide el Código de Comercio
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27		Por el cual se expide el Código de Comercio
Vinculación de Clientes	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Atención Clientes	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Diseño o Ajuste de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. - Documento de control Seguimiento a Malla Gestión de Activos, disponible en el sistema de Gestión Documental.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión del Desempeño de las Personas	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Documentación del proceso Venta de Productos o servicios y vinculación de clientes. - Indicador del proceso Crecimiento de Usuarios.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión del Desarrollo de las Personas	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Guía Metodológica para el Análisis de Criticidad en Activos Físicos Productivos.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Documentación del Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión de Costos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión de Información de Activos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Planeación Operativa: - Procedimientos del proceso Planeación Operativa.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Documentación de los procesos.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión Presupuestal	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Operación del Sistema de T&D: - Metodología de Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. - (Criticidad de Circuitos). - Glosario Empresarial.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20		Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20		Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Seguimiento a la Formulación Estratégica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Indicador de efectividad del mantenimiento del Sistema de T&D. - Plan operativo.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	- Cronograma de inspecciones a circuitos y/o derivaciones en media tensión. - Plan mantenimiento anual en línea energizada de media tensión 2019. - Planes de Mantenimiento de subestaciones. - Documentación del Proceso Mantenimiento del Sistema de T&D.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión del Aprendizaje	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Gestión Presupuestal: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Formulación Estratégica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Planeación Operativa	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Documentación proceso Gestión de Trámites Ambientales.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión Social	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Gestión de Información de Activos - Documentación del proceso Gestión de Información de Activos.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Gestión Social -Documentación Proceso Gestión Social	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20	Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20		Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20		Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2024	2024-11-20		Gestión de Activos - Sistemas de Gestión de Activos- Requisitos.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90907_DE_2013	2013-10-25	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulares para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90907_DE_2013	2013-10-25	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulares para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90907_DE_2013	2013-10-25	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulares para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.

Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90907_DE_2013	2013-10-25	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulares para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Proceso Mantenimiento del Sistema de T&D -Documentación del proceso Mantenimiento del Sistema de T&D Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: -Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura	Por el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Proceso Operación del Sistema de Transmisión y Distribución: -Marcación en sitio con los contratos de Georreferenciación. -Planeación y coordinación Operativa para garantizar reglas de oro. -Comunicaciones para coordinación de trabajos eléctricos. Proceso Atención Clientes: -Recepción, gestión y respuesta de todos los trámites relacionados con conexiones del servicio (pedidos de energía).	Por el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos: -Mantenimientos preventivos y correctivos. -Reparaciones locativas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: -Solicitud de oferta y sus anexos	Por el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: -Actividad Planear la Administración de Instalaciones y Recursos Físicos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: -Permisos ambientales emitidos por las autoridades competentes para el mantenimiento de infraestructura eléctrica. -Plan de manejo de podas de CENS.	Por el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	-Procedimientos y documentación interna cargada en sinergia para la intervención arbórea. -Permisos ambientales para mantenimiento de infraestructura eléctrica de CENS. -Estudios de impacto ambiental de los proyectos licenciados. -Guía Requisitos para Trámites Ambientales y Estructura Recomendada de Contenido para Estudios Técnicos Soporte. -Alertas Tempranas y Restricciones Ambientales, Sociales y Prediales – ATRASP.	Por el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Certificado de acreditación 13-LAB-020 - Documentación del proceso GECAT	Por el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	- Normograma de proceso - Instructivo de ensayo de rigidez dieléctrica a dispositivos aéreos aislados de elevación y rotación montados en vehículos - Instructivo aseguramiento de la validez de los resultados. - Instructivo de gestión del equipamiento y trazabilidad - Instructivo de Mantenimiento interno, externo y/o calificación al equipamiento - Instructivos de ensayos de rigidez dieléctrica a guantes.	Por el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	- Guía de cumplimiento - Cámara de comercio de CENS - Ensayo de rigidez dieléctrica a mangueras de línea y cubiertas (aislantes de la electricidad) - Secado de elementos de protección personal y colectiva - Ensayo de rigidez dieléctrica a cubiertas de poste (aislantes de la electricidad) - Ensayo de rigidez dieléctrica a tubos y varas de plástico reforzado con fibra de vidrio	Por el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	- Ensayo de rigidez dieléctrica a dispositivos aéreos aislados de elevación y rotación montados en vehículos - Verificación de aislamiento a calzado dieléctrico - Ensayo de rigidez dieléctrica a puentes temporales de derivación flexibles aislados (jumpers) - Ensayo de rigidez dieléctrica a guantes dieléctricos (aislantes de la electricidad) - Ensayo de rigidez dieléctrica a alfombras de caucho (aislantes de la electricidad) - Ensayo de rigidez dieléctrica a mantas dieléctricas (aislantes de la electricidad) - Ensayo de rigidez dieléctrica a mangas dieléctricas (aislantes de la electricidad). - Instructivo de ensayo de rigidez dieléctrica a dispositivos aéreos aislados de elevación y rotación montados en vehículos - Certificado de acreditación 13-LAB-020 - Informe de medición de puestas a tierra - Hoja de vida de personal, Programa de supervisión de personal y seguimiento a competencia laboratorios de cromatografía y ensayos eléctricos, Autorización del personal de laboratorios. - Instructivo Protocolo de seguridad.	Por el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02		Por el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Requerimientos Generales de las Instalaciones Eléctricas. - Detección y verificación de anomalías. - Gestión de energía recuperada.	Por el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	- Proceso técnico y jurídico de atención al fraude.	Por el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0859_DE_2022	2022-08-05	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Plantilla identificación de trámites. - Plantilla seguimiento a trámites ambientales. - Guía Términos de referencia para la elaboración de planes de manejo ambiental en CENS. - Guía Requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico	Por la cual se establece el listado de cambios menores o ajustes normales en los proyectos de presas, represas, trasvases o embalses y en proyectos de sector de energía eléctrica, que cuenten con licencia ambiental o su equivalente.
Atención de Consejería Legal	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0859_DE_2022	2022-08-05	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Plantilla identificación de trámites. - Plantilla seguimiento a trámites ambientales. - Guía Términos de referencia para la elaboración de planes de manejo ambiental en CENS. - Guía Requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico	Por la cual se establece el listado de cambios menores o ajustes normales en los proyectos de presas, represas, trasvases o embalses y en proyectos de sector de energía eléctrica, que cuenten con licencia ambiental o su equivalente.
Atención de Consejería Legal	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 002_DE_2015	2015-11-03	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica	Adicionar el Capítulo Segundo en el Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 002_DE_2015	2015-11-03	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica	
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90795_DE_2014	2014-07-25	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90795_DE_2014	2014-07-25	-Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Condiciones particulares para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique.	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90795_DE_2014	2014-07-25	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90795_DE_2014	2014-07-25	- Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90795_DE_2014	2014-07-25	- Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición.	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90795_DE_2014	2014-07-25	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90795_DE_2014	2014-07-25	Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	Resolución 222_DE_2025	2025-08-26	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se modifica la norma de proceso contable y Sistema Documental Contable del Régimen de Contabilidad Pública.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO 80000-1:2012	2012-02-22	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla Informe de condiciones de referencia. - Plantilla Análisis del certificado de calibración laboratorio de ensayos eléctricos. - Plantilla Análisis del Certificado del EPM en tensión y corriente - Plantilla Análisis del Certificado del EPM en energía - Instructivo aseguramiento de la validez de los resultados - Informe Documentado - Informe de ensayos a transformadores de distribución - Modificación informe de ensayos a transformadores de distribución - Informe de ensayos a elementos, herramientas y equipos - Modificación al informe de ensayos a elementos, herramientas y equipos	NTC-ISO 80000-1:2012 PARTE 1: GENERALIDADES SUMINISTRA INFORMACIÓN GENERAL Y DEFINICIONES RELACIONADAS CON MAGNITUDES, SISTEMAS DE MAGNITUDES, UNIDADES, SÍMBOLOS PARA MAGNITUDES Y UNIDADES, Y SISTEMAS DE UNIDADES COHERENTES, ESPECIALMENTE EL SISTEMA INTERNACIONAL DE MAGNITUDES, ISQ, Y EL SISTEMA INTERNACIONAL Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 40098_DE_2017	2017-02-07	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS	Por la cual se adopta el Plan de Expansión de Referencia Generación - Transmisión 2016 -2030.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1386_DE_2010	2010-05-21	Proceso Facturación -Contratos de Facturación y Recaudo -(Expediente de cada municipio)	Por la cual se prohíbe que las entidades territoriales deleguen, a cualquier título, la administración de los diferentes tributos a particulares y se dictan otras disposiciones.
Compra de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 41307_DE_2018	2018-12-28	Proceso Compra de Energía - Proceso Compra de energía, - Tárifas de energía	Por la cual se modifica la Resolución 40791 de 2018"
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo de Junta Directiva	ACUERDO 222_24_10_2024	2024-10-24	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporte la contratación. - Sistema de información Gestión Jurídica Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Documentación y normatividad del proceso Adquisición de Bienes y Servicios. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Según lo dispuesto en la norma, el proceso ABI cuenta con la siguiente documentación en el Sistema de Gestión Integrado: -PRC_304_ABI_008 - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS -DECISION EMPRESARIAL_009_20_03_2024 - GUI_304_ABI_017 - GUÍA PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS O COMPONENTES DE ACTIVOS DESMANTELADOS DE LA RED - INS_304_ABI_008 - REINTEGRO DE BIENES EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_010 - VENTA DE BIENES IMPRODUCTIVOS - INS_304_ABI_011 - REINTEGRO Y DESTINACIÓN DE TRANSFORMADORES EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_012 - REINTEGRO Y DESTINACIÓN DE VEHICULOS EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_014 - BAJA DE BIENES INVENTARIABLES Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura.	Por medio del cual, la Junta Directiva de CENS S.A. E.S.P. expide el Reglamento de Contratación de la empresa asociado al proceso de Adquisición de Bienes y Servicios, algunos procesos en los que CENS actúa en calidad de contratante y las operaciones sobre bienes muebles asociadas al proceso Administración de Bienes de Inventario.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo de Junta Directiva	ACUERDO 222_24_10_2024	2024-10-24	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporte la contratación. - Sistema de información Gestión Jurídica Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Documentación y normatividad del proceso Adquisición de Bienes y Servicios. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Según lo dispuesto en la norma, el proceso ABI cuenta con la siguiente documentación en el Sistema de Gestión Integrado: -PRC_304_ABI_008 - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS -DECISION EMPRESARIAL_009_20_03_2024 - GUI_304_ABI_017 - GUÍA PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS O COMPONENTES DE ACTIVOS DESMANTELADOS DE LA RED - INS_304_ABI_008 - REINTEGRO DE BIENES EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_010 - VENTA DE BIENES IMPRODUCTIVOS - INS_304_ABI_011 - REINTEGRO Y DESTINACIÓN DE TRANSFORMADORES EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_012 - REINTEGRO Y DESTINACIÓN DE VEHICULOS EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_014 - BAJA DE BIENES INVENTARIABLES Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura.	Por medio del cual, la Junta Directiva de CENS S.A. E.S.P. expide el Reglamento de Contratación de la empresa asociado al proceso de Adquisición de Bienes y Servicios, algunos procesos en los que CENS actúa en calidad de contratante y las operaciones sobre bienes muebles asociadas al proceso Administración de Bienes de Inventario.
Atención de Consejería Legal	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo de Junta Directiva	ACUERDO 222_24_10_2024	2024-10-24	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporte la contratación. - Sistema de información Gestión Jurídica Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Documentación y normatividad del proceso Adquisición de Bienes y Servicios. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Según lo dispuesto en la norma, el proceso ABI cuenta con la siguiente documentación en el Sistema de Gestión Integrado: -PRC_304_ABI_008 - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS -DECISION EMPRESARIAL_009_20_03_2024 - GUI_304_ABI_017 - GUÍA PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS O COMPONENTES DE ACTIVOS DESMANTELADOS DE LA RED - INS_304_ABI_008 - REINTEGRO DE BIENES EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_010 - VENTA DE BIENES IMPRODUCTIVOS - INS_304_ABI_011 - REINTEGRO Y DESTINACIÓN DE TRANSFORMADORES EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_012 - REINTEGRO Y DESTINACIÓN DE VEHICULOS EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_014 - BAJA DE BIENES INVENTARIABLES Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura.	Por medio del cual, la Junta Directiva de CENS S.A. E.S.P. expide el Reglamento de Contratación de la empresa asociado al proceso de Adquisición de Bienes y Servicios, algunos procesos en los que CENS actúa en calidad de contratante y las operaciones sobre bienes muebles asociadas al proceso Administración de Bienes de Inventario.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo de Junta Directiva	ACUERDO 222_24_10_2024	2024-10-24	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporte la contratación. - Sistema de información Gestión Jurídica Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Documentación y normatividad del proceso Adquisición de Bienes y Servicios. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Según lo dispuesto en la norma, el proceso ABI cuenta con la siguiente documentación en el Sistema de Gestión Integrado: -PRC_304_ABI_008 - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS -DECISION EMPRESARIAL_009_20_03_2024 - GUI_304_ABI_017 - GUÍA PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS O COMPONENTES DE ACTIVOS DESMANTELADOS DE LA RED - INS_304_ABI_008 - REINTEGRO DE BIENES EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_010 - VENTA DE BIENES IMPRODUCTIVOS - INS_304_ABI_011 - REINTEGRO Y DESTINACIÓN DE TRANSFORMADORES EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_012 - REINTEGRO Y DESTINACIÓN DE VEHICULOS EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_014 - BAJA DE BIENES INVENTARIABLES Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura.	Por medio del cual, la Junta Directiva de CENS S.A. E.S.P. expide el Reglamento de Contratación de la empresa asociado al proceso de Adquisición de Bienes y Servicios, algunos procesos en los que CENS actúa en calidad de contratante y las operaciones sobre bienes muebles asociadas al proceso Administración de Bienes de Inventario.
Administración de Bienes de Inventario	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo de Junta Directiva	ACUERDO 222_24_10_2024	2024-10-24	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporte la contratación. - Sistema de información Gestión Jurídica Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Documentación y normatividad del proceso Adquisición de Bienes y Servicios. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Según lo dispuesto en la norma, el proceso ABI cuenta con la siguiente documentación en el Sistema de Gestión Integrado: -PRC_304_ABI_008 - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS -DECISION EMPRESARIAL_009_20_03_2024 - GUI_304_ABI_017 - GUÍA PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS O COMPONENTES DE ACTIVOS DESMANTELADOS DE LA RED - INS_304_ABI_008 - REINTEGRO DE BIENES EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_010 - VENTA DE BIENES IMPRODUCTIVOS - INS_304_ABI_011 - REINTEGRO Y DESTINACIÓN DE TRANSFORMADORES EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_012 - REINTEGRO Y DESTINACIÓN DE VEHICULOS EN MAL ESTADO - INS_304_ABI_014 - BAJA DE BIENES INVENTARIABLES Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura.	Por medio del cual, la Junta Directiva de CENS S.A. E.S.P. expide el Reglamento de Contratación de la empresa asociado al proceso de Adquisición de Bienes y Servicios, algunos procesos en los que CENS actúa en calidad de contratante y las operaciones sobre bienes muebles asociadas al proceso Administración de Bienes de Inventario.
Atención de Consejería Legal	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 004_15_09_2016	2016-09-15	Proceso Gestión Contable: -Documentación Proceso Gestión Contable / Procedimiento: Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: -Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. -Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. -Grupos Primarios Secretaría General de CENS. -Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica	Validación de Saldos en el CHIP para el corte a septiembre 30 de 2016 y posteriores.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 004_15_09_2016	2016-09-15	Proceso Gestión Contable: -Documentación Proceso Gestión Contable / Procedimiento: Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: -Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. -Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. -Grupos Primarios Secretaría General de CENS. -Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica	Validación de Saldos en el CHIP para el corte a septiembre 30 de 2016 y posteriores.
Atención de Consejería Legal	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR ÚNICA 1_DE_2001	2001-07-19	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Sistema de información Gestión Jurídica	Circular Única
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20192200020155_DE_2019	2019-06-25	Proceso Gestión Contable: -Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Facturación: -Consumos de los clientes en el SUI. -Compensaciones de los clientes en el SUI.	Por la cual se expiden los lineamientos para el cargue de información al Sistema Único de Información (SUI) aplicable a los prestadores del servicio público de energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional (SIN).
Facturación	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20192200020155_DE_2019	2019-06-25	Proceso Gestión Contable: -Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Facturación: -Consumos de los clientes en el SUI. -Compensaciones de los clientes en el SUI.	Por la cual se expiden los lineamientos para el cargue de información al Sistema Único de Información (SUI) aplicable a los prestadores del servicio público de energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional (SIN).
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 016_30_05_2025	2025-05-30	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - En la actividad contractual de bienes y servicios se evidencia el cumplimiento a través del sistema de información ARIBA, herramienta que se tiene implementada en el grupo EPM. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios que superen los 2000 SMMLV, desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Sistema de apoyo a la contratación ARBA.	Por medio de la cual se establecen los criterios para la participación de Asuntos Legales y Secretaría General en algunas actividades contractuales derivadas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios y de deroga la Decisión Empresarial No. 6300-018-2021.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 016_30_05_2025	2025-05-30	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - En la actividad contractual de bienes y servicios se evidencia el cumplimiento a través del sistema de información ARIBA, herramienta que se tiene implementada en el grupo EPM. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios que superen los 2000 SMMLV, desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Sistema de apoyo a la contratación ARBA.	Por medio de la cual se establecen los criterios para la participación de Asuntos Legales y Secretaría General en algunas actividades contractuales derivadas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios y de deroga la Decisión Empresarial No. 6300-018-2021.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 016_30_05_2025	2025-05-30	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - En la actividad contractual de bienes y servicios se evidencia el cumplimiento a través del sistema de información ARIBA, herramienta que se tiene implementada en el grupo EPM. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios que superen los 2000 SMMLV, desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Sistema de apoyo a la contratación ARBA.	Por medio de la cual se establecen los criterios para la participación de Asuntos Legales y Secretaría General en algunas actividades contractuales derivadas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios y de deroga la Decisión Empresarial No. 6300-018-2021.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLITICA DE GESTIÓN ÉTICA Y CUMPLIMIENTO	2026-05-21	Proceso Gestión Integral de Riesgos y Continuidad del Negocio: - Lineamientos y Reglas de Negocio.	Por la cual se adopta la Política de Gestión Ética y Cumplimiento

Verificación Independiente	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_17_12_2020	2020-12-17	Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas. - Plan Operativo del proceso. - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo. - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión de Información de Activos: -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria: - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones. - Realizar discusión de los actos de la administración. Proceso Facturación: - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente: - Delegación de peticiones a dependencia responsable. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por medio de la cual se fijan y describen las acciones y criterios que permiten atender en debida forma las peticiones y/o solicitudes recibidas en CENS diferentes a PQR'S presentadas por los suscriptores o usuarios del servicio público domiciliario que presta la empresa y, se delega la responsabilidad para la gestión, trámite, atención oportuna y la suscripción de la respuesta a las peticiones, solicitudes y/o requerimientos que reciba CENS.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_17_12_2020	2020-12-17	Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas. - Plan Operativo del proceso. - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo. - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión de Información de Activos: -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria: - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones. - Realizar discusión de los actos de la administración. Proceso Facturación: - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente: - Delegación de peticiones a dependencia responsable. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por medio de la cual se fijan y describen las acciones y criterios que permiten atender en debida forma las peticiones y/o solicitudes recibidas en CENS diferentes a PQR'S presentadas por los suscriptores o usuarios del servicio público domiciliario que presta la empresa y, se delega la responsabilidad para la gestión, trámite, atención oportuna y la suscripción de la respuesta a las peticiones, solicitudes y/o requerimientos que reciba CENS.
Gestión de Información de Activos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_17_12_2020	2020-12-17	Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas. - Plan Operativo del proceso. - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo. - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión de Información de Activos: -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria: - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones. - Realizar discusión de los actos de la administración. Proceso Facturación: - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente: - Delegación de peticiones a dependencia responsable. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por medio de la cual se fijan y describen las acciones y criterios que permiten atender en debida forma las peticiones y/o solicitudes recibidas en CENS diferentes a PQR'S presentadas por los suscriptores o usuarios del servicio público domiciliario que presta la empresa y, se delega la responsabilidad para la gestión, trámite, atención oportuna y la suscripción de la respuesta a las peticiones, solicitudes y/o requerimientos que reciba CENS.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_17_12_2020	2020-12-17	Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas. - Plan Operativo del proceso. - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo. - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión de Información de Activos: -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria: - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones. - Realizar discusión de los actos de la administración. Proceso Facturación: - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente: - Delegación de peticiones a dependencia responsable. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por medio de la cual se fijan y describen las acciones y criterios que permiten atender en debida forma las peticiones y/o solicitudes recibidas en CENS diferentes a PQR'S presentadas por los suscriptores o usuarios del servicio público domiciliario que presta la empresa y, se delega la responsabilidad para la gestión, trámite, atención oportuna y la suscripción de la respuesta a las peticiones, solicitudes y/o requerimientos que reciba CENS.
Gestión Tributaria	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_17_12_2020	2020-12-17	Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas. - Plan Operativo del proceso. - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo. - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión de Información de Activos: -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria: - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones. - Realizar discusión de los actos de la administración. Proceso Facturación: - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente: - Delegación de peticiones a dependencia responsable. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por medio de la cual se fijan y describen las acciones y criterios que permiten atender en debida forma las peticiones y/o solicitudes recibidas en CENS diferentes a PQR'S presentadas por los suscriptores o usuarios del servicio público domiciliario que presta la empresa y, se delega la responsabilidad para la gestión, trámite, atención oportuna y la suscripción de la respuesta a las peticiones, solicitudes y/o requerimientos que reciba CENS.
Facturación	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_17_12_2020	2020-12-17	Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas. - Plan Operativo del proceso. - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo. - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión de Información de Activos: -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria: - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones. - Realizar discusión de los actos de la administración. Proceso Facturación: - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente: - Delegación de peticiones a dependencia responsable. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por medio de la cual se fijan y describen las acciones y criterios que permiten atender en debida forma las peticiones y/o solicitudes recibidas en CENS diferentes a PQR'S presentadas por los suscriptores o usuarios del servicio público domiciliario que presta la empresa y, se delega la responsabilidad para la gestión, trámite, atención oportuna y la suscripción de la respuesta a las peticiones, solicitudes y/o requerimientos que reciba CENS.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_17_12_2020	2020-12-17	Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas. - Plan Operativo del proceso. - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo. - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión de Información de Activos: -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria: - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones. - Realizar discusión de los actos de la administración. Proceso Facturación: - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente: - Delegación de peticiones a dependencia responsable. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por medio de la cual se fijan y describen las acciones y criterios que permiten atender en debida forma las peticiones y/o solicitudes recibidas en CENS diferentes a PQR'S presentadas por los suscriptores o usuarios del servicio público domiciliario que presta la empresa y, se delega la responsabilidad para la gestión, trámite, atención oportuna y la suscripción de la respuesta a las peticiones, solicitudes y/o requerimientos que reciba CENS.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_001_17_01_2022	2022-01-17	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Especificaciones del contrato, anexos asociados a la Decisión Empresarial No. 6440-001-2022 disponibles en la Biblioteca Sourcing Ariba. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. -Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Documentación de contratos de obra (Anexos 1, y los demás que apliquen de acuerdo al proyecto). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. - Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial.	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de contratos y contratistas de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial No. 6440-019-2019 del 10 de junio de 2019.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_001_17_01_2022	2022-01-17	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Especificaciones del contrato, anexos asociados a la Decisión Empresarial No. 6440-001-2022 disponibles en la Biblioteca Sourcing Ariba. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. -Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Documentación de contratos de obra (Anexos 1, y los demás que apliquen de acuerdo al proyecto). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. - Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial.	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de contratos y contratistas de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial No. 6440-019-2019 del 10 de junio de 2019.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_001_17_01_2022	2022-01-17	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Especificaciones del contrato, anexos asociados a la Decisión Empresarial No. 6440-001-2022 disponibles en la Biblioteca Sourcing Ariba. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. -Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Documentación de contratos de obra (Anexos 1, y los demás que apliquen de acuerdo al proyecto). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. - Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial.	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de contratos y contratistas de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial No. 6440-019-2019 del 10 de junio de 2019.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_001_17_01_2022	2022-01-17	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Especificaciones del contrato, anexos asociados a la Decisión Empresarial No. 6440-001-2022 disponibles en la Biblioteca Sourcing Ariba. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. -Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Documentación de contratos de obra (Anexos 1, y los demás que apliquen de acuerdo al proyecto). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. - Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial.	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de contratos y contratistas de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial No. 6440-019-2019 del 10 de junio de 2019.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_001_17_01_2022	2022-01-17	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Especificaciones del contrato, anexos asociados a la Decisión Empresarial No. 6440-001-2022 disponibles en la Biblioteca Sourcing Ariba. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. -Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Documentación de contratos de obra (Anexos 1, y los demás que apliquen de acuerdo al proyecto). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. - Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial.	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de contratos y contratistas de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial No. 6440-019-2019 del 10 de junio de 2019.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_001_17_01_2022	2022-01-17	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Especificaciones del contrato, anexos asociados a la Decisión Empresarial No. 6440-001-2022 disponibles en la Biblioteca Sourcing Ariba. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. -Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Documentación de contratos de obra (Anexos 1, y los demás que apliquen de acuerdo al proyecto). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. - Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial.	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de contratos y contratistas de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial No. 6440-019-2019 del 10 de junio de 2019.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DEL MODELO DE GESTIÓN DE LABORATORIOS DE CENS	2026-01-22	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo De Gestión De Laboratorios. - Documentación del Proceso Gestión de Ensayos, Calibración y Asistencia Técnica.	Política del Modelo de Gestión de Laboratorios de CENS.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1753_DE_2015	2015-06-09	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: -Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio). - Contratos interadministrativos de cada municipio. Proceso Estudios Ambientales: -Planes de Manejo Ambiental, realizados por CENS, en los cuales se estipulan las medidas para prevenir, mitigar o corregir el impacto ambiental. En caso de necesitar ejecutar un proyecto en esas áreas CENS, realizará los trámites pertinentes conforme a la legislación vigente. Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de impacto ambiental de los proyectos licenciados. - Proyecto Aguachica - Ayacucho, otorgado mediante resolución N° 1097 de 07/10/ 2016. - Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante resolución N° 631 de 08/11/2016. - Proyecto Belén - Insula, otorgado mediante resolución N° 278 de 02/03/2018. - Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante resolución N° 121 de 29/03/2016. - Proyecto Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante resolución N°1197 de 2019. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Gestión de cobro de incapacidad médica superior a 540 días Proceso Compra de Energía: - Transacciones Comerciales. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por medio de la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 Todos por un nuevo país. Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 Todos por un nuevo país. Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 Todos por un nuevo país. Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 Todos por un nuevo país. Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 Todos por un nuevo país. Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 Todos por un nuevo país.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1753_DE_2015	2015-06-09		
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1753_DE_2015	2015-06-09		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1753_DE_2015	2015-06-09		
Compra de Energía	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1753_DE_2015	2015-06-09		
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1753_DE_2015	2015-06-09		
Compra de Energía	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 009_DE_1994	1994-12-17	Evidencia de Cumplimiento: - Minuta del contrato.	Por la cual se dictan disposiciones sobre contratos de energía eléctrica durante el periodo de transición hacia un mercado libre y se modifica parcialmente el acuerdo reglamentario para el planeamiento de la operación del sistema interconectado nacional.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20192200059905_DE_2019	2019-12-31	Proceso Gestión Contable: - Procedimiento Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Facturación: -Consumos de los clientes en el SUI. -Compensaciones de los clientes en el SUI.	Por la cual se derogan, modifican, aclaran y adicionan algunas disposiciones de la Resolución SSPD 20192200020155 del 25 de junio de 2019.

Facturación	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20192200059905_DE_2019	2019-12-31	Proceso Gestión Contable: - Procedimiento Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Facturación: -Consumos de los clientes en el SUI. -Compensaciones de los clientes en el SUI.	Por la cual se derogan, modifican, aclaran y adicionan algunas disposiciones de la Resolución SSPD 20192200020155 del 25 de junio de 2019.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC)	Técnica	CEA-3.0-02 V08-2026	2026-01-23	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Instructivo Gestión de Operación del Equipamiento y Trazabilidad. - Plan de calibración y comprobaciones intermedias a equipos del Laboratorio de Medida. - Plan de calibración y comprobaciones intermedias a equipos del Laboratorio de Ensayos Eléctricos. - Certificados de calibración del equipamiento.	CEA-3.0-02 VERSIÓN 8 - CRITERIOS ESPECÍFICOS DE ACREDITACIÓN - TRAZABILIDAD METROLÓGICA Esta política de trazabilidad metrológica aplica a los organismos evaluadores de la conformidad acreditados con ONAC, que involucren mediciones efectuadas o resultados de ensayos y/o calibración en sus actividades de determinación de la conformidad. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_009_20_03_2024	2024-03-20	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Sistema de apoyo a la contratación. - Documentos o plantillas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Gestión Jurídica. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Administración de Bienes de inventario - Según lo dispuesto en la norma, el proceso ABI cuenta con la siguiente documentación en el Sistema de Gestión Integrado: -PRC_304_ABI_008 - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS -INS_304_ABI_010 - VENTA DE BIENES IMPRODUCTIVOS	Por medio de la cual se modifica la Decisión empresarial No. 6500-035-2020 por la cual se delegan funciones del proceso de "Adquisición de Bienes y Servicios" y "Enajenación de Muebles e Inmuebles".
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_009_20_03_2024	2024-03-20	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Sistema de apoyo a la contratación. - Documentos o plantillas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Gestión Jurídica. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Administración de Bienes de inventario - Según lo dispuesto en la norma, el proceso ABI cuenta con la siguiente documentación en el Sistema de Gestión Integrado: -PRC_304_ABI_008 - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS -INS_304_ABI_010 - VENTA DE BIENES IMPRODUCTIVOS	Por medio de la cual se modifica la Decisión empresarial No. 6500-035-2020 por la cual se delegan funciones del proceso de "Adquisición de Bienes y Servicios" y "Enajenación de Muebles e Inmuebles".
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_009_20_03_2024	2024-03-20	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Sistema de apoyo a la contratación. - Documentos o plantillas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Gestión Jurídica. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Administración de Bienes de inventario - Según lo dispuesto en la norma, el proceso ABI cuenta con la siguiente documentación en el Sistema de Gestión Integrado: -PRC_304_ABI_008 - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS -INS_304_ABI_010 - VENTA DE BIENES IMPRODUCTIVOS	Por medio de la cual se modifica la Decisión empresarial No. 6500-035-2020 por la cual se delegan funciones del proceso de "Adquisición de Bienes y Servicios" y "Enajenación de Muebles e Inmuebles".
Administración de Bienes de Inventario	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_009_20_03_2024	2024-03-20	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Sistema de apoyo a la contratación. - Documentos o plantillas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Gestión Jurídica. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Administración de Bienes de inventario - Según lo dispuesto en la norma, el proceso ABI cuenta con la siguiente documentación en el Sistema de Gestión Integrado: -PRC_304_ABI_008 - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS -INS_304_ABI_010 - VENTA DE BIENES IMPRODUCTIVOS	Por medio de la cual se modifica la Decisión empresarial No. 6500-035-2020 por la cual se delegan funciones del proceso de "Adquisición de Bienes y Servicios" y "Enajenación de Muebles e Inmuebles".
Gestión Flujo de Caja	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_005_06_02_2026	2026-02-06	Gestión Flujo de Caja: - Documentación del proceso Gestión Flujo de Caja.	Por medio de la cual se modifica el Manual de Reglas de Negocio para el Manejo de las Cajas Menores y Anticipo a trabajadores en CENS y sus anexos y se deroga la Decisión Empresarial No. 6200-027-2024.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_040_30_10_2023	2023-10-30	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Verificación Independiente: - Evidencia de cumplimiento: Solicitud Prórrogas a Entes Externos.	Por medio de la cual se delegan las funciones de "Aprobar y firmar peticiones, solicitudes y/o requerimientos de información ante entes externos", "la suscripción de contratos de transacción originados de la recuperación de energía" y "permisos de paso asociados a la construcción y mantenimiento de infraestructura eléctrica".
Verificación Independiente	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_040_30_10_2023	2023-10-30	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Verificación Independiente: - Evidencia de cumplimiento: Solicitud Prórrogas a Entes Externos.	Por medio de la cual se delegan las funciones de "Aprobar y firmar peticiones, solicitudes y/o requerimientos de información ante entes externos", "la suscripción de contratos de transacción originados de la recuperación de energía" y "permisos de paso asociados a la construcción y mantenimiento de infraestructura eléctrica".
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_043_07_11_2023	2023-11-07	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Sistema de información Gestión Jurídica. - Actas del comité de conciliación las cuales pueden ser consultadas en el DFS o SINERGIA. - Mecanismos de integración.	Por medio de la cual se modifica el comité de conciliación de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. Empresa de Servicios Públicos
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 852_DE_2024	2024-07-05	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estructura Recomendada de Contenido para Estudios Técnicos Soporte. - Alertas Tempranas y Restricciones Ambientales, Sociales y Prediales – ATRASP. - Plan de manejo de podas de CENS, procedimientos y documentación interna cargada en sinergia para la intervención arbórea. - Estudio de Impacto Ambiental elaborado por el equipo de encargado de CENS. - Diagnostico Ambiental de Alternativas. - Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de verificación de proyectos, obras y/o actividades.	Por el cual se modifican los artículos 2.2.2.3.1.1, 2.2.2.3.2.2 y 2.2.2.3.2.3 del Decreto 1076 de 2015, en relación con las competencias para otorgar la licencia ambiental a los proyectos de exploración y uso de fuentes de energía alternativa virtualmente contaminantes y se toman otras determinaciones.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 032_02_08_2019	2019-08-02	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos - Atención de solicitudes relacionadas con Reclamaciones Extracontractuales, las cuales son registradas en el sistema Gestión Jurídica.	Por medio de la cual se delega la aprobación y firma de respuesta a peticiones por reclamaciones extracontractuales.
Gestión Jurídica	Externo	Grupo EPM	Acuerdo de Gobierno	ACUERDO DE GOBIERNO EPM FILIALES CT-2013-002297	2013-11-08	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información Gestión Jurídica. - Guía para la celebración y gestión de actas del acuerdo de gobierno entre las empresas del grupo EPM. - Sistema que soporta la contratación ARIBA.	ACUERDO DE GOBIERNO EPM FILIALES CT-2013-002297
Atención de Consejería Legal	Externo	Grupo EPM	Acuerdo de Gobierno	ACUERDO DE GOBIERNO EPM FILIALES CT-2013-002297	2013-11-08	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información Gestión Jurídica. - Guía para la celebración y gestión de actas del acuerdo de gobierno entre las empresas del grupo EPM. - Sistema que soporta la contratación ARIBA.	ACUERDO DE GOBIERNO EPM FILIALES CT-2013-002297
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 003_23_01_2019	2019-01-23	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporte la contratación. - Sistema de información Gestión Jurídica.	Por medio de la cual se habilita la Acreditación de experiencia adquirida por los socios, accionistas o constituyentes de una persona jurídica.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 003_23_01_2019	2019-01-23	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporte la contratación. - Sistema de información Gestión Jurídica.	Por medio de la cual se habilita la Acreditación de experiencia adquirida por los socios, accionistas o constituyentes de una persona jurídica.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2811_DE_1974	1974-12-18	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupo Primario Ambiental. - Sistema de información Gestión Jurídica - Procedimientos y plantillas documentados para Gestión de servicios jurídicos	Por el cual se dicta el código nacional de recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2811_DE_1974	1974-12-18	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupo Primario Ambiental. - Sistema de información Gestión Jurídica - Procedimientos y plantillas documentados para Gestión de servicios jurídicos	Por el cual se dicta el código nacional de recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2811_DE_1974	1974-12-18	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupo Primario Ambiental. - Sistema de información Gestión Jurídica - Procedimientos y plantillas documentados para Gestión de servicios jurídicos	Por el cual se dicta el código nacional de recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2811_DE_1974	1974-12-18	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupo Primario Ambiental. - Sistema de información Gestión Jurídica - Procedimientos y plantillas documentados para Gestión de servicios jurídicos	Por el cual se dicta el código nacional de recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 108_DE_1997	1997-07-03	Proceso de Vinculación de Clientes: -Procedimientos de Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo: - Factura CENS. - Ofertas Comerciales. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa. - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta. - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita. - Plantilla Cadena de custodia. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). - Guion para la presentación del personal operativo ante clientes y/o usuarios al momento de realizar una revisión. Proceso Planeación Comercial: - Factura de Energía. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de condiciones Uniformes. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 108_DE_1997	1997-07-03		Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 108_DE_1997	1997-07-03		Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 108_DE_1997	1997-07-03		Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.
Planeación Comercial	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 108_DE_1997	1997-07-03		Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 108_DE_1997	1997-07-03		Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas. -Plan de trabajo para la implementación de la norma durante la vigencia 2020. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: -Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control pérdidas -Seguimiento a los indicadores del proceso -Plan de Calibración de los equipos de medición -Plan Operativo del proceso -CMI QuickScore -Informe de avance Subgerencia Distribución -Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. -Matriz de riesgo del proceso Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: -Protocolos de seguridad trabajos relacionados línea energizada, desenergizada, grúa carro canasta, turnos de reparaciones, Transmisión, Subestaciones, hojas de seguridad. -Análisis de trabajo seguro línea energizada. -Análisis de trabajo turno de reparaciones. -Análisis de trabajo seguro, modalidad Grúa. -Análisis de trabajo seguro carro canasta. -Plantillas para trabajo en alturas	Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20		Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20		Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20		Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20	Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes -Árbol de transacciones -Procedimientos Atención Clientes Proceso Gestión del Aprendizaje: -Plan de Aprendizaje -Reportes de asistencia de entrenamientos y capacitaciones Proceso Venta de Productos y/o Servicios: -Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios -Lista de verificación diaria -Permiso para trabajo en altura Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - ANEXO 1. Lista de chequeo inicial (Requisitos antes del Inicio del Contrato). - ANEXO 2. Lista de seguimiento y control periódico. (Durante la ejecución del Contrato). Disponible en el Sistema de apoyo a la contratación.	Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20		Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.
Gestión del Aprendizaje	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20		Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20		Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 181331_DE_2009	2009-08-06	Proceso de Venta de productos y/o servicios: -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público . -Matriz de Requisitos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Certificado RETILAP.	Por la cual se expide el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público RETILAP y se dictan otras disposiciones.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 181331_DE_2009	2009-08-06	Proceso de Venta de productos y/o servicios: -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público . -Matriz de Requisitos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Certificado RETILAP.	Por la cual se expide el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público RETILAP y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 005_DE_2006	2006-03-02	Proceso Facturación: -Costo Unitario (Expediente de cada municipio). -Pagina Web de CENS: Publicación de Costo Unitario (CU) Procedimientos. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM.	Por la cual se precisan las fuentes de información para calcular el costo de prestación del servicio (CU) definido en la Resolución CREG-031 de 1997.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 005_DE_2006	2006-03-02	Proceso Facturación: -Costo Unitario (Expediente de cada municipio). -Pagina Web de CENS: Publicación de Costo Unitario (CU) Procedimientos. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM.	Por la cual se precisan las fuentes de información para calcular el costo de prestación del servicio (CU) definido en la Resolución CREG-031 de 1997.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 082_DE_2002	2002-12-17	Proceso Facturación: - Tarifas aplicables: pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM.	Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 082_DE_2002	2002-12-17	Proceso Facturación: - Tarifas aplicables: pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM.	Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 119_DE_2007	2007-12-21	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos de Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM. Proceso Facturación: - Factura. . - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - Página Web de CENS.	Por la cual se aprueba la fórmula tarifaria general que permite a los Comercializadores Minoristas de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.

Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 119_DE_2007	2007-12-21	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos de Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM. Proceso Facturación: - Factura. - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - Página Web de CENS.	Por la cual se aprueba la fórmula tarifaria general que permite a los Comercializadores Minoristas de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 119_DE_2007	2007-12-21	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos de Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM. Proceso Facturación: - Factura. - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - Página Web de CENS.	Por la cual se aprueba la fórmula tarifaria general que permite a los Comercializadores Minoristas de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 123_DE_2011	2011-09-08	Proceso Facturación - Contratos de Facturación. - Contratos de Facturación y Recaudo - (Expediente de cada municipio)	Por la cual se aprueba la metodología para la determinación de los costos máximos que deberán aplicar los municipios o distritos, para remunerar a los prestadores del servicio así como el uso de los activos vinculados al sistema de alumbrado público.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 031_DE_1997	1997-04-14	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimiento Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura. - Factura de Suministro de Energía de Alumbrado Público - Sistema de Información Comercial. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por la cual se aprueban las fórmulas generales que permiten a los comercializadores de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 031_DE_1997	1997-04-14	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimiento Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura. - Factura de Suministro de Energía de Alumbrado Público - Sistema de Información Comercial. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por la cual se aprueban las fórmulas generales que permiten a los comercializadores de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 031_DE_1997	1997-04-14	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimiento Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura. - Factura de Suministro de Energía de Alumbrado Público - Sistema de Información Comercial. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por la cual se aprueban las fórmulas generales que permiten a los comercializadores de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 122_DE_2011	2011-09-08	Proceso Facturación: - Factura. - Contratos de Facturación y Recaudo - (Expediente de cada municipio). Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se regula el contrato y el costo de facturación y recaudo conjunto con el servicio de energía del impuesto creado por la ley 97 de 1913 y 84 de 1915 con destino a la financiación del servicio de alumbrado público.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 122_DE_2011	2011-09-08	Proceso Facturación: - Factura. - Contratos de Facturación y Recaudo - (Expediente de cada municipio). Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se regula el contrato y el costo de facturación y recaudo conjunto con el servicio de energía del impuesto creado por la ley 97 de 1913 y 84 de 1915 con destino a la financiación del servicio de alumbrado público.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_003_11_02_2015	2015-02-11	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: -Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capitulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Plan de Inversiones.	Por medio del cual se actualiza conforme con la reglamentación vigente las normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_003_11_02_2015	2015-02-11	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: -Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capitulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Plan de Inversiones.	Por medio del cual se actualiza conforme con la reglamentación vigente las normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_003_11_02_2015	2015-02-11	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: -Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capitulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Plan de Inversiones.	Por medio del cual se actualiza conforme con la reglamentación vigente las normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 085_DE_2003	2003-09-11	Proceso Facturación: -Costo Unitario (Expediente de cada municipio): Pagina Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM.	Por la cual se modifican los artículos 3, 4, 5 y 6 de la Resolución CREG-022 de 2001
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 085_DE_2003	2003-09-11	Proceso Facturación: -Costo Unitario (Expediente de cada municipio): Pagina Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM.	Por la cual se modifican los artículos 3, 4, 5 y 6 de la Resolución CREG-022 de 2001
Formulación Estratégica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_032_021_10_2025	2025-10-21	Proceso Formulación Estratégica: -Informe de Sostenibilidad. -Guía de relacionamiento con comunidades de los pueblos étnicos. -Indicador de DDHH.	POR MEDIO DE LA CUAL SE ACTUALIZA EL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DE DERECHOS HUMANOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 052_DE_2021	2021-08-18	Proceso Gestión de Costos: - FORMATO AOM_400. - FORMATO AOM_402. - FORMATO AOM_403. - FORMATO AOM_404.	Por la cual se solicita el reporte de información de AOM para la regulación de las vigencias 2019 y 2020.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_115_DE_1994	1994-02-08	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social	Por la cual se expide la ley general de educación.
Gestión Social	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_115_DE_1994	1994-02-08	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social	Por la cual se expide la ley general de educación.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 174_DE_2025	2025-07-29	Proceso Gestión de Costos: - Formato AOM 402. - Formato AOM 403. - Formato AOM 404.	Por la cual se solicita el reporte de información de gastos AOM vigencia 2024 para la actividad de distribución de energía eléctrica.
Verificación Independiente	Externo	Contraloría General de Medellín	Resolución	RESOLUCIÓN 1104_DE_2025	2026-04-15	Proceso Verificación Independiente: - Informe ente de Control Fiscal	Por medio de la cual se expide la versión 12 sobre la rendición y revisión de la cuenta e informes para el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín y sus entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría Distrital de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 190_DE_2025	2025-09-17	Proceso Gestión de Costos: - Formato AOM 402. - Formato AOM 403. - Formato AOM 404.	Reporte de información de AOM separado por actividades para la regulación vigencia 2024.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 060_DE_2024	2024-08-27	Proceso Gestión de Costos: -Formato AOM 402. -Formato AOM 403. -Formato AOM 404.	Reporte de Información de Gastos AOM por actividades para la Regulación Vigencia 2023.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 051_DE_2016	2016-04-23	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura prestación servicio energía - Sistema Administración Comercial. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial - Planes Operativos	Por la cual se finaliza la aplicación del esquema de tarifas diferenciales adoptado mediante la Resolución CREG 029 de 2016.
Formulación Estratégica	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 051_DE_2016	2016-04-23	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura prestación servicio energía - Sistema Administración Comercial. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial - Planes Operativos	Por la cual se finaliza la aplicación del esquema de tarifas diferenciales adoptado mediante la Resolución CREG 029 de 2016.
Gestión de Costos	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 086_DE_2022	2022-09-15	Proceso Gestión de Costos: - Formato CREG 400. - Formato CREG 402. - Formato CREG 403. - Formato CREG 404.	Reporte de información de AOM para la regulación de las vigencias 2021.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Inversiones. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Evaluación Financiera de los Proyectos. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Vinculación de Clientes. - Procedimientos de Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Operación del Sistema de T&D. - Reporte de Unidades Constructivas. - Reporte de formatos de Calidad ITAD. Proceso Facturación: - Factura. - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - página Web de CENS. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por el cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local. Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local. Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local. Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local. Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local. Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local. Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local. Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local. Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26		
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26		
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26		
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26		
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26		
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26		
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26		
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26		
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 052_DE_2003	2003-06-19	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos de Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Facturación: - Factura. - Costo Unitario. - Página Web de CENS. - Factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio).	Por la cual se aprueban el Costo Anual por el uso de los Activos del Nivel de Tensión 4 y el Costo Anual de los Activos de Conexión al Sistema de Transmisión Nacional (STN) de los Sistemas de Transmisión Regional (STR), y los Cargos Máximos de los Niveles de Tensión 3, 2 y 1 del Sistema de Distribución Local (SDL), operados por CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S. A. E.S.P.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 052_DE_2003	2003-06-19	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos de Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Facturación: - Factura. - Costo Unitario. - Página Web de CENS. - Factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio).	Por la cual se aprueban el Costo Anual por el uso de los Activos del Nivel de Tensión 4 y el Costo Anual de los Activos de Conexión al Sistema de Transmisión Nacional (STN) de los Sistemas de Transmisión Regional (STR), y los Cargos Máximos de los Niveles de Tensión 3, 2 y 1 del Sistema de Distribución Local (SDL), operados por CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S. A. E.S.P.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Pelaya - Cesar	Acuerdo	ACUERDO 13_DE_2013	2013-11-27	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se expide el nuevo Estatuto de Rentas para el municipio de Pelaya Cesar y se dictan otras disposiciones
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 276_DE_1996	1996-04-15	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P.	Por la cual se modifican los artículos 5o. y 6o. de la Ley 105 de 1993.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 488_DE_2013	2013-06-28	Proceso Estudios Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.	Por la cual se otorga una autorización de aprovechamiento de árboles aislados
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2024_DE_2020	2020-07-23	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por medio de la cual se adoptan normas de pago en plazos justos en el ámbito mercantil y se dictan otras disposiciones en materia de pago y facturación.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 26000:2010	2010-11-03	Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	Norma Técnica Colombiana NTC - ISO 26000:2010 Guía sobre responsabilidad social en organizaciones públicas y privadas.
Formulación Estratégica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_02_11_2016	2016-11-02		POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE POLÍTICA Y LINEAMIENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_029_04_11_2010	2010-11-04	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Presupuesto del Equipo de Mercadeo y Educación al Cliente Proceso Planeación Comercial - Presupuesto del Equipo de Mercadeo y Educación al Cliente	Por el cual se fijan las condiciones para asumir obligaciones que afecten el presupuesto de vigencias futuras de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.
Planeación Comercial	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_029_04_11_2010	2010-11-04	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Presupuesto del Equipo de Mercadeo y Educación al Cliente Proceso Planeación Comercial - Presupuesto del Equipo de Mercadeo y Educación al Cliente	Por el cual se fijan las condiciones para asumir obligaciones que afecten el presupuesto de vigencias futuras de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.
Mercadeo	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_029_04_11_2010	2010-11-04	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Presupuesto del Equipo de Mercadeo y Educación al Cliente Proceso Planeación Comercial - Presupuesto del Equipo de Mercadeo y Educación al Cliente	Por el cual se fijan las condiciones para asumir obligaciones que afecten el presupuesto de vigencias futuras de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2080_DE_2021	2021-01-25	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por medio de la cual se Reforma el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo –Ley 1437 de 2011– y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 020_DE_1996	1996-02-27	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas Comerciales Proceso Planeación Comercial - Contratos de Compra de Energía	Por la cual se dictan normas con el fin de promover la libre competencia en las compras de energía eléctrica en el mercado mayorista.
Planeación Comercial	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 020_DE_1996	1996-02-27	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas Comerciales Proceso Planeación Comercial - Contratos de Compra de Energía	Por la cual se dictan normas con el fin de promover la libre competencia en las compras de energía eléctrica en el mercado mayorista.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 020_DE_1996	1996-02-27	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas Comerciales Proceso Planeación Comercial - Contratos de Compra de Energía	Por la cual se dictan normas con el fin de promover la libre competencia en las compras de energía eléctrica en el mercado mayorista.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1715_DE_2014	2014-05-13	Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios de conexión de autogeneración Proceso Facturación - Facturación de AGPE y GD; Entrega de excedentes., Reconocimiento de Excedentes, Venta de Energía AGPE y GD, Créditos de Energía, Valoración Horaria. - Facturación de Soluciones Solares Fotovoltaicas en ZNI.	Por medio de la cual se regula la integración de las energías renovables no convencionales al sistema energético nacional.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1715_DE_2014	2014-05-13	Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios de conexión de autogeneración Proceso Facturación - Facturación de AGPE y GD; Entrega de excedentes., Reconocimiento de Excedentes, Venta de Energía AGPE y GD, Créditos de Energía, Valoración Horaria. - Facturación de Soluciones Solares Fotovoltaicas en ZNI.	Por medio de la cual se regula la integración de las energías renovables no convencionales al sistema energético nacional.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Decreto	DECRETO 4741_DE_2005	2005-12-30	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Contrato autorizado con terceros. - Informes de seguimiento. - Disposición final de residuos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos.	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Decreto	DECRETO 4741_DE_2005	2005-12-30	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Contrato autorizado con terceros. - Informes de seguimiento. - Disposición final de residuos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos.	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral

Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Decreto	DECRETO 4741_DE_2005	2005-12-30	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Contrato autorizado con terceros. - Informes de seguimiento. - Disposición final de residuos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos.	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Decreto	DECRETO 4741_DE_2005	2005-12-30	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Contrato autorizado con terceros. - Informes de seguimiento. - Disposición final de residuos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos.	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Decreto	DECRETO 4741_DE_2005	2005-12-30	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Contrato autorizado con terceros. - Informes de seguimiento. - Disposición final de residuos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos.	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.
Gestión Cartera	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.
Planeación Comercial	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2015	2015-03-13	Proceso Planeación de la Infraestructura Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros	Por la cual se regula la actividad de autogeneración a gran escala en el sistema interconectado nacional (SIN) y se dictan otras disposiciones.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2000	2000-12-11	Proceso Planeación de la infraestructura Plan de Inversiones del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Formatos 1,4,6,7,8 y 9 de unidades constructivas del SUI	Por la cual se establecen pautas para el diseño, normalización y uso eficiente de equipos y aparatos eléctricos
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2000	2000-12-11	Proceso Planeación de la infraestructura Plan de Inversiones del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Formatos 1,4,6,7,8 y 9 de unidades constructivas del SUI	Por la cual se establecen pautas para el diseño, normalización y uso eficiente de equipos y aparatos eléctricos
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 113_DE_2015	2015-08-04	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR	Por la cual se modifican algunas disposiciones sobre los procedimientos que se deben seguir para la expansión de los Sistemas de Transmisión Regional mediante Procesos de selección, contenidas en la Resolución CREG 024 de 2013.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Resolución	RESOLUCIÓN 168_DE_2017	2017-04-05	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR	Por la cual se reglamentan los plazos para la publicacion de proyectos normativos de carácter general y bastracto que expida la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME y se dictan otras disposiciones
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 181294_DE_2008	2008-08-06	Proceso Planeación de la Infraestructura Casos de negocio	Por la cual se modifica el reglamento técnico de instalaciones eléctricas- RETIE
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90066_DE_2013	2013-01-31	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR	Por la cual se modifica la resolución No. 180465 del 27 de marzo de 2012 y se adoptan otras disposiciones.
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 36:2004	2004-03-31	Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Gestión de Información de Activos - Instructivo Registro de Deterioro de Valor de Activos fijos e intangibles.	Deterioro del Valor de los Activos.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 36:2004	2004-03-31	Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Gestión de Información de Activos - Instructivo Registro de Deterioro de Valor de Activos fijos e intangibles.	Deterioro del Valor de los Activos.
Gestión Presupuestal	Externo	Consejo Municipal de Política Fiscal - COMFIS	Acuerdo	ACUERDO 109_DE_2019	2019-02-27	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso de la Elaboración de Presupuesto. Proceso Gestión Presupuestal: - Documentación del proceso de Gestión Presupuestal. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo -Actividad Analizar Y Presentar La Proyección Financiera	Por el cual se establecen las normas sobre la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las Empresas industriales y comerciales del Estado y de las sociedades de economía mixta sujetas al régimen de aquellas, del orden municipal de Medellín, dedicadas a actividades no financieras
Elaboración del Presupuesto	Externo	Consejo Municipal de Política Fiscal - COMFIS	Acuerdo	ACUERDO 109_DE_2019	2019-02-27	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso de la Elaboración de Presupuesto. Proceso Gestión Presupuestal: - Documentación del proceso de Gestión Presupuestal. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo -Actividad Analizar Y Presentar La Proyección Financiera	Por el cual se establecen las normas sobre la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las Empresas industriales y comerciales del Estado y de las sociedades de economía mixta sujetas al régimen de aquellas, del orden municipal de Medellín, dedicadas a actividades no financieras
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	Consejo Municipal de Política Fiscal - COMFIS	Acuerdo	ACUERDO 109_DE_2019	2019-02-27	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso de la Elaboración de Presupuesto. Proceso Gestión Presupuestal: - Documentación del proceso de Gestión Presupuestal. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo -Actividad Analizar Y Presentar La Proyección Financiera	Por el cual se establecen las normas sobre la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las Empresas industriales y comerciales del Estado y de las sociedades de economía mixta sujetas al régimen de aquellas, del orden municipal de Medellín, dedicadas a actividades no financieras
Planeación de la Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_031_04_03_2009	2009-03-04	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Instalación de Reconectadores, Transformadores, seccionadores (Órdenes de Trabajo). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Actas finales e informes.	Por medio de la cual se actualizan y ajustan a la reglamentación vigente las Normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_031_04_03_2009	2009-03-04	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Instalación de Reconectadores, Transformadores, seccionadores (Órdenes de Trabajo). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Actas finales e informes.	Por medio de la cual se actualizan y ajustan a la reglamentación vigente las Normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_031_04_03_2009	2009-03-04	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Instalación de Reconectadores, Transformadores, seccionadores (Ordenes de Trabajo). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Actas finales e informes.	Por medio de la cual se actualizan y ajustan a la reglamentación vigente las Normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_031_04_03_2009	2009-03-04	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Instalación de Reconectadores, Transformadores, seccionadores (Ordenes de Trabajo). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Actas finales e informes.	Por medio de la cual se actualizan y ajustan a la reglamentación vigente las Normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0063_DE_2023	2023-05-03	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Informes presupuestales de ingresos y gastos Proceso Gestión Presupuestal: -Reportes e Informes a entes de control y vigilancia	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos los niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos, para la vigilancia y el control fiscal de las finanzas y contabilidad públicas.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0063_DE_2023	2023-05-03	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Informes presupuestales de ingresos y gastos Proceso Gestión Presupuestal: -Reportes e Informes a entes de control y vigilancia	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos los niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos, para la vigilancia y el control fiscal de las finanzas y contabilidad públicas.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 015_29_05_2025	2025-05-29	Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios. - Actividad Estudios previos y evaluaciones financieras de proveedores. - Instructivo Evaluar Ofertas. Proceso adquisición de bienes y servicios: - Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Por medio de la cual se establece el requisito de capacidad financiera a exigir en algunos procesos de contratación y renovación de contratos y se deroga la Decisión Empresarial 6200-011-2023 del 15 de marzo de 2023.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 015_29_05_2025	2025-05-29	Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios. - Actividad Estudios previos y evaluaciones financieras de proveedores. - Instructivo Evaluar Ofertas. Proceso adquisición de bienes y servicios: - Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Por medio de la cual se establece el requisito de capacidad financiera a exigir en algunos procesos de contratación y renovación de contratos y se deroga la Decisión Empresarial 6200-011-2023 del 15 de marzo de 2023.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1077_DE_2015	2015-05-26	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial- - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Mercadeo: - Contratos de facturación conjunta. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Permisos de intervención del espacio público.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1077_DE_2015	2015-05-26	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial- - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Mercadeo: - Contratos de facturación conjunta. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Permisos de intervención del espacio público.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1077_DE_2015	2015-05-26	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial- - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Mercadeo: - Contratos de facturación conjunta. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Permisos de intervención del espacio público.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1077_DE_2015	2015-05-26	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial- - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Mercadeo: - Contratos de facturación conjunta. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Permisos de intervención del espacio público.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio
Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1077_DE_2015	2015-05-26	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial- - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Mercadeo: - Contratos de facturación conjunta. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Permisos de intervención del espacio público.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Gerente General del INDERENA	Resolución	RESOLUCIÓN 213_DE_1977	1977-01-01	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Guía metodológica para la elaboración de estudios ambientales licenciados en CENS S.A E.S.P - Guía de requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos. - Las solicitudes de levantamiento parcial de veda que ha tramitado la empresa son para la intervención de las especies de musgos, bromelias,orquídeas, líquenes y Hepáticas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Levantamientos parciales de veda	Por la cual se establece veda para algunas especies y productos de la flora silvestre
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General del INDERENA	Resolución	RESOLUCIÓN 213_DE_1977	1977-01-01	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Guía metodológica para la elaboración de estudios ambientales licenciados en CENS S.A E.S.P - Guía de requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos. - Las solicitudes de levantamiento parcial de veda que ha tramitado la empresa son para la intervención de las especies de musgos, bromelias,orquídeas, líquenes y Hepáticas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Levantamientos parciales de veda	Por la cual se establece veda para algunas especies y productos de la flora silvestre
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 918_DE_2011	2011-05-20	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Licencias ambientales.	Por la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la sustracción de áreas en las reservas forestales nacionales y regionales, para el desarrollo de actividades consideradas de utilidad pública o interés social y se adoptan otras determinaciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS	2023-11-09	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Documentación del proceso. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Guía Ubicación de Bienes en almacén - Guía Protocolo para Ingreso y Permanencia en los Almacenes de CENS - Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes	Definir reglas de negocio para la gestión del ciclo de vida de los activos estableciendo parámetros que permitan el desarrollo de estrategias sostenibles para el desempeño del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica.
Administración de Bienes de Inventario	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS	2023-11-09	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Documentación del proceso. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Guía Ubicación de Bienes en almacén - Guía Protocolo para Ingreso y Permanencia en los Almacenes de CENS - Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes	Definir reglas de negocio para la gestión del ciclo de vida de los activos estableciendo parámetros que permitan el desarrollo de estrategias sostenibles para el desempeño del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS	2023-11-09	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Documentación del proceso. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Guía Ubicación de Bienes en almacén - Guía Protocolo para Ingreso y Permanencia en los Almacenes de CENS - Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes	Definir reglas de negocio para la gestión del ciclo de vida de los activos estableciendo parámetros que permitan el desarrollo de estrategias sostenibles para el desempeño del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1007_DE_2018	2018-06-14	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Convenio BanCO2 - Pago por servicios ambientales par la protección del páramo de Saturbán y con la no intervención de páramos en proyectos de electrificación. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales. * Permisos de aprovechamiento forestal único.	Por el cual se modifica el Capítulo 8 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1076 de 2015, Decreto único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la reglamentación de los componentes generales del incentivo de pago por servicios ambientales y la adquisición y mantenimiento de predios en áreas y ecosistemas estratégicos que tratan el Decreto-ley número 870 de 2017 y los artículos 108 y 111 de la Ley 99 de 1993, modificados por los artículos 174 de la Ley 1753 de 2015 y 210 de la Ley 1450 de 2011, respectivamente.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1007_DE_2018	2018-06-14	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Convenio BanCO2 - Pago por servicios ambientales par la protección del páramo de Saturbán y con la no intervención de páramos en proyectos de electrificación. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales. * Permisos de aprovechamiento forestal único.	Por el cual se modifica el Capítulo 8 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1076 de 2015, Decreto único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la reglamentación de los componentes generales del incentivo de pago por servicios ambientales y la adquisición y mantenimiento de predios en áreas y ecosistemas estratégicos que tratan el Decreto-ley número 870 de 2017 y los artículos 108 y 111 de la Ley 99 de 1993, modificados por los artículos 174 de la Ley 1753 de 2015 y 210 de la Ley 1450 de 2011, respectivamente.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 703_DE_2018	2018-04-20	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Presentación de Estudios Ambientales de proyectos * EIA de proyectos * Planes de Manejo Ambiental de Proyectos * ICA´s de proyectos licenciados Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales. * Permisos de aprovechamiento forestal único.	Por el cual se efectúan unos ajustes al Decreto 1076 de 2015, por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo sostenible
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 703_DE_2018	2018-04-20	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Presentación de Estudios Ambientales de proyectos * EIA de proyectos * Planes de Manejo Ambiental de Proyectos * ICA´s de proyectos licenciados Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales. * Permisos de aprovechamiento forestal único.	Por el cual se efectúan unos ajustes al Decreto 1076 de 2015, por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo sostenible
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 541_DE_1994	1994-12-14	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de gestión integral de residuos de CENS S.A. E.S.P. - Implementacion del plan de gestión integral de residuos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de Manejo Ambiental	Por medio de la cual se regula el cargue, descargue, transporte, almacenamiento y disposición final de escombros, materiales, elementos, concretos y agregados sueltos, de construcción, de demolición y capa orgánica, suelo y subsuelo de excavación
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 541_DE_1994	1994-12-14	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de gestión integral de residuos de CENS S.A. E.S.P. - Implementacion del plan de gestión integral de residuos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de Manejo Ambiental	Por medio de la cual se regula el cargue, descargue, transporte, almacenamiento y disposición final de escombros, materiales, elementos, concretos y agregados sueltos, de construcción, de demolición y capa orgánica, suelo y subsuelo de excavación
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2197_DE_2022	2022-01-25	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Solicitudes de amparo policivo.	Por medio de la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la seguridad ciudadana y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2580_DE_1985	1985-09-09	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos judiciales de servidumbres.	Por el cual ser reglamenta parcialmente el Capitulo II del Título II de la Ley 56 de 1981.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1228_DE_2008	2008-07-16	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Permisos de cruce de vías para la interconexión de infraestructura eléctrica	Por la cual se determinan las fajas mínimas de retiro obligatorio o áreas de exclusión, para las carreteras del sistema vial nacional, se crea el Sistema Integral Nacional de Información de Carreteras y se dictan otras disposiciones
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1228_DE_2008	2008-07-16	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Permisos de cruce de vías para la interconexión de infraestructura eléctrica	Por la cual se determinan las fajas mínimas de retiro obligatorio o áreas de exclusión, para las carreteras del sistema vial nacional, se crea el Sistema Integral Nacional de Información de Carreteras y se dictan otras disposiciones
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1228_DE_2008	2008-07-16	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Permisos de cruce de vías para la interconexión de infraestructura eléctrica	Por la cual se determinan las fajas mínimas de retiro obligatorio o áreas de exclusión, para las carreteras del sistema vial nacional, se crea el Sistema Integral Nacional de Información de Carreteras y se dictan otras disposiciones
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_2421_DE_2024	2025-09-22	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Peticiones ante URT y la respuestas de la URT.	Por la cual se modifica la ley 1448 de 2011 y se dictan otras disposiciones sobre reparación a las víctimas del conflicto armado interno
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_036_17_11_2020	2020-11-17	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental, sistema que soporta la contratación y sistema de información Gestión Jurídica.	Por medio de la cual se modifica el manual de reglas de reglas de negocio del proceso gestión cuentas por pagar.
Gestión Cuentas por Pagar	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_036_17_11_2020	2020-11-17	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental, sistema que soporta la contratación y sistema de información Gestión Jurídica.	Por medio de la cual se modifica el manual de reglas de reglas de negocio del proceso gestión cuentas por pagar.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2099_DE_2021	2021-07-10	Proceso Atención Clientes: - Tramites y servicios (Matriz de requisitos). - Normatividad asociada a exención de contribución de solidaridad. Proceso Gestión de Trámites Ambientales Artículo 8, 9, 21, 22, 37 y 43: *Informe técnicos *Soportes de los informe *Soportes de aplicabilidad de los BT Artículo 37: *Planes de Manejo Ambiental *Estudios de Impacto Ambiental *Informes de Cumplimiento Ambiental Proceso Facturación - Facturación de AGPE y GD: Entrega de excedentes., Reconocimiento de Excedentes, Venta de Energía AGPE y GD, Créditos de Energía, Valoración Horaria. - Facturación de Soluciones Solares Fotovoltaicas en ZNI.	Por medio de la cual se dictan disposiciones para la transición energética, la dinamización del mercado energético, la reactivación económica del país y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2099_DE_2021	2021-07-10	Proceso Atención Clientes: - Tramites y servicios (Matriz de requisitos). - Normatividad asociada a exención de contribución de solidaridad. Proceso Gestión de Trámites Ambientales Artículo 8, 9, 21, 22, 37 y 43: *Informe técnicos *Soportes de los informe *Soportes de aplicabilidad de los BT Artículo 37: *Planes de Manejo Ambiental *Estudios de Impacto Ambiental *Informes de Cumplimiento Ambiental Proceso Facturación - Facturación de AGPE y GD: Entrega de excedentes., Reconocimiento de Excedentes, Venta de Energía AGPE y GD, Créditos de Energía, Valoración Horaria. - Facturación de Soluciones Solares Fotovoltaicas en ZNI.	Por medio de la cual se dictan disposiciones para la transición energética, la dinamización del mercado energético, la reactivación económica del país y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2099_DE_2021	2021-07-10	Proceso Atención Clientes: - Tramites y servicios (Matriz de requisitos). - Normatividad asociada a exención de contribución de solidaridad. Proceso Gestión de Trámites Ambientales Artículo 8, 9, 21, 22, 37 y 43: *Informe técnicos *Soportes de los informe *Soportes de aplicabilidad de los BT Artículo 37: *Planes de Manejo Ambiental *Estudios de Impacto Ambiental *Informes de Cumplimiento Ambiental Proceso Facturación - Facturación de AGPE y GD: Entrega de excedentes., Reconocimiento de Excedentes, Venta de Energía AGPE y GD, Créditos de Energía, Valoración Horaria. - Facturación de Soluciones Solares Fotovoltaicas en ZNI.	Por medio de la cual se dictan disposiciones para la transición energética, la dinamización del mercado energético, la reactivación económica del país y se dictan otras disposiciones.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 389_DE_1997	1997-07-18	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos. - Informes de Gestión y Resultado. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifican los artículos 1036 y 1046 del Código de Comercio.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 389_DE_1997	1997-07-18	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos. - Informes de Gestión y Resultado. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifican los artículos 1036 y 1046 del Código de Comercio.

Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1231_DE_2008	2008-07-17	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Procedimiento Elaboración Instrucción de Pago y Cotejo. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. - Plantilla Acuerdo de Pago persona natrual. - Plantilla Acuerdo de Pago persona jurídica. - Plantilla Acuerdo de persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Matriz de Requisitos. - Informes de Gestión y Resultado.	Por la cual se unifica la factura como título valor como mecanismo de financiación para el micro, pequeño y mediano empresario, y se dictan otras disposiciones.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1231_DE_2008	2008-07-17	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Procedimiento Elaboración Instrucción de Pago y Cotejo. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. - Plantilla Acuerdo de Pago persona natrual. - Plantilla Acuerdo de Pago persona jurídica. - Plantilla Acuerdo de persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Matriz de Requisitos. - Informes de Gestión y Resultado.	Por la cual se unifica la factura como título valor como mecanismo de financiación para el micro, pequeño y mediano empresario, y se dictan otras disposiciones.
Gestión Cuentas por Pagar	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1231_DE_2008	2008-07-17	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Procedimiento Elaboración Instrucción de Pago y Cotejo. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. - Plantilla Acuerdo de Pago persona natrual. - Plantilla Acuerdo de Pago persona jurídica. - Plantilla Acuerdo de persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Matriz de Requisitos. - Informes de Gestión y Resultado.	Por la cual se unifica la factura como título valor como mecanismo de financiación para el micro, pequeño y mediano empresario, y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 678_DE_2001	2001-08-03	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Compromisos de desempeño	
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 564_DE_2006	2006-02-24	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por el cual se reglamentan las disposiciones relativas a las licencias urbanísticas; al reconocimiento de edificaciones; a la función pública que desempeñan los curadores urbanos; a la legalización de asentamientos humanos constituidos por viviendas de interés social, y se expiden otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 564_DE_2006	2006-02-24	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por el cual se reglamentan las disposiciones relativas a las licencias urbanísticas; al reconocimiento de edificaciones; a la función pública que desempeñan los curadores urbanos; a la legalización de asentamientos humanos constituidos por viviendas de interés social, y se expiden otras disposiciones.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 019_DE_2012	2012-01-10	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Procedimiento Trámite de Incapacidades. -Afiliación a Caja de Compensación Familiar (Actualmente en CENS se encuentra afiliado a la Caja de Compensación COMFANORTE, sin embargo, si en algún momento toma la decisión de realizar el cambio de Caja de Compensación, deberá entregar los soportes mencionados en esta norma). -Reporte de accidentes de trabajo a la Administradora de Riesgos Laborales. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica.	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 019_DE_2012	2012-01-10	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Procedimiento Trámite de Incapacidades. -Afiliación a Caja de Compensación Familiar (Actualmente en CENS se encuentra afiliado a la Caja de Compensación COMFANORTE, sin embargo, si en algún momento toma la decisión de realizar el cambio de Caja de Compensación, deberá entregar los soportes mencionados en esta norma). -Reporte de accidentes de trabajo a la Administradora de Riesgos Laborales. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica.	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 019_DE_2012	2012-01-10	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Procedimiento Trámite de Incapacidades. -Afiliación a Caja de Compensación Familiar (Actualmente en CENS se encuentra afiliado a la Caja de Compensación COMFANORTE, sin embargo, si en algún momento toma la decisión de realizar el cambio de Caja de Compensación, deberá entregar los soportes mencionados en esta norma). -Reporte de accidentes de trabajo a la Administradora de Riesgos Laborales. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica.	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 962_DE_2005	2005-07-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. Proceso Gestión Cartera: -Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 962_DE_2005	2005-07-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. Proceso Gestión Cartera: -Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 962_DE_2005	2005-07-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. Proceso Gestión Cartera: -Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 962_DE_2005	2005-07-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. Proceso Gestión Cartera: -Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 962_DE_2005	2005-07-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. Proceso Gestión Cartera: -Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 962_DE_2005	2005-07-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. Proceso Gestión Cartera: -Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 0007_DE_2010	2010-01-05	Proceso Facturación: - Información Comités Estratificación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por el cual se reglamenta el artículo 11 de la ley 505 de 1999 y el parágrafo 1° del artículo 6 de la ley 732 de 2002.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 0007_DE_2010	2010-01-05	Proceso Facturación: - Información Comités Estratificación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por el cual se reglamenta el artículo 11 de la ley 505 de 1999 y el parágrafo 1° del artículo 6 de la ley 732 de 2002.
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2668_DE_1999	1999-12-24	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Indicadores del proceso Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por el cual se reglamentan los artículos 11 en los numerales 11.1, 11.6 y 146 de la ley 142 de 1994.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2668_DE_1999	1999-12-24	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Indicadores del proceso Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por el cual se reglamentan los artículos 11 en los numerales 11.1, 11.6 y 146 de la ley 142 de 1994.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2668_DE_1999	1999-12-24	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Indicadores del proceso Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por el cual se reglamentan los artículos 11 en los numerales 11.1, 11.6 y 146 de la ley 142 de 1994.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2668_DE_1999	1999-12-24	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Indicadores del proceso Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por el cual se reglamentan los artículos 11 en los numerales 11.1, 11.6 y 146 de la ley 142 de 1994.
Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2668_DE_1999	1999-12-24	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Indicadores del proceso Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por el cual se reglamentan los artículos 11 en los numerales 11.1, 11.6 y 146 de la ley 142 de 1994.
Gestión de Servicios Documentales	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO GESTIÓN DE SERVICIOS DOCUMENTALES	2017-04-07		MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO GESTIÓN DE SERVICIOS DOCUMENTALES
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1074_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de Protección de Datos Personales - Programa Integral de Gestión de Datos Personales Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.

Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1074_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de Protección de Datos Personales - Programa Integral de Gestión de Datos Personales Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1074_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de Protección de Datos Personales - Programa Integral de Gestión de Datos Personales Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1074_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de Protección de Datos Personales - Programa Integral de Gestión de Datos Personales Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1074_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de Protección de Datos Personales - Programa Integral de Gestión de Datos Personales Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1074_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de Protección de Datos Personales - Programa Integral de Gestión de Datos Personales Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1074_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de Protección de Datos Personales - Programa Integral de Gestión de Datos Personales Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información Gestión Jurídica	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 201_DE_2004	2004-01-27	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturas servicio de energía, cálculo de contribuciones y subsidios disponible en el sistema comercial. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 847 del 11 de mayo de 2001, en relación con el procedimiento de liquidación, reportes, validación y transferencias en materia de subsidios y contribuciones de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible distribuido por red física.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 201_DE_2004	2004-01-27	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturas servicio de energía, cálculo de contribuciones y subsidios disponible en el sistema comercial. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 847 del 11 de mayo de 2001, en relación con el procedimiento de liquidación, reportes, validación y transferencias en materia de subsidios y contribuciones de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible distribuido por red física.
Vinculación de Clientes	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06	Procesos Relacionados: -Gestión por Procesos -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Manual del sistema de gestión integrado de CENS -Documentación de los Procesos identificados por los laboratorios que dan cumplimiento a los requisitos de la norma -Riesgos del proceso dispuestos en el Sistema para la Gestión de riesgos -Planes de mejoramiento dispuestos en el sistema para la gestión de planes de mejoramiento -Registros dispuestos en el Sistema de Gestión Documental. Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Documentación del Procesos: Gestión de Ensayos, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: Descripciones de cargos responsables de la gestión de los laboratorios disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Programa de Integración al Cargo. Proceso Gestión del Aprendizaje: -Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Documentación del Proceso Gestión del Desempeño de las personas - Cronograma de implementación Gestión del Desempeño de las Personas. Proceso Vinculación de Clientes. -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Documentación del Procesos: Gestión de Ensayos, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Documentación del Procesos: Gestión de Ensayos, Calibración y Asistencia Técnica.	NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06		NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Atención Clientes	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06		NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06		NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Diseño o Ajuste de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06		NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06		NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Gestión del Desempeño de las Personas	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06		NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Gestión del Desarrollo de las Personas	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06		NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06		NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06		NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Gestión del Aprendizaje	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial	NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06	Proceso Gestión de Seguridad Física -Manual de Seguridad de CENS Sede Sevilla Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Solicitud de Ofertas	NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI -Procedimiento para identificar necesidades y controles de seguridad. -Procedimiento para proteger los activos, ciberactivos y detectar anomalías.	NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06		NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06		NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06		NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_093_22_08_2008	2008-08-22	• Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Workflows implementados en el Equipo de Trabajo (Trámite de solicitudes, modificación de vacaciones, entre otros)	Por medio de la cual se adopta el Sistema de Gestión Documental electrónica mediante el Sortware Mercurio
Gestión de Servicios Documentales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_093_22_08_2008	2008-08-22	• Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Workflows implementados en el Equipo de Trabajo (Trámite de solicitudes, modificación de vacaciones, entre otros)	Por medio de la cual se adopta el Sistema de Gestión Documental electrónica mediante el Sortware Mercurio
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1280_DE_2010	2026-05-25	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Soporte de pago por el servicio de seguimiento y evaluación para proyectos que tienen permiso de levantamiento parcial de veda. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Licencias ambientales.	Por la cual se establece la escala tarifaria para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de las licencias ambientales, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de manejo y control ambiental para proyectos cuyo valor sea inferior a 2.115 smmv y se adopta la tabla única para la aplicación de los criterios definidos en el sistema y método definido en el artículo 96 de la Ley 633 para la liquidación de la tarifa
Atención de Consejería Legal	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1280_DE_2010	2026-05-25	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Soporte de pago por el servicio de seguimiento y evaluación para proyectos que tienen permiso de levantamiento parcial de veda. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Licencias ambientales.	Por la cual se establece la escala tarifaria para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de las licencias ambientales, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de manejo y control ambiental para proyectos cuyo valor sea inferior a 2.115 smmv y se adopta la tabla única para la aplicación de los criterios definidos en el sistema y método definido en el artículo 96 de la Ley 633 para la liquidación de la tarifa
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1280_DE_2010	2026-05-25	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Soporte de pago por el servicio de seguimiento y evaluación para proyectos que tienen permiso de levantamiento parcial de veda. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Licencias ambientales.	Por la cual se establece la escala tarifaria para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de las licencias ambientales, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de manejo y control ambiental para proyectos cuyo valor sea inferior a 2.115 smmv y se adopta la tabla única para la aplicación de los criterios definidos en el sistema y método definido en el artículo 96 de la Ley 633 para la liquidación de la tarifa
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2423_DE_2018	2018-06-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -En gestión adopción de la estrategia Salas Amigas de la Familia Lactante del Entorno Laboral	Por la cual se establecen los parámetros técnicos para la operación de la estrategia Salas Amigas de la Familia Lactante del Entorno Laboral
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 105 007_DE_2024	2024-01-30	Proceso Atención Clientes: - Contrato de Prestación de Servicios con Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Documentación del Proceso de Facturación.	Por la cual se modifican transitoriamente los artículos 37 y 38 de la Resolución CREG 108 de 1997.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 105 007_DE_2024	2024-01-30	Proceso Atención Clientes: - Contrato de Prestación de Servicios con Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Documentación del Proceso de Facturación.	Por la cual se modifican transitoriamente los artículos 37 y 38 de la Resolución CREG 108 de 1997.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 183_DE_2009	2009-12-18	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. Proceso Compra de Energía: - Cambio de Comercializador, validación en el portal web de XM. Proceso Facturación: - Factura peajes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se adoptan reglas relativas al cambio de usuarios entre el mercado no regulado y el mercado regulado y se adoptan otras disposiciones.

Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 183_DE_2009	2009-12-18	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. Proceso Compra de Energía: - Cambio de Comercializador, validación en el portal web de XM. Proceso Facturación: - Factura peajes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se adoptan reglas relativas al cambio de usuarios entre el mercado no regulado y el mercado regulado y se adoptan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 183_DE_2009	2009-12-18	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. Proceso Compra de Energía: - Cambio de Comercializador, validación en el portal web de XM. Proceso Facturación: - Factura peajes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se adoptan reglas relativas al cambio de usuarios entre el mercado no regulado y el mercado regulado y se adoptan otras disposiciones.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 183_DE_2009	2009-12-18	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. Proceso Compra de Energía: - Cambio de Comercializador, validación en el portal web de XM. Proceso Facturación: - Factura peajes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se adoptan reglas relativas al cambio de usuarios entre el mercado no regulado y el mercado regulado y se adoptan otras disposiciones.
Gestión Contable	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 002_16_01_2026	2026-01-16	Proceso Gestión Contable: - Registros contables.	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6200-010-2025 y se adopta el Manual de Prácticas Contables y de Información Financiera, Conforme con las Normas de Contabilidad NIF del Grupo EPM del 31 de octubre 2025.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3860_DE_2005	2005-10-28	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por el cual se reglamentan los artículos 44 de la ley 143 de 1994, 126 de la ley 142 de 1994 y se dicta una directriz de política en cuanto a la revisión de tarifas.
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3860_DE_2005	2005-10-28	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por el cual se reglamentan los artículos 44 de la ley 143 de 1994, 126 de la ley 142 de 1994 y se dicta una directriz de política en cuanto a la revisión de tarifas.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3860_DE_2005	2005-10-28	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por el cual se reglamentan los artículos 44 de la ley 143 de 1994, 126 de la ley 142 de 1994 y se dicta una directriz de política en cuanto a la revisión de tarifas.
Verificación Independiente	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Estatutos	ESTATUTO DE LA FUNCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA PARA CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.	2025-10-23	Proceso Verificación Independiente - PRC_501_VIN_001 – Elaborar Planeación General de Auditoría, evidencia: Plan General de auditoría PRC_501_VIN_002 – Desarrollar los trabajos de Auditoría Interna (Aseguramiento y asesoramiento), evidencia: Informes de auditoría o asesoramiento PRC_501_VIN_003 – Evaluar las acciones de mejoramiento, evidencia: informes de seguimiento a planes de mejoramiento. PRC_501_VIN_004 – Desarrollar el Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad (PAMC) evidencia: supervisión en Audisoft PRC_501_VIN_005 – Coordinar la atención de requerimientos de proveedores externos de aseguramiento, evidencia: matriz de requerimientos	Este documento establece el marco que orienta la Función de Auditoría Interna en CENS. Contiene el propósito de la auditoría interna, su compromiso con las Normas Globales de Auditoría Interna, el mandato, la autoridad otorgada por la Junta Directiva, su posición organizacional, la independencia, los tipos de servicios que presta, así como los roles y responsabilidades del responsable de la función y del equipo auditor.
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_029_03_11_2015	2015-11-03	Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por medio de la cual se unifican las actividades y operaciones del Área Gestión Comercial y el proceso Atención Clientes determianndo las responsabilidades.
Atención Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_029_03_11_2015	2015-11-03	Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por medio de la cual se unifican las actividades y operaciones del Área Gestión Comercial y el proceso Atención Clientes determianndo las responsabilidades.
Atención Clientes	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_02_07_2020	2020-07-02	Proceso Gestión Cartera -Documentación del proceso -Manual de regla de negocio del proceso Proceso Atención Clientes - Gestión por Procesos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se adopta el manual de la regla de negocio del proceso de Gestión Cartera de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A., E.S.P. Empresa de Servicios Públicos.
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_02_07_2020	2020-07-02	Proceso Gestión Cartera -Documentación del proceso -Manual de regla de negocio del proceso Proceso Atención Clientes - Gestión por Procesos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se adopta el manual de la regla de negocio del proceso de Gestión Cartera de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A., E.S.P. Empresa de Servicios Públicos.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_02_07_2020	2020-07-02	Proceso Gestión Cartera -Documentación del proceso -Manual de regla de negocio del proceso Proceso Atención Clientes - Gestión por Procesos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se adopta el manual de la regla de negocio del proceso de Gestión Cartera de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A., E.S.P. Empresa de Servicios Públicos.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 134_DE_2013	2013-10-04	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Validación CROM en el portal web de XM. Proceso Compra de Energía: - Portal XM aplicativo CROM.	Por el cual se Ajusta la Resolución CREG 156 de 2012.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 134_DE_2013	2013-10-04	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Validación CROM en el portal web de XM. Proceso Compra de Energía: - Portal XM aplicativo CROM.	Por el cual se Ajusta la Resolución CREG 156 de 2012.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 648_DE_2017	2017-04-19	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural Proceso Verificación Independiente: - Informes auditoría externa e interna.	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública
Verificación Independiente	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 648_DE_2017	2017-04-19	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural Proceso Verificación Independiente: - Informes auditoría externa e interna.	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública
Verificación Independiente	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO DE JUNTA DIRECTIVA 090_01_12_2017	2017-12-01	Verificación Independiente: - Dictamen del Revisor Fiscal.	Acuerdo No. 090 de Junta Directiva
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO DE JUNTA DIRECTIVA 090_01_12_2017	2017-12-01	Verificación Independiente: - Dictamen del Revisor Fiscal.	Acuerdo No. 090 de Junta Directiva
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1069_DE_2015	2015-05-26	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Disposición del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Servicios Jurídicos - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información Gestión Jurídica - Plantilla Informe para Comité de Conciliación. - Plantilla Ficha Técnica para acciones de repetición. - Documentación del Comité de Conciliación (Archivos de Gestión del Comité). Verificación Independiente - Comité de conciliación.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1069_DE_2015	2015-05-26	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Disposición del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Servicios Jurídicos - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información Gestión Jurídica - Plantilla Informe para Comité de Conciliación. - Plantilla Ficha Técnica para acciones de repetición. - Documentación del Comité de Conciliación (Archivos de Gestión del Comité). Verificación Independiente - Comité de conciliación.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho
Verificación Independiente	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1069_DE_2015	2015-05-26	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Disposición del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Servicios Jurídicos - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información Gestión Jurídica - Plantilla Informe para Comité de Conciliación. - Plantilla Ficha Técnica para acciones de repetición. - Documentación del Comité de Conciliación (Archivos de Gestión del Comité). Verificación Independiente - Comité de conciliación.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_23_12_2015	2015-12-23	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Seguimiento al plan en la identificación y toma de muestra de aceite a los transformadores pendiente de análisis. - Matriz de mantenimiento basado en condición, aplica al inventario del IDEAM y a la compra de equipos. - Plan de compras y plan de mantenimiento semestral de subestaciones, Reporte anual en el JDE. Proceso Formulación Estratégica: - Plan de Gestión Integral de residuos, Capítulo de Plan Gestión Ambiental Integral de PCB´s.	Por medio de la cual se actualiza el plan nacional de prevención, identificación, transporte, almacenamiento, seguimiento y monitoreo, tratamiento o eliminación de bifenilos policlorados (PCB) en CENS.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_23_12_2015	2015-12-23	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Seguimiento al plan en la identificación y toma de muestra de aceite a los transformadores pendiente de análisis. - Matriz de mantenimiento basado en condición, aplica al inventario del IDEAM y a la compra de equipos. - Plan de compras y plan de mantenimiento semestral de subestaciones, Reporte anual en el JDE. Proceso Formulación Estratégica: - Plan de Gestión Integral de residuos, Capítulo de Plan Gestión Ambiental Integral de PCB´s.	Por medio de la cual se actualiza el plan nacional de prevención, identificación, transporte, almacenamiento, seguimiento y monitoreo, tratamiento o eliminación de bifenilos policlorados (PCB) en CENS.
Formulación Estratégica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_23_12_2015	2015-12-23	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Seguimiento al plan en la identificación y toma de muestra de aceite a los transformadores pendiente de análisis. - Matriz de mantenimiento basado en condición, aplica al inventario del IDEAM y a la compra de equipos. - Plan de compras y plan de mantenimiento semestral de subestaciones, Reporte anual en el JDE. Proceso Formulación Estratégica: - Plan de Gestión Integral de residuos, Capítulo de Plan Gestión Ambiental Integral de PCB´s.	Por medio de la cual se actualiza el plan nacional de prevención, identificación, transporte, almacenamiento, seguimiento y monitoreo, tratamiento o eliminación de bifenilos policlorados (PCB) en CENS.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1736_DE_2012	2012-08-17	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica.	Por el que se corrigen unos yerros en la Ley 1564 del 12 de julio de 2012, por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 943_DE_2018	2018-05-30	Proceso Facturación: - Contratos de facturación y recaudo - (Expediente de cada municipio).	Por el cual se modifica y adiciona la Sección 1, Capítulo 6 del Título III del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía, 1073 de 2015, relacionado con la prestación del servicio de alumbrado público.
Gestión del Aprendizaje	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL PROCESO GESTIÓN DEL APRENDIZAJE	2024-05-16	Proceso Gestión del Aprendizaje: - Manual de reglas de Negocio Proceso Gestión de Aprendizaje. - Documentación proceso Gestión del Aprendizaje. - Registros soportes de eventos formativos.	Establecer las reglas de negocio asociadas al Proceso Gestión del Aprendizaje, a fin de describir criterios y parámetros de control en la ejecución de los eventos formativos que permitan al cliente interno comprender la importancia del aprendizaje como fundamento para fortalecer el conocimiento, desarrollar capacidades y habilidades en pro del logro de los objetivos organizacionales y personales.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN SSPD 20261000331435_DE_2026	2026-04-24	Proceso Gestión Contable - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se deroga parcialmente la Resolución SSPD número 20171000204125 del 18 de octubre de 2017 y se establece y define los lineamientos del Mecanismo de Completitud y Actualización Autónoma de la Información Certificada en el Sistema Único de Información (SUI).
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio). - Contratos interadministrativos con los municipios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Circular sobre retención en la fuente por salarios. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Circular sobre Retención en la Fuente. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Trámites llevados ante las Autoridades Ambientales para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Documentación Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial. Proceso Facturación: - Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio). - Contratos interadministrativos con los municipios.	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29		Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29		Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29		Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29		Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29		Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29		Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29		Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 901_DE_2004	2004-07-26	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de reportes y análisis del estado de cartera. - Plantilla Notificación reporte deudores morosos del estado.	Por medio de la cual se prorroga la vigencia de la Ley 716 de 2001, prorrogada y modificada por la Ley 863 de 2003 y se modifican algunas de sus disposiciones.
Gestión Cartera	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 32:2005	2005-01-01	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Costo amortizado. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Instrumentos Financieros: Presentación e Información a Revelar.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 32:2005	2005-01-01	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Costo amortizado. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Instrumentos Financieros: Presentación e Información a Revelar.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 007_18_02_2025	2025-02-18	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Avisos de Privacidad. - Instructivo Atención al Ejercicio del Derecho de Habeas Data a través de los diferentes Canales de Atención. - Plantillas asociadas a la Gestión de Datos Personales. - Mapa de Riesgos de Protección de Datos. - Guía Gestión para el Ciclo de Vida de los Datos Personales. - Inventario de Bases de Datos Personales de CENS. - Capacitaciones sobre el tratamiento de Datos Personales. Proceso Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla control de Ingreso al Laboratorio - Plantilla Ingreso o Salida de Elementos, Herramientas y Equipos. - Plantilla Acta de Verificación de Equipos de Medida. - Plantilla Acta de Compromiso. - Plantilla Oferta de Servicios de Laboratorio. - Plantilla Anexo Cotización Servicios de Laboratorio. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Documentación definida en el proceso de Venta de Productos y/o Servicios.	Por medio de la cual se actualiza el Programa Integral de Gestión de Datos Personales (PIGDP) de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 007_18_02_2025	2025-02-18	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Avisos de Privacidad. - Instructivo Atención al Ejercicio del Derecho de Habeas Data a través de los diferentes Canales de Atención. - Plantillas asociadas a la Gestión de Datos Personales. - Mapa de Riesgos de Protección de Datos. - Guía Gestión para el Ciclo de Vida de los Datos Personales. - Inventario de Bases de Datos Personales de CENS. - Capacitaciones sobre el tratamiento de Datos Personales. Proceso Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla control de Ingreso al Laboratorio. - Plantilla Ingreso o Salida de Elementos, Herramientas y Equipos. - Plantilla Acta de Verificación de Equipos de Medida. - Plantilla Acta de Compromiso. - Plantilla Oferta de Servicios de Laboratorio. - Plantilla Anexo Cotización Servicios de Laboratorio. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Documentación definida en el proceso de Venta de Productos y/o Servicios.	Por medio de la cual se actualiza el Programa Integral de Gestión de Datos Personales (PIGDP) de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 007_18_02_2025	2025-02-18	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Avisos de Privacidad. - Instructivo Atención al Ejercicio del Derecho de Habeas Data a través de los diferentes Canales de Atención. - Plantillas asociadas a la Gestión de Datos Personales. - Mapa de Riesgos de Protección de Datos. - Guía Gestión para el Ciclo de Vida de los Datos Personales. - Inventario de Bases de Datos Personales de CENS. - Capacitaciones sobre el tratamiento de Datos Personales. Proceso Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla control de Ingreso al Laboratorio. - Plantilla Ingreso o Salida de Elementos, Herramientas y Equipos. - Plantilla Acta de Verificación de Equipos de Medida. - Plantilla Acta de Compromiso. - Plantilla Oferta de Servicios de Laboratorio. - Plantilla Anexo Cotización Servicios de Laboratorio. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Documentación definida en el proceso de Venta de Productos y/o Servicios.	Por medio de la cual se actualiza el Programa Integral de Gestión de Datos Personales (PIGDP) de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1762_DE_2015	2015-07-06	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. -Plantillas de conocimiento del tercero. -Debida diligencia. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P.	Por medio de la cual se adoptan instrumentos para prevenir, controlar y sancionar el contrabando, el lavado de activos y la evasión fiscal
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1762_DE_2015	2015-07-06	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. -Plantillas de conocimiento del tercero. -Debida diligencia. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P.	Por medio de la cual se adoptan instrumentos para prevenir, controlar y sancionar el contrabando, el lavado de activos y la evasión fiscal
Gestión Cartera	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR EXTERNA 20201000000174_DE_2020	2020-04-13	Proceso Gestión Cartera -Factura CENS.	PRINCIPIO DE ONEROSIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS ENERGIA ELÉCTRICA Y GAS COMBUSTIBLE
Atención de Procesos y Acciones Legales	Interno	Asamblea General de Accionistas	Estatutos	ESTATUTOS VIGENTES CENS S.A. E.S.P.	2025-10-16	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Documentación del proceso Atención de Procesos y Acciones Legales. Proceso Atención de consejería legal: - Sistemas de información Documental y jurídica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Solicitudes de Junta de Directiva Modificación de la Planta de Personal (Creación, Modificación o eliminación de Plazas). - Descripción del cargo del Gerente General y Secretario General y Asuntos Legales disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado (SINERGIA). Proceso Adquisición de bienes y servicios: - Documentación del proceso Adquisición de bienes y servicios - Se aplica en las etapas del proceso de contratación: Planear, contratar y administrar contratos.	Estatutos Sociales de CENS S.A. E.S.P.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Interno	Asamblea General de Accionistas	Estatutos	ESTATUTOS VIGENTES CENS S.A. E.S.P.	2025-10-16	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Documentación del proceso Atención de Procesos y Acciones Legales. Proceso Atención de consejería legal: - Sistemas de información Documental y jurídica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Solicitudes de Junta de Directiva Modificación de la Planta de Personal (Creación, Modificación o eliminación de Plazas). - Descripción del cargo del Gerente General y Secretario General y Asuntos Legales disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado (SINERGIA). Proceso Adquisición de bienes y servicios: - Documentación del proceso Adquisición de bienes y servicios - Se aplica en las etapas del proceso de contratación: Planear, contratar y administrar contratos.	Estatutos Sociales de CENS S.A. E.S.P.
Atención de Consejería Legal	Interno	Asamblea General de Accionistas	Estatutos	ESTATUTOS VIGENTES CENS S.A. E.S.P.	2025-10-16	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Documentación del proceso Atención de Procesos y Acciones Legales. Proceso Atención de consejería legal: - Sistemas de información Documental y jurídica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Solicitudes de Junta de Directiva Modificación de la Planta de Personal (Creación, Modificación o eliminación de Plazas). - Descripción del cargo del Gerente General y Secretario General y Asuntos Legales disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado (SINERGIA). Proceso Adquisición de bienes y servicios: - Documentación del proceso Adquisición de bienes y servicios - Se aplica en las etapas del proceso de contratación: Planear, contratar y administrar contratos.	Estatutos Sociales de CENS S.A. E.S.P.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Asamblea General de Accionistas	Estatutos	ESTATUTOS VIGENTES CENS S.A. E.S.P.	2025-10-16	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Documentación del proceso Atención de Procesos y Acciones Legales. Proceso Atención de consejería legal: - Sistemas de información Documental y jurídica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Solicitudes de Junta de Directiva Modificación de la Planta de Personal (Creación, Modificación o eliminación de Plazas). - Descripción del cargo del Gerente General y Secretario General y Asuntos Legales disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado (SINERGIA). Proceso Adquisición de bienes y servicios: - Documentación del proceso Adquisición de bienes y servicios - Se aplica en las etapas del proceso de contratación: Planear, contratar y administrar contratos.	Estatutos Sociales de CENS S.A. E.S.P.
Gestión Jurídica	Interno	Asamblea General de Accionistas	Estatutos	ESTATUTOS VIGENTES CENS S.A. E.S.P.	2025-10-16	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Documentación del proceso Atención de Procesos y Acciones Legales. Proceso Atención de consejería legal: - Sistemas de información Documental y jurídica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Solicitudes de Junta de Directiva Modificación de la Planta de Personal (Creación, Modificación o eliminación de Plazas). - Descripción del cargo del Gerente General y Secretario General y Asuntos Legales disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado (SINERGIA). Proceso Adquisición de bienes y servicios: - Documentación del proceso Adquisición de bienes y servicios - Se aplica en las etapas del proceso de contratación: Planear, contratar y administrar contratos.	Estatutos Sociales de CENS S.A. E.S.P.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1123_DE_2007	2007-01-22	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por la cual se establece el Código Disciplinario del Abogado.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1148_DE_2007	2007-07-10	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA.	Por medio de la cual se modifican las Leyes 136 de 1994 y 617 de 2000 y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1148_DE_2007	2007-07-10	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA.	Por medio de la cual se modifican las Leyes 136 de 1994 y 617 de 2000 y se dictan otras disposiciones.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1448_DE_2011	2011-06-10	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Peticiones ante URT y la respuestas de la URT.	Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1448_DE_2011	2011-06-10	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Peticiones ante URT y la respuestas de la URT.	Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_025_27_11_2024	2026-05-25	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Estudios de caso, contratos de transacción y denuncias presentadas ante la Fiscalía General de la Nación, los cuales pueden ser consultados en el sistema de información Gestión Jurídica.	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial 6300-046-2023 que reglamenta el procedimiento para las denuncias por la presunta comisión del delito de defraudación de fluidos.
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Seguimiento a la Formulación Estratégica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Gestión del Aprendizaje	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.

Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Verificación Independiente	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Elaboración del Presupuesto	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Planeación Comercial	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Atención Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Diseño o Ajuste de Procesos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Facturación	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Compra de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Identidad	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.

Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Gestión Flujo de Caja	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Formulación Estratégica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Gestión del Desempeño de las Personas	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Gestión del Desarrollo de las Personas	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.

Gestión de Costos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Recaudo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Gestión Cuentas por Pagar	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Servicios Documentales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Seguridad Física	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Transporte	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Gestión del Cambio Organizacional	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 01_DE_1984	1984-01-02	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda.	Por el cual se reforma el Código Contencioso Administrativo.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1167_DE_2016	2016-07-19	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Plantilla Ficha Técnica para acciones de repetición - Documentación del Comité de Conciliación (Archivos de Gestión del Comité) - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) Proceso Verificación Independiente: - Comité de conciliación.	Por el cual se modifican y se suprimen algunas disposiciones del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho.
Verificación Independiente	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1167_DE_2016	2016-07-19	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Plantilla Ficha Técnica para acciones de repetición - Documentación del Comité de Conciliación (Archivos de Gestión del Comité) - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) Proceso Verificación Independiente: - Comité de conciliación.	Por el cual se modifican y se suprimen algunas disposiciones del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 100_DE_1993	1993-12-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Instructivo de trámite para la atención de solicitudes de entidades relacionadas con seguridad social integral y parafiscal: Busca indicar el trámite para la atención de solicitudes de información de entidades de control relacionadas con temas de seguridad social integral y parafiscal, con el propósito de dar respuesta oportuna en los términos señalados por la entidad o los establecidos legalmente. -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de afiliación al sistema de Seguridad Social Integral - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina - Planilla Asistida PILA Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de Información Gestión Jurídica.	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 100_DE_1993	1993-12-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Instructivo de trámite para la atención de solicitudes de entidades relacionadas con seguridad social integral y parafiscal: Busca indicar el trámite para la atención de solicitudes de información de entidades de control relacionadas con temas de seguridad social integral y parafiscal, con el propósito de dar respuesta oportuna en los términos señalados por la entidad o los establecidos legalmente. -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de afiliación al sistema de Seguridad Social Integral - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina - Planilla Asistida PILA Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de Información Gestión Jurídica.	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones

Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 100_DE_1993	1993-12-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Instructivo de trámite para la atención de solicitudes de entidades relacionadas con seguridad social integral y parafiscal: Busca indicar el trámite para la atención de solicitudes de información de entidades de control relacionadas con temas de seguridad social integral y parafiscal, con el propósito de dar respuesta oportuna en los términos señalados por la entidad o los establecidos legalmente. -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de afiliación al sistema de Seguridad Social Integral - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina - Planilla Asistida PILA Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de Información Gestión Jurídica.	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 100_DE_1993	1993-12-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Instructivo de trámite para la atención de solicitudes de entidades relacionadas con seguridad social integral y parafiscal: Busca indicar el trámite para la atención de solicitudes de información de entidades de control relacionadas con temas de seguridad social integral y parafiscal, con el propósito de dar respuesta oportuna en los términos señalados por la entidad o los establecidos legalmente. -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de afiliación al sistema de Seguridad Social Integral - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina - Planilla Asistida PILA Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de Información Gestión Jurídica.	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2213_DE_2022	2022-06-13	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procedimientos surtidos dentro de los procesos judiciales de la empresa, los cuales pueden ser consultados en el sistema de información Gestión Jurídica	Por medio de la cual se establece la vigencia permanente del decreto legislativo 806 de 2020 y se adoptan medidas para implementar las tecnologías de la información y las comunicaciones en las actuaciones judiciales, agilizar los procesos judiciales y flexibilizar la atención a los usuarios del servicio de justicia y se dictan otras disposiciones.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2220_DE_2022	2022-06-30	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Decisión empresarial vigente del comité de conciliación de la empresa, donde se da aplicación a la norma.	Por medio de la cual se expide el estatuto de conciliación y se dictan otras disposiciones.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 906_DE_2004	2004-08-31	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de denuncia.	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Penal. (Corregida de conformidad con el Decreto 2770 de 2004.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 906_DE_2004	2004-08-31	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de denuncia.	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Penal. (Corregida de conformidad con el Decreto 2770 de 2004.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Procedimientos Recepción de Documentos y/o Registros. - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Sistema de información jurídica	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18		Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales.	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de solicitudes (peticiones y reclamos). Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminietos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18		Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios *Índice de información clasificada y reservada	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones.	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales.	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11		Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11		Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Mercadeo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11		Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Planeación Comercial	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Indicadores del Proceso Mantenimiento del Sistema de T&D. - Plan operativo. - Cronograma de inspecciones a circuitos y/o derivaciones en media tensión. - Plan mantenimiento anual en línea energizada de media tensión.	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario.	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales.	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Planes Operativos. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos). - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Notificación Adecuaciones. - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Guión para la presentación del personal operativo ante clientes y/o usuarios al momento de realizar una revisión.	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Gestión Social	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11		Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11		Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Planeación Comercial: - Plan Comercial.	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Compra de Energía	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupos Primarios a nivel grupo, Secretaría General de CENS y Proceso de Atención de Consejería Legal. - Procesos Judiciales (Archivo de Gestión de la Secretaría General).	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Compra de Energía: - Públicación tárifas de energía, CCU Contrato Condiciones Uniformes. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Planes Operativos.	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Formulación Estratégica	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Facturación: - Tarifas.	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Procedimientos Atención Integral al Cliente - Indicador de Quejas y Reclamos - Contrato con Condiciones Uniformes - Guías Atención Integral al Cliente - Matriz de Requisitos - Manual del Usuario	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11		Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Constitución e imposición de servidumbres. - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura. - Guía de gestión predial para proyectos tipo P.	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión Social: - Documentación del Proceso Gestión Social.	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial - Documentación del Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1400_DE_1970	1970-08-06	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de cobro pre jurídico y jurídico.	Por la cual se expide el Código de procedimiento civil.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1400_DE_1970	1970-08-06	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de cobro pre jurídico y jurídico.	Por la cual se expide el Código de procedimiento civil.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1453_DE_2011	2011-06-24	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos penales que se adelantan donde CENS es parte interesada, lo cual puede ser consultado en el sistema de información Gestión Jurídica.	Por medio de la cual se reforma el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal, el Código de Infancia y Adolescencia, las reglas sobre extinción de dominio y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2381_DE_2024	2024-07-16	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Afiliación del personal vinculado y pago al Sistema General de Pensiones del personal vinculado y jubilados, a partir del 1 de julio de 2025. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión Jurídica.	Por medio de la cual se establece el sistema de protección social integral para la vejez, invalidez y muerte de origen común, y se dictan otras disposiciones.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2381_DE_2024	2024-07-16	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Afiliación del personal vinculado y pago al Sistema General de Pensiones del personal vinculado y jubilados, a partir del 1 de julio de 2025. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión Jurídica.	Por medio de la cual se establece el sistema de protección social integral para la vejez, invalidez y muerte de origen común, y se dictan otras disposiciones.
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorias SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental)	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión Cartera	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga. - Fichas técnicas de equipos de medida. - Fichas técnicas de herramientas manuales. - Matriz de identificación de peligros y valoración de los riesgos del proceso GECAT.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Atención de Consejería Legal	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Mapa de cargos con identificación del impacto por el Modelo de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo disponible en el archivo de gestión del equipo Talento Humano y Desarrollo Corporativo. - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Actas RIC Impacto Sistemas de Gestión en el Diseño o Ajuste de Cargos.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. - Registros de asistencia. - Documento de control Seguimiento a Malla Gestión de Activos.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión Cuentas por Pagar	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Recaudo: - Documentación del proceso Administración de Salud Ocupacional - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Riesgos - Aplicativo GESST	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Diseño o Ajuste de Procesos	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano - Documentación del proceso Administración de Salud Ocupacional - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Administración de Salud Ocupacional - Riesgos - Aplicativo GESST	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión Flujo de Caja: - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Administración de Salud Ocupacional - Riesgos - Aplicativo GESST	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Facturación	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Documentación del proceso Administración de Salud Ocupacional. - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Riesgos - Aplicativo GESST.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión de Comunicaciones	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión de Identidad	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Guía metodológica para salud de los activos físicos productivos. - Gestión de la normatividad de seguridad y salud en el trabajo. - Programas de estilo de vida saludable. - Trámite para el beneficio de servicios de salud.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Documentación del proceso Administración de Salud Ocupacional. - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Administración de Salud Ocupacional. - Riesgos - Aplicativo GESST. - Controles preoperacionales.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión del Desempeño de las Personas	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Documentación del proceso Administración de Salud Ocupacional. - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Riesgos - Aplicativo GESST.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión del Desarrollo de las Personas	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. -Implementación del Sistema de Gestión seguridad y Salud en el trabajo SG-SST de CENS S.A E.S.P.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión de Costos	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Implementación del Sistema de Gestión seguridad y Salud en el trabajo SG-SST de CENS S.A E.S.P	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión de Información de Activos	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: - Documentación del proceso Administración de Salud Ocupacional, Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, Riesgos - Aplicativo GESST.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Recaudo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Documentación del proceso Administración de Salud Ocupacional. - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Riesgos - Aplicativo GESST	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación del proceso Administración de Salud Ocupacional. - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Riesgos - Aplicativo GESST.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Administración de Salud Ocupacional - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Riesgos - Aplicativo GESST - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Operación del Sistema de T&D: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Afiliación de trabajadores y aprendices a la Administradora de Riesgos Laborales. - Pago de aportes al Sistema General de Riesgos Laborales - Dictamen emitido por la Junta Regional de Calificación de Invalidez - Contratos de aprendizaje y Contratos de trabajo	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Compra de Energía	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión Presupuestal: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

Gestión del Aprendizaje	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Comunicaciones: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Identidad: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Compra de Energía: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión Tributaria	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Seguimiento a los indicadores del proceso. - Plan de calibración de los equipos de medición. - Plan Operativo del proceso. - CMI QuickScore. - Informe de avance Subgerencia Distribución. - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de grupo. - Matriz de riesgos del proceso.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Verificación Independiente	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión Cartera - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Facturación - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión Social	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Gestión por Proceso Modelo de Arquitectura Empresarial	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Proceso Venta de Productos y/o Servicios -Procedimientos Venta de Productos y/o Servicio	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Financiación - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Problemas - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Atención de Solicitudes de Usuario - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión Social - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26		
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1333_DE_2009	2009-07-21	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Cumplimiento de requisitos legales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades en CENS tanto para etapas de planeación, construcción, operación y desmantelamiento regidos. Dentro de los cuales se encuentran: Informes de Cumplimiento Ambiental para: 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica.	por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1333_DE_2009	2009-07-21	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Cumplimiento de requisitos legales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades en CENS tanto para etapas de planeación, construcción, operación y desmantelamiento regidos. Dentro de los cuales se encuentran: Informes de Cumplimiento Ambiental para: 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica.	por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1333_DE_2009	2009-07-21	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Cumplimiento de requisitos legales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades en CENS tanto para etapas de planeación, construcción, operación y desmantelamiento regidos. Dentro de los cuales se encuentran: Informes de Cumplimiento Ambiental para: 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica.	por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1333_DE_2009	2009-07-21	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Cumplimiento de requisitos legales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades en CENS tanto para etapas de planeación, construcción, operación y desmantelamiento regidos. Dentro de los cuales se encuentran: Informes de Cumplimiento Ambiental para: 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica.	por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 50_DE_1990	1990-12-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Reglamento interno de trabajo. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Contrato de trabajo. - Procedimientos del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Pago de aportes. -Procedimiento Trámite de Incapacidades. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión jurídica.	Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 50_DE_1990	1990-12-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Reglamento interno de trabajo. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Contrato de trabajo. - Procedimientos del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Pago de aportes. -Procedimiento Trámite de Incapacidades. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión jurídica.	Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 50_DE_1990	1990-12-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Reglamento interno de trabajo. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Contrato de trabajo. - Procedimientos del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Pago de aportes. -Procedimiento Trámite de Incapacidades. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión jurídica.	Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 50_DE_1990	1990-12-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Reglamento interno de trabajo. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Contrato de trabajo. - Procedimientos del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Pago de aportes. -Procedimiento Trámite de Incapacidades. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión jurídica.	Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 50_DE_1990	1990-12-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Reglamento interno de trabajo. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Contrato de trabajo. - Procedimientos del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Pago de aportes. -Procedimiento Trámite de Incapacidades. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión jurídica.	Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 2158_DE_1948	1948-06-24	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos -Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General).	CÓDIGO PROCESAL DEL TRABAJO Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión Jurídica.	Código Sustantivo del Trabajo
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión Jurídica.	Código Sustantivo del Trabajo
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión Jurídica.	Código Sustantivo del Trabajo

Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión Jurídica.	Código Sustantivo del Trabajo
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión Jurídica.	Código Sustantivo del Trabajo
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión Jurídica.	Código Sustantivo del Trabajo
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión Jurídica.	Código Sustantivo del Trabajo
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión Jurídica.	Código Sustantivo del Trabajo
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 347_DE_2025	2025-12-04	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable. - Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se incorpora el Procedimiento para la evaluación del control interno contable en los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública y se deroga la Resolución 193 de 2016.
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Vinculación de Clientes	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23		Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Atención Clientes	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión Cuentas por Pagar	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión de Problemas: - Gestión por Procesos.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión de Cambios: - Gestión por procesos.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Diseño o Ajuste de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Mecanismos de planificación y seguimiento. - Sistema de Información Gestión del Talento Humano - Registro de Plan de Desarrollo Individual.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Información de Activos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión del Aprendizaje: - Mecanismos de planificación y seguimiento. - Sistema de información Gestión del Talento Humano - Módulo Aprendizaje CENS - Registro información de eventos formativos.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Recaudo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión Integral de Cambio: - Mecanismos de planificación y seguimiento.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Gestión de Configuración: - Gestión por Procesos.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Mercadeo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Documentación del proceso Transacciones en el MEM.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Financiación	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación Asociada al Proceso Gestión Flujo de Caja. - Herramientas de planificación y seguimiento.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión Cartera	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Atención de Consejería Legal	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Política de calidad. - Manual del sistema de gestión. - Documentación del Proceso gestión para la protección y mejoramiento del entorno ambiental.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión Social	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Verificación Independiente	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Manual del sistema de gestión. - Documentación del Proceso Mantenimiento del Sistema de T&D.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria. - Documentación del Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos: - Procedimientos Mantenimiento de Instalaciones y Equipos.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Facturación	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Comunicaciones	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: - Documentación del Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Identidad	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Documentación del Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Gestión por procesos vigente en CENS.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión del Desempeño de las Personas	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Gestión por procesos vigente en CENS.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión del Desarrollo de las Personas	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Auditorías Internas de Calidad.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Planeación Operativa: - Renovación del certificado del Sistema de Gestión de CENS en ISO 9001:2015. - Listas de verificación Auditoría Externa de Calidad. - Informes Resultados Auditorías de Calidad.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Costos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Gestión por procesos vigente en CENS.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Formulación Estratégica: - Informes Auditorías de Calidad. - Listas de Verificación Auditorías de Calidad.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Operación del Sistema de T&D: - Metodología de Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. - (Criticidad de Circuitos). - Glosario Empresarial.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión Presupuestal	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Indicador de efectividad del mantenimiento del Sistema de T&D. - Plan operativo. - Cronograma de inspecciones a circuitos y/o derivaciones en media tensión. - Plan mantenimiento anual en línea energizada de media tensión 2019. - Planes de Mantenimiento de subestaciones. - Documentación del Proceso Mantenimiento del Sistema de T&D.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Gestión por Procesos.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión Presupuestal: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Seguimiento a la Formulación Estratégica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión de Comunicaciones: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión de Identidad: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Planeación Comercial: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión Contable	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Indicadores del proceso.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Compra de Energía	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Compra de Energía: - SGC Sistema Gestión de Calidad.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión del Aprendizaje	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Desarrollo de Proyectos de infraestructura T&D. - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión Disponibilidad del Servicio de TI: - Gestión por Procesos.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión Cartera: - Documentación Proceso Gestión Cartera.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión Tributaria	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Facturación: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Documentación Proceso Facturación.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Formulación Estratégica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Planeación Comercial	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura ** Gestión por Proceso * Modelo de Arquitectura Empresarial	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión de la Información * Gestión por Proceso * Modelo de Arquitectura Empresarial	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Planeación Operativa	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Gestión por Proceso * Modelo de Arquitectura Empresarial * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión Social - Documentación Proceso Gestión Social	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión del Cambio Organizacional	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23		Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23		Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23		Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23		Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23		Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23		Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23		Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23		Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23		Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23		Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.

Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 155_DE_1959	1959-12-24	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios (Causal de eliminación de ofertas) - Artículo 3 del Reglamento de contratación de CENS (Principios de la función administrativa y la gestión fiscal art. 209 y 267) Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas comerciales Proceso Gestión de Servicios Jurídicos - Manual de conflicto de intereses de CENS - Actas de Comité de Ética - Sistema de información Gestión Jurídica - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre prácticas comerciales restrictivas.
Mercadeo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 155_DE_1959	1959-12-24	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios (Causal de eliminación de ofertas) - Artículo 3 del Reglamento de contratación de CENS (Principios de la función administrativa y la gestión fiscal art. 209 y 267) Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas comerciales Proceso Gestión de Servicios Jurídicos - Manual de conflicto de intereses de CENS - Actas de Comité de Ética - Sistema de información Gestión Jurídica - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre prácticas comerciales restrictivas.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 155_DE_1959	1959-12-24	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios (Causal de eliminación de ofertas) - Artículo 3 del Reglamento de contratación de CENS (Principios de la función administrativa y la gestión fiscal art. 209 y 267) Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas comerciales Proceso Gestión de Servicios Jurídicos - Manual de conflicto de intereses de CENS - Actas de Comité de Ética - Sistema de información Gestión Jurídica - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre prácticas comerciales restrictivas.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 155_DE_1959	1959-12-24	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios (Causal de eliminación de ofertas) - Artículo 3 del Reglamento de contratación de CENS (Principios de la función administrativa y la gestión fiscal art. 209 y 267) Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas comerciales Proceso Gestión de Servicios Jurídicos - Manual de conflicto de intereses de CENS - Actas de Comité de Ética - Sistema de información Gestión Jurídica - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre prácticas comerciales restrictivas.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 155_DE_1959	1959-12-24	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios (Causal de eliminación de ofertas) - Artículo 3 del Reglamento de contratación de CENS (Principios de la función administrativa y la gestión fiscal art. 209 y 267) Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas comerciales Proceso Gestión de Servicios Jurídicos - Manual de conflicto de intereses de CENS - Actas de Comité de Ética - Sistema de información Gestión Jurídica - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre prácticas comerciales restrictivas.
Gestión de Identidad	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1801_DE_2016	2016-07-29	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Comunicaciones: - Publicaciones en medios o redes sociales de CENS. Proceso Gestión de identidad: - Publicaciones en medios o redes sociales. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de la página web de la Policía Nacional - Medidas correctivas. - Sistema de información que soporta la contratación. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Solicitudes de amparo policivo	Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1801_DE_2016	2016-07-29	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Comunicaciones: - Publicaciones en medios o redes sociales de CENS. Proceso Gestión de identidad: - Publicaciones en medios o redes sociales. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de la página web de la Policía Nacional - Medidas correctivas. - Sistema de información que soporta la contratación. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Solicitudes de amparo policivo	Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1801_DE_2016	2016-07-29	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Comunicaciones: - Publicaciones en medios o redes sociales de CENS. Proceso Gestión de identidad: - Publicaciones en medios o redes sociales. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de la página web de la Policía Nacional - Medidas correctivas. - Sistema de información que soporta la contratación. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Solicitudes de amparo policivo	Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1801_DE_2016	2016-07-29	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Comunicaciones: - Publicaciones en medios o redes sociales de CENS. Proceso Gestión de identidad: - Publicaciones en medios o redes sociales. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de la página web de la Policía Nacional - Medidas correctivas. - Sistema de información que soporta la contratación. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Solicitudes de amparo policivo	Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
Gestión de Comunicaciones	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1801_DE_2016	2016-07-29	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Comunicaciones: - Publicaciones en medios o redes sociales de CENS. Proceso Gestión de identidad: - Publicaciones en medios o redes sociales. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de la página web de la Policía Nacional - Medidas correctivas. - Sistema de información que soporta la contratación. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Solicitudes de amparo policivo	Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 599_DE_2000	2000-07-24	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Políticas, Protocolos, Procedimientos e Instructivos de prevención de enfermedades República accidentes, diseñados para Le empresa. Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Política de Cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. -Mapa de riesgos de corrupción. -Plantilla de conocimiento del tercero. -Debida diligencia. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de denuncia. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Auditoria de ajustes. - Informes de Gestión y Resultados. - Compromisos de desempeño.	Por la cual se expide código penal.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 599_DE_2000	2000-07-24	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Políticas, Protocolos, Procedimientos e Instructivos de prevención de enfermedades República accidentes, diseñados para Le empresa. Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Política de Cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. -Mapa de riesgos de corrupción. -Plantilla de conocimiento del tercero. -Debida diligencia. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de denuncia. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Auditoria de ajustes. - Informes de Gestión y Resultados. - Compromisos de desempeño.	Por la cual se expide código penal.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 599_DE_2000	2000-07-24	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Políticas, Protocolos, Procedimientos e Instructivos de prevención de enfermedades República accidentes, diseñados para Le empresa. Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Política de Cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. -Mapa de riesgos de corrupción. -Plantilla de conocimiento del tercero. -Debida diligencia. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de denuncia. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Auditoria de ajustes. - Informes de Gestión y Resultados. - Compromisos de desempeño.	Por la cual se expide código penal.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 599_DE_2000	2000-07-24	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Políticas, Protocolos, Procedimientos e Instructivos de prevención de enfermedades República accidentes, diseñados para Le empresa. Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Política de Cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. -Mapa de riesgos de corrupción. -Plantilla de conocimiento del tercero. -Debida diligencia. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de denuncia. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Auditoria de ajustes. - Informes de Gestión y Resultados. - Compromisos de desempeño.	Por la cual se expide código penal.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2195_DE_2022	2022-01-18	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Solicitud de oferta y el Informe de evaluación contractual y ponderación de las ofertas presentadas. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Verificación Independiente: -Política de control interno.	Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2195_DE_2022	2022-01-18	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Solicitud de oferta y el Informe de evaluación contractual y ponderación de las ofertas presentadas. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Verificación Independiente: -Política de control interno.	Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.
Verificación Independiente	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2195_DE_2022	2022-01-18	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Solicitud de oferta y el Informe de evaluación contractual y ponderación de las ofertas presentadas. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Verificación Independiente: -Política de control interno.	Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2195_DE_2022	2022-01-18	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Solicitud de oferta y el Informe de evaluación contractual y ponderación de las ofertas presentadas. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Verificación Independiente: -Política de control interno.	Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Instituto Geográfico Agustín Codazzi	Resolución	RESOLUCIÓN 1092_DE_2022	2022-09-20	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Avalúos prediales. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Avalúo de Servidumbres legales, las cuales son adelantadas dentro de procesos judiciales de servidumbres promovidos por la empresa, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión Jurídica.	Por la cual se fijan normas, métodos, parámetros, criterios y procedimientos para la elaboración de avalúos de servidumbres legales y afectaciones transitorias en desarrollo de actividades, obras o proyectos declarados por el legislador como de utilidad pública e interés social.
Atención de Consejería Legal	Externo	Instituto Geográfico Agustín Codazzi	Resolución	RESOLUCIÓN 1092_DE_2022	2022-09-20	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Avalúos prediales. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Avalúo de Servidumbres legales, las cuales son adelantadas dentro de procesos judiciales de servidumbres promovidos por la empresa, los cuales pueden ser consultados en el Sistema de información Gestión Jurídica.	Por la cual se fijan normas, métodos, parámetros, criterios y procedimientos para la elaboración de avalúos de servidumbres legales y afectaciones transitorias en desarrollo de actividades, obras o proyectos declarados por el legislador como de utilidad pública e interés social.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 57_DE_1987	1987-12-24	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Sistema de información contratación ARIBA. - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal.	Por la cual se reviste al Presidente de la República de facultades extraordinarias para expedir el Código de Minas, para ajustar y adecuar a sus preceptos algunas funciones del Ministerio de Minas y Energía y de sus organismos adscritos o vinculados, para dictar normas de carácter tributario, cambiario y otras disposiciones, de conformidad con el numeral 12 del Artículo 76 de la Constitución Nacional.

Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 57_DE_1987	1987-12-24	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Sistema de información contratación ARIBA. - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal.	Por la cual se reviste al Presidente de la República de facultades extraordinarias para expedir el Código de Minas, para ajustar y adecuar a sus preceptos algunas funciones del Ministerio de Minas y Energía y de sus organismos adscritos o vinculados, para dictar normas de carácter tributario, cambiario y otras disposiciones, de conformidad con el numeral 12 del Artículo 76 de la Constitución Nacional.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 57_DE_1987	1987-12-24	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Sistema de información contratación ARIBA. - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal.	Por la cual se reviste al Presidente de la República de facultades extraordinarias para expedir el Código de Minas, para ajustar y adecuar a sus preceptos algunas funciones del Ministerio de Minas y Energía y de sus organismos adscritos o vinculados, para dictar normas de carácter tributario, cambiario y otras disposiciones, de conformidad con el numeral 12 del Artículo 76 de la Constitución Nacional.
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución.	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión de Comunicaciones	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión Cuentas por Pagar	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo.	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión de Costos	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión de Información de Activos	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Recaudo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental - Guía metodológica para salud de los activos físicos productivos - Gestion de la normatividad de seguridad y salud en el trabajo - Programas de estilo de vida saludable - Tramite para el beneficio de servicios de salud	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Facturación	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribucioón - Documentación del proceso Administración de Salud Ocupacional - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Compra de Energía	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión Tributaria	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión Cartera	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST.	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Atención de Consejería Legal	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Diseño o Ajuste de Procesos	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Gestión de Seguridad Física -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión de Identidad	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión del Desarrollo de las Personas	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Matriz de Riesgos e Identificación de Peligros - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Operación del sistema de T&D - Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión del Desempeño de las Personas	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión Flujo de Caja	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Gestión de Comunicaciones - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Gestión de identidad - Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión del Aprendizaje	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Compra de energía - Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Verificación Independiente	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Gestión Cartera - Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Facturación -- Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión de Seguridad Física	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Atención Clientes - Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Riesgos - Aplicativo GESST	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13		Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1563_DE_2012	2012-07-12	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General).	Por medio de la cual se expide el Estatuto de Arbitraje Nacional e Internacional y se dictan otras disposiciones.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 222_DE_1995	1995-12-20	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Póliza de Directores y Administradores. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 222_DE_1995	1995-12-20	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Póliza de Directores y Administradores. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 222_DE_1995	1995-12-20	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Póliza de Directores y Administradores. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 222_DE_1995	1995-12-20	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Póliza de Directores y Administradores. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 222_DE_1995	1995-12-20	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Póliza de Directores y Administradores. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 610_DE_2000	2000-08-15	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República. - Sistema de información que soporta la contratación.	Por la cual se establece el trámite de los procesos de responsabilidad fiscal de competencia de las contralorías.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 610_DE_2000	2000-08-15	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República. - Sistema de información que soporta la contratación.	Por la cual se establece el trámite de los procesos de responsabilidad fiscal de competencia de las contralorías.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancias frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción.	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Proceso Verificación Independiente: - Página Web institucional. - Botón Transparencia y acceso a la información pública.	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto.	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Gestión Presupuestal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera.	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública. Proceso Formulación Estratégica: - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública.	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Proceso Gestión Presupuestal: - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal.	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Seguimiento a la Formulación Estratégica	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica.	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Verificación Independiente	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06		Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Formulación Estratégica	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología.	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Índice de información clasificada y reservada.	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información.	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06		Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2069_DE_2020	2020-12-31	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Anexo de condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por medio de la cual se impulsa el emprendimiento en Colombia.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2069_DE_2020	2020-12-31	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Anexo de condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por medio de la cual se impulsa el emprendimiento en Colombia.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2294_DE_2023	2023-05-19	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Identificación de trámites ambientales en el módulo de SINERGIA. - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. - Consulta sobre Certificación sobre la existencia de patrimonios arqueológicos en el área de influencia del proyecto, obra o actividad. - Solicitud de la Licencia Ambiental ante la Autoridad Competente. - Formulario Único de Licencia Ambiental. - Estudio de Impacto Ambiental. - Declaración del Valor del proyecto. - Soporte de pago para la prestación del servicio de evaluación de la licencia ambiental. - Certificado del Ministerio del Interior sobre presencia o no de comunidades étnicas y de existencia de territorios colectivos en el área del proyecto. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida.

Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2294_DE_2023	2023-05-19	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Identificación de trámites ambientales en el módulo de SINERGIA. - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. - Consulta sobre Certificación sobre la existencia de patrimonios arqueológicos en el área de influencia del proyecto, obra o actividad. - Solicitud de la Licencia Ambiental ante la Autoridad Competente. - Formulario Único de Licencia Ambiental. - Estudio de Impacto Ambiental. - Declaración del Valor del proyecto. - Soporte de pago para la prestación del servicio de evaluación de la licencia ambiental. - Certificado del Ministerio del Interior sobre presencia o no de comunidades étnicas y de existencia de territorios colectivos en el área del proyecto. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2294_DE_2023	2023-05-19	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Identificación de trámites ambientales en el módulo de SINERGIA. - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. - Consulta sobre Certificación sobre la existencia de patrimonios arqueológicos en el área de influencia del proyecto, obra o actividad. - Solicitud de la Licencia Ambiental ante la Autoridad Competente. - Formulario Único de Licencia Ambiental. - Estudio de Impacto Ambiental. - Declaración del Valor del proyecto. - Soporte de pago para la prestación del servicio de evaluación de la licencia ambiental. - Certificado del Ministerio del Interior sobre presencia o no de comunidades étnicas y de existencia de territorios colectivos en el área del proyecto. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 617_DE_2000	2000-10-06	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA.	Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la ley orgánica de presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 617_DE_2000	2000-10-06	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA.	Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la ley orgánica de presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 617_DE_2000	2000-10-06	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA.	Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la ley orgánica de presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 617_DE_2000	2000-10-06	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Sistema de información Gestión Jurídica. - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA.	Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la ley orgánica de presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26	Proceso de Venta de productos y/o Servicios: - Contratos Interadministrativos con los municipios y contratos de respaldo de la ejecución de trabajos. Proceso Estudios Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de trámites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de tramites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de tramites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de Estudios Técnicos de soporte. - Cuestionario IGAE. - Manual de políticas y lineamientos. - IDSOS. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Planes Operativos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Licencias ambientales. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico Proceso Gestión Social: -Documentación del Proceso Gestión Social.	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.
Formulación Estratégica	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26		Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26		Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26		Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.
Gestión Social	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26		Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26		Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26		Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 037_28_09_2018	2018-09-28	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 037_28_09_2018	2018-09-28	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 037_28_09_2018	2018-09-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA.	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 037_28_09_2018	2018-09-28	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 037_28_09_2018	2018-09-28	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 037_28_09_2018	2018-09-28	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 037_28_09_2018	2018-09-28	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 037_28_09_2018	2018-09-28	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: -Sistema de información que soporte la contratación	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 037_28_09_2018	2018-09-28	-Sistema de información jurídica	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 037_28_09_2018	2018-09-28	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D -Sistema de información que soporte la contratación	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 037_28_09_2018	2018-09-28	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Procesos de contratación	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Transporte	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 037_28_09_2018	2018-09-28	Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.
Administración de Bienes de Inventario	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 037_28_09_2018	2018-09-28	Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividad realizar reabastecimiento	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1778_DE_2016	2016-02-02	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República y Procuraduría General de la Nación. - Sistema de información que soporta la contratación.	por la cual se dictan normas sobre la responsabilidad de las personas jurídicas por actos de corrupción transnacional y se dictan otras disposiciones en materia de lucha contra la corrupción.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones.	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Recaudo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28	Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Informe de Auditoría Externa de Gestión y Resultados.	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría.	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28		Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario.	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios.	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28	Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Planes Operativos.	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28	Proceso Planeación Comercial: - Plan Comercial. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Sistema de información Gestión Jurídica Proceso Facturación: - Comités de Estratificación. - Factura. - Órdenes de suspensión. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente . - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Escrituras de constitución de servidumbres y transacciones. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28		Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28		Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Mercadeo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28		Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Verificación Independiente	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28		Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Formulación Estratégica	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28		Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Planeación Comercial	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28		Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28		Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Atención Clientes	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	*IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04		Constitución Política de Colombia de 1991.
Gestión de Comunicaciones	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Indicadores del Proceso Mantenimiento del Sistema de T&D. - Plan Operativo.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Gestión de Identidad	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	- Cronograma de inspecciones a circuitos y/o derivaciones en media tensión. - Planes y cronogramas del proceso Mantenimiento del Sistema de T&D. Disponibles en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado - SINERGIA	Constitución Política de Colombia de 1991.
Gestión Cartera	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos de tutela y demás procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Sistema de Gestión Documental- Contestación Tutela.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Planeación de la Infraestructura: Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Facturación	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Reglamento interno de trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. - Contrato de Trabajo.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. - Pagos de seguridad social.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Gestión Presupuestal	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Gestión Presupuestal: - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Gestión de Comunicaciones: - Solicitudes radicadas por usuarios en Mercurio. Proceso Gestión de Identidad: - Solicitudes radicadas por usuarios en Mercurio.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Desarrollo de Proyectos de infraestructura T&D: - Gestión de procesos.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Gestión Cartera: - Factura de Energía. - Acuerdos de Pago.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Gestión Tributaria	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	- Indicador de Quejas y Reclamos. - Plantillas Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente . - Matriz de Requisitos.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Gestión Social	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Constitución e imposición de servidumbres.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información - Manual Gestión de la Información	Constitución Política de Colombia de 1991.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04		Constitución Política de Colombia de 1991.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Gestión Social - Socialización de los deberes y derechos de los usuarios, a través de la estrategia educativa de líderes conectados. - Documentación del proceso de Gestión social.	Constitución Política de Colombia de 1991.

Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial - Documentación del proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	Constitución Política de Colombia de 1991.
Gestión Social	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1549_DE_2012	2012-07-05	Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social	Por medio de la cual se fortalece la institucionalización de la política nacional de educación ambiental y su incorporación efectiva en el desarrollo territorial.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1952_DE_2019	2019-05-28	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Sistemas de información documental y jurídico. Proceso Gestión Cartera: - Plantilla Carta Denuncia a la Contraloría. Gestión de Servicios Documentales - Código de Ética - Reglamenteo Interno de Trabajo	Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario, se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1952_DE_2019	2019-05-28	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Sistemas de información documental y jurídico. Proceso Gestión Cartera: - Plantilla Carta Denuncia a la Contraloría. Gestión de Servicios Documentales - Código de Ética - Reglamenteo Interno de Trabajo	Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario, se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1952_DE_2019	2019-05-28	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Sistemas de información documental y jurídico. Proceso Gestión Cartera: - Plantilla Carta Denuncia a la Contraloría. Gestión de Servicios Documentales - Código de Ética - Reglamenteo Interno de Trabajo	Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario, se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL 060_13_12_2016	2016-12-13	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nomina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL 060_13_12_2016	2016-12-13	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nomina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL 060_13_12_2016	2016-12-13	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nomina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL 060_13_12_2016	2016-12-13	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nomina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL 060_13_12_2016	2016-12-13	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nomina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL 060_13_12_2016	2016-12-13	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nomina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL 060_13_12_2016	2016-12-13	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nomina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL 060_13_12_2016	2016-12-13	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nomina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL 060_13_12_2016	2016-12-13	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nomina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1564_DE_2012	2012-07-12	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios a nivel grupo, Secretaría General de CENS y proceso. - Sistema de información jurídica Proceso Gestión Cartera: - Instructivo Congelación de deuda por reclamación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de imposición de servidumbre.	Por medio de la cual se expide el código general del proceso y se dictan otras disposiciones.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1564_DE_2012	2012-07-12	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios a nivel grupo, Secretaría General de CENS y proceso. - Sistema de información jurídica Proceso Gestión Cartera: - Instructivo Congelación de deuda por reclamación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de imposición de servidumbre.	Por medio de la cual se expide el código general del proceso y se dictan otras disposiciones.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1564_DE_2012	2012-07-12	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios a nivel grupo, Secretaría General de CENS y proceso. - Sistema de información jurídica Proceso Gestión Cartera: - Instructivo Congelación de deuda por reclamación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de imposición de servidumbre.	Por medio de la cual se expide el código general del proceso y se dictan otras disposiciones.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1564_DE_2012	2012-07-12	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios a nivel grupo, Secretaría General de CENS y proceso. - Sistema de información jurídica Proceso Gestión Cartera: - Instructivo Congelación de deuda por reclamación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de imposición de servidumbre.	Por medio de la cual se expide el código general del proceso y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1564_DE_2012	2012-07-12	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios a nivel grupo, Secretaría General de CENS y proceso. - Sistema de información jurídica Proceso Gestión Cartera: - Instructivo Congelación de deuda por reclamación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de imposición de servidumbre.	Por medio de la cual se expide el código general del proceso y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28	Proceso de facturación: -Contrato de Facturación y Recaudo - Sistema de Gestión Documental. Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso planeación de la Infraestructura: -Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Mantenimiento zona 1 En obra ingeneros S.A.S. CW33694. - Mantenimiento zona 2 Ingeomega S.A. CW33697. - Canastas Cúcuta – Tibú Central de ingeniería S.A.S. CT-2018-000079. - Podas zonas 1, 2 y 3 ONG Ambiental SMP CW47206, CW47136 y CW47212. - Interventoría Podas BQS Ingeniería S.A.S. CW46996. - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. Disponibles en el Sistema de información para la contratación Ariba. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Actividad Obtención del Activo Inmobiliario / Contratos realizados. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de las páginas de Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la República, Policía Nacional. - Sistema de información que soporta la contratación - ARIBA. - Sistema de información jurídica Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Documentación del proceso adquisición de Bienes y Servicios. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Compromisos de desempeño. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Escrituras de constitución de servidumbres y transacciones. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28		
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28		
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28		
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28		
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28		
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28		
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28		
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28		
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28		
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28		
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28		
Elaboración del Presupuesto	Externo	Alcaldía de Medellín	Resolución	RESOLUCIÓN CODFIS 071_DE_2025	2025-06-19	Proceso Gestión Presupuestal: - Acuerdos de Junta Directiva por aprobación y modificaciones al presupuesto. - Decisión empresarial de desagregación del presupuesto. - Ejecuciones presupuestales remitidas al CODFIS. - Informes trimestrales de modificaciones del presupuesto y las vigencias futuras. Elaboración del Presupuesto: - Acuerdos de Junta Directiva por aprobación y modificaciones al presupuesto - Decisión empresarial de desagregación del presupuesto - Informes trimestrales de modificaciones del presupuesto y las vigencias futuras	Por medio de la cual se delega la aprobación del presupuesto para la vigencia fiscal 2026, sus respectivas modificaciones y autorizaciones de asunción de compromisos con cargo a vigencia futuras, a la Junta Directiva de la Empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 734_DE_2002	2002-02-05	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Descripción de Cargos. - Reglamento interno de trabajo. - Código de ética. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República. - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Compromisos de desempeño.	Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 734_DE_2002	2002-02-05	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Descripción de Cargos. - Reglamento interno de trabajo. - Código de ética. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República. - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Compromisos de desempeño.	Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 734_DE_2002	2002-02-05	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Descripción de Cargos. - Reglamento interno de trabajo. - Código de ética. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Guía para la evaluación jurídica de ofertas. - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República. - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información Gestión Jurídica. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Compromisos de desempeño.	Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.

Elaboración del Presupuesto	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 819_DE_2003	2003-07-09	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso de la Elaboración de presupuesto. Proceso Gestión Presupuestal: - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de presupuesto, responsabilidad y transparencia fiscal y se dictan otras disposiciones
Gestión Presupuestal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 819_DE_2003	2003-07-09	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso de la Elaboración de presupuesto. Proceso Gestión Presupuestal: - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de presupuesto, responsabilidad y transparencia fiscal y se dictan otras disposiciones
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 819_DE_2003	2003-07-09	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso de la Elaboración de presupuesto. Proceso Gestión Presupuestal: - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal. Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.	Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de presupuesto, responsabilidad y transparencia fiscal y se dictan otras disposiciones
Elaboración del Presupuesto	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO JUNTA DIRECTIVA 238_DE_2025	2025-09-24	Proceso Gestión Presupuestal: - Aprobación del presupuesto. Proceso Elaboración del presupuesto: - Aprobación del presupuesto.	Por medio del cual se aprueba el Presupuesto de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. para la vigencia fiscal del año 2026.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 99_DE_1993	1993-12-22	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Política ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación de requisitos legales. - Solicitud con todos los requisitos legales y el otorgamiento de los permisos y/o licencias ambientales de los proyectos, obras y/o actividades según sea el caso por parte de la Autoridad Ambiental competente, Sistema de gestión ambiental, registro de capacitaciones.	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 99_DE_1993	1993-12-22	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 99_DE_1993	1993-12-22	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal.	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 99_DE_1993	1993-12-22	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Política ambiental. - Matriz de identificación de requisitos legales. - Solicitud con todos los requisitos legales y el otorgamiento de los permisos y/o licencias ambientales de los proyectos, obras y/o actividades según sea el caso por parte de la Autoridad Ambiental competente, Sistema de gestión ambiental, registro de capacitaciones.	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 99_DE_1993	1993-12-22	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario.	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 99_DE_1993	1993-12-22	Proceso Gestión de Servicios Jurídicos: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Sistema de información Gestión Jurídica	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 99_DE_1993	1993-12-22	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Licencias y permisos ambientales.	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.
Elaboración del Presupuesto	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 031_14_10_2025	2025-10-14	Proceso Gestión Presupuestal: - Desagregación del presupuesto. Proceso Elaboración del presupuesto: - Desagregación del presupuesto.	Por medio de la cual se desagrega el presupuesto de ingresos y gastos de CENS para el año 2026 y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 007_16_02_2026	2026-02-16	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Modelo de Gestión de Laboratorios.	Por medio de la cual se modifica el Manual de Política y Lineamientos del Modelo de Gestión de Laboratorios de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Diseño o Ajuste de Procesos	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	2026-06-02	Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Direccionamiento Estratégico - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Gestión por Procesos. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. -Acta de Junta Directiva sesión No. 906 del 21 de abril de 2026	Política Sistema de Gestión Integrado.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE CERO TOLERANCIA FRENTE AL FRAUDE, LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	2026-06-26	Proceso Gestión Integral de Riesgos - Mapa de riesgos de corrupción - Encuesta de Transparencia - Línea contacto transparente - Encuesta transparencia por Colombia - Cláusulas contractuales	POLÍTICA DE CERO TOLERANCIA FRENTE AL FRAUDE, LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO	2026-06-26	Proceso Gestión Integral de Riesgos - Proceso Gestión Integral de Riesgos - Mapa de riesgos de empresa, procesos, proyectos y contratos. - Planes de mejoramiento - Gestión de Activos - Seguros como transferencia de riesgos	POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLITICA DE RESILIENCIA ORGANIZACIONAL	2026-06-25	Proceso Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio: - Lineamientos y Reglas de Negocio.	Por la cual se adopta la Política de Resiliencia Organizacional de CENS SA ESP
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 181294_DE_2008	2008-08-06	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 055_DE_2024	2026-06-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Cultura empresarial bajo los lineamientos de Diversidad Equidad e Inclusión (DEI). - Protocolo de atención a víctimas de acoso sexual y violencia basada en género contra las mujeres y personas LGBTIQ+ en el ámbito laboral Inclusión del riesgo psicosocial asociado al acoso sexual en el SG-SST.	Prevención, identificación y atención del acoso laboral, acoso sexual y discriminación contra las personas de los sectores Sociales LGBTIQ+ en el ámbito laboral.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GTC-ISO-22331:2022	2022-10-19	Proceso Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio Documentación Proceso Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio Lineamientos Gestión de Continuidad de Negocio	GTC-ISO-22331:2022 Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de la continuidad de negocio. Directrices para la estrategia de continuidad de negocio.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GTC-ISO-22317:2022	2022-12-14	Proceso Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio Documentación Proceso Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio Lineamientos Gestión de Continuidad de Negocio	GTC-ISO-22317:2022. Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad de negocio. Directrices para el análisis de impacto en el negocio.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 22301:2019	2019-11-20	Proceso Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio Manual de Política y Lineamientos de Gestión de Continuidad de Negocio	Identifica los fundamentos de un Sistema de Gestión de la Continuidad de negocio, estableciendo el proceso, los principios y la terminología de gestión de continuidad de negocio.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 22398:2013	2013-09-15	Proceso Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio Documentación Proceso Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio Lineamientos Gestión de Continuidad de Negocio	NTC ISO 22398:2013 Seguridad de la Sociedad. Guía para los ejercicios
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 821_DE_2003	2003-07-10	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Contratación de bienes y servicios	Por la cual se modifica el artículo 49 de la Ley 617 de 2000
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de San Calixto	Acuerdo	ACUERDO 014_DE_2013	2013-11-15	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por medio del cual se adopta el Estatuto Tributario para el Municipio de San Calixto, Norte de Santander
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_23_03_2006	2006-03-23		AUTORIZACIÓN USO PARQUEADERO INTERNO AVENIDA AL AEROPUERTO
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 101_053_DE_2024	2024-09-23	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Liquidaciones de las transacciones de Energía en el Mercado Mayorista, Tópico Bolsa de Energía.	Por la cual se establecen medidas transitorias para autorizar la entrega de excedentes de generación de energía al Sistema Interconectado Nacional (SIN).
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 486_DE_2013	2013-06-28	Proceso Estudios Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.	Por la cual se otorga una autorización de aprovechamiento de árboles aisalados
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 17:2003	2003-12-01	Proceso Gestión de Información de Activos - Instructivo Prematricular Activos en el Planeador de Recursos Empresariales - Asociar hechos económicos a los Activos en el Planeador de Recursos Empresariales Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario	Norma Internacional de Contabilidad n° 17 (NIC 17) Arrendamientos
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 17:2003	2003-12-01	Proceso Gestión de Información de Activos - Instructivo Prematricular Activos en el Planeador de Recursos Empresariales - Asociar hechos económicos a los Activos en el Planeador de Recursos Empresariales Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario	Norma Internacional de Contabilidad n° 17 (NIC 17) Arrendamientos
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_087_26_10_2017	2017-10-26		087_26_10_2017 POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2018
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 010_DE_2012	2012-03-02	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario	Por el cual se modifican los artículos 10 y 26 del acuerdo 040 de 2010, Estatuto tributario del municipio de San José de Cúcuta.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 89_DE_1988	1988-12-29	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Planilla integrada de liquidación de aportes	Por la cual se asignan recursos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y se dictan otras disposiciones
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_069_02_07_2015	2015-07-02		POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 37_DE_2018	2018-04-09	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por la cual se definen zonas de difícil acceso en el SIN, los criterios para su delimitación y se establecen condiciones especiales de prestación del servicio de energía eléctrica en esas zonas.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_078_02_05_2016	2016-05-02		POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2016
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_145_04_12_09	2009-12-04		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_056_29_05_2008	2008-05-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_021_06_11_2009	2009-11-06		REGLAMENTO INTERNO JUNTA DIRECTIVA
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 165_DE_2015	2015-03-24	Proceso Estudios Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución. -Soporte de pago del documento de valor por concepto de seguimiento ambiental y compensación ambiental. Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.	Por la cual se renueva permiso para aprovechamiento forestal de árboles aislados otorgado mediante resolución N° 0967 del 27 de Octubre de 2009
Facturación	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_024_05_07_2016	2016-07-05	Proceso Facturación: - Documentación del proceso Facturación.	POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE LINEAMIENTOS DEL MACROPROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA - PROCESO FACTURACIÓN EN CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Mercadeo	Externo	Ministerio de Hacienda	Resolución	RESOLUCIÓN 20171200025514_DE_2017	2017-09-29	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Campañas de Plan de Incentivos Proceso Planeación Comercial - Campañas de Plan de Incentivos	Por la cual se establecen los requisitos para la operación del Juego de suerte y azar en la modalidad de promocionales
Planeación Comercial	Externo	Ministerio de Hacienda	Resolución	RESOLUCIÓN 20171200025514_DE_2017	2017-09-29	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Campañas de Plan de Incentivos Proceso Planeación Comercial - Campañas de Plan de Incentivos	Por la cual se establecen los requisitos para la operación del Juego de suerte y azar en la modalidad de promocionales
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_19_04_2011	2011-04-19		PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE PIEL EN TRABAJADORES DE CENS S.A. E.S.P. CON EXPOSICIÓN PERMANENTE A RADIACIÓN ULTRAVIOLETA
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1209_DE_2018	2018-06-29	Proceso Estudios Ambientales -Estudios de impacto ambiental y/o Planes de manejo ambiental de aquellos proyectos que se encuentran en ejecución: EIA proyecto Belen- Insula, EIA proyecto Conexión- Tibu, EIA proyecto Ocaña- Convencion, EIA proyecto Aguachica- Ayacucho. -PMA Tibu- Campo Dos, PMA Gramalote, PMA Aguachica- Gamarra. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía metodológica para el almacenamiento y transporte de residuos peligrosos en CENS S.A E.S.P. * Guía para la atención de emergencias ambientales por derrame o fuga de sustancias y/o residuos peligrosos. * Planes de contingencia que tiene CENS, los cuales fueron elaborados con anterioridad a la entrada en vigencia de la presente norma, por lo que sirve de fundamento jurídico al momento de materializar mencionado plan. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por la cual se adoptan los Términos de Referencia Únicos para la elaboración de los planes de contingencia para el transporte de hidrocarburos, derivados o sustancias nocivas de que trata el artículo 2.2.3.3.4.14 del Decreto número 1076 de 2015 y se toman otras determinaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1209_DE_2018	2018-06-29	Proceso Estudios Ambientales -Estudios de impacto ambiental y/o Planes de manejo ambiental de aquellos proyectos que se encuentran en ejecución: EIA proyecto Belen- Insula, EIA proyecto Conexión- Tibu, EIA proyecto Ocaña- Convencion, EIA proyecto Aguachica- Ayacucho. -PMA Tibu- Campo Dos, PMA Gramalote, PMA Aguachica- Gamarra. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía metodológica para el almacenamiento y transporte de residuos peligrosos en CENS S.A E.S.P. * Guía para la atención de emergencias ambientales por derrame o fuga de sustancias y/o residuos peligrosos. * Planes de contingencia que tiene CENS, los cuales fueron elaborados con anterioridad a la entrada en vigencia de la presente norma, por lo que sirve de fundamento jurídico al momento de materializar mencionado plan. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por la cual se adoptan los Términos de Referencia Únicos para la elaboración de los planes de contingencia para el transporte de hidrocarburos, derivados o sustancias nocivas de que trata el artículo 2.2.3.3.4.14 del Decreto número 1076 de 2015 y se toman otras determinaciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2388_DE_2016	2016-06-10	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planilla de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social: Planilla de aportes en Línea	Por la cual se unifican las reglas para el recaudo de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2388_DE_2016	2016-06-10	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planilla de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social: Planilla de aportes en Línea	Por la cual se unifican las reglas para el recaudo de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20121300003545_DE_2012	2012-02-14	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros	Por la cual se modifican las resoluciones SSPD 20061300025985 del 25 de julio de 2006 y SSPD 20084000002485 de 30 de enero de 2008, así como el anexo de la resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 008_DE_2017	2017-12-15	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa integral de gestión de datos personales	Modificar el numeral 3.2 del Capítulo Tercero del Título V de la Circular Única.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2107_DE_1995	1995-11-30	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Mantenimiento preventivo de los vehículos automotores de CENS cada 720 horas y mantenimiento correctivo. - Cronograma de actividades para la implementación del plan estratégico de seguridad vial 2019. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Mantenimiento preventivo de los vehículos automotores de CENS cada 720 horas y mantenimiento correctivo. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa de producción más limpia. - Informe de medición de huella de carbono. - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III y IV).	Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 948 de 1995 que contiene el Reglamento de Protección y Control de la Calidad del Aire
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2107_DE_1995	1995-11-30	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Mantenimiento preventivo de los vehículos automotores de CENS cada 720 horas y mantenimiento correctivo. - Cronograma de actividades para la implementación del plan estratégico de seguridad vial 2019. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Mantenimiento preventivo de los vehículos automotores de CENS cada 720 horas y mantenimiento correctivo. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa de producción más limpia. - Informe de medición de huella de carbono. - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III y IV).	Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 948 de 1995 que contiene el Reglamento de Protección y Control de la Calidad del Aire
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_ESTATUTARIA_1751_DE_2015	2015-02-16	A través de esta norma la empresa interviene de manera directa en la garantía del derecho fundamentales a la salud de sus trabajadores, a través de la afiliación y pago al Sistema en Seguridad Social en Salud, con el fin de que a través de la EPS asignadas, le puedan brindar los servicios en salud que requieran para garantizar su bienestar y el de sus beneficiarios.	Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F2321-23	2023-02-01	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A PUENTES TEMPORALES DE DERIVACIÓN FLEXIBLES AISLADOS (JUMPERS).	Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a jumpers utilizados. Standard Specification for Flexible Insulated Temporary By-Pass Jumpers Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 106_DE_2006	2006-12-14	Proceso Planeación de la Infraestructura Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros	Por la cual se modifica los procedimiento generales para la asignación de puntos de conexión de generadores al los Sistemas de Transmisión Nacional, Sistema de Transmisión Regional o Sistema de Distribución Local.
Gestión de Seguridad Física	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PARA VIDEO VIGILANCIA	2018-12-03		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1485_DE_1994	1994-07-13	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud	Por el cual se regula la organización y funcionamiento de las Entidades Promotoras de Salud y la protección al usuario en el Sistema Nacional de Seguridad Social en Salud.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA	Resolución	RESOLUCIÓN 260_DE_2011	2011-12-28	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Licencias ambientales.	Por la cual se fijan las tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de licencias, permisos, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 181_DE_1995	1995-01-18	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Instructivo de Estilos de Vida Saludable, registro de participación en actividades las actividades que fomentan los estilos de vida saluda en la empresa. -Programa de Nuctrición saludables -Programa de prevención de Riesgo cardiovascular. -Guía programa deportivo en CENS S.A. E.S.P.	Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2170_DE_2017	2017-12-22	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.	Por medio del cual se modifican parcialmente los marcos técnicos de las Normas de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información previstos en los artículos 1.1.1.2. y 1.2.1.1. del Libro 1, del Decreto 2420 de 2015, modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 Y 2132 de 2016, respectivamente, y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_121_18_DIC_2006	2006-12-18		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 829_DE_2020	2020-06-10	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Aplica como referencia para los futuros proyectos con miras a buscar un beneficio tributario contemplados en el presente decreto.	Por el cual se reglamentan los artículos 11, 12, 13 Y 14 de la Ley 1715 de 2014, se modifica y adiciona el Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria y se derogan algunos artículos del Decreto 1073, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1585_DE_2020	2020-12-02	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con el Diagnóstico Ambiental de Alternativas y el trámite de licenciamiento ambiental y se dictan otras disposiciones..
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 302_DE_2020	2020-10-21	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Aplica como referente normativo ante la proyección de futuros proyectos por parte de CENS.	Por medio de la cual se aprueba y adopta la Formulación del Plan de Ordenación y Manejo Ambiental de la Cuenca Hidrografica - POMCA. Quebrada Buturama (Guaduas) y Otros Directos al Magdalena Medio (md) - nivel subsiguiente (NSS) - (Código 2321-01) en el Departamento del Cesar y Norte de Santander, y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1344_DE_2020	2020-12-24	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Implementación y seguimiento Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS.	Por el cual se adiciona un parágrafo al artículo 4 de la Resolución 2184 de 2019 y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 162_DE_1977	1977-06-06	Proceso Estudios Ambientales: - ATAS para los proyectos donde se identifique esta zona. - ARAS para los proyectos donde se identifique esta zona. - Permisos otorgados por CORPONOR que compila las actividades autorizadas y las prohibidas. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - ARAS - ATAS	Por el cual se aprueba el Acuerdo No. 23 de fecha 2 de mayo de 1977, originaria de la Junta Directiva del Instituto Nacional de los Recursos Naturales Renovables y del Ambiente – INDERENA.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2088_DE_2021	2021-05-12	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Correo de Aviso informativo sobre habilitación de la modalidad de trabajo en casa. - Aplicación del trabajo en casa. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Circular N° 20201010005743 del 15 de marzo del 2020, dirigida a Trabajadores de planta, trabajadores en misión, aprendices SENA, universitarios y judicantes, con la finalidad de definir medidas para contribuir con la prevención y contención del COVID-19.	Por la cual se regula el trabajo en casa y se dictan otras disposiciones.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2088_DE_2021	2021-05-12	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Correo de Aviso informativo sobre habilitación de la modalidad de trabajo en casa. - Aplicación del trabajo en casa. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Circular N° 20201010005743 del 15 de marzo del 2020, dirigida a Trabajadores de planta, trabajadores en misión, aprendices SENA, universitarios y judicantes, con la finalidad de definir medidas para contribuir con la prevención y contención del COVID-19.	Por la cual se regula el trabajo en casa y se dictan otras disposiciones.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 144_DE_2018	2018-12-14	Proceso Compra de Energía - Tárifas de energía	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 114 de 2018
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 186_DE_2014	2014-12-28	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura de servicio de energía - Sistema Administración Comercial.	Por la cual se da cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 de la Ley 1739 de 2014, en relación con la aplicación de los subsidios a los usuarios de estratos 1 y 2 de los servicios de energía eléctrica y gas combustible por redes de tubería.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 186_DE_2014	2014-12-28	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura de servicio de energía - Sistema Administración Comercial.	Por la cual se da cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 de la Ley 1739 de 2014, en relación con la aplicación de los subsidios a los usuarios de estratos 1 y 2 de los servicios de energía eléctrica y gas combustible por redes de tubería.

Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2111_DE_2021	2021-07-29	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: ARTÍCULOS 328, 330, 330A, 333: Planes de Aprovechamiento Forestal, Solicitud de Autorización de aprovechamiento Forestal ante la Autoridad Ambiental. ARTÍCULO 334: Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P., Lista de chequeo de Diagnostico Ambiental de Alternativas para los proyectos que CENS pretende desarrollar. ARTÍCULOS: 336, 336A: Solicitudes de certificación de presencia de áreas de protección y conservación ante las AA en el área del proyecto a ejecutar.	Por medio del cual se sustituye el Título XI de los delitos contra los recursos naturales y el medio ambiente de la Ley 599 de 2000, se modifica la Ley 906 de 2004 y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2233_DE_2005	2005-06-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales.	Por medio del cual se modifica el inciso 2° del artículo 1° del Decreto 1465 de 2005.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Villacaro - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 16_DE_2016	2016-11-30	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se modifica el Estatuto de Rentas para el municipio de Villacaro.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Aguachica - Cesar	Acuerdo	ACUERDO 39_DE_2006	2006-12-16	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se adopta el estatuto tributario para el municipio de Aguachica.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 207_DE_2010	2010-02-03	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa para el manejo de la Biodiversidad - Estrategia Gestión Integral del Recurso Hídrico y Biodiversidad - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por la cual se adiciona el listado de especies exóticas invasoras declaradas por el artículo primero de la resolución 848 de 2008 y se toman otras determinaciones
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 057_DE_2013	2013-12-27	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario	Por el cual se adiciona un artículo al Acuerdo 040 de 2010 Por medio del cual se adopta el Estatuto tributario para el municipio de San José de Cúcuta.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 15_DE_2022	2022-03-11	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: -Evaluaciones medicas ocupacionales realizadas a la población trabajadora.	Obligaciones del empleador de asumir el costo de las evaluaciones medicas ocupacionales y de las pruebas o valoraciones complementarias.
Atención Clientes	Externo	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	Decreto	DECRETO 491_DE_2020	2020-03-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Permisos de trabajo de modalidades Operativas de CENS. - Validación a través del (MND) Módulo de Novedades Descentralizadas en la opción de observaciones. Proceso Atención Clientes - Gestión por Procesos - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	Decreto	DECRETO 491_DE_2020	2020-03-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Permisos de trabajo de modalidades Operativas de CENS. - Validación a través del (MND) Módulo de Novedades Descentralizadas en la opción de observaciones. Proceso Atención Clientes - Gestión por Procesos - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20121300017645_DE_2012	2012-06-12	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Formato 06 participacion en entrega de datos de las fronteras comerciales - Portal web SUI -Informe seguimiento y control certificación formatos SUI.	Por la cual se modifican, aclaran y adicionan algunas disposiciones de la Resolución número 20102400008055 y sus resoluciones modificatorias.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1466_DE_2011	2011-06-30	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - Plantilla seguimiento a trámites ambientales - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por el cual se adicionan, el inciso 2° del artículo 1° (objeto) y el inciso 2° del artículo 8°, de la ley 1259 del 19 de diciembre de 2008 por medio de la cual se instauró en el territorio nacional la aplicación del comparendo ambiental a los infractores de las normas de aseo, limpieza y recolección de escombros, y se dictan otras disposiciones
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2019	2019-01-25	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR	Por la cual se modifica la tasa de retorno para la actividad de distribución de energía eléctrica, aprobada en la Resolución CREG 016 de 2018
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3085_DE_2007	2007-08-15	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evaluación de contratistas y/o proveedores, que incluyen criterios de seguridad y salud en el trabajo . -Planillas de pagos de seguridad social integral de contratistas. -Validación de aportes realizadas por las firmas contratistas a través de las interventorías administrativas de los contratos.	Por medio del cual se reglamenta parcialmente el artículo 44 de la Ley 1122 de 2007.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	ISO - International Standards Organization	Técnica	ISO/IEC 27019:2017	2017-10-01	Proceso: Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Plan de proyecto Centinela. - Hoja de ruta - CNO 1347. - Informes de seguimiento.	Norma Externa 27019 Buenas prácticas gestión de Seguridad de la Información: - Information technology — Security. - Techniques — Information security. - Controls for the energy utility industry.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4836_DE_2011	2011-12-21	Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del Proceso Elaboración del Presupuesto	Por el cual se reglamentan normas orgánicas de presupuesto y se modifican los Decretos 115 de 1996, 4730 de 2005, 1957 de 2007 y 2844 de 2010, y se dictan otras disposiciones en la materia.
Gestión Presupuestal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4836_DE_2011	2011-12-21	Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del Proceso Elaboración del Presupuesto	Por el cual se reglamentan normas orgánicas de presupuesto y se modifican los Decretos 115 de 1996, 4730 de 2005, 1957 de 2007 y 2844 de 2010, y se dictan otras disposiciones en la materia.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2300_DE_2023	2023-07-10	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. - Programa Integral de Gestión de Datos personales. - Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos. - Matriz riesgos de protección de datos personales. - Capacitaciones en protección de datos personales. - Avisos de privacidad. - Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención.	Por medio de la cual se establecen medidas que protejan el derecho a la intimidad de los consumidores.
Gestión de Financiación	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0063_DE_2023	2023-05-03	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos los niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos, para la vigilancia y el control fiscal de las finanzas y contabilidad públicas.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1108_DE_1994	1994-05-31	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Guía para la realización de pruebas de alcoholimetría en CENS. S.A. E.S.P.	Por el cual se sistematizan, coordinan y reglamentan algunas disposiciones en relación con el porte y consumo de estupefacientes y sustancias psicotrópicas.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 974_DE_2016	2016-03-18	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social en Salud y reporte de novedades	Por la cual se adopta el Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades al Sistema General de Seguridad Social en Salud
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 974_DE_2016	2016-03-18	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social en Salud y reporte de novedades	Por la cual se adopta el Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades al Sistema General de Seguridad Social en Salud
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General del INDERENA	Acuerdo	ACUERDO 23_DE_1984	1984-05-30	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Cartografía del Proyecto de la Línea Variante Ocaña - Convención, Resolución N° 631 de 08/11/2016 *Informe final de actividades Proyecto de Electrificación Rural Convenio GOBERNACIÓN - Abrego Resolución N°392 de 20/06/2017. * Política de Ambiental de CENS. * ARAS * ATAS.	Por el cual se declara Área de Reserva Forestal Protectora a la Cuenca Alta del río Algodonal, conformado por los ríos Orocué y Frío, ubicada en el municipio de Abrego, tiene un área de 8.200 hectáreas
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR 201200015627_DE_2012	2012-10-31	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Gestión de viáticos.	Legalización de Viáticos.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 013_22_05_2024	2024-05-22	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación asociada al proceso. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación asociada al proceso. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación asociada al proceso. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación asociada al proceso.	Por medio de la cual se delega en el cargo Jefe Área Servicios Corporativos la facultad para aprobar y firmar actos, contratos, comunicaciones y documentos propios de la esfera de la Administración de Personal y se deroga la Decisión Empresarial No.6400-006-2023 del 20 de febrero de 2023.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 013_22_05_2024	2024-05-22	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación asociada al proceso. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación asociada al proceso. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación asociada al proceso. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación asociada al proceso.	Por medio de la cual se delega en el cargo Jefe Área Servicios Corporativos la facultad para aprobar y firmar actos, contratos, comunicaciones y documentos propios de la esfera de la Administración de Personal y se deroga la Decisión Empresarial No.6400-006-2023 del 20 de febrero de 2023.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 013_22_05_2024	2024-05-22	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación asociada al proceso. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación asociada al proceso. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación asociada al proceso. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación asociada al proceso.	Por medio de la cual se delega en el cargo Jefe Área Servicios Corporativos la facultad para aprobar y firmar actos, contratos, comunicaciones y documentos propios de la esfera de la Administración de Personal y se deroga la Decisión Empresarial No.6400-006-2023 del 20 de febrero de 2023.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 013_22_05_2024	2024-05-22	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación asociada al proceso. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación asociada al proceso. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación asociada al proceso. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación asociada al proceso.	Por medio de la cual se delega en el cargo Jefe Área Servicios Corporativos la facultad para aprobar y firmar actos, contratos, comunicaciones y documentos propios de la esfera de la Administración de Personal y se deroga la Decisión Empresarial No.6400-006-2023 del 20 de febrero de 2023.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC)	Técnica	RAC-3.0-01 V12-2025	2024-05-08	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso GECAT. - Certificado de acreditación.	Reglas del Servicio de Acreditación: Este documento describe el proceso establecido por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC, para llevar a cabo la acreditación de los organismos de evaluación de la conformidad (OEC) de acuerdo con los requisitos de la norma ISO/IEC 17011 "Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad" (vigente) y los demás documentos obligatorios y de política, de la Inter-American Accreditation Cooperation-IAAC, la International Laboratory Accreditation Cooperation-ILAC y el International Accreditation Forum-IAF. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2147:2022	2022-06-15	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Procedimientos del proceso. - Placa característica del medidor. - Tablas de prueba de medidores.	Equipos de medición de energía eléctrica. Requisitos particulares. Medidores estáticos de energía activa de C. A. (clases 0,1 s, 0,2 s y 0,5 s). Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓ 1479_DE_2015	2026-05-25	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Plantilla compensaciones ambientales CENS S.A E.S.P (MAM). - Guía términos de referencia para la elaboración de planes de manejo ambiental en CENS S.A. E.S.P. (MAM) - Guía para la elaboración de planes de compensación por pérdida de biodiversidad en CENS S.A E.S.P. (MAM). - Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades (GTA).	Por la cual se fija la Tarifa Mínima de la Tasa Compensatoria por Aprovechamiento Forestal Maderable en bosques naturales
Gestión Presupuestal	Externo	Alcaldía de Medellín	Resolución	RESOLUCIÓN CODFIS 046_DE_2024	2024-06-28	Proceso Gestión Presupuestal: - Acuerdos de Junta Directiva por aprobación y modificaciones al presupuesto. - Decisión empresarial de desagregación del presupuesto. - Ejecuciones presupuestales remitidas al CODFIS. - Informes trimestrales de modificaciones del presupuesto y las vigencias futuras. Elaboración del Presupuesto: - Acuerdos de Junta Directiva por aprobación y modificaciones al presupuesto - Decisión empresarial de desagregación del presupuesto - Informes trimestrales de modificaciones del presupuesto y las vigencias futuras	Por medio de la cual se delega la aprobación del presupuesto para la vigencia fiscal 2025, sus respectivas modificaciones y autorizaciones de asunción de compromisos con cargo a vigencia futuras, a la Junta Directiva de la Empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Alcaldía de Medellín	Resolución	RESOLUCIÓN CODFIS 046_DE_2024	2024-06-28	Proceso Gestión Presupuestal: - Acuerdos de Junta Directiva por aprobación y modificaciones al presupuesto. - Decisión empresarial de desagregación del presupuesto. - Ejecuciones presupuestales remitidas al CODFIS. - Informes trimestrales de modificaciones del presupuesto y las vigencias futuras. Elaboración del Presupuesto: - Acuerdos de Junta Directiva por aprobación y modificaciones al presupuesto - Decisión empresarial de desagregación del presupuesto - Informes trimestrales de modificaciones del presupuesto y las vigencias futuras	Por medio de la cual se delega la aprobación del presupuesto para la vigencia fiscal 2025, sus respectivas modificaciones y autorizaciones de asunción de compromisos con cargo a vigencia futuras, a la Junta Directiva de la Empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	IEEE Institute of Electrical and Electronics Engineers	Técnica	IEEE Std C57.12.90-2021	2021-11-09	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Instructivo Diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. -Instructivo medida de resistencia de aislamiento a transformadores de distribución. -Instructivo medida de resistencia de los devanados a transformadores de distribución. -Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. -Plantilla registro datos de transformadores.	IEEE Std C57.12.90-2021: Código de prueba estándar del Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos para transformadores de distribución, potencia y regulación sumergidos en líquido. Código de prueba estándar IEEE para transformadores de distribución, potencia y regulación sumergidos en líquido. Idioma: Español Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1955_DE_2019	2019-05-25	Proceso Planeación Operativa. - Planes Operativos. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Plan Empresarial.	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad".
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1955_DE_2019	2019-05-25	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Plan Empresarial.	
Formulación Estratégica	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1955_DE_2019	2019-05-25	Proceso Planeación Operativa. - Planes Operativos. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Plan Empresarial.	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad".
Planeación Operativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1955_DE_2019	2019-05-25	Proceso Planeación Operativa. - Planes Operativos. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Plan Empresarial.	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad".
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1955_DE_2019	2019-05-25	Proceso Planeación Operativa. - Planes Operativos. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Plan Empresarial.	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad".
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_14_06_2007	2007-06-14		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 221_DE_2025	2025-03-03	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: -Guía metodológica para la identificación de alertas tempranas y restricciones ambientales, sociales y prediales - ATRASP - en proyectos tipo N de CENS S.A E.S.P. -Lista de chequeo restricciones ambientales y sociales (ARAS). -Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades.	Por la cual se declara una Zona de Reserva de Recursos Naturales Renovables de carácter temporal en el costado occidental del macizo de Santurbán en jurisdicción de los municipios de Suratá, Matanza, California, Vetas, Charta, Tona y Bucaramanga del departamento de Santander y se toman otras determinaciones.
Verificación Independiente	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20171300058365_DE_2017	2017-04-18	Proceso Verificación Independiente - Auditoría Externa de Gestión y Resultados.	Por la cual se fijan criterios con relación a las auditorías externas de gestión y resultados y se modifica la Resolución SSPD 20061300012295 de 2006.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1918_DE_2018	2018-07-12	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano - Actividad Valoración del Talento Humano. - Consulta de antecedentes. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Consultas realizadas en el link https://srvcnpc.policia.gov.co/PSC/frm_cnp_consulta.aspx	POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECE EL RÉGIMEN DE INHABILIDADES A QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES, SE CREA EL REGISTRO DE INHABILIDADES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1918_DE_2018	2018-07-12	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano - Actividad Valoración del Talento Humano. - Consulta de antecedentes. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Consultas realizadas en el link https://srvcnpc.policia.gov.co/PSC/frm_cnp_consulta.aspx	POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECE EL RÉGIMEN DE INHABILIDADES A QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES, SE CREA EL REGISTRO DE INHABILIDADES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1528_DE_2015	2015-07-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), Reglamento Interno de Trabajo Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Por el cual se corrigen unos yerros del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, contenidos en los artículos 2.2.4.2.1.6., 2.2.4.6.42. y 2.2.4.10.1. del título 4 del libro 2 de la parte 2, referente a Riesgos Laborales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1528_DE_2015	2015-07-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), Reglamento Interno de Trabajo Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Por el cual se corrigen unos yerros del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, contenidos en los artículos 2.2.4.2.1.6., 2.2.4.6.42. y 2.2.4.10.1. del título 4 del libro 2 de la parte 2, referente a Riesgos Laborales.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1528_DE_2015	2015-07-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), Reglamento Interno de Trabajo Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Por el cual se corrigen unos yerros del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, contenidos en los artículos 2.2.4.2.1.6., 2.2.4.6.42. y 2.2.4.10.1. del título 4 del libro 2 de la parte 2, referente a Riesgos Laborales.

Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1563_DE_2016	2016-09-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de afiliación a la ARL de todo el personal vinculado. -Validación de aportes realizadas por las firmas contratistas a través de las interventorías administrativas de los contratos. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por el cual se adiciona al capítulo 2 del título 4 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, una sección 5 por medio de la cual se reglamenta la afiliación voluntaria al sistema general de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1563_DE_2016	2016-09-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de afiliación a la ARL de todo el personal vinculado. -Validación de aportes realizadas por las firmas contratistas a través de las interventorías administrativas de los contratos. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por el cual se adiciona al capítulo 2 del título 4 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, una sección 5 por medio de la cual se reglamenta la afiliación voluntaria al sistema general de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones.
Gestión del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Jerarquía de los cargos definido en la Guía para la Descripción de Cargos de CENS. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. - Planes de Desarrollo Individual. - Registro de asistencia. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Registros de asistencia. - Documento de control Seguimiento a Formaciones. - Sistema de información Gestión del Talento Humano - Módulo Aprendizaje CENS - Registro información de eventos formativos. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documentación del Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Guía para la realización de pruebas de alcoholimetría en CENS. S.A. E.S.P.	Reglamento Interno de Trabajo.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04		Reglamento Interno de Trabajo.
Gestión del Desarrollo de las Personas	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04		Reglamento Interno de Trabajo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04		Reglamento Interno de Trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04		Reglamento Interno de Trabajo.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04		Reglamento Interno de Trabajo.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04		Reglamento Interno de Trabajo.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04		Reglamento Interno de Trabajo.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04		Reglamento Interno de Trabajo.
Gestión del Aprendizaje	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04		Reglamento Interno de Trabajo.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2351_DE_1965	1965-09-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno deTrabajo - Contrato individual de trabajo - Convención Colectiva de Trabajo vigente - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Por el cual hacen unas reformas al Código Sustantivo del Trabajo
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2351_DE_1965	1965-09-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno deTrabajo - Contrato individual de trabajo - Convención Colectiva de Trabajo vigente - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Por el cual hacen unas reformas al Código Sustantivo del Trabajo
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2351_DE_1965	1965-09-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno deTrabajo - Contrato individual de trabajo - Convención Colectiva de Trabajo vigente - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Por el cual hacen unas reformas al Código Sustantivo del Trabajo
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2351_DE_1965	1965-09-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno deTrabajo - Contrato individual de trabajo - Convención Colectiva de Trabajo vigente - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Por el cual hacen unas reformas al Código Sustantivo del Trabajo
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_091_12_SEP_2006	2006-09-12		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 388_DE_1997	1997-07-18	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Solicitudes a planeación municipal con respecto al plan de ordenamiento territorial POT Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales *Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Plan Empresarial - Plan de Inversiones - Cronogramas de Expansión y Reposición de Redes Primarias y Secundarias. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Avalúos prediales.	Por la cual se modifica la ley 9 de 1989, la ley 2 de 1991 y se dictan otras disposiciones.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 388_DE_1997	1997-07-18	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Solicitudes a planeación municipal con respecto al plan de ordenamiento territorial POT Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales *Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Plan Empresarial - Plan de Inversiones - Cronogramas de Expansión y Reposición de Redes Primarias y Secundarias. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Avalúos prediales.	Por la cual se modifica la ley 9 de 1989, la ley 2 de 1991 y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 388_DE_1997	1997-07-18	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Solicitudes a planeación municipal con respecto al plan de ordenamiento territorial POT Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales *Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Plan Empresarial - Plan de Inversiones - Cronogramas de Expansión y Reposición de Redes Primarias y Secundarias. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Avalúos prediales.	Por la cual se modifica la ley 9 de 1989, la ley 2 de 1991 y se dictan otras disposiciones.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 388_DE_1997	1997-07-18	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Solicitudes a planeación municipal con respecto al plan de ordenamiento territorial POT Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales *Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Plan Empresarial - Plan de Inversiones - Cronogramas de Expansión y Reposición de Redes Primarias y Secundarias. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Avalúos prediales.	Por la cual se modifica la ley 9 de 1989, la ley 2 de 1991 y se dictan otras disposiciones.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 388_DE_1997	1997-07-18	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Solicitudes a planeación municipal con respecto al plan de ordenamiento territorial POT Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales *Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Plan Empresarial - Plan de Inversiones - Cronogramas de Expansión y Reposición de Redes Primarias y Secundarias. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Avalúos prediales.	Por la cual se modifica la ley 9 de 1989, la ley 2 de 1991 y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2945_DE_2019	2019-11-05	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Afiliación del personal vinculado y aprendices al Sistema General de Riesgos Laborales	Por la cual se modifica la Resolución número 2389 de 2019 en relación con la ampliación de unos plazos y se dictan otras disposiciones.
Gestión Presupuestal	Externo	Concejo de Medellín	Decreto	DECRETO 006_DE_1998	1998-01-02	Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto.	Por el cual se compilan el Acuerdo 52 de 1995 y el Acuerdo 38 de 1997, que conforman el Estatuto Orgánico del Presupuesto del Municipio de Medellín.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Concejo de Medellín	Decreto	DECRETO 006_DE_1998	1998-01-02	Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto.	Por el cual se compilan el Acuerdo 52 de 1995 y el Acuerdo 38 de 1997, que conforman el Estatuto Orgánico del Presupuesto del Municipio de Medellín.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 4910_DE_2011	2011-12-26	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Lista de verificación para vinculación de Personal	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1429 de 2010 y el artículo 616-1 del Estatuto Tributario
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 562_DE_1990	1990-03-08	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión Afiliación y pago de aportes a seguridad social	Por el cual se establecen mecanismos para asegurar el pago de los aportes para la Seguridad Social
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_045_07_05_2008	2008-05-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_053_29_05_2008	2008-05-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 2236_DE_1999	1999-11-11	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud	Por el cual se realiza una adición aclaratoria del artículo 9o. del Decreto 1406 de fecha julio 28 de 1999
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 806_DE_1998	1998-04-30	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pagos de Seguridad Social en Salud	Por el cual se reglamenta la afiliación al Régimen de Seguridad Social en Salud y la prestación de los beneficios del servicio público esencial de Seguridad Social en Salud y como servicio de interés general, en todo el territorio nacional
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 485_DE_2024	2024-07-23	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Facturas emitidas por CORPONOR sobre el servicio de evaluación y seguimiento para el mantenimiento de áreas de servidumbre eléctrica. - Soportes de pago (PT y Pagos Exitosos) de las facturas emitidas por CORPONOR - Permiso Árboles Aislados,para el mantenimiento de áreas de servidumbre eléctrica. - Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de seguimiento. - Solicitud de permisos de aprovechamiento de árboles aislados y de aprovechamiento forestal único.	Por la cual se establecen los parámetros y el procedimiento para efectuar el cálculo de las tarifas y el valor a cobrar, de los servicios de evaluación y seguimiento de licencias ambientales, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos o servicios administrativos de control y manejo ambiental y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Superintendencia Nacional de Salud	Circular	CIRCULAR 011_DE_1995	1995-12-04	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Instructivo para efectuar la compensación y las transferencias a las diferentes subcuentas del fondo de solidaridad y garantía.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Decreto Ley	DECRETO LEY 1160_DE_1989	1989-06-02	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 71 de 1988
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR_036_DE_2024	2024-06-24	Proceso Compra de Energía: - ANEXO 2 CENS _MES_AÑO (Archivo en Excel)	Metodología de liquidación y distribución de ingresos causados por aplicación del costo de opción tarifaria de mercado (COTn,j,m). Resolución CREG 101_028 de 2023.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 828_DE_2003	2003-07-10	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Archivo de seguimiento a solicitudes de entidades relacionadas con el Sistema de Seguridad Social Integral -Afiliación a Caja de Compensación familiar y Administradora de Riesgos Laborales -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por la cual se expiden normas para el Control a la Evasión del Sistema de Seguridad Social
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 952_DE_2005	2005-04-04	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de mesadas a jubilados en las respectivas cuentas individuales - Procedimiento Liquidación de Nómina	Por medio de la cual se modifica el artículo 2o de la Ley 700 de 2001 y se dictan otras disposiciones
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 701_063_DE_2024	2024-08-29	Proceso Compra de energía: - Cálculo de la Tarifa Mensual.	Por la cual se adoptan ajustes regulatorios para la reducción de tarifas de energía eléctrica para los usuarios de estrato 1, 2 y 3 del SIN.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 980_DE_2017	2017-04-03	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por la cual se modifican unos campos de los Anexos Técnicos 2 y 3 de la Resolución 2388 de 2016, modificada por la Resolución 5858 de 2016
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 45_DE_1990	1990-12-18	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Clientes. - Plantillas Atención Integral al Cliente.	Por la cual se expiden normas en materia de intermediación financiera, se regula la actividad aseguradora, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1479_DE_2018	2018-08-03	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades	
Formulación Estratégica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS	2026-01-05	Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: Documentación del proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	Política de Derechos Humanos.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS	2026-01-05	Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: Documentación del proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	Política de Derechos Humanos.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29	Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad. - Manual del Sistema de Gestión.	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29	Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T&D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estados Financieros. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Seguimiento al plan de inversión 2019 el cual se encuentra en la aplicación de office 375. Proceso Gestión de Información de Activos: - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos. Proceso Mercadeo - Plan de Inversiones. - Ofertas comerciales. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución. - Seguimiento al plan de inversión 2019 el cual se encuentra en la aplicación de office 375. - Proceso Gestión de Información de Activos. - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos. - Elementos de Cálculo y carga de Indicadores de Calidad y formatos al SUI y LAC. Proceso Planeación Comercial: - Tarifa de Energía para CENS. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso. Proceso Compra de Energía: - Cargo de G Generación. - CU Tarifas de energía. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Formato SUI. Proceso Facturación: - Factura. - Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). - Página Web de CENS. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Prendimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: *Unidades Constructivas en el desarrollo de proyectos de infraestructura eléctrica. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Aplica a nivel de empresa, se asocia al proceso Administración de Bienes de Inventario en todas las actividades, especialmente Reabastecimiento Proceso Tecnologías de Operación: - Seguimiento y reporte periódico del indicador de calidad 5.2.10 Requisitos del esquema de incentivos y compensaciones	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Seguimiento a la Formulación Estratégica	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Tecnologías de Operación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Gestión de Información de Activos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Diseño o Ajuste de Procesos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Formulación Estratégica	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Planeación Comercial	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29		Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Gestión Cuentas por Pagar	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	Decisión Empresarial_027_04_12_2024	2024-12-04	Proceso: Gestión cuentas por pagar: - Documentación del proceso gestión cuentas por pagar.	Por medio de la cual se modifica el Manual de Reglas de Negocio para el manejo de las cajas menores y anticipos a trabajadores en CENS y sus anexos y deroga la decisión empresarial 6200-025-2023.
Gestión de Seguridad Física	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_025_26_08_2025	2025-08-26	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física. - Proceso Gestión de Seguridad Física.	Por medio del cual se adopta el Manual de Política y Lineamientos de Seguridad Física en Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P., aprobada en la sesión ordinaria N° 895 del 24 de junio de 2025.

Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 036_DE_2019	2019-06-06	Proceso Facturación: - Informe de Aforos. - Facturación de Alumbrado Público.	Resolución Externa del 15 de abril de 2019, Norma aplicable al proceso originada por las modificaciones a la Resolución CREG 015 de 2018. Para todos los efectos, en cada transformador al cual se halle conectada una red de alumbrado público se considerará que existe un consumidor de alumbrado público del OR, que será contabilizado para realizar la estimación de los indicadores de calidad media e individual y aplicar los incentivos y compensaciones correspondientes.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 131_DE_1998	1998-12-23	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifica la Resolución CREG-199 de 1997 y se dictan disposiciones adicionales sobre el mercado competitivo de energía eléctrica.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 131_DE_1998	1998-12-23	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifica la Resolución CREG-199 de 1997 y se dictan disposiciones adicionales sobre el mercado competitivo de energía eléctrica.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 131_DE_1998	1998-12-23	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifica la Resolución CREG-199 de 1997 y se dictan disposiciones adicionales sobre el mercado competitivo de energía eléctrica.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 131_DE_1998	1998-12-23	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifica la Resolución CREG-199 de 1997 y se dictan disposiciones adicionales sobre el mercado competitivo de energía eléctrica.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 21_DE_1991	1991-03-04	Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Documentación del Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	Por medio de la cual se aprueba el Convenio número 169 sobre pueblos indígenas y tribales en países independientes, adoptado por la 76a. reunión de la Conferencia General de la O.I.T., Ginebra 1989
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_030_23_JUN_2005	2005-06-23		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_073_07_07_2008	2008-07-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_074_07_07_2008	2008-07-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_105_08_10_2008	2008-10-08		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1859_DE_1995	1995-10-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidades de la ARL	Por el cual se reglamenta parcialmente las inversiones del Fondo Riesgos Profesionales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 38_DE_2014	2014-06-03	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de servicios de CENS S.A E.S.P	Afiliación y Pago de la Cotización de Trabajadores Independientes que realizan actividades de alto riesgo al Sistema General de Riesgos Laborales.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 013_DE_2010	2010-02-16	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM.	Por la cual se modifican algunas disposiciones en materia de garantías y registro de fronteras y contratos de los agentes participantes en el Mercado de Energía Mayorista.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1117_DE_2006	2006-12-27	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se expiden normas sobre normalización de redes eléctricas y de subsidios para estratos 1 y 2.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1117_DE_2006	2006-12-27	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se expiden normas sobre normalización de redes eléctricas y de subsidios para estratos 1 y 2.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1117_DE_2006	2006-12-27	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se expiden normas sobre normalización de redes eléctricas y de subsidios para estratos 1 y 2.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1117_DE_2006	2006-12-27	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se expiden normas sobre normalización de redes eléctricas y de subsidios para estratos 1 y 2.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 088_DE_2022	2022-01-24	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Identificar Necesidades y Controles De Seguridad.	Por el cual se adiciona el Título 20 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para reglamentar los artículos 3, 5 Y 6 de la Ley 2052 de 2020, estableciendo los conceptos, lineamientos, plazos y condiciones para la digitalización y automatización de trámites y su realización en línea
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 071_17_10_2014	2014-10-17	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación asociada al proceso.	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial 2100-033-2013 del 26 de julio de 2013 de acuerdo con la nueva estructura administrativa de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 20131100000015_DE_2013	2013-01-14	Proceso Gestión de Seguridad Física - Contrato Vigilancia Sevicol LTDA. - CT-2016-000170-R1	Contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1636_DE_2006	2006-05-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Integral	Por el cual se reglamenta la forma y oportunidad para efectuar los giros de aportes patronales del Sistema General de Participaciones para Salud en desarrollo de lo establecido en el artículo 53 de la Ley 715 de 2001 y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1530_DE_1996	1996-08-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Informes técnicos de reclasificación por centro de trabajo emitidos por la ARL en caso de solicitar la creación de centros de trabajo o el cambio de actividad de uno de los centros de trabajo ya creado. -Procedimientos, protocolos, registros y demás generalidades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Por el cual se reglamentan parcialmente la Ley 100 de 1993 y el Decreto-ley 1295 de 1994.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	TÉCNICA NTC 3972:1996	1996-10-23	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento suministro de la prestación del servicio de transporte.	Transporte de mercancías peligrosas clase 9. Sustancias peligrosas varias. Transporte terrestre por carretera.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	TÉCNICA NTC 3972:1996	1996-10-23	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento suministro de la prestación del servicio de transporte.	Transporte de mercancías peligrosas clase 9. Sustancias peligrosas varias. Transporte terrestre por carretera.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 174_DE_2019	2019-11-05	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - CMI QuickScore - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas.	por la cual se modifica la Resolución CREG 121 de 2007, en relación con la asignación de pérdidas entre Comercializadores Minoristas en un Mercado de Comercialización
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20102400026285_DE_2010	2010-07-30	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Formato 06 participacion en entrega de datos de las fronteras comerciales - Portal web SUI Informe seguimiento y control certificación formatos SUI.	Por la cual se modifican, aclaran y adicionan algunas disposiciones de la resolución 20102400008055 del 16 de marzo de 2010.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección S	Resolución	RESOLUCIÓN 444_DE_2013	2013-06-28	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Archivo de seguimiento a solicitudes de entidades relacionadas con el Sistema de Seguridad Social Integral -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social	Por la cual se establecen los estándares de cobro que deben implementar las Administradoras del Sistema de la Protección Social
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 332_DE_2017	2017-02-15	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Mediante los planes Operativos, se realiza la compra para la reposición de los vehículos automotores que cumplen su vida Util: livianos 10 años y pesados 15 años de servicio.	Por la cual se definen las condiciones y el procedimiento de los trámites inherentes a la política pública de modernización del parque automotor de carga y se dictan otras disposiciones.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 44_DE_1990	1990-12-18	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario	Por la cual se dictan normas sobre catastro e impuestos sobre la propiedad raíz, se dictan otras disposiciones de carácter tributario, y se conceden unas facultades extraordinarias.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1696_DE_2013	2013-12-19	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Guía para la realización de pruebas de alcoholimetría en CENS. S.A. E.S.P.	Por medio de la cual se dictan disposiciones penales y administrativas para sancionar la conducción bajo el influjo del alcohol u otras sustancias psicoactivas.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1696_DE_2013	2013-12-19	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Guía para la realización de pruebas de alcoholimetría en CENS. S.A. E.S.P.	Por medio de la cual se dictan disposiciones penales y administrativas para sancionar la conducción bajo el influjo del alcohol u otras sustancias psicoactivas.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2121_DE_2023	2023-12-18	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contrato Prestación de los servicios médicos ocupacionales de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Por medio de la cual se deroga la Resolución 555 del 5 de Abril de 2023
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1730_DE_2014	2014-07-29	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS.	Por la cual se sustituye el contenido del artículo 128 de la Ley 769 de 2002 – Código Nacional de Tránsito Terrestre.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 195_DE_2015	2015-11-03	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura por restricciones emitidas por XM.	Por la cual se limita el costo unitario de las restricciones que se asignan a la demanda y difiere dicho costo.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM D178-22	2022-12-01	Proceso Gestión de ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A MANTAS DIELÉCTRICAS CON EQUIPO GENERADOR DE ALTA TENSION PORTATIL - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A MANTAS DIELÉCTRICAS EN EL EQUIPO ENSAYOS MÚLTIPLES HANCO GT5062-36	Especificación estándar para alfombras aislantes de caucho. Idioma Español.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 441_DE_2019	2019-12-26	Proceso Gestión Contable: - Procedimiento Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se incorpora a la Resolución No. 706 de 2016 la Plantilla para el reporte uniforme de las notas a la Contaduría General de la Nación y la disponibilidad de Anexos de apoyo para su preparación.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_063_18_06_2008	2008-06-18		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 093_DE_2007	2007-10-30	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR	Por la cual se modifica parcialmente el artículo 4 de la resolución CREG 022 de 2001
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 061_DE_1996	1996-07-30	Proceso Planeación de la infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Informes y formatos establecidos por el Equipo de trabajo referente a los acuerdos para el EDAC	Por la cual se modifica y adiciona el Código de Redes (Resolución CREG-025 de 1995), en los aspectos relacionados con la Desconexión Automática de Carga por Baja Frecuencia.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 061_DE_1996	1996-07-30	Proceso Planeación de la infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Informes y formatos establecidos por el Equipo de trabajo referente a los acuerdos para el EDAC	Por la cual se modifica y adiciona el Código de Redes (Resolución CREG-025 de 1995), en los aspectos relacionados con la Desconexión Automática de Carga por Baja Frecuencia.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 79_DE_1997	1997-04-29	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Contrato con Condiciones Uniformes - Guias Atención Integral al Cliente - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas	Por la cual se adecua la resolución CREG 113 de 1996 a las decisiones que, en materia tarifaria, adoptó la comisión de regulación de energía y gas en la resolución 031 de 1997.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 79_DE_1997	1997-04-29	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Contrato con Condiciones Uniformes - Guias Atención Integral al Cliente - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas	Por la cual se adecua la resolución CREG 113 de 1996 a las decisiones que, en materia tarifaria, adoptó la comisión de regulación de energía y gas en la resolución 031 de 1997.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_069_23_07_2007	2007-07-23		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Consejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 126_DE_2001	2001-03-29	Proceso Operación del Sistema de T&D - Envio de plantilla de factores de distribución de energía activa y factores de potencia por subestaciones anualmente.	Por la cual se aprueba el documento propuesta de avaluación de factores de distribución de energía activa y factores de potencia
Gestión de Financiación	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 32:2003	2003-12-01	Proceso Gestión de Financiacion: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja	Instrumentos Financieros: Presentación.
Gestión Flujo de Caja	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 32:2003	2003-12-01	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja	Instrumentos Financieros: Presentación.
Gestión de Financiación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 533_DE_1999	1999-11-11	Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. - Registro de los empréstitos antes el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) y correos enviados al Sistema Estadístico Unificado de Deuda (SEUD).	Por la cual se amplían las autorizaciones conferidas al Gobierno Nacional para celebrar operaciones de crédito público externo e interno y operaciones asimiladas a las anteriores, así como para garantizar obligaciones de pago de otras entidades estatales y se dictan otras disposiciones.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 180712_DE_2012	2012-05-27	Proceso Planeación de la infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR	Por la cual se modifica el artículo 3 de la resolución 180465 del 27 de marzo de 2012
Planeación de la Infraestructura	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Circular	CIRCULAR 024_DE_2017	2017-06-07	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR	Teniendo en cuenta lo establecido en la Resolucion CREG 024 de 2013 se les indica a los OR que, en cuanto a los Planes de Expansión entregados por los Ors, que tienen hasta el 15 de junio de 2017 para el cumplimiento de lo establecido en el Articulo 3 de la resolucion en cuestión.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_030_03_03_09	2009-03-03		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Alcaldia Municipal de San José de Cúcuta	Decreto	DECRETO 0300_DE_2019	2019-02-28	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por medio del cual se adopta una medida de tránsito para vehículos particulares (automóviles, motocicletas, camionetas, camiones, volquetas) y vehículos tipo taxi, en la ciudad de San José de Cúcuta denominada PICO y PLACA - PLACA-DIA y se dictan otras disposiciones relacionadas con la materia
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 031_DE_2018	2018-02-26	Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución Por la cual se da cumplimiento en lo establecido en el artículo 104 de la Ley 1873 de 2017, en relación con la aplicación de los subsidios a los usuarios de los estratos 1 y 2 de los servicios de energía eléctrica y gas combustible por redes de tubería.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética de la Republica de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 416_DE_2018	2018-08-02	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR	Por la cual se modifica la Resolución UPME No.279 del 6 de junio de 2018.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_049_15_06_2007	2007-06-15		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_134_14_12_2007	2007-12-14		PENSION DE JUBILACION
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Bóchamela - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 031_DE_2004	2004-12-07	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el medio del cual se adopta el Estatuto de rentas para el municipio de Bóchamela - Norte de Santander, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones
Prestación de Servicios de Transporte	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_015_21_06_2024	2024-06-21	Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Anual de Trabajo PESV 2024. - Seguimiento Plan Anual de Trabajo PESV.	Por medio de la cual se adopta el Manual de Política y Lineamientos de Seguridad Vial en Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1572_DE_2019	2019-05-03	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Cronograma de Implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS.	Por la cual se reglamenta la instalación y el uso de cintas retrorreflectivas y se dictan otras disposiciones.
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_21_06_2016	2016-06-21	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos. -Solicitudes de expedición y reposición de carnés, en el sistema MI Catálogo. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por medio del cual se modifica el Procedimiento para el suministro, uso y reposición del carné y tarjeta de visitantes de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión de Seguridad Física	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_21_06_2016	2016-06-21	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos. -Solicitudes de expedición y reposición de carnés, en el sistema MI Catálogo. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por medio del cual se modifica el Procedimiento para el suministro, uso y reposición del carné y tarjeta de visitantes de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 257_DE_2020	2020-05-11	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Solicitud de liquidación del servicio de evaluación ambiental para la tala de 5 individuos arboreos en la SE La Miel de propiedad de CENS .	Por la cual se modifica la Resolución No. 223 del 17 de abril de 2020 .
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Santiago - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 15_DE_2012	2012-09-10	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se adopta El Estatuto Tributario del Municipio de Santiago y se Dictan Otras Disposiciones Legales.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Lourdes - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 34_DE_2015	2015-12-10	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se expide el código de rentas para el municipio de Lourdes, Departamento Norte de Santander

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P.
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 619_DE_1997	1997-07-07	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE. * Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales. * Planes de Manejo Ambiental de los proyectos. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad Social - IGAE - IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE - IDSOS	Por la cual se establecen parcialmente los factores a partir de los cuales se requiere permiso de Emisión Atmosférica para fuentes fijas
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 619_DE_1997	1997-07-07	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE. * Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales. * Planes de Manejo Ambiental de los proyectos. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad Social - IGAE - IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE - IDSOS	Por la cual se establecen parcialmente los factores a partir de los cuales se requiere permiso de Emisión Atmosférica para fuentes fijas
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 2205_DE_2017	2017-12-26	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios.	Por el cual se modifica parcialmente el Capítulo 18, Título 1, Parte 2, Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria y se dictan otras disposiciones
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cúcuta - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 40_DE_2010	2010-12-29	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se adopta el estatuto tributario para el municipio de San José de Cúcuta.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	Resolución	RESOLUCIÓN 03596_DE_2006	2006-09-01	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Procedimiento suministro de la prestación del servicio de transporte	Por la cual se dictan normas sobre tarifas y comisiones aplicables en las ventas de tiquetes para la prestación de servicios de transporte aéreo de pasajeros y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2140_DE_2000	2000-10-20	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Políticas, Protocolos, Procedimientos e Instructivos de prevención de enfermedades y accidentes laborales, diseñados para Le empresa	Por el cual se crea la Comisión Intersectorial para la Protección de la Salud de los Trabajadores.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F2412-24	2024-06-01	Proceso Gestión de ensayo, calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo VERIFICACIÓN DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A CALZADO DIELÉCTRICO	Standard test methods for foot protection Especificaciones para realizar las pruebas eléctricas a calzado dieléctrico utilizado. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1309_DE_2010	2010-07-13	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de Criterios Ambientales - Especificaciones Ambientales en Pliegos de contratación - Estrategia Climática - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS	Por la cual se modifica la Resolución 909 del 5 de junio de 2008
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 116_DE_1998	1998-11-06	Proceso Operación del Sistema de T&D: - Requerimientos para la limitación del suministro en cuanto a la Aplicación de Contratos de condiciones. Proceso Compra de Energía: - Facturas. - pagos de la Operación Comercial y soportes de pago.	Por la cual se reglamenta la limitación del suministro a comercializadores y/o distribuidores morosos, y se dictan disposiciones sobre garantías de los participantes en el mercado mayorista, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 116_DE_1998	1998-11-06	Proceso Operación del Sistema de T&D: - Requerimientos para la limitación del suministro en cuanto a la Aplicación de Contratos de condiciones. Proceso Compra de Energía: - Facturas. - pagos de la Operación Comercial y soportes de pago.	Por la cual se reglamenta la limitación del suministro a comercializadores y/o distribuidores morosos, y se dictan disposiciones sobre garantías de los participantes en el mercado mayorista, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1362_DE_2007	2007-08-02	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para el Registro de Generadores de Residuos o desechos Peligrosos, a que hacen referencia los artículos 27 y 28 del Decreto 4741 del 30 de Diciembre de 2005
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1457_DE_2010	2010-07-29	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por la cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Llantas Usadas y se adoptan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social y Ministerio del Trabajo	Circular	CIRCULAR 16_DE_2022	2022-04-01	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Protocolos de Bioseguridad de CENS.	Instrucciones para la gestión y mitigación del riesgo en los ambientes de trabajo, en el marco del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, por el contagio de la COVID-19.
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Circular	CIRCULAR 19 MHCP_DE_2019	2019-09-30	Proceso Gestión de Financiación: - Registro del contrato de empréstito ante el MHCP.	Solicitud de Registro de Operaciones de Crédito Público, sus Asimiladas, Operaciones de manejo de Deuda y sus Movimientos a través de la Sede Electrónica del Ministerios de Hacienda y Crédito Público (Reemplaza la Circular Externa No. 09 del 14 de junio de 2011).
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1397_DE_2018	2018-07-25	Procceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de gestión integral de residuos de CENS S.A. E.S.P. - Implementacion del plan de gestión integral de residuos.	Por la cual se adiciona la Resolución 668 de 2016 sobre uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 5666_DE_2003	2003-07-23	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Procedimiento suministro de la prestación del servicio de transporte y especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de contratación para la prestación de los servicios de transporte.	Por la cual se reglamentan las características técnicas de las salidas de emergencia en los vehículos de transporte colectivo de pasajeros, de acuerdo con lo previsto en el artículo 31 de la Ley 769 de 2002
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1406_DE_1999	1999-07-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pagos de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud: Planilla de aportes en línea -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por el cual se adoptan unas disposiciones reglamentarias de la Ley 100 de 1993, se reglamenta parcialmelnte el artículo 91 de la Ley 488 de diciembre 24 de 1998, se dictan disposiciones para la puesta en operación del Registro Único de Aportantes al Sistema de Seguridad Social Integral, se establece el régimen de recaudación de aportes que financian dicho Sistema y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1406_DE_1999	1999-07-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pagos de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud: Planilla de aportes en línea -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por el cual se adoptan unas disposiciones reglamentarias de la Ley 100 de 1993, se reglamenta parcialmelnte el artículo 91 de la Ley 488 de diciembre 24 de 1998, se dictan disposiciones para la puesta en operación del Registro Único de Aportantes al Sistema de Seguridad Social Integral, se establece el régimen de recaudación de aportes que financian dicho Sistema y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 71_DE_1988	1988-12-19	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina	Por la cual se expiden normas sobre pensiones y se dictan otras disposiciones
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Fiscalía General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 0-2369_DE_2016	2016-07-11	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad: Atender Incidentes de Seguridad Digital y Recuperar Activos y Ciberactivos	Por medio de la cual se adopta el Manual de procedimientos para cadena de custodia y se deroga la Resolución 0-1874 de 21 de junio de 2016.
Gestión Contable	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_004_22_01_2025	2025-01-22	Proceso Gestión Contable: - Documentación del Proceso Gestión Contable. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Contabilización de transacciones de inventario en el filtro de activos fijos. - Conciliación de inventarios vs contabilidad.	Por medio de la cual se expide el Manual de Reglas de Negocio para la Gestión Contable y se deroga la Decisión Empresarial No. 230-005-2013 "Por medio del cual se adopta el Manual de Reglas de Negocio Asociada al Macroproceso Gestión Financiera.
Administración de Bienes de Inventario	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_004_22_01_2025	2025-01-22	Proceso Gestión Contable: - Documentación del Proceso Gestión Contable. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Contabilización de transacciones de inventario en el filtro de activos fijos. - Conciliación de inventarios vs contabilidad.	Por medio de la cual se expide el Manual de Reglas de Negocio para la Gestión Contable y se deroga la Decisión Empresarial No. 230-005-2013 "Por medio del cual se adopta el Manual de Reglas de Negocio Asociada al Macroproceso Gestión Financiera.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1352_DE_2013	2013-06-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Comité de reubicación	Por el cual se reglamenta la organización y funcionamiento de las Juntas de Calificación de Invalidez, y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2509_DE_2015	2015-12-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registros de Inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Soporte de socialización de las responsabilidades de la ARL (prestaciones económicas y asistenciales). Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General de Riesgos Laborales	Por el cual se modifica el Capítulo 9 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, referente al Sistema de Compensación Monetaria en el Sistema General de Riesgos Laborales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2509_DE_2015	2015-12-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registros de Inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Soporte de socialización de las responsabilidades de la ARL (prestaciones económicas y asistenciales). Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General de Riesgos Laborales	Por el cual se modifica el Capítulo 9 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, referente al Sistema de Compensación Monetaria en el Sistema General de Riesgos Laborales.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2509_DE_2015	2015-12-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registros de Inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Soporte de socialización de las responsabilidades de la ARL (prestaciones económicas y asistenciales). Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General de Riesgos Laborales	Por el cual se modifica el Capítulo 9 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, referente al Sistema de Compensación Monetaria en el Sistema General de Riesgos Laborales.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 510_DE_2003	2003-03-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Protocolo de contratistas y proveedores - Evaluación de contratistas y/o proveedores. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Pensiones -Pago de aportes al Sistema General de Pensiones y al Sistema de Seguridad Social en Salud. -Planilla de aportes en línea	Por medio del cual se reglamentan parcialmente los artículos 3°, 5°, 7°, 8°, 9°, 10 y 14 de la Ley 797 de 2003
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 510_DE_2003	2003-03-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Protocolo de contratistas y proveedores - Evaluación de contratistas y/o proveedores. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Pensiones -Pago de aportes al Sistema General de Pensiones y al Sistema de Seguridad Social en Salud. -Planilla de aportes en línea	Por medio del cual se reglamentan parcialmente los artículos 3°, 5°, 7°, 8°, 9°, 10 y 14 de la Ley 797 de 2003
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 065_DE_2020	2020-03-05	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de Proyectos Licenciados. - Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de Proyectos Licenciados.	Por la cual se acogen los términos de referencia para el desarrollo de la fase de diagnóstico y prospección del Programa de Arqueología Preventiva de que trata el artículo 2.6.5.5.del Decreto 138 de 2019, que modificó el Decreto 1080 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura.
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 847_DE_2001	2001-05-11	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Contratos de interconexión. -Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión Cartera: -Factura de Energía. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente.	Por el cual se reglamentan las Leyes 142 y 143 de 1994, 223 de 1995, 286 de 1996 y 632 de 2000, en relación con la liquidación, cobro, recaudo y manejo de las contribuciones de solidaridad y de los subsidios en materia de servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible distribuido por red física.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 847_DE_2001	2001-05-11	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Contratos de interconexión. -Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión Cartera: -Factura de Energía. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente.	Por el cual se reglamentan las Leyes 142 y 143 de 1994, 223 de 1995, 286 de 1996 y 632 de 2000, en relación con la liquidación, cobro, recaudo y manejo de las contribuciones de solidaridad y de los subsidios en materia de servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible distribuido por red física.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 847_DE_2001	2001-05-11	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Contratos de interconexión. -Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión Cartera: -Factura de Energía. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente.	Por el cual se reglamentan las Leyes 142 y 143 de 1994, 223 de 1995, 286 de 1996 y 632 de 2000, en relación con la liquidación, cobro, recaudo y manejo de las contribuciones de solidaridad y de los subsidios en materia de servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible distribuido por red física.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_039_19_03_09	2009-03-19		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de San Cayetano - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 12_DE_2017	2017-08-31	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se modifica, actualiza y compila el estatuto tributario del municipio de San Cayetano, y se establece el régimen procedimental y sancionatorio.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 348_DE_2015	2015-02-25	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de contratación para la prestación de los servicios de transporte, en donde las empresas a participar deben aportar el documento de habilitación vigente.	Por el cual se reglamenta el servicio público de transporte terrestre automotor especial y se adoptan otras disposiciones
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 955_DE_2012	2012-06-21	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Permiso de vertimiento del proyecto Buturama. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Planes de manejo ambiental	Por la cual se adopta el Formato con su respectivo instructivo para el Registro de Usuarios del Recurso Hídrico
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 955_DE_2012	2012-06-21	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Permiso de vertimiento del proyecto Buturama. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Planes de manejo ambiental	Por la cual se adopta el Formato con su respectivo instructivo para el Registro de Usuarios del Recurso Hídrico
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 446_DE_1998	1998-07-07	Proceso Gestión Cartera: -Procedimiento Cobro prejurídico y jurídico. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se adoptan como legislación permanente algunas normas del decreto 2651 de 1991, se modifican algunas del código de procedimiento civil, se derogan otras de la ley 23 de 1991 y del decreto 2279 de 1989, se modifican y expiden normas del código contencioso administrativo y se dictan otras disposiciones sobre descongestión, eficiencia y acceso a la justicia.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 446_DE_1998	1998-07-07	Proceso Gestión Cartera: -Procedimiento Cobro prejurídico y jurídico. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se adoptan como legislación permanente algunas normas del decreto 2651 de 1991, se modifican algunas del código de procedimiento civil, se derogan otras de la ley 23 de 1991 y del decreto 2279 de 1989, se modifican y expiden normas del código contencioso administrativo y se dictan otras disposiciones sobre descongestión, eficiencia y acceso a la justicia.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20071300006525_DE_2007	2007-05-04	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por la cual se define la información que los prestadores de los servicios públicos deben entregar a sus usuarios para prevenir el hurto de infraestructura y el suministro de información relacionada a través del sistema único de información, SUI.
Facturación	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20071300006525_DE_2007	2007-05-04	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por la cual se define la información que los prestadores de los servicios públicos deben entregar a sus usuarios para prevenir el hurto de infraestructura y el suministro de información relacionada a través del sistema único de información, SUI.
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2019_DE_2020	2020-03-06	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de cobro prejuridico y jurídico.	Por el cual se hacen unas modificaciones y correcciones al Código de Procedimiento Civil, expedido mediante el Decreto-ley número 1400 de 1970.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Parques Nacionales Naturales de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 321_DE_2015	2015-08-10	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * Consultas realizadas ante Parques Naturales Nacionales de Colombia para la identificación de presencia de estas zonas en la planeación de los proyectos, actividades y/o obras de CENS, con el fin de determinar si existe o no obligaciones como las de pago por seguimiento ambiental. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales	Por la cual se fijan las tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Parques Nacionales Naturales de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 321_DE_2015	2015-08-10	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * Consultas realizadas ante Parques Naturales Nacionales de Colombia para la identificación de presencia de estas zonas en la planeación de los proyectos, actividades y/o obras de CENS, con el fin de determinar si existe o no obligaciones como las de pago por seguimiento ambiental. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales	Por la cual se fijan las tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	TÉCNICA NTC 837:1997	1997-09-17	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Protocolos o informes de este tipo de ensayo. Disponibles en el Sistema de Gestión Documental.	Transformadores. Ensayo del Dieléctrico.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 017_29_07_2024	2024-07-29	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano.	Por medio de la cual se modifica el Manual de Reglas de Negocio del Proceso de Selección y Vinculación del Talento Humano de Centrales Eléctricas del Norte de Santander, S.A. E.S.P y se deroga la Decisión Empresarial 6400-038-2023 del 10 de octubre de 2023.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 431_DE_2017	2017-03-14	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de contratación para la prestación de los servicios de transporte, en donde las empresas a participar deben aportar el documento de habilitación vigente.	Por el cual se modifica y adiciona el Capítulo 6 del Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1079 de 2015, en relación con la prestación del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial, y se dictan otras disposiciones.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 093_DE_2012	2012-08-24	Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. Aplica a la Operación Integrada Proceso Operación del Sistema de T&D - Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Consignaciones.	Por la cual se establecen el reglamento para el reporte de Eventos y el procedimiento para el cálculo de la Energía No Suministrada, y se precisan otras disposiciones relacionadas con la calidad del servicio en el Sistema de Transmisión Nacional.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 093_DE_2012	2012-08-24	Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. Aplica a la Operación Integrada Proceso Operación del Sistema de T&D - Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Consignaciones.	Por la cual se establecen el reglamento para el reporte de Eventos y el procedimiento para el cálculo de la Energía No Suministrada, y se precisan otras disposiciones relacionadas con la calidad del servicio en el Sistema de Transmisión Nacional.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2981_DE_2013	2013-12-20	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. -Planes de Manejo Ambiental elaborados e implementados por CENS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - Seguimiento y monitoreo generación de resiudos aplicativo IDSOS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de Manejo Ambiental elaborados e implementados por CENS Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2981_DE_2013	2013-12-20	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. -Planes de Manejo Ambiental elaborados e implementados por CENS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - Seguimiento y monitoreo generación de resiudos aplicativo IDSOS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de Manejo Ambiental elaborados e implementados por CENS Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo
Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2981_DE_2013	2013-12-20	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. -Planes de Manejo Ambiental elaborados e implementados por CENS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - Seguimiento y monitoreo generación de resiudos aplicativo IDSOS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de Manejo Ambiental elaborados e implementados por CENS Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20211000016645_DE_2021	2021-04-09	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2020 y se dictan otras disposiciones.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1281_DE_2009	2009-01-05	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS.	Por medio de la cual se modifica el parágrafo del artículo 37 de la Ley 769 de 2002, modificada por la Ley 903 de 2004.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1702_DE_2013	2013-12-27	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P.	Por la cual se crea la agencia nacional de seguridad vial y se dictan otras disposiciones.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_002_23_01_2008	2008-01-23		NATURALEZA JURÍDICA Y RÉGIMEN LEGAL APLICABLE

Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 278_DE_2018	2018-03-02	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Presentación de los informes de cumplimiento ambiental con periodicidad anual. *Soporte de pagos por conceptos de evaluación y seguimiento ambiental.	Por medio de la cual se otorga una Licencia Ambiental y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1906_DE_2015	2015-09-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1906_DE_2015	2015-09-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1906_DE_2015	2015-09-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 004_DE_1999	1999-01-28	Proceso Operación del Sistema de T&D - Implementación del Plan de Inversión solicitado a la CREG para vigencia 2019-2023	Por la cual se aclaran y/o modifican las disposiciones establecidas en la Resolución CREG-051 de 1998, en la cual se aprobaron los principios generales y los procedimientos para definir el plan de expansión de referencia del Sistema de Transmisión Nacional y se estableció la metodología para determinar el Ingreso Regulado por concepto del Uso de este Sistema.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 040_DE_2010	2010-03-16	Proceso Operación del Sistema de T&D - Aplicación de Contratos de condiciones	Por la cual se modifican las reglas aplicables a limitación de suministro de que tratan las Resoluciones CREG 116 de 1998.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_001_04_01_2006	2006-01-04	Procesos Gestión Cartera: - Documentación del proceso Gestión Cartera. - Documentación proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Evaluación de proveedores de servicios y contratistas
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_001_04_01_2006	2006-01-04	Procesos Gestión Cartera: - Documentación del proceso Gestión Cartera. - Documentación proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Evaluación de proveedores de servicios y contratistas
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0827_DE_2018	2018-05-16	Proceso Estudios Ambientales: - Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A E.S.P y Guía Requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios de Impacto Ambiental, - Política ambiental Los estudios ambientales realizados para la solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016.	Por la cual se adopta el Sistema Técnico de Clasificación y se toman otras disposiciones
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 378_DE_2013	2013-02-15	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de contratación para la prestación de los servicios de transporte.	Por la cual se aclara el artículo 3° de la Resolución 00315 del 6 de febrero de 2013.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 83_DE_2015	2015-02-25	Proceso Estudios Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución. -Soporte de pago del documento de valor por concepto de seguimiento ambiental y compensación ambiental. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.	Por la cual se otorga un permiso para tala y/o poda de árboles aislados en centros urbanos
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_001_30_01_2009	2020-04-14	Proceso Gestión Cartera -Documentación Proceso Gestión Cartera -Documentación Proceso Adquisición de Bienes y Servicios	Actualización de datos de proveedores de bienes y servicios con el objeto de fortalecer la seguridad y los controles de acceso en las instalaciones de CENS
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_001_30_01_2009	2020-04-14	Proceso Gestión Cartera -Documentación Proceso Gestión Cartera -Documentación Proceso Adquisición de Bienes y Servicios	Actualización de datos de proveedores de bienes y servicios con el objeto de fortalecer la seguridad y los controles de acceso en las instalaciones de CENS
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR 002_25_02_2009	2009-02-25	Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. - Documentación proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Registro de órdenes de compra y contrato.
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR 002_25_02_2009	2009-02-25	Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. - Documentación proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Registro de órdenes de compra y contrato.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_14_05_2009	2009-05-14	Proceso Gestión Cartera: - Documentación Proceso Gestión Cartera. - Documentación Proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Instrucciones contratación.
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_14_05_2009	2009-05-14	Proceso Gestión Cartera: - Documentación Proceso Gestión Cartera. - Documentación Proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Instrucciones contratación.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_25_06_2009	2009-06-25	Proceso Gestión Cartera: - Documentación Proceso Gestión Cartera. - Documentación Proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Publiación solicitudes de oferta en la página web.
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_25_06_2009	2009-06-25	Proceso Gestión Cartera: - Documentación Proceso Gestión Cartera. - Documentación Proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Publiación solicitudes de oferta en la página web.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_013_07_11_2006	2006-11-07	Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. - Documentación proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Informar sobre la legalidad de los procesos de contratación.
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_013_07_11_2006	2006-11-07	Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. - Documentación proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Informar sobre la legalidad de los procesos de contratación.
Gestión Cartera	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 001_DE_2011	2011-09-08	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de reportes y análisis del estado de cartera. - Guía boletín deudores morosos: (consulta y reportes).	DIRECTRICES PARA LA APLICACION DE LA LEY 1266 de 2008 EN EL BOLETIN DE DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO - BDME DE LA UAE CONTADURIA GENERAL DE LA NACIÓN.
Gestión Cartera	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR EXTERNA 002_DE_2020	2020-03-24	Proceso Gestión Cartera -Factura CENS	No uso de "huelleros físicos o electrónicos" de uso masivo para recolectar información biométrica (datos sensibles) con miras a prevenir el contagio del COVID-19 a través de contacto indirecto.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 446_DE_2020	2020-03-21	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Guía Metodológica para el cálculo de eficiencia energética en las Sedes Administrativas de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Por el cual se modifica el artículo 2.2.11.1.2 del Capítulo 1 del Título 11 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1076 de 2015, y se adiciona un artículo al Capítulo 1 del Título 11 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1076 de 2015, en lo relacionado con la acreditación de organismos de verificación de reducciones de emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.
Gestión Presupuestal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 019_01_10_2024	2024-10-01	Proceso Gestión Presupuestal: - Desagregación del presupuesto. Proceso Elaboración del presupuesto: - Desagregación del presupuesto.	Por medio de la cual se desagrega el presupuesto de ingresos y gastos de CENS para el año 2025 y se dictan otras disposiciones.
Elaboración del Presupuesto	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 019_01_10_2024	2024-10-01	Proceso Gestión Presupuestal: - Desagregación del presupuesto. Proceso Elaboración del presupuesto: - Desagregación del presupuesto.	Por medio de la cual se desagrega el presupuesto de ingresos y gastos de CENS para el año 2025 y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20191000035615_DE_2019	2019-09-09	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Cliente.	Por la cual se reglamenta el artículo 313 de la Ley 1955 de 2019, por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. "Pacto por Colombia, pacto por la equidad".
Facturación	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20191000035615_DE_2019	2019-09-09	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Cliente.	Por la cual se reglamenta el artículo 313 de la Ley 1955 de 2019, por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. "Pacto por Colombia, pacto por la equidad".
Gestión Cartera	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 513_DE_2020	2020-04-02	Proceso Gestión Cartera -Convenios de Pago	Por el cual se establecen medidas relacionadas con el ciclo de los proyectos de inversión pública susceptibles de ser financiados con recursos del Sistema General de Regalías, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.
Gestión Cartera	Externo	Superintendencia Financiera de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 0259_DE_2018	2018-02-28	Proceso Gestión Cartera: - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona natural con apoderado. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado.	Por la cual se certifica el Interés Bancario Corriente para la modalidad de crédito de consumo y ordinario.
Gestión Cartera	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 2305_DE_2006	2006-02-02	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por la cual se establece el reporte de información sobre peticiones, quejas y recursos de los suscriptores o usuarios, a través del sistema único de información SUI.
Gestión Cartera	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 46_DE_2012	2012-04-24	Proceso Gestión Cartera: - Instructivo administrativo cobro persuasivo factura de energía.	Por la cual se modifica la Resolución CREG 096 de 2004, mediante la cual se dictaron disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modificó la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictaron otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1480_DE_2011	2011-10-12	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de condiciones uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes, - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social	Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1480_DE_2011	2011-10-12	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de condiciones uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes, - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social	Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1480_DE_2011	2011-10-12	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de condiciones uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes, - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social	Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1480_DE_2011	2011-10-12	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de condiciones uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes, - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social	Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones.
Gestión Social	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1480_DE_2011	2011-10-12	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de condiciones uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes, - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social	Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones.
Mercadeo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1480_DE_2011	2011-10-12	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de condiciones uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes, - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social	Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 297_DE_2019	2019-12-05	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. - Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de proyectos Licenciados.	Por la cual se adopta el formulario a través del cual se llevará a cabo la solicitud de registro de que trata el artículo 2.6.5.4 del Decreto 138 de 2019, que modificó el Decreto 1080 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura y el formato para la verificación de la documentación requerida.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 063_DE_2013	2013-06-14	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso operación del Ssistema de T&D - Información Operativa: - Informe operativo diario - Informe estadístico de turno de reparaciones - Informe de cargabilidad de transformadores y circuitos - Pronóstico de demanda - Informe de balance mensual de energía - Informe anual del operador ante el CND Y demás informes requeridos por las diferentes áreas.	Por la cual se establecen las condiciones de calidad, operación y mantenimiento de la infraestructura del sector de energía eléctrica que deben observarse para la celebración y en la ejecución de los acuerdos de compartición de infraestructura eléctrica para la prestación de servicios de telecomunicaciones y de televisión
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 063_DE_2013	2013-06-14	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso operación del Ssistema de T&D - Información Operativa: - Informe operativo diario - Informe estadístico de turno de reparaciones - Informe de cargabilidad de transformadores y circuitos - Pronóstico de demanda - Informe de balance mensual de energía - Informe anual del operador ante el CND Y demás informes requeridos por las diferentes áreas.	Por la cual se establecen las condiciones de calidad, operación y mantenimiento de la infraestructura del sector de energía eléctrica que deben observarse para la celebración y en la ejecución de los acuerdos de compartición de infraestructura eléctrica para la prestación de servicios de telecomunicaciones y de televisión
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 84_DE_1873	2024-08-12	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento prejurídico y jurídico. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Escrituras y sentencias de constitución de servidumbres y transacciones.	CÓDIGO CIVIL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE COLOMBIA.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 84_DE_1873	2024-08-12	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento prejurídico y jurídico. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Escrituras y sentencias de constitución de servidumbres y transacciones.	CÓDIGO CIVIL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE COLOMBIA.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 3796_DE_2014	2014-09-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registros de capacitación y participación de los contratistas en actividades de prevención de accidentes y enfermedades laborales.	Por la cual se sustituye el Formulario Único de Afiliación, Retiro y Novedades de Trabajadores y Contratistas, contenido en el Anexo 1 - Parte A de la Resolución 2087 de 2013 y se modifica la Resolución 2358 de 2006.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_050_25_10_2013	2013-10-25		SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 173_DE_2001	2001-02-05	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento suministro de la prestación del servicio de transporte.	Por el cual se reglamenta el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Carga.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1676_DE_2013	2013-08-20	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1676_DE_2013	2013-08-20	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias.
Gestión Social	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2166_DE_2021	2021-12-18	Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social	Por la cual se deroga la Ley 743 de 2002, se desarrolla el Artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal y se establecen lineamientos para la formulación e implementación de la política pública de los organismos de acción comunal y de sus afiliados, y se dictan otras disposiciones.

Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1173_DE_2007	2007-12-27	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. - Instructivo Congelación de deuda por reclamación.	Por la cual se modifica el artículo 120 de la Ley 1116 de 2006.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1429_DE_2010	2010-12-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Decisión Empresarial 044 por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P - Soportes de conformación de COPASST. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Lista de verificación para vinculación de personal. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Lista de verificación para vinculación de Personal. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1429_DE_2010	2010-12-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Decisión Empresarial 044 por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P - Soportes de conformación de COPASST. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Lista de verificación para vinculación de personal. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Lista de verificación para vinculación de Personal. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1429_DE_2010	2010-12-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Decisión Empresarial 044 por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P - Soportes de conformación de COPASST. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Lista de verificación para vinculación de personal. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Lista de verificación para vinculación de Personal. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1429_DE_2010	2010-12-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Decisión Empresarial 044 por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P - Soportes de conformación de COPASST. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Lista de verificación para vinculación de personal. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Lista de verificación para vinculación de Personal. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo.
Gestión Cartera	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIF 9:2001	2001-12-31	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Valoraciones del Costo Amortizado de las cuentas por cobrar a empleados. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Instrumentos Financieros.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIF 9:2001	2001-12-31	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Valoraciones del Costo Amortizado de las cuentas por cobrar a empleados. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Instrumentos Financieros.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público; Ministerio de la Protección Social	Circular Conjunta	CIRCULAR CONJUNTA 00001_DE_2005	2005-01-24	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Contratos Laborales. - Procedimiento de selección de personal. - Manual del perfil de cargos y funciones. - Reglamento Interno de Trabajo.	Alcance de los artículos 17 y 33 (parágrafo 3º) de la Ley 100 de 1993, modificados por los artículos 4º y 9º de la Ley 797 de 2003.
Gestión Cartera	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 59_DE_2004	2004-10-22	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de reportes y análisis del estado de cartera. - Guía boletín deudores morosos (consultas y reportes).	PROCEDIMIENTOS QUE DEBEN SER APLICADOS EN EL PROCESO DE ENVIO DE INFORMACION A LA CONTADURIA GENERAL DE LA NACION PARA QUE SEA CONSOLIDADA Y PUBLICADA EN EL BOLETIN DE DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO (BDME) DE ACUERDO CON EL PARAGRAFO 3° DEL ARTICULO 4° DE LA LEY 716 MODIFICADO POR LA LEY 901 DE 2004 Y EL DECRETO 3361 DE 2004.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 043_DE_2010	2010-03-16	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL - Sistema comercial. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Cálculo y Seguimiento de Indicadores de Calidad SAIDI y SAIFI. - Reporte de eventos. - Informe de Análisis de Criticidad del Servicio de Energía Eléctrica.	Por la cual se aclaran disposiciones de la Resolución CREG 097 de 2008 relacionadas con la regulación de calidad del servicio en los Sistemas de Distribución Local y se adoptan disposiciones complementarias a dicha resolución.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 043_DE_2010	2010-03-16	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL - Sistema comercial. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Cálculo y Seguimiento de Indicadores de Calidad SAIDI y SAIFI. - Reporte de eventos. - Informe de Análisis de Criticidad del Servicio de Energía Eléctrica.	Por la cual se aclaran disposiciones de la Resolución CREG 097 de 2008 relacionadas con la regulación de calidad del servicio en los Sistemas de Distribución Local y se adoptan disposiciones complementarias a dicha resolución.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 083_DE_2004	2004-11-18	Proceso Operación del Sistema de T&D - Procedimientos Operativos que modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de Distribución de T&D	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución de carácter general que pretende adoptar la Comisión, "Por la cual se modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de Distribución de Energía Eléctrica."
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1428_DE_2010	2010-12-29	Proceso Facturación: - Subsidios aplicados. - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes	Por la cual se modifica el artículo 3o de la Ley 1117 de 2006.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1428_DE_2010	2010-12-29	Proceso Facturación: - Subsidios aplicados. - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes	Por la cual se modifica el artículo 3o de la Ley 1117 de 2006.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_20_04_09	2009-04-20		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_088_26_10_2017	2017-10-26		088_26_10_2017 POR MEDIO DEL CUAL SE FIJAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	TÉCNICA NTC 1692:2012	2012-01-25	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Protocolo para transporte de carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P	Transporte de Mercancías Peligrosas. Definiciones, Clasificación, Marcado, Etiquetado y Rotulado.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	TÉCNICA NTC 1692:2012	2012-01-25	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Protocolo para transporte de carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P	Transporte de Mercancías Peligrosas. Definiciones, Clasificación, Marcado, Etiquetado y Rotulado.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	Resolución	RESOLUCIÓN 02591_DE_2013	2013-06-06	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Instructivo Gestión de tiquetes aéreos y alojamientos.	Por la cual se modifican y adicionan unos numerales a la Parte Tercera de los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia, en materia de derechos y obligaciones de los usuarios y prestadores del servicio de transporte aéreo.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 057_DE_2014	2014-05-13	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se define un nuevo plazo para la aplicación de la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 168 de 2008.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 057_DE_2014	2014-05-13	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se define un nuevo plazo para la aplicación de la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 168 de 2008.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	Resolución	RESOLUCIÓN 00262_DE_2020	2020-01-28	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Gestión de tiquetes aéreos y/o alojamientos.	Por la cual se establecen las tarifas por Derechos de Aeródromo, Recargos, Estacionamiento, Servicio de Protección al Vuelo, Sobrevuelos, Tarifa Operacional Anual y Tasas Aeroportuarias para el año 2020.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	Resolución	RESOLUCIÓN 04498_DE_2001	2001-11-15	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Instructivo Gestión de tiquetes aéreos y/o alojamientos.	Por la cual se desarrollan normas relativas al servicio de Transporte Aéreo de Pasajeros y se adicionan a la Parte Tercera de los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 006_DE_2000	2000-03-02	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por la cual se reglamenta el Decreto 2668 de 1999, en relación con el cobro de los costos de facturación conjunta de los servicios de aseo y alcantarillado por parte de las empresas prestadoras de los servicios de electricidad y gas combustible, en cumplimiento de lo ordenado por el Parágrafo 1o. del Artículo 2o. de dicho Decreto.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 006_DE_2000	2000-03-02	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por la cual se reglamenta el Decreto 2668 de 1999, en relación con el cobro de los costos de facturación conjunta de los servicios de aseo y alcantarillado por parte de las empresas prestadoras de los servicios de electricidad y gas combustible, en cumplimiento de lo ordenado por el Parágrafo 1o. del Artículo 2o. de dicho Decreto.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Agricultura	Resolución	RESOLUCIÓN 121_DE_1989	1989-09-21	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Política ambiental empresaria de CENS * Guía de requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * ARAS * ATAS	Por la cual se aprueba el Acuerdo 0046 del 21 de septiembre de 1989, de la Junta Directiva del Instituto Nacional de los Recursos Naturales Renovables y del Medio Ambiente - INDERENA
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 109_DE_2012	2012-09-25	Proceso Operación del Sistema de T&D - Auditoria del esquema de calidad del servicio realizada en el 2018	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución de carácter general, mediante el cual se pretende establecer los criterios y condiciones para la realización de las auditorías a la información del esquema de calidad del servicio en los Sistemas de Distribución Local.
Planeación Comercial	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_07_07_2020	2020-07-07	Proceso Planeación Comercial: - Listado de servicios adicionales. - Instructivo Definición y Actualización del Listado de Servicios Adicionales.	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial N° 7200-008-2019 y se dictan disposiciones en materia del "Listado de servicios adicionales".
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1788_DE_2004	2004-06-03	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Avalúos prediales.	Por el cual se reglamentan parcialmente las disposiciones referentes a la participación en plusvalía de que trata la Ley 388 de 1997.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2004	2004-06-01	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se modifica la Resolución CREG-108 de1997.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2004	2004-06-01	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se modifica la Resolución CREG-108 de1997.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2004	2004-06-01	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se modifica la Resolución CREG-108 de1997.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo de Junta Directiva	ACUERDO_106_22_10_2019	2019-10-22	Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial - Planes Operativos	ACUERDO_106_22_10_2019 POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2020.
Formulación Estratégica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo de Junta Directiva	ACUERDO_106_22_10_2019	2019-10-22	Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial - Planes Operativos	ACUERDO_106_22_10_2019 POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2020.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1155_DE_2017	2017-07-07	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Guías de soporte del Sistema de Gestión. - Permisos de concesión de aguas superficiales y/o Subterráneas otorgados por las autoridades ambientales competentes. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE.	Por el cual se modifican los artículos 2.2.9.6.1.9 2.2.9.6.1.10 Y 2.2.9.6.1.12 del Libro 2, Parte 2, Título 9, Capítulo 6, Sección 1, del Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Tasa por Utilización de Aguas y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1155_DE_2017	2017-07-07	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Guías de soporte del Sistema de Gestión. - Permisos de concesión de aguas superficiales y/o Subterráneas otorgados por las autoridades ambientales competentes. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE.	Por el cual se modifican los artículos 2.2.9.6.1.9 2.2.9.6.1.10 Y 2.2.9.6.1.12 del Libro 2, Parte 2, Título 9, Capítulo 6, Sección 1, del Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Tasa por Utilización de Aguas y se dictan otras disposiciones
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 119_DE_1998	1998-12-01	Proceso Operación del Sistema de T&D - Procedimientos de actuación del EDAC y racionamiento de emergencia	Por la cual se modifican y complementan algunas de las disposiciones contenidas en la Resolución CREG-217 de 1997, que establece el Estatuto de Racionamiento, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 157_DE_2009	2009-12-01	Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de Unidades Constructivas - - Reporte de formatos de Calidad ITAD	Por la cual se complementa la Resolución CREG 097 de 2008.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2068_DE_2020	2020-12-31	Proceso Atención Clientes - Tramites y servicios (Matriz de requisitos) - Normatividad asociada a exención de contribución de solidaridad - Plantillas Atención Clientes - Guias Atención Clientes.	Por el cual se modifica la Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 083_DE_1999	1999-12-22	Proceso Operación del Sistema de T&D - Procedimientos operativos de Operación del Sistema T&D	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución de carácter general que pretende adoptar la Comisión, "Por la cual se modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de Distribución de Energía Eléctrica."
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 158_DE_2001	2001-12-27	Proceso Operación del Sistema de T&D - Registrar eventos y maniobras del STN/STR en la aplicación HEROPE - Indicador de confiabilidad del STR/STN en el CMI	Por la cual se modifica el plazo establecido en la Resolución CREG-061 de 2000, para fijar las Metas del Índice de Disponibilidad o de las Horas Anuales Acumuladas de Indisponibilidad aplicables al STN, que regirán para los años 2002 y siguientes.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 121_DE_2016	2016-03-29	Procesos Estudios Ambientales -Informes de Cumplimiento Ambiental. -Informe anual del mantenimiento al sistema de tratamiento de vertimientos. -Soporte de cumplimiento de la compensación forestal. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Informes de Cumplimiento Ambiental *Informe anual del mantenimiento al sistema de tratamiento de vertimientos * Cumplimiento a la medida compensatoria impuesta.	Por la cual se otorga una Licencia Ambiental y se dictan otras disposiciones
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 169_DE_2010	2010-12-20	Proceso operación del Sistema de T&D - Reporte de formatos de Calidad ITAD -DELTA DT	Por la cual se establecen los Índices de Referencia de la Discontinuidad de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_079_20_11_2014	2014-11-20		PENSIÓN DE JUBILACIÓN EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN DE VEJEZ POR PARTE DE COLPENSIONES
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 20_DE_1999	1999-05-27	Proceso Operación del sistema de T&D - Gestión de Información Operativa de pronóstico de demanda, en el Procedimiento de Análisis Post-Operativo. - Información enviada al CND	Por el cual se aprueba el procedimiento para la implementación de la demanda en áreas operativas
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1221_DE_2008	2008-07-16	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se establecen normas para promover y regular el Teletrabajo y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1275_DE_2024	2024-10-15	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Caracterización del proceso. - Plantilla de cumplimiento normativo. - Plantilla de identificación normativa - Normogramas. - Guía para la elaboración de planes de compensación por pérdida de biodiversidad en CENS S.A E.S.P. - Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Guía términos de referencia para la elaboración de planes de manejo ambiental en CENS S.A. E.S.P.	Por el cual se establecen las normas requeridas para el funcionamiento de los territorios indígenas en materia ambiental y el desarrollo de las competencias ambientales de las autoridades indígenas y su coordinación efectiva con las demás autoridades y/o entidades.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 349_DE_2006	2006-01-30	Proceso Operación del Sistema de T&D - Gestión de Información Operativa de pronóstico de demanda, en el Procedimiento de Análisis Post-Operativo. - Información enviada al CND	Por el cual se aprueban los procedimientos de creación, operación y modificación de las Unidades de Control de pronóstico de demanda y la oportunidad de reporte de información al CND.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3683_DE_2003	2003-12-19	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Manual del Usuario.	Por el cual se reglamenta la ley 697 de 2001 y se crea una comisión intersectorial.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3683_DE_2003	2003-12-19	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Manual del Usuario.	Por el cual se reglamenta la ley 697 de 2001 y se crea una comisión intersectorial.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3611_DE_2005	2005-10-10	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por medio del cual se modifica y adiciona el Decreto 160 de enero 22 de 2004, en relación con el Fondo Especial de Energía Social.

Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3611_DE_2005	2005-10-10	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por medio del cual se modifica y adiciona el Decreto 160 de enero 22 de 2004, en relación con el Fondo Especial de Energía Social.
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3130_DE_2003	2003-11-04	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. - Procedimientos Atención Cliente. Proceso Facturación: - Indicadores del proceso. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por medio del cual se reglamenta el artículo 15 de la ley 820 de 2003.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3130_DE_2003	2003-11-04	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. - Procedimientos Atención Cliente. Proceso Facturación: - Indicadores del proceso. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por medio del cual se reglamenta el artículo 15 de la ley 820 de 2003.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3130_DE_2003	2003-11-04	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. - Procedimientos Atención Cliente. Proceso Facturación: - Indicadores del proceso. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por medio del cual se reglamenta el artículo 15 de la ley 820 de 2003.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2860_DE_2013	2013-12-09	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura de servicio de energía. - Sistema comercial. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Normativa Asociada a Exención Contribución.	Por el cual se reglamentan parcialmente los parágrafos 2° y 3° (adicionado por el artículo 2° de la Ley 1430 de 2010) del artículo 211 del Estatuto Tributario.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2860_DE_2013	2013-12-09	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura de servicio de energía. - Sistema comercial. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Normativa Asociada a Exención Contribución.	Por el cual se reglamentan parcialmente los parágrafos 2° y 3° (adicionado por el artículo 2° de la Ley 1430 de 2010) del artículo 211 del Estatuto Tributario.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2860_DE_2013	2013-12-09	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura de servicio de energía. - Sistema comercial. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Normativa Asociada a Exención Contribución.	Por el cual se reglamentan parcialmente los parágrafos 2° y 3° (adicionado por el artículo 2° de la Ley 1430 de 2010) del artículo 211 del Estatuto Tributario.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1842_DE_1991	1991-07-22	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por el cual se expide el Estatuto Nacional de Usuarios de los Servicios Públicos Domiciliarios.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1842_DE_1991	1991-07-22	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por el cual se expide el Estatuto Nacional de Usuarios de los Servicios Públicos Domiciliarios.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1766_DE_2012	2012-08-23	Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se reglamenta el Artículo 127 de la Ley 1450 de 2011.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1766_DE_2012	2012-08-23	Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se reglamenta el Artículo 127 de la Ley 1450 de 2011.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 160_DE_2004	2004-01-22	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se reglamenta el Fondo Especial de Energía Social y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 160_DE_2004	2004-01-22	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se reglamenta el Fondo Especial de Energía Social y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1257_DE_2018	2018-07-10	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Programa Ahorro y Uso Eficiente del Agua. - Guia sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE - IDSOS	Por la cual se desarrollan los parágrafos 1° y 2° del artículo 2.2.3.2.1.1.3 del Decreto 1090 de 2018, mediante el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2718_DE_1984	1984-11-02	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se reglamenta la Ley 60 de 1981 sobre el ejercicio de la profesión de Administración de Empresas.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 37_DE_1990	1990-10-26	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normativa disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por medio de la cual se modifica la ley 41 de 1969.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2016	2016-04-01	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Registros en el firmador digital portal web de XM. -Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. -Procedimiento Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales.	Por la cual se modifica un plazo de la Resolución CREG 038 de 2014 y se establecen otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 018_01_10_2024	2024-10-01	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Actividades del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo.	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6400-028-2023 y se actualiza el Manual de Política y Lineamientos de Seguridad y Salud en el Trabajo de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0039_DE_2021	2022-03-04	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Lista de verificación para vinculación de personal.	Prohibición legal de exigir libreta militar para ingreso a un empleo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4369_DE_2006	2006-12-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Protocolo de contratistas y proveedores - Evaluación de contratistas y/o proveedores, que incluyan criterios de seguridad y salud en el trabajo - Procedimiento de compras y contratación - planillas de pagos de seguridad social integral Proceso Administración de la Comoensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato trabajadores en misión	Por el cual se reglamenta el ejercicio de la actividad de las Empresas de Servicios Temporales y se dictan otras disposiciones.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4369_DE_2006	2006-12-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Protocolo de contratistas y proveedores - Evaluación de contratistas y/o proveedores, que incluyan criterios de seguridad y salud en el trabajo - Procedimiento de compras y contratación - planillas de pagos de seguridad social integral Proceso Administración de la Comoensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato trabajadores en misión	Por el cual se reglamenta el ejercicio de la actividad de las Empresas de Servicios Temporales y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 448_DE_2003	2003-02-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social.	Por el cual se establece un plazo especial para la autoliquidación de aportes en el Sistema de Seguridad Social Integral.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 497_DE_2010	2010-06-04	Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de información de activos del STN y STR en el PARATEC	Por el cual se aprueban los procedimientos para solicitar el cambio de parámetros técnicos de las plantas de generación y los activos de uso del STN y los activos de conexión al STN.
Recaudo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1735_DE_2014	2014-10-21	Proceso Recaudo: - Procedimiento Procesamiento y Aplicación del Recaudo	Por el cual se dictan medidas tendientes a Promover el acceso a los Servicios Financieros Transaccionales y se dictan otras disposiciones.
Recaudo	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40130_DE_2020	2020-05-11	Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Información del Concepto Comparto Mi Energía en el Sistema de Información Comercial.	Establecer las condiciones para la implementación de mecanismo de aporte voluntario por parte de usuarios residenciales 4, 5 y 6 y los usuarios comerciales e industriales del que trata el artículo 4 del Decreto 517 2020.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 700_DE_2014	2014-09-16	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura SDL - Sistema comercial -Instructivo Solución de Problemas de Comunicación	Por el cual se modifica el procedimiento para la utilización y actualización de curvas típicas de carga cuando el ASIC no tiene información de lecturas
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 1139_DE_2019	2019-02-07	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Publicación en el portal web de CNO.	Por el cual se establece la integración del Comité de Distribución para el año 2019
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 1138_DE_2019	2019-02-07	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Publicación en el portal web de CNO.	Por el cual se establece la integración del Comité de Transmisión para el año 2019
Gestión del Talento Humano	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Código	CÓDIGO DE ÉTICA	2017-05-24	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Teniendo en cuenta los principios y valores del Código de Ética, se cerró un proceso disciplinario	Código de Ética aprobado en Sesión de Junta Directiva No. 792 del 24 de Mayo de 2017.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Código	CÓDIGO DE ÉTICA	2017-05-24	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Teniendo en cuenta los principios y valores del Código de Ética, se cerró un proceso disciplinario	Código de Ética aprobado en Sesión de Junta Directiva No. 792 del 24 de Mayo de 2017.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1430_DE_2010	2010-12-29	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura servicio de energía - Sistema comercial.	Por medio de la cual se dictan normas tributarias de control y para la competitividad.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1430_DE_2010	2010-12-29	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura servicio de energía - Sistema comercial.	Por medio de la cual se dictan normas tributarias de control y para la competitividad.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_063_10_07_2007	2007-07-10		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18078_DE_2005	2005-12-06	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Precisión sobre el cobro de la contribución de solidaridad a los usuarios señalados en la ley 142 de 1994.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18078_DE_2005	2005-12-06	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Precisión sobre el cobro de la contribución de solidaridad a los usuarios señalados en la ley 142 de 1994.
Gestión Cartera	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18078_DE_2005	2005-12-06	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Precisión sobre el cobro de la contribución de solidaridad a los usuarios señalados en la ley 142 de 1994.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18078_DE_2005	2005-12-06	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guias Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Precisión sobre el cobro de la contribución de solidaridad a los usuarios señalados en la ley 142 de 1994.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20231000215345_DE_2023	2023-03-29	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2022.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_071_16_06_09	2009-06-16		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 1351_DE_1995	1995-11-14	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Reporte anual al IDEAM de generadores de RESPEL.	Por medio de la cual se adopta la declaración denominada Informe de Estado de Emisiones (IE-1)
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2019	2019-12-26	Proceso Vinculación de Clientes -Documentación del proceso Vinculación de Clientes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Facturación - Cálculo de Variable M en Facturación AGPE.	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2019	2019-12-26	Proceso Vinculación de Clientes -Documentación del proceso Vinculación de Clientes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Facturación - Cálculo de Variable M en Facturación AGPE.	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2019	2019-12-26	Proceso Vinculación de Clientes -Documentación del proceso Vinculación de Clientes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Facturación - Cálculo de Variable M en Facturación AGPE.	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 883_DE_2012	2012-04-30	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación -Factura Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se modifican los artículos 5° y 9° del Decreto 111 de 2012.

Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 883_DE_2012	2012-04-30	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación -Factura Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se modifican los artículos 5° y 9° del Decreto 111 de 2012.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 883_DE_2012	2012-04-30	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación -Factura Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se modifican los artículos 5° y 9° del Decreto 111 de 2012.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 883_DE_2012	2012-04-30	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación -Factura Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se modifican los artículos 5° y 9° del Decreto 111 de 2012.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 517_DE_2020	2020-04-04	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Plantillas Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS -Financiaciones	Por el cual se dictan disposiciones en materia de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Decreto 417 de 2020.
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 517_DE_2020	2020-04-04	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Plantillas Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS -Financiaciones	Por el cual se dictan disposiciones en materia de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Decreto 417 de 2020.
Gestión Cartera	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 422_DE_2011	2011-12-21	Proceso Gestión Cartera: - Guía boletín deudores morosos: (consulta y reportes).	POR MEDIO DE LA CUAL SE FIJAN LOS PARAMETROS PARA EL ENVIO DE INFORMACION A LA UAE CONTADURIA GENERAL DE LA NACION RELACIONADA CON EL BOLETIN DE DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO (BDME).
Gestión Cartera	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 011_DE_2004	2004-09-06	Proceso Gestión Cartera: - Instructivo Congelación de deuda por reclamación. - Instructivo Protocolo para la suspensión de medidores de medida directa y semidirecta (A7)	Debido proceso dentro del procedimiento de defensa del usuario del Servicio Público de Energía.
Gestión de Costos	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 1417_DE_1997	1997-04-14	Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales.	Por la cual se expide y adopta el Sistema Unificado de Costos y Gastos para Entes Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Energía y Gas Combustible.
Tecnologías de Operación	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 1041_DE_2018	2018-02-01	Proceso Tecnologías de Operación: Informe mensual del acuerdo relacionado a calidad en supervisión y confiabilidad del STN y STR.	Acuerdo 1041 Por el cual se establecen los indicadores de seguimiento de la operación del Sistema Interconectado Nacional –SIN- y los máximos valores para estos durante el año 2018.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1166 DE 2016	2016-07-19	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Clientes, Plantillas Atención Clientes, Guías Atención Clientes, Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente.
Gestión Cartera	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 568_DE_2020	2020-04-15	Proceso Gestión Cartera: - Factura CENS. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Concepto de nómina para descontar lo de aporte obligatorio y voluntario, Hecho económico e interfaz de nómina.	Por el cual se crea el impuesto solidario por el COVID 19, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica dispuesto en el Decreto Legislativo 417 de 2020
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 568_DE_2020	2020-04-15	Proceso Gestión Cartera: - Factura CENS. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Concepto de nómina para descontar lo de aporte obligatorio y voluntario, Hecho económico e interfaz de nómina.	Por el cual se crea el impuesto solidario por el COVID 19, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica dispuesto en el Decreto Legislativo 417 de 2020
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 798_DE_2020	2020-06-04	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Plantillas Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera: - Convenio de Pago	Por el cual se adoptan medidas para el sector minero-energético en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica ordenada mediante Decreto 637 del 6 de mayo de 2020
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 798_DE_2020	2020-06-04	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Plantillas Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera: - Convenio de Pago	Por el cual se adoptan medidas para el sector minero-energético en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica ordenada mediante Decreto 637 del 6 de mayo de 2020
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 064_DE_2020	2020-04-21	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS -Convenios de Financiación Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Documentación Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CREG 058 de 2020 Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 064_DE_2020	2020-04-21	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS -Convenios de Financiación Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Documentación Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CREG 058 de 2020 Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.
Gestión Cartera	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 064_DE_2020	2020-04-21	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS -Convenios de Financiación Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Documentación Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CREG 058 de 2020 Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 064_DE_2020	2020-04-21	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS -Convenios de Financiación Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Documentación Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CREG 058 de 2020 Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 995_DE_2005	2005-11-10	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. -Procedimiento Liquidación de Nómina	Por medio de la cual se reconoce la compensación en dinero de las vacaciones a los trabajadores del sector privado y a los empleados y trabajadores de la administración pública en sus diferentes ordenes y niveles
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Gerente General del INDERENA	Resolución	RESOLUCIÓN 801_DE_1977	1977-06-24	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A E.S.P y guía de requisitos para tramites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. *Las solicitudes de levantamiento parcial de veda que ha tramitado la empresa son para la intervención de las especies de musgos, bromelias, orquídeas, líquenes y hepáticas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Permisos de levantamiento parcial de veda.	Por la cual se declara planta protegida una especie de flora silvestre y se establece una veda.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General del INDERENA	Resolución	RESOLUCIÓN 801_DE_1977	1977-06-24	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A E.S.P y guía de requisitos para tramites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. *Las solicitudes de levantamiento parcial de veda que ha tramitado la empresa son para la intervención de las especies de musgos, bromelias, orquídeas, líquenes y hepáticas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Permisos de levantamiento parcial de veda.	Por la cual se declara planta protegida una especie de flora silvestre y se establece una veda.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2013	2013-03-15	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR	Por la cual se establecen los procedimientos que se deben seguir para la expansión de los Sistemas de Transmisión Regional mediante Procesos de Selección.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 799_DE_2020	2020-06-04	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Matriz de Requisitos, Normativa Asociada a Exención Contribución.	Por el cual se adoptan medidas relacionadas con la suspensión del pago de la sobretasa del sector eléctrico en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada por medio del Decreto 637 del 6 de mayo de 2020.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2020	2020-04-14	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS. Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de productos y/o servicios.	Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2020	2020-04-14	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS. Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de productos y/o servicios.	Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.
Gestión Cartera	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2020	2020-04-14	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS. Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de productos y/o servicios.	Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2020	2020-04-14	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS. Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de productos y/o servicios.	Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.
Gestión Cartera	Externo	Superintendencia de Notariado y Registro	Resolución	RESOLUCIÓN 1167_DE_2013	2013-02-08	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Gestión castigo de cartera. Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se fijan los rangos tarifarios correspondientes a los procedimientos de insolvencia que se adelanten en las notarías del país en cumplimiento de lo dispuesto en el Título IV de la sección tercera del libro tercero del Código General del Proceso.
Facturación	Externo	Superintendencia de Notariado y Registro	Resolución	RESOLUCIÓN 1167_DE_2013	2013-02-08	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Gestión castigo de cartera. Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se fijan los rangos tarifarios correspondientes a los procedimientos de insolvencia que se adelanten en las notarías del país en cumplimiento de lo dispuesto en el Título IV de la sección tercera del libro tercero del Código General del Proceso.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 0258_DE_2020	2020-05-12	Proceso Manejo de Impactos Ambientales -Documentación del proceso.	Por medio de la cual se regula el uso y aprovechamiento del recurso hídrico en la cuenca del río Pamplonita.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 085_DE_2018	2018-07-09	Proceso Planeación de la Infraestructura - Plan de Inversiones del OR Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso.	Por la cual se aclaran y corrigen algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 085_DE_2018	2018-07-09	Proceso Planeación de la Infraestructura - Plan de Inversiones del OR Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso.	Por la cual se aclaran y corrigen algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 033_DE_2019	2019-04-01	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso.	Por la cual se modifican parcialmente las resoluciones CREG 157 de 2011 y 038 de 2014
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 033_DE_2019	2019-04-01	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso.	Por la cual se modifican parcialmente las resoluciones CREG 157 de 2011 y 038 de 2014
Gestión Cartera	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 061_DE_2020	2020-04-17	Proceso Gestión Cartera -Factura CENS	Por la cual se establecen reglas para diferir las obligaciones de pago de los Comercializadores y se dictan otras disposiciones transitorias.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1811_DE_2016	2016-10-21	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se otorgan incentivos para promover el uso de la bicicleta en el territorio nacional y se modifica el código nacional de tránsito.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1811_DE_2016	2016-10-21	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se otorgan incentivos para promover el uso de la bicicleta en el territorio nacional y se modifica el código nacional de tránsito.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 049_DE_2016	2016-04-06	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura prestación servicio energía - Sistema comercial.	Por la cual se aclaran la Resolución CREG 025 de 2016 y la Resolución CREG 029 de 2016.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1539_DE_2012	2012-06-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de servicios de CENS S.A E.S.P	Por medio de la cual se implementa el certificado de aptitud psicofísica para el porte y tenencia de armas de fuego y se dictan otras disposiciones.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_002_27_03_2014	2014-03-27		CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE POR SALARIOS
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1511_DE_2010	2010-08-05	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por la cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Bombillas y se adoptan otras disposiciones
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_034_03_11_2011	2011-11-03		APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2012
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_129_20_11_2007	2007-11-20		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_033_30_JUN_2005	2005-06-30		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_055_29_04_09	2009-04-29		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 640_DE_2001	2001-01-05	Proceso Gestión Cartera: -Procedimiento Representación en Audiencias de conciliación extrajudicial.	Por la cual se modifican normas relativas a la conciliación y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Lineamientos	LINEAMIENTOS SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2016-12-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo	LINEAMIENTOS SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1144_DE_2013	2013-05-31	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 111 de 2012, modificado por el Decreto 883 de 2012 y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1124_DE_2007	2007-01-22	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE	Por medio de la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Administrador Ambiental
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_014_11_04_2013	2013-04-11		RECONOCIMIENTO DE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 996_DE_2005	2005-11-24	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre Ley de Garantías emitida por Secretaría General Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por medio de la cual se reglamenta la elección de Presidente de la República, de conformidad con el artículo 152 literal f) de la Constitución Política de Colombia, y de acuerdo con lo establecido en el Acto Legislativo 02 de 2004, y se dictan otras disposiciones.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 996_DE_2005	2005-11-24	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre Ley de Garantías emitida por Secretaría General Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por medio de la cual se reglamenta la elección de Presidente de la República, de conformidad con el artículo 152 literal f) de la Constitución Política de Colombia, y de acuerdo con lo establecido en el Acto Legislativo 02 de 2004, y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2015-10-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registro de divulgación de la Política -Gestión por Procesos	POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_052_13_JUN_2006	2006-06-13		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_006_20_01_2010	2010-01-20		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 550_DE_1999	1999-12-30	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Cobro prejurídico y jurídico.	Por la cual se establece un régimen que promueva y facilite la reactivación empresarial y la reestructuración de los entes territoriales para asegurar la función social de las empresas y lograr el desarrollo armónico de las regiones y se dictan disposiciones para armonizar el régimen legal vigente con las normas de esta ley.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 015_20_04_2023	2023-04-20	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Documentación del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Por medio de la cual se Adopta el Manual de Política y Lineamientos del Modelo de Gestión de Laboratorios de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_001_04_01_2010	2010-01-04		SUSTITUCIÓN PENSIONAL

Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1116_DE_2016	2016-12-27	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por la cual se establece el Régimen de Insolvencia Empresarial en la República de Colombia y se dictan otras disposiciones.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1314_DE_2009	2009-07-13	Proceso Gestión de Información de Activos: - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos. Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por la cual se regulan los principios y Normas de Contabilidad e Información Financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.
Gestión de Información de Activos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1314_DE_2009	2009-07-13	Proceso Gestión de Información de Activos: - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos. Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por la cual se regulan los principios y Normas de Contabilidad e Información Financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.
Gestión Contable	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1314_DE_2009	2009-07-13	Proceso Gestión de Información de Activos: - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos. Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Por la cual se regulan los principios y Normas de Contabilidad e Información Financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	Circular	CIRCULAR PARA EL MANEJO ADECUADO DE RESIDUOS SOLIDOS (ESCOMBROS)	2011-11-23	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Circular para el manejo adecuado de residuos solidos (Escombros).
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 864_DE_1996	1996-08-08	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Equipos de control ambiental objeto de beneficio tributario: Solicitud de beneficios tributarios para un trafo de potencia.	Por la cual se identifican por la vía general los equipos de control ambiental que dan derecho al beneficio tributario establecido por el artículo 170 de la Ley 223 de 1995.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 7495_DE_2020	2021-07-13	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor - Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Por la cual se deroga la Resolución 1231 de 201 6 “Por la cual se adopta el Documento Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial” del Ministerio de Transporte.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 7495_DE_2020	2021-07-13	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor - Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Por la cual se deroga la Resolución 1231 de 201 6 “Por la cual se adopta el Documento Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial” del Ministerio de Transporte.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Congreso de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 7495_DE_2020	2021-07-13	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor - Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Por la cual se deroga la Resolución 1231 de 201 6 “Por la cual se adopta el Documento Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial” del Ministerio de Transporte.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1299_DE_2008	2008-04-22	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE	Por el cual se reglamenta el departamento de gestión ambiental de las empresas a nivel industrial y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 001918_DE_2009	2009-06-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato con IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales de la empresa con licencia en Salud ocupacional, quien es la responsable del resguardo y custodia de las Historias Clínicas.	Por la cual se modifican los artículos 11 y 17 de la resolución 2346 de 2007 y se dictan otras disposiciones.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2833_DE_1981	1981-10-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normativa disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se reglamenta la Ley 53 de 1977.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_030_15_04_2010	2010-04-15		PENSION DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_033_18_05_2010	2010-05-18		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_12_09_2013	2013-09-12		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 53_DE_1977	1977-12-23	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de trabajador social y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_044_17_06_2010	2010-06-17		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_045_17_06_2010	2010-06-17		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 196_DE_1971	1971-02-12	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se dicta el estatuto del ejercicio de la abogacía.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1016_DE_2006	2006-02-24	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se adoptan normas legales, con meros propósitos declarativos, para la protección laboral y social de la actividad periodística y de comunicación a fin de garantizar su libertad e independencia profesional.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_17_06_2010	2010-06-17		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_18_06_2010	2010-06-18		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_026_08_04_2010	2010-04-08		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_2008	2008-07-02	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación ADD - Sistema Administración comercial.	Por la cual se modifica la Resolución CREG 058 de 2008.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_034_18_05_2010	2010-05-18		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Basura Cero Colombia	Manual	SGBC-MC-Versión 4_DE_2019	2019-03-04	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan De Gestión Integral De Residuos De CENS S.A. E.S.P. - Ruta Recolección De Residuos En CENS	Manual de Certificación Sistema de Gestión Basura Cero.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_041_11_06_2010	2010-06-11		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 371_DE_1982	1982-02-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se reglamenta la Ley 18 de 1976 sobre sobre el ejercicio de la profesión de Ingeniero Químico.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_027_02_04_2012	2012-04-02		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_057_11_08_2010	2010-08-11		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 050_DE_2003	2003-08-29	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminietos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes- - Informes de Gestión y Resultados.	Precisión sobre la circular MME 031 de 2003 - cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 050_DE_2003	2003-08-29	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminietos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes- - Informes de Gestión y Resultados.	Precisión sobre la circular MME 031 de 2003 - cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 050_DE_2003	2003-08-29	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminietos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes- - Informes de Gestión y Resultados.	Precisión sobre la circular MME 031 de 2003 - cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_084_11_10_2010	2010-10-11		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1552_DE_2000	2000-08-15	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Programa de producción más limpia -Informe de medición de huella de carbono -Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV) -Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV)	Por el cual se modifica el artículo 38 del decreto 948 de 1995, modificado por el artículo 3° del decreto 2107 de 1995
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 472_DE_2017	2017-02-28	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por la cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en las actividades de construcción y demolición - RCD y se dictan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 668_DE_2016	2016-04-28	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE	Por la cual se reglamenta el uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_092_19_11_2010	2010-11-19		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_017_14_03_2012	2012-03-14		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Prestación de Servicios de Transporte	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_010_15_04_2024	2024-04-15	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: -Actas de Comité de Seguridad Vial.	Por medio de la cual se reglamenta el Comité de Seguridad Vial de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial N° 6500-039-2019 del 03 de septiembre de 2019.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_070_16_06_09	2009-06-16		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_006_14_05_2008	2008-05-14		FECHA LÍMITE PARA RECIBO Y RADICACIÓN DE FACTURAS EN JUNIO/2008
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Chitagá - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 26_DE_2015	2015-11-22	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Modificación del Estatuto Único de Rentas del Municipio de Chitagá.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_008_17_01_2008	2008-01-17		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_111_08_09_09	2009-09-08		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_003_14_03_2008	2008-03-14		ESTAMPILLA PRO DESARROLLO ACADÉMICO, CIENTÍFICO Y TÉCNICO DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA DEL NORTE DE SANTANDER
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_132_06_10_09	2009-10-06		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_133_09_10_09	2009-10-09		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_138_20_11_09	2009-11-20		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_140_03_12_09	2019-12-03		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_146_04_12_09	2009-12-04		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_147_04_12_09	2009-12-04		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_148_04_12_09	2009-12-04		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Tibú - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 27_DE_2016	2016-12-23	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Modificación Estatuto Tributario municipal
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_124_10_09_09	2009-09-10		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cácota - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 28_DE_2014	2014-11-26	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por el cual se modifica y actualiza el Estatuto Tributario del municipio de Cácota, Norte de Santander.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Pamplona - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 42_DE_2013	2013-12-24	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por medio del cual se adiciona, se modifica y actualiza los libros del estatuto de renta del municipio de Pamplona.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1282_DE_2012	2012-03-30	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se adopta el Plan Nacional de Seguridad Vial 2011-2016
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_128_17_09_09	2009-09-17		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_129_21_09_09	2009-09-21		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_026_24_FEB_2006	2006-02-24		SUSTITUCIÓN DE PERSONAL
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal Puerto Santander - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 576_DE_2009	2009-11-30	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por medio del cual se adopta el estatuto tributario para el municipio de Puerto Santander, departamento Norte de Santander.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1397_DE_2010	2010-07-14	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por medio de la cual se modifica la Ley 769 de 2002
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1397_DE_2010	2010-07-14	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por medio de la cual se modifica la Ley 769 de 2002
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_015_15_02_2008	2008-02-15		SUSTITUCIÓN PENSIONAL.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_10_03_2008	2008-03-10		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_031_03_04_2008	2008-04-03		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_032_11_04_2008	2008-04-11		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_036_07_05_2008	2008-05-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_29_08_2006	2006-08-29		CONSERVACIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_041_07_05_2008	2008-05-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_042_07_05_2008	2008-05-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_044_07_05_2008	2008-05-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_07_05_2008	2008-05-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_07_05_2008	2008-05-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_055_29_05_2008	2008-05-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_061_18_06_2008	2008-06-18		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1295_DE_1994	1994-06-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de afiliación a la ARL Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral. -Pagos de aportesla Seguridad Social.	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1295_DE_1994	1994-06-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de afiliación a la ARL Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral. -Pagos de aportesla Seguridad Social.	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_062_18_06_2008	2008-06-18		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_071_07_07_2008	2008-07-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión de Financiación	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 23:2007	2007-03-01	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja	Costos por Préstamos
Gestión Flujo de Caja	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 23:2007	2007-03-01	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja	Costos por Préstamos
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_015_12_03_2012	2012-03-12		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Vinculación de Clientes	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA SIC 31:2001	2001-12-31	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes	Ingresos - Permutas de Servicios de Publicidad
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_053_15_06_2007	2007-06-15		POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN ACORDE CON LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 63 DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO VIGENTE
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_069_27_06_2008	2008-06-27		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 085_DE_2002	2002-12-30	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de infraestructura de T&D Plan Empresarial - Plan de Inversiones	Por la cual se modifican los artículos 3,4,5 y 6 de la Resolución CREG-022 de 2001.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 085_DE_2002	2002-12-30	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de infraestructura de T&D Plan Empresarial - Plan de Inversiones	Por la cual se modifican los artículos 3,4,5 y 6 de la Resolución CREG-022 de 2001.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_010_15_09_2008	2008-09-15		CIRCULAR 110-003 DEL 14 DE MARZO DE 2008
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_070_02_07_2008	2008-07-02		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_20_MAY_2005	2005-05-20		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_028_22_JUN_2005	2005-06-22		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_001_18_ENE_2005	2005-01-18		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_032_30_JUN_2005	2005-06-30		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_038_05_AGO_2005	2005-08-05		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_045_30_AGO_2005	2005-08-30		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_30_AGO_2005	2005-08-30		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_011_13_02_2007	2007-02-13		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2890_DE_1991	1991-12-30	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se reglamenta la Ley 37 de 1990, sobre el ejercicio de la profesión de Economista.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_082_20_DIC_2005	2005-12-20		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_024_02_04_2012	2012-04-02		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Hacarí - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 0013_DE_2017	2017-09-29	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por el cual se expide el Estatuto de rentas Municipal de Hacarí Norte de Santander.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 991_DE_1991	1991-04-12	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que apliquen esta normativa disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se reglamenta la Ley 19 de 1990 y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_073_24_NOV_2005	2005-11-24		SE RECONOCE LA PENSION DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_075_13_DIC_2005	2005-12-13		SE MODIFICA Y COMPARTE UNA PENSION DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_076_13_DIC_2005	2005-12-13		SE MODIFICA Y COMPARTE UNA PENSION DE JUBILACION

Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_080_20_DIC_2005	2005-12-20		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_067_23_07_2007	2007-07-23		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_122_19_11_2007	2007-11-19		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_123_19_11_2007	2007-11-19		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_135_14_12_2007	2007-12-14		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_136_14_12_2007	2007-12-14		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_138_14_12_2007	2007-12-14		PENSION DE JUBILACION
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE SUMINISTROS DE BIENES Y SERVICIOS	2015-07-02	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Reglamento de Contratación	POLÍTICA DE SUMINISTROS DE BIENES Y SERVICIOS
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 019_DE_2007	2007-03-06	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes	Por la cual se modifica lo establecido en la regulación vigente en relación con la aplicación del Índice de Precios al Productor (IPP) en la actualización de componentes de las fórmulas tarifarias de los servicios de Energía Eléctrica y Gas Combustible.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_094_12_09_2007	2007-09-12		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_107_08_10_2007	2007-10-08		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_118_31_10_2007	2007-10-31		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_043_29_08_2012	2012-08-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_115_09_09_09	2009-09-09		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_091_10_09_2007	2007-09-10		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_25_MAY_2006	2006-05-25		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_022_19_05_2017	2017-05-19		POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_031_31_07_2017	2017-07-31		POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_053_20_SEP_2005	2005-09-20		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_079_20_DIC_2005	2005-12-20		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1227_DE_2022	2022-07-18	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Manual de Política y Lineamientos de Gestión Humana de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Verificación de condiciones laborales para teletrabajo - Visita domiciliaria componente psicosocial para teletrabajo - Capacitaciones para la prevención y promoción en riesgos laborales.	Por el cual se modifican los artículos 2.2.1.5.3, 2.2.1.5.5, 2.2.1.5.8 Y 2.2.1.5.9, Y se adicionan los artículos 2.2.1.5.15 al 2.2.1.5.25 al Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, relacionados con el Teletrabajo
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1227_DE_2022	2022-07-18	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Manual de Política y Lineamientos de Gestión Humana de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Verificación de condiciones laborales para teletrabajo - Visita domiciliaria componente psicosocial para teletrabajo - Capacitaciones para la prevención y promoción en riesgos laborales.	Por el cual se modifican los artículos 2.2.1.5.3, 2.2.1.5.5, 2.2.1.5.8 Y 2.2.1.5.9, Y se adicionan los artículos 2.2.1.5.15 al 2.2.1.5.25 al Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, relacionados con el Teletrabajo
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_057_16_JUN_2006	2006-06-16		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_120_10_09_09	2009-09-10		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2354_DE_2024	2024-05-09	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Guía Programa de Prevención del Consumo de Alcohol, Tabaco y otras Sustancias Psicoactivas en CENS S.A. E.S.P.	Por medio de la cual se modifica el artículo 1° de la Ley 1335 de 2009 y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_053_13_JUN_2006	2006-06-13		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_060_21_JUN_2006	2006-06-21		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_040_24_07_2012	2012-07-24		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_004_13_01_2014	2014-01-13		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_025_25_04_2014	2014-04-25		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_026_30_04_2014	2014-04-30		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_028_30_04_2014	2014-04-30		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_033_18_06_2014	2014-06-18		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_038_21_07_2014	2014-07-21		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_041_11_08_2014	2014-08-11		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_045_15_08_2014	2014-08-15		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_122_18_DIC_2006	2006-12-18		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_006_16_01_2012	2012-01-16		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_17_03_2008	2008-03-17		MODIFICACIÓN TEMPORAL DEL HORARIO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_047_12_09_2013	2013-09-12		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_057_18_10_2013	2013-10-18		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_064_26_11_2013	2013-11-26		RECONOCIMIENTO DE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_022_07_04_2014	2014-04-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_023_07_04_2014	2014-04-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_032_20_05_2014	2014-05-20		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_059_22_09_2014	2014-09-22		RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN INTERPUESTO CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL NO. 036 DEL 2 DE JULIO DE 2014.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_075_12_11_2014	2014-11-12		PENSIÓN DE JUBILACIÓN EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN DE VEJEZ POR PARTE DE COLPENSIONES
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_078_18_11_2014	2014-11-18		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_025_02_04_2012	2012-04-02		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_026_02_04_2012	2012-04-02		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_034_14_06_2012	2012-06-14		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_035_21_06_2012	2012-06-21		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_041_31_07_2012	2012-07-31		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_023_28_05_2013	2013-05-28		RECONOCIMIENTO DE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_050_19_09_2013	2013-09-19		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_147_26_12_2007	2007-12-26		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_040_07_05_2008	2008-05-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_118_10_09_2009	2009-09-10		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_006_05_06_2007	2007-06-05		MODIFICACIÓN TEMPORAL DEL HORARIO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_040_08_06_2010	2010-06-08		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_26_06_2007	2007-06-26		LEY DE GARANTÍAS ELECTORALES
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_07_04_2014	2014-04-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_011_19_01_09	2009-01-19		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_104_07_09_09	2009-09-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_141_14_12_2007	2007-12-14		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_142_17_12_2007	2007-12-17		PENSION DE JUBILACION
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_039_24_08_2012	2012-08-24		MODIFICACIÓN PRESUPUESTO DE FUENTES Y USOS DE CENS
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_054_29_05_2008	2008-05-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_077_26_06_09	2009-06-26		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA RELACIONADA CON PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	2014-04-24	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Plan de relacionamiento con proveedores y contratistas.	POLÍTICA RELACIONADA CON PROVEEDORES Y CONTRATISTAS
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_105_07_09_09	2009-09-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_116_09_09_09	2009-09-09		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_127_16_09_09	2009-09-16		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 484_DE_2017	2017-03-24	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre declaración Juramentada de Bienes y Rentas - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural	Por el cual se modifican unos artículos del Título 16 del Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal Mutiscua - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 28_DE_2005	2005-12-03	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Impuesto de Industria y Comercio y su complementario de avisos y tableros.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 0717_DE_2022	2022-12-30	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Permiso Ambiental emitido por la Corporación *Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de verificación de proyectos, obras y/o actividades. *Plan de manejo de podas de CENS, procedimientos y documentación interna cargada en sinergia para la intervención arbórea. *Permisos ambientales para mantenimiento de infraestructura eléctrica de CENS *Estructura Recomendada de Contenido para Estudios Técnicos Soporte. *Alertas Tempranas y Restricciones Ambientales, Sociales y Prediales – ATRASP	Por medio de la cual se adaptan los términos de referencia para el Plan de Aprovechamiento Forestal- PAF y el Plan de Manejo Forestal-PMF.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Villa del Rosario - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 1_DE_2017	2017-02-28	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se da la condición especial de pago a los contribuyentes o responsables de los impuestos tasas y contribuciones, que se encuentren en mora.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de los Patios - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 14_DE_2016	2016-09-13	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual de adopta e estatuto de rentas para el municipio de los patios - Norte de Santander
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Villa del Rosario - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 2_DE_2017	2017-02-28	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se modifica el Acuerdo 025 de 2013
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Tibú - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 3_DE_2011	2011-03-03	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se expide el estatuto tributario del municipio de Tibú.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Ragonvalia - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 6_DE_2009	2009-07-06	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el medio del cual se adopta la reforma y actualización del Estatuto Tributario, régimen sancionatorio y régimen procedimental en materia tributaria para el municipio de Ragonvalia.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal del Carmen - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 8_DE_2017	2017-11-30	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se deroga el Acuerdo 016 de 2003, y se expide un nuevo estatuto tributario del municipio de el Carmen.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Silos - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 18_DE_2016	2016-10-20	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se expide el Estatuto de Rentas para el municipio de Silos.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 080_DE_1999	1999-12-22	Proceso Operación del sistema de T&D - Información de procedimientos operativos: Planeación, Coordinación, Ejecución, Análisis post-operativo y Supervisión, al CND Mapa de procesos	Por la cual se reglamentan las funciones de planeación, coordinación supervisión y control entre el Centro Nacional de Despacho (CND) y los agentes del SIN.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Abrego - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 19_DE_2017	2017-12-14	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el medio del cual se adopta el estatuto de rentas municipal , se establece el procedimiento tributario y el régimen sancionatorio para el Municipio de Abrego.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Pamplona - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 19_DE_2013	2013-11-27	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se modifica el capitulo XV tasas y derechos del acuerdo 018 de 2012.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público; Ministerio de la Protección Social	Circular Conjunta	CIRCULAR CONJUNTA 01_DE_2004	2004-12-06	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Planillas de pago de Seguridad Social.	Ingreso Base de Cotización de los trabajadores independientes y obligaciones de las Entidades Promotoras de Salud - EPS y entidades públicas contratantes.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Abrego - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 008_DE_2012	2012-03-01	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el medio del cual se establece el Acuerdo Municipal del Municipio de Abrego y se expiden otras disposiciones
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Tibú - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 22_DE_2014	2014-12-31	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se modifica el estatuto tributario del municipio de Tibú
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cáchira - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 24_DE_2012	2012-12-01	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se adopta el estatuto de rentas para el municipio de Cachira, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Convención - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 24_DE_2014	2014-11-30	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se modifica el estatuto de ingresos municipales del Municipio de Convención y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 011_07_05_2024	2024-05-07	Proceso Gestión Contable: - Documentación del proceso.	Se solicita crear en sinergia la Decisión Empresarial 6200-011-2024 del 7 de mayo del 2024, la cual se actualiza el manual de reglas de negocios para la revisión y autorización de registros manuales en la contabilidad.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 046_DE_2012	2012-04-24	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes	Por la cual se modifica la Resolución CREG 096 de 2004, mediante la cual se dictaron disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modificó la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictaron otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Pamplona - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 27_DE_2005	2005-12-10	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio de la cual se adopta el estatuto único de rentas para el municipio de Pamplona.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Ocaña - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 42_DE_2009	2009-12-30	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se adopta el estatuto tributario del municipio de Ocaña.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Acto Legislativo	ACTO LEGISLATIVO 01_DE_2005	2005-07-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Pensiones.	Por el cual se adiciona el artículo 48 de la Constitución Política
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Acto Legislativo	ACTO LEGISLATIVO 01_DE_2005	2005-07-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Pensiones.	Por el cual se adiciona el artículo 48 de la Constitución Política
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2253_DE_1994	1994-10-06	Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Cumplimento a las solicitudes y normatividad establecida por la CREG.	Por el cual se delegan unas funciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_031_22_MAR_2006	2006-03-22		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Reglamento	REGLAMENTO NSR-10	2010-03-19	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Visitas de inspección -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa -Diseños para las construcciones de obras civiles	Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Reglamento	REGLAMENTO NSR-10	2010-03-19	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Visitas de inspección -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa -Diseños para las construcciones de obras civiles	Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular	CIRCULAR 00000055_DE_2011	2011-10-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Protocolo de contratistas y proveedores - Reglamento Interno de Trabajo - Evaluación de contratistas y/o proveedores, que incluyan criterios de seguridad y salud en el trabajo.	Intermediación Laboral.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1079_DE_2015	2015-05-26	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Manual de reglas de negocio asociadas al proceso Prestación de Servicios de Transporte	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1079_DE_2015	2015-05-26	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Manual de reglas de negocio asociadas al proceso Prestación de Servicios de Transporte	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1079_DE_2015	2015-05-26	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Manual de reglas de negocio asociadas al proceso Prestación de Servicios de Transporte	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 136_DE_1994	1994-06-02	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Contratación de bienes y servicios	Por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1310_DE_2016	2016-08-10	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por el cual se modifica el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1310_DE_2016	2016-08-10	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por el cual se modifica el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1510_DE_2013	2013-07-17	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento Contratación /Proceso Adquisición de Bienes y Servicios/Macroproceso Abastecimiento y Administración de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios	Por el cual se reglamenta el sistema de compras y contratación pública.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1510_DE_2013	2013-07-17	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento Contratación /Proceso Adquisición de Bienes y Servicios/Macroproceso Abastecimiento y Administración de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios	Por el cual se reglamenta el sistema de compras y contratación pública.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1223_DE_2014	2014-05-14	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P. y Capacitaciones contempladas en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Por la cual se establecen los requisitos del curso básico obligatorio de capacitación para los conductores de vehículos de carga que transportan mercancías peligrosas y se dicta una disposición.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1223_DE_2014	2014-05-14	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P. y Capacitaciones contempladas en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Por la cual se establecen los requisitos del curso básico obligatorio de capacitación para los conductores de vehículos de carga que transportan mercancías peligrosas y se dicta una disposición.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 12379_DE_2012	2012-12-28	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Los trámites de matriculas iniciales, los traspasos a terceros por venta de bienes improductivos y demás procedimientos ante las secretarias de tránsito se realizan cumpliendo con los requisitos establecidos en las oficinas de tránsito, se realizan los pagos utilizando los recursos de caja menor, posteriormente se radican los documentos en las oficinas de tránsito correspondientes, finalmente se verifica a través del RUNT que los vehículos se encuentren actualizados en la plataforma.	Por la cual se adoptan los procedimientos y se establecen los requisitos para adelantar los trámites ante los organismos de tránsito.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 12379_DE_2012	2012-12-28	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Los trámites de matriculas iniciales, los traspasos a terceros por venta de bienes improductivos y demás procedimientos ante las secretarias de tránsito se realizan cumpliendo con los requisitos establecidos en las oficinas de tránsito, se realizan los pagos utilizando los recursos de caja menor, posteriormente se radican los documentos en las oficinas de tránsito correspondientes, finalmente se verifica a través del RUNT que los vehículos se encuentren actualizados en la plataforma.	Por la cual se adoptan los procedimientos y se establecen los requisitos para adelantar los trámites ante los organismos de tránsito.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 2273_DE_2014	2014-08-06	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se ajusta el Plan Nacional de Seguridad Vial 2011-2021 y se dictan otras disposiciones.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 2273_DE_2014	2014-08-06	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se ajusta el Plan Nacional de Seguridad Vial 2011-2021 y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular	CIRCULAR 0032_DE_2007	2007-05-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de afiliación a la AFP y planillas de aportes al Sistema general de Seguridad Social	Personas excluidas del Sistema General de pensiones, en razón a la edad.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1979_DE_2001	2001-09-17	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por el cual se expide el manual de uniformes y equipos para el personal de los servicios de la vigilancia y seguridad privada.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2187_DE_2001	2001-10-12	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por el cual se reglamenta el estatuto de vigilancia y seguridad privada contenido en el decreto-ley 356 del 11 de febrero de 1994.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2535_DE_1993	1993-12-17	Proceso Gestión de Seguridad Física - Guía para la Prevención de Mina Anti Persona y Municiones sin Explotar	Por el cual se expiden normas sobre armas, municiones y explosivos.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2870_DE_2007	2007-07-31	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por medio del cual se adoptan medidas para facilitar la Convergencia de los servicios y redes en materia de Telecomunicaciones.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3055_DE_2003	2003-10-28	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por medio del cual se modifica el decreto 600 de 2003.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 356_DE_1994	1994-02-11	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por el cual se expide el estatuto de vigilancia y seguridad privada.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 2595_DE_2003	2003-12-11	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por medio de la cual se establece el régimen de sanción para los servicios de vigilancia y seguridad privada.

Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 2852_DE_2006	2006-08-08	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por la cual se unifica el régimen de vigilancia y seguridad privada.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 2914_DE_2007	2007-07-26	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por lo cual se modifica la Resolución 2852 del 8 de agosto de 2006.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 3856_DE_2007	2007-09-14	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por la cual se modifica la resolución 2852 de 2006.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1524_DE_1994	1994-07-15	Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Cumplimento a las solicitudes y normatividad establecida por la CREG.	Por el cual se delegan las Funciones Presidenciales de Señalar Políticas Generales de Administración y Control de Eficiencia en los Servicios Públicos Domiciliarios y se Dictan Otras Disposiciones.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 4745_DE_2006	2006-12-27	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por la cual se modifica la resolución 2852 del 8 de agosto de 2006.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 20163200000015_DE_2016	2016-01-05	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Tarifa para la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada 2016.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 2202_DE_2006	2006-12-29	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Gestión y permisos de solicitudes y tramites a través de Formularios Únicos Nacionales ante las diferentes Autoridades Ambientales.(Todos los proyectos y actividades de CENS).	Por la cual se adoptan los Formularios Únicos Nacionales de Solicitud de Trámites Ambientales
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3366_DE_2003	2003-11-21	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Flujograma para el Pago de Comparendos	Por el cual se establece el régimen de sanciones por infracciones a las normas de Transporte Público Terrestre Automotor y se determinan unos procedimientos
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 10000_DE_2003	2003-11-27	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de adquisición de vehículos.	Por la cual se modifican algunos artículos de la Resolución número 03777 de 2003, que reglamenta el uso de vidrios polarizados, entintados u oscurecidos en vehículos automotores
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 19200_DE_2002	2002-12-20	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de adquisición de vehículos.	Por la cual se reglamenta el uso e instalación del cinturón de seguridad de acuerdo con el artículo 82 del Código Nacional de Tránsito Terrestre
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 2888_DE_2005	2005-10-14	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 4100 del 28 de diciembre de 2004
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0627_DE_2006	2006-04-07	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Monitoreo de la calidad del aire, donde se evaluaron parámetros de ruido a nivel de las actividades de CENS (2017) *IGAE	Por la cual se establece la norma nacional de emisión de ruido y ruido ambiental
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN CREG 108_DE_1997	1997-07-03	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN CREG 108_DE_1997	1997-07-03	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2507_DE_2020	2020-03-13	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.	Por la cual se extiende la vigencia de las Resoluciones 1652 de 2007 y 0171 de 2013.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Circular	CIRCULAR 1_DE_2000	2000-01-21	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Políticas, Protocolos, Procedimientos e Instructivos de prevención de enfermedades y accidentes, diseñados para la empresa, evidencias de formación y capacitación dada a las brigadas de acuerdo a las respuestas necesarias establecidas por la empresa.	Conformación y funcionamiento de las brigadas de emergencia, trabajo en alturas, espacios confinados, medidas de seguridad personal para actos violentos, prueba de embarazo, exámenes médicos ocupacionales, funcionamiento de los comités paritarios de salud ocupacional, ejecución de los programas de salud ocupacional, protección frente a la radiactividad y radiaciones ionizantes, protección frente a sustancias químicas peligrosas.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1018_DE_2009	2009-03-20	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de contratación para la prestación de los servicios de transporte.	Por la cual se reglamenta el artículo 42 del Decreto 171 de 2001 y se adoptan otras medidas en materia de Transporte Público de Pasajeros por Carretera
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Decreto	DECRETO 2412_DE_2020	2020-03-13	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales - Charlas de sensibilización ambiental	Por el cual se adiciona el capítulo 7, al título 2 de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 88 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente al incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2267_DE_2020	2020-03-13	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Ruta recolección de residuos en CENS. - Protocolo para trasporte de cargay mercancias especiales en CENS S.A. E.S.P.	Por la cual se modifica la Resolución 909 de 2008 y se adptan otras disposiciones.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 799_DE_2010	2010-03-16	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se modifican los artículos 83, 85 y 86 de la Resolución 004775 del 10 de octubre de 2009 y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 763_DE_2009	2009-03-10	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Estudios antropológicos y solicitud de certificación de ICANH, previo a la etapa constructiva para los proyectos: * Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. * Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. * Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. * Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. * Tibú - Planta Zulia , otorgado mediante resolución N°1197 de 2019.	Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 814 de 2003 y 397 de 1997 modificada por medio de la Ley 1185 de 2008, en lo correspondiente al Patrimonio Cultural de la Nación de naturaleza material
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corpobolívar	Resolución	RESOLUCIÓN 117_DE_2013	2013-03-19	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Informes de cumplimiento semestrales de las actividades de mantenimiento de redes de distribución radicados ante la Corporación. * Soporte de Pago por concepto de seguimiento ambiental.	Por medio de la cual se otorga un permiso para poda
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 153_DE_2010	2010-06-09	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.	Por la cual se otorga un permiso de Aprovechamiento Forestal Persistente
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 45:2012	2012-06-20	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía metodológica para identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles en seguridad y salud en el trabajo en CENS S.A. E.S.P. -Instructivo de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles.	Guía para la Identificación de los Peligros y la Valoración de los Riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_005_03_04_2007	2007-04-03		MODIFICACIÓN TEMPORAL DEL HORARIO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2613_DE_2013	2013-11-20	Proceso Estudios Ambientales -Guía Gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A. E.S.P., del proceso Gestión de trámites ambientales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. * Estudios de Impactos Ambientales de los proyectos.	Por el cual se adopta el Protocolo de Coordinación Interinstitucional para la consulta previa
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1274_DE_2014	2014-08-06	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Ejecución de Proyectos de Electrificación Rural en área de influencia de CENS , los cuales no necesitaron permiso de sustracción del área de Reserva Forestal. Proyecto PECOR.	Por la cual se modifica la Resolución número 1527 de 2012
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 487_DE_2013	2013-06-28	Proceso Estudios Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.	Por la cual se otorga una autorización de aprovechamiento de árboles aislados
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2444_DE_2013	2013-11-05	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Compra de predios en los proyectos de Ocaña Aguachica- Ayacucho.	Por el cual se reglamentan los artículos 9 y 17 de la Ley 56 de 1981 y se adoptan otras disposiciones
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_005_11_04_2006	2006-04-11		MODIFICACIÓN TEMPORAL DEL HORARIO
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 160_DE_1994	1994-08-03	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario	Por la cual se crea el sistema nacional de reforma agraria y desarrollo rural campesino, se establece un subsidio para la adquisición de tierras, se reforma el instituto colombiano de la reforma agraria y se dictan otras disposiciones.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1324_DE_1995	1995-08-10	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario	Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 56 de 1981, en armonía con la ley 142 de 1994.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2041_DE_2014	2014-10-15	Proceso Estudios Ambientales -Trámite de solicitud y otorgamiento de las licencias ambientales de los siguientes proyectos por parte de la Autoridad Ambiental competente: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Gestión de Trámites Ambientales Trámite de solicitud y otorgamiento de las licencias ambientales de los siguientes proyectos por parte de la Autoridad Ambiental competente: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. *Proyecto Tibú Planta- Zulia, otorgado mediante resolución N°1197 de 2019. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por el cual se reglamenta el Título VIII de la Ley 99 de 1993 sobre Licencias Ambientales
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2041_DE_2014	2014-10-15	Proceso Estudios Ambientales -Trámite de solicitud y otorgamiento de las licencias ambientales de los siguientes proyectos por parte de la Autoridad Ambiental competente: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Gestión de Trámites Ambientales Trámite de solicitud y otorgamiento de las licencias ambientales de los siguientes proyectos por parte de la Autoridad Ambiental competente: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. *Proyecto Tibú Planta- Zulia, otorgado mediante resolución N°1197 de 2019. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por el cual se reglamenta el Título VIII de la Ley 99 de 1993 sobre Licencias Ambientales
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1340_DE_2009	2009-07-24	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios (Causal de eliminación de ofertas)	Por medio de la cual se dictan normas en materia de protección de la competencia
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Superintendencia de Notariado y Registro	Resolución	RESOLUCIÓN 643_DE_2003	2003-03-07	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Radicación ante ORIP de minutas para reparto ante las notarias de cualquier acta jurídico.	Por la cual se reglamenta el procedimiento de reparto de minutas.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Superintendencia de Notariado y Registro	Resolución	RESOLUCIÓN 643_DE_2003	2003-03-07	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Radicación ante ORIP de minutas para reparto ante las notarias de cualquier acta jurídico.	Por la cual se reglamenta el procedimiento de reparto de minutas.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1296_DE_2009	2009-04-29	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría	Por medio de la cual se modifica el artículo primero de la Ley 1148 de 2007
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Registraduría Nacional del Estado Civil	Resolución	RESOLUCIÓN 0146_DE_2000	2000-01-18	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por el cual se adopta el Número Único de Identificación Personal (NUIP)
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 1273_DE_2018	2018-07-23	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por el cual se modifica el artículo 2.2.1.1.1.7, se adiciona el título 7 a la parte 2 del libro 3 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación al pago y retención de aportes al Sistema de Seguridad Integral y Parafiscales de los trabajadores independientes y modifica los artículos 2.2.4.2.2.13 y 2.2.4.2.2.15 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1780_DE_2016	2016-05-02	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano.	Por medio de la cual se promueve el empleo y el emprendimiento juvenil, se generan medidas para superar barreras de acceso al mercado de trabajo y se dictan otras disposiciones
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 40:2003	2003-12-01	Proceso Gestión de Información de Activos - Procedimiento Actividad Administración de la Información Financiera de Activos Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario	Propiedades de Inversión
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 40:2003	2003-12-01	Proceso Gestión de Información de Activos - Procedimiento Actividad Administración de la Información Financiera de Activos Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario	Propiedades de Inversión
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 020_DE_2013	2013-05-23	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario	Por el cual se modifican los artículos 1 y 5 del acuerdo 028 de julio de 2012Por el cual se ajusta el plan de ordenamiento territorial, se incorpora el suelo de expansión urbana al perímetro urbano del municipio de San José de Cúcuta, se declara el desarrollo y construcción prioritaria de los predios incorporados y se modifica el acuerdo 083 de 2001 y el acuerdo 089 de 2011.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_022_27_11_2009	2009-11-27		PRESUPUESTO DE CENS PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2010
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1066_DE_2006	2006-07-29	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Administración de cuotas partes pensionales por cobrar -Procedimiento Administración de cuotas partes pensionales por pagar	Por la cual se dictan normas para la normalización de la cartera pública y se dictan otras disposiciones
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1400 y 2019_DE_1970	1970-08-06	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Procedimientos Atención Integral al Cliente - Indicador de Quejas y Reclamos - Contrato con Condiciones Uniformes - Guías Atención Integral al Cliente - Matriz de Requisitos	Código de procedimiento civil. Decretos números 1400 y 2019 de 1970
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Instituto Geográfico Agustín Codazzi	Resolución	RESOLUCIÓN 620_DE_2008	2008-09-23	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Avalúos prediales	Por la cual se establecen los procedimientos para los avalúos ordenados dentro del marco de la ley 388 de 1997.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Instituto Geográfico Agustín Codazzi	Resolución	RESOLUCIÓN 620_DE_2008	2008-09-23	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Avalúos prediales	Por la cual se establecen los procedimientos para los avalúos ordenados dentro del marco de la ley 388 de 1997.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_092_25_04_2018	2018-04-25		092_25_04_2018 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2018
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Cultura	Decreto	DECRETO 138_DE_2020	2020-03-13	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.	Por el cual se modifica la Parte VI Patrimonio Arqueológico del Decreto 1080 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_078_21_08_2007	2007-08-21		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2127_DE_1945	1945-08-28	Proceso Administración de la compensación, nómina y prestaciones sociales. - Contrato individual de trabajo, Reglamento Interno de Trabajo	Por el cual se reglamenta la ley 6a. de 1945, en lo relativo al contrato individual de trabajo, en general.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 21_DE_1982	1982-01-22	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Planilla Asistida Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Planilla Asistida	Por la cual se modifica el régimen del Subsidio Familiar y se dictan otras disposiciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 21_DE_1982	1982-01-22	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Planilla Asistida Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Planilla Asistida	Por la cual se modifica el régimen del Subsidio Familiar y se dictan otras disposiciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 64_DE_1964	1946-12-20	Proceso Administración de la Compensación,Nómina y Prestaciones Sociales: - Contrato individual de trabajo	Por la cual se reforma y adiciona la Ley 6 de 1945 y se dictan otras disposiciones de carácter social
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 432_DE_1998	1998-01-29	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de afiliación al Fondo Nacional del Ahorro	Por la cual se reorganiza el Fondo Nacional de Ahorro, se transforma su naturaleza jurídica y se dictan otras disposiciones
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 16:2013	2013-12-01	Proceso Vinculación de Clientes - Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Gestión Tributaria Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo plazo -Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Gestión de Información de Activos -Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Propiedad, Planta y Equipo.
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 16:2013	2013-12-01	Proceso Vinculación de Clientes - Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Gestión Tributaria Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo plazo -Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Gestión de Información de Activos -Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Propiedad, Planta y Equipo.
Vinculación de Clientes	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 16:2013	2013-12-01	Proceso Vinculación de Clientes - Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Gestión Tributaria Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo plazo -Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Gestión de Información de Activos -Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Propiedad, Planta y Equipo.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 16:2013	2013-12-01	Proceso Vinculación de Clientes - Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Gestión Tributaria Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo plazo -Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Gestión de Información de Activos -Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Propiedad, Planta y Equipo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2271_DE_2009	2009-06-18	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular interna sobre retención en la fuente por salarios - Certificados de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario	Por el cual se reglamenta parcialmente el Estatuto Tributario
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2271_DE_2009	2009-06-18	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular interna sobre retención en la fuente por salarios - Certificados de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario	Por el cual se reglamenta parcialmente el Estatuto Tributario
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio del Interior y de Justicia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3655_DE_2009	2009-09-23	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado)	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 2271 de 2009
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio del Interior y de Justicia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3655_DE_2009	2009-09-23	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado)	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 2271 de 2009
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 24:2005	2005-01-01	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reporte enviado a Finanzas con la información del Personal Clave de la Gerencia que está incluido en las partes relacionadas y que para este caso corresponde al reporte de información de los directivos.	Información a revelar sobre partes relacionadas
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 700_DE_2001	2001-11-07	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina -Procedimiento Liquidacion de Nómina	Por medio de la cual se dictan medidas tendientes a mejorar las condiciones de vida de los pensionados y se dictan otras disposiciones
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_031_25_03_2011	2011-03-25		MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2011
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Decreto	DECRETO 2463_DE_2001	2001-11-20	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades Médicas	Por el cual se reglamenta la integración, financiación y funcionamiento de las Juntas de Calificación de Invalidez.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2576_DE_2005	2005-07-27	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Acto Legislativo 01 de 2005	Por el cual se corrige un yerro en el título del Acto Legislativo número 01 de 2005, por el cual se adiciona el artículo 48 de la Constitución Política.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 692_DE_1994	1994-03-29	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral. -Pagos de aportes a Seguridad Social.	Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 100 de 1993
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3771_DE_2007	2007-10-01	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Aportes pagados al Fondo de Solidaridad Pensional	Por el cual se reglamenta la administración y el funcionamiento del Fondo de Solidaridad Pensional
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1857_DE_2017	2017-07-26	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular enviada a través de comunicaciones	Por medio de la cual se modifica la ley 1361 de 2009 para adicionar y complementar las medidas de protección de la familia y se dictan otras disposiciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1527_DE_2012	2012-04-27	Proceso administración de la compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Informe sobre cumplimiento de la Ley 1527	Por medio de la cual se establece un marco general para la libranza o descuento directo y se dictan otras disposiciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1361_DE_2009	2009-12-03	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular enviada a través de comunicaciones	Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 5858_DE_2016	2016-11-28	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Planilla de pago de seguridad social	Por la cual se modifica la Resolución 2388 de 2016 en relación con el plazo para su implementación y sus anexos técnicos.

Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 5858_DE_2016	2016-11-28	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Planilla de pago de seguridad social	Por la cual se modifica la Resolución 2388 de 2016 en relación con el plazo para su implementación y sus anexos técnicos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1574_DE_2012	2012-08-02	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional	Por la cual se regula la condición de estudiante para el reconocimiento de la pensión de sobrevivientes
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1833_DE_2016	2016-11-10	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Instructivo Desvinculación por diferentes motivos - Lista de verificación desvinculación por reconocimiento de pensión de vejez o invalidez Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación y pago de aportes al Sistema General de Pensiones -Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: Procedimiento trámite de pensiones, administración de cuotas partes pensionales por cobrar y por pagar, instructivo trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional. -Procedimiento de liquidación de nómina: pago de mesadas pensionales.	Por medio del cual se compilan las normas del Sistema General de Pensiones.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1833_DE_2016	2016-11-10	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Instructivo Desvinculación por diferentes motivos - Lista de verificación desvinculación por reconocimiento de pensión de vejez o invalidez Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación y pago de aportes al Sistema General de Pensiones -Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: Procedimiento trámite de pensiones, administración de cuotas partes pensionales por cobrar y por pagar, instructivo trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional. -Procedimiento de liquidación de nómina: pago de mesadas pensionales.	Por medio del cual se compilan las normas del Sistema General de Pensiones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2943_DE_2013	2013-12-17	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registro de ausentismo y registro de la nómina de la empresa. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por el cual se modifica el parágrafo 1o del artículo 40 del Decreto 1406 de 1999.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2943_DE_2013	2013-12-17	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registro de ausentismo y registro de la nómina de la empresa. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por el cual se modifica el parágrafo 1o del artículo 40 del Decreto 1406 de 1999.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_032_29_04_2011	2011-04-29		MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2011
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 099_DE_2013	2013-01-25	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente por salarios	Por el cual se reglamenta parcialmente el Estatuto Tributario
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 1995_DE_1999	1999-07-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato con IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales de la empresa con licencia en Salud ocupacional, quien es la responsable del resguardo y custodia de las Historias Clínicas. -Base de datos Historia Laboral Calidad de Vida, incluido en el sistema de información Power Life manejado por gestión documental en máxima reserva.	Por la cual se establecen normas para el manejo de Historia Clínica.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social; y Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 1792_DE_1990	1990-05-03	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y valoración de Riesgos MIPEVR (Aplicativo GESST). -Listado maestro de elementos de protección, herramientas y equipos para personal operativo. -Ficha técnica de elementos de protección personal (EPP), colectivos (EPC) aislados. -Hoja de vida elementos de protección personal (EPP), colectivos (EPC) y aislados.	Por la cual se adoptan valores límites permsibles para la exposición ocupacional al ruido.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1075_DE_1992	1992-03-24	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS.	Por la cual se reglamentan actividades en materia de Salud Ocupacional.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2313_DE_2006	2006-07-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de afiliación a la ARL de todo el personal vinculado. -Validación de aportes realizadas por las firmas contratistas a través de las interventorías administrativas de los contratos.	Por el cual se modifica el Decreto 3615 de 2005.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1507_DE_2014	2014-08-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Comité de reubición laboral.	Por el cual se expide el Manual Único para la Calificación de la Pérdida de la Capacidad Laboral y Ocupacional.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2844_DE_2007	2007-08-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Instructivos de Sistemas de vigilancia epidemiológica. -Guía metodológica sistemas de vigilancia epidemiológica. -Guía sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención e intervención de desórdenes músculo esqueléticos EN CENS S.A. E.S.P	Por la cual se adoptan las Guías de Atención Integral de Salud Ocupacional Basadas en la Evidencia. - GATISO.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social; y Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 2013_DE_1986	1986-06-06	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Decisión Empresarial 044 por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P -Soportes de conformación de COPASST.	Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 614_DE_1984	1984-03-14	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial	Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2420_DE_2015	2015-12-14	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Información de Activos	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2420_DE_2015	2015-12-14	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 186_DE_2010	2010-12-30	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM.	Por la cual se da cumplimiento a lo establecido en el Artículo 1º de la Ley 1428 de 2010 por la cual se modifica el artículo 3 de la Ley 1117 de 2006 en relación con la aplicación de los subsidios a los usuarios de estratos 1 y 2 de los servicios de Energía Eléctrica y Gas Combustible por redes de tubería
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 525_DE_2016	2016-09-13	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se incorpora, en el Régimen de Contabilidad Pública, la Norma de Proceso Contable y Sistema Documental Contable.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3975_DE_2007	2007-10-31	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes en las fechas establecidas.	Por la cual se da cumplimiento a unas instrucciones de la Procuraduría General de la Nación
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 3701:1995	1995-03-15	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía metodológica para la investigación de accidentes e incidentes de trabajo. -Guía metodológica investigación de enfermedad laboral.	Higiene y Seguridad. Guía para la Clasificación, Registro y Estadística de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 2709_DE_1996	1996-08-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad de las Direcciones Seccionales o Locales de Salud	Por el cual se expide un acto administrativo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 336_DE_1996	1996-12-20	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Lista de chequeo para verificación de la implementación del plan estratégico de seguridad vial en contratos de CENS. -Cronograma de actividades para la implementación del plan estratégico de seguridad vial. Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento de la Programación para la Prestación del Servicio de Transporte y Suministro de la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P	Por la cual se adopta el estatuto nacional de transporte.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 336_DE_1996	1996-12-20	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Lista de chequeo para verificación de la implementación del plan estratégico de seguridad vial en contratos de CENS. -Cronograma de actividades para la implementación del plan estratégico de seguridad vial. Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento de la Programación para la Prestación del Servicio de Transporte y Suministro de la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P	Por la cual se adopta el estatuto nacional de transporte.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 336_DE_1996	1996-12-20	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Lista de chequeo para verificación de la implementación del plan estratégico de seguridad vial en contratos de CENS. -Cronograma de actividades para la implementación del plan estratégico de seguridad vial. Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento de la Programación para la Prestación del Servicio de Transporte y Suministro de la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P	Por la cual se adopta el estatuto nacional de transporte.
Recaudo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_20_12_2017	2017-12-20	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo: -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se adopta el Manual de Reglas de Negocio del Proceso Recaudo de CENS S.A. E.S.P
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_20_12_2017	2017-12-20	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo: -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se adopta el Manual de Reglas de Negocio del Proceso Recaudo de CENS S.A. E.S.P
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_20_12_2017	2017-12-20	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo: -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se adopta el Manual de Reglas de Negocio del Proceso Recaudo de CENS S.A. E.S.P
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reglamento Interno de Trabajo de CENS	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión del Desarrollo de las Personas	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reglamento Interno de Trabajo de CENS	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reglamento Interno de Trabajo de CENS	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reglamento Interno de Trabajo de CENS	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reglamento Interno de Trabajo de CENS	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reglamento Interno de Trabajo de CENS	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reglamento Interno de Trabajo de CENS	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión del Aprendizaje	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reglamento Interno de Trabajo de CENS	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 3368_DE_2014	2014-08-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía programa de prevención y protección contra caídas de alturas. -Guía programa de vigilancia médica para realizar trabajo en alturas. -Ficha técnica equipos para trabajo seguro en alturas. -Hoja de vida equipos para trabajo seguro en alturas, sistema de acceso. -Instructivos de trabajo seguro en alturas por modalidades. -Protocolos de seguridad para rescate y auto-rescate en alturas por modalidades.	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 1409 de 2012 y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 983_DE_2001	2001-06-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Listas de asistencia bimensual de la participación a reuniones de la comisión, cronogramas anuales de activiades de la comision y actas de reunion de la comisión Nacional de Salud Ocupacional del Sector Eléctrico.	Por la cual se conforma la Comisión Nacional de Salud Ocupacional del Sector Eléctrico.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Concejo Andino de Ministros Relaciones Exteriores	Decisión	DECISIÓN 584_DE_2004	2004-05-07	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía metodológica para la investigación de accidentes e incidentes de trabajo.	Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo- Concepto de Accidente de Trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 231_DE_2006	2006-01-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento Interno de Trabajo. -Decisión Empresarial 004: Modificación de los integrantes del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se reglamenta su organización y funcionamiento. -Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios -Plantilla verificación funcionamiento de comités	Por medio del cual se corrige un yerro de la Ley 1010 de enero 23 de 200, por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Secretaria General de la Comunidad Andina	Resolución	RESOLUCIÓN 957_DE_2005	2005-09-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	"Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo".

Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 4949_DE_2005	2005-12-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental	Por medio de la cual se integran la Junta Nacional de Calificación de Invalidez, algunas juntas regionales de calificación de invalidez y se adopta la lista de elegibles.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2106_DE_2005	2005-07-07	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aporetes a seguridad social integral y de aportes parafiscales.	Por la cual se precisan los efectos de las pruebas de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1401_DE_2007	2007-05-14	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía metodológica para la investigación de accidentes e incidentes de trabajo -Guía metodológica para la investigación de enfermedad laboral. -Instructivo reporte e investigación de accidentes e incidentes de trabajo. -Instructivo reporte e investigación enfermedad laboral.	Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1190_DE_2007	2007-04-24	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social	Por la cual se modifica la Resolución 736 de 2007.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0058_DE_2007	2007-01-15	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato con IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales con licencia en Salud ocupacional, quien es la responsable del resguardo y custodia de las Historias Clínicas. -Base de datos Historia Laboral Calidad de Vida, incluido en el sistema de información Power Life manejado por gestión documental en máxima reserva.	Por la cual se deroga la Resolución 001715 de 2005.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 104_DE_2018	2018-04-04	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se regula la atención y respuesta a las distintas modalidades de peticiones, quejas y reclamos que a la U.A.E Contaduría General de la Nación le corresponda resolver de manera oportuna y de fondo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular Unificada	CIRCULAR UNIFICADA_DE_2004	2004-04-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Evaluación inicial del SG SST establecida en el Decreto 1072 de 2015.	Unificar las instrucciones para la vigilancia, control y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 00001356_DE_2012	2012-07-18	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Decisión Empresarial 004 por medio de la cual se modifica los integrantes del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se reglamenta su organización y funcionamiento. -Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios -Plantilla verificación funcionamiento de comités	Por la cual se modifica parcialmente la resolución 652 de 2012.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular	CIRCULAR 000070_DE_2009	2009-11-13	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía programa de prevención y protección contra caídas de alturas. -Guía programa de vigilancia médica para realizar trabajo en alturas. -Fichas técnicas de equipos para trabajo seguro en alturas. -Hojas de vida equipos para trabajo seguro en alturas, sistema de acceso. -Instructivos de trabajo seguro en alturas por modalidades. -Protocolos de seguridad para rescate y auto-rescate en alturas por modalidades.	Procedimientos e instrucciones para Trabajo en Alturas.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3212_DE_2007	2007-09-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Planilla de pago de Seguridad Social Integral.	Por la cual se modifica el articulo 6° de la Resolución 2527 de 2007.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2527_DE_2007	2007-07-25	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Planilla de pago de seguridad social	Por la cual se establece el procedimiento para la autoliquidación y pago a través de la Planilla Integrada de liquidación de Aportes de los Aportes Patronales regulados mediante el decreto 1636 de 2006.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2346_DE_2007	2007-07-11	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato con IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales con licencia en Salud ocupacional, quien es la responsable del resguardo y custodia de las Historias Clínicas. -Base de datos Historia Laboral Calidad de Vida, incluido en el sistema de información Power Life manejado por gestión documental en máxima reserva. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Listas de verificación para desvinculación	Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2346_DE_2007	2007-07-11	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato con IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales con licencia en Salud ocupacional, quien es la responsable del resguardo y custodia de las Historias Clínicas. -Base de datos Historia Laboral Calidad de Vida, incluido en el sistema de información Power Life manejado por gestión documental en máxima reserva. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Listas de verificación para desvinculación	Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 2200_DE_2006	2006-05-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 003500 de noviembre 21 de 2005, por la cual se establecen las condiciones mínimas que deben cumplir los Centros de Diagnóstico Automotor para realizar las revisiones técnico-mecánicas y de gases de los vehículos automotores que transitan por el territorio nacional.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1563_DE_2008	2008-05-07	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental.	Por medio de la cual se integra el comité Nacional de Salud Ocupacional para el periodo 2008 - 2010.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 01956_DE_2008	2008-05-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS	Por la cual se adoptan medidas en relación con el consumo de cigarrillo o de tabaco.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 01476_DE_2008	2008-04-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planilla de pago de seguridad social Integrada.	Por la cual se modifica el artículo 6° de la Resolución 2527 de 2007, modificado por el artículo 1° de las Resoluciones 3212 de 2007, 093 y 767 de 2008.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 001457_DE_2008	2008-04-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Decisión Empresarial 044 por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P -Soportes de conformación de COPASST.	Por la cual se deroga la Resolución 01157 de 2008.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3974_DE_2007	2007-10-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental	Por el cual se regulan algunas medidas en relación con Enfermedades de Alto Costo y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1610_DE_2013	2013-01-02	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Procedimiento y/o programa de inspecciones de la empresa - Soporte de inspecciones - Informes de los resultados de inspección - Soportes de las acciones preventivas, correctivas y de mejora que se hayan intervenido acorde con los resultados de las inspecciones	Por la cual se regulan algunos aspectos sobre las inspecciones del trabajo y los acuerdos de formalización laboral.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20121300004345_DE_2012	2012-02-20	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Formato 06 participacion en entrega de datos de las fronteras comerciales - Portal web SUI -Informe seguimiento y control certificación formatos SUI.	Por la cual se modifican, aclaran y adicionan algunas disposiciones de las Resoluciones números 20102400008055 del 16 de marzo del 2010 y 20102400026285 del 30 de julio de 2010.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1548_DE_2012	2012-07-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS. -Soporte de divulación a los trabajadores. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional.	Por la cual se modifica la ley 769 de 2002 y la ley 1383 de 2010 en temas de embriaguez y reincidencia y se dictan otras disposiciones.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1548_DE_2012	2012-07-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS. -Soporte de divulación a los trabajadores. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional.	Por la cual se modifica la ley 769 de 2002 y la ley 1383 de 2010 en temas de embriaguez y reincidencia y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1280_DE_2009	2009-01-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo	Por la cual se adiciona el numeral 10 del artículo 57 del Código Sustantivo del Trabajo y se establece la Licencia por Luto.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 2923_DE_2011	2011-08-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental	Por el cual se establece el Sistema de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Profesionales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 00100_DE_2012	2012-01-20	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Certificado de afiliación del aportante a la ARL	Por el cual se establecen reglas para cancelar la multiafiliación en el Sistema General de Riesgos Profesionales.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 20194000000025_DE_2019	2019-09-05	Proceso Gestión de Seguridad Física -Contrato Vigilancia Sevicol LTDA. - CT-2016-000170-R1	Tarifa para la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada 2017.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 039_DE_2016	2016-03-15	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura prestación servicio energía - Sistema comercial.	Por la cual se modifica, aclara y simplifica la Resolución CREG 029 de 2016.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Defensa Nacional	Decreto	DECRETO 931_DE_2014	2014-05-21	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de servicios de CENS S.A E.S.P -Certificados SIMETRIC vigentes del personal de seguridad física al servicio de CENES S.A. E.S.P.	Por el cual se modifica el Artículo 8 del Decreto 0738 de 2013.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2060_DE_2008	2008-06-11	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social	Por el cual se reglamenta parcialmente el articulo 40 de la ley 1151 de 2007
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 511_DE_2014	2014-02-10	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad de la Caja de Compensación. -Planilla de pago de seguridad social	Por medio de la cual se adopta el formato de solicitud, modificación o revocación de ahorro de cesantías para el Mecanismo de Protección al Cesante y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1478_DE_2010	2010-04-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental	Por la cual se crea la Comisión Nacional de Salud Ocupacional del Sector Salud.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 129_DE_1996	1996-12-18	Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se aclaran las resoluciones CREG-052 y CREG-057 de 1996.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 00001618_DE_2010	2010-05-07	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Resultado de las Pruebas físico Químicas y microbiológicas aplicadas a los tanques de almacenamiento de agua de CENS S.A E.S.P.	Por la cual se reglamente parcialmente el Decreto 2171 de 2009.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1616_DE_2013	2013-01-21	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -PVE para el control de riesgo psicosocial. -Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y Valoración de Riesgos. -Aplicación de la batería de Riesgo Psicosocial. -Informe de resultados de las encuestas validado por profesionales en psicología especialista en SST. -Formulación del Plan de acción de Riesgo Psicosocial. *Soportes de participación del personal en actividades de prevención del factor de riesgo Psicosocial	Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_042_26_10_2012	2012-10-26		CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS CENS
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_025_07_04_2010	2010-04-07		PENSION DE JUBILACION
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0839_DE_2017	2017-03-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato con IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales de la empresa con licencia en Salud ocupacional, quien es la responsable del resguardo y custodia de las Historias Clínicas. -Base de datos Historia Laboral Calidad de Vida, incluido en el sistema de información Power Life manejado por gestión documental en máxima reserva.	Por la cual se modifica la Resolución 1995 de 1999 y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1477_DE_2014	2014-08-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental	Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_025_16_02_09	2009-02-16		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Villacaro - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 1_DE_2003	2003-03-09	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por el cual se adopta el estatuto de rentas para el municipio de Villacaro, conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular	CIRCULAR 38_DE_2010	2010-07-09	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS.	Espacios libre de humo y de sustancias psicoactivas (SPA) en las empresas.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 20131000000044_DE_2013	2013-10-31	Proceso Gestión Contable * Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros	Proceso de Implementación de las Normas de Información Financiera - NIF
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_075_07_07_2008	2008-07-07		SE MODIFICA UNA PENSION DE SOBREVIVIENTES
Vinculación de Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20151300052415_DE_2015	2015-11-27	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Árbol de transacciones -Procedimientos Atención Cliente Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se implementa y reglamenta el Sistema de Vigilancia y Control de los Servicios Públicos Domiciliarios.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20151300052415_DE_2015	2015-11-27	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Árbol de transacciones -Procedimientos Atención Cliente Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se implementa y reglamenta el Sistema de Vigilancia y Control de los Servicios Públicos Domiciliarios.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_024_13_02_09	2009-02-13		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_103_04_09_09	2009-09-04		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 738_DE_2024	2024-04-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Planillas de pago de Seguridad Social.	Por la cual se modifica el Anexo Técnico 2 de la Resolución 2388 de 2016.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2681_DE_1993	1993-12-29	Proceso gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja	Por el cual se reglamentan parcialmente las operaciones de crédito público, las de manejo de la deuda pública, sus asimiladas y conexas y la contratación directa de las mismas.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 2805_DE_2009	2009-07-28	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja	Por el cual se modifica el artículo 49 del Decreto 1525 de 2008 adicionado mediante el Decreto 4471 de 2008.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 4686_DE_2010	2010-12-20	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja	Por el cual se modifica el artículo 49 del Decreto 1525 de 2008 adicionado mediante el Decreto 4471 de 2008 modificado mediante el Decreto 2805 de 2009.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 660_DE_2016	2016-04-23	Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja	Por medio del cual se reglamentan parcialmente los artículos 871, 872 y 879 del Estatuto Tributario.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CTDGN 237_DE_2010	2010-08-20	Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja	Por medio de la cual se modifica el Régimen de Contabilidad Pública y se deroga la Resolución 192 del 27 de julio de 2010.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Superintendencia Financiera de Colombia	Circular	CIRCULAR 100_DE_1995	1995-01-03	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja	En esta circular se reúnen los diferentes instructivos que actualmente se encuentran vigentes en materia contable y financiera que no están expresamente reglados en el Plan Único de Cuentas, así como los requerimientos de información que las entidades vigiladas deben reportar a la Superintendencia Bancaria.
Gestión Cuentas por Pagar	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 383_DE_1997	1997-07-10	Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Procedimiento Elaboración Instrucción de Pago y Cotejo	Por la cual se expiden normas tendientes a fortalecer la lucha contra la evasión y el contrabando, y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General del INDERENA	Acuerdo	ACUERDO 21_DE_1984	1984-05-30	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Proyecto de Conexión Tibú, Resolución N° 121 de 29/03/2016 *Proyecto Electrificación Rural Convenio FUNDESCAT- El Tarra Resolución N° 171 de 29/04/2016 *Proyecto Electrificación Rural Convenio FUNDESCAT- Tibú Resolución N° 529 de 19/06/2015 *Proyecto Electrificación Rural Convenio GOBERNACIÓN - El Tarra Resolución N°391 de 20/06/2017 *Permiso de aprovechamiento forestal otorgado mediante Resolución N°020 de 15/06/2011 prorrogada mediante Resolución N° 029 de 10/05/2018 * Política de ambiental de CENS. * ARAS * ATAS	Reserva Forestal de los Motilones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2663_DE_2015	2015-12-31	Proceso Estudios Ambientales -Informes semestrales de Seguimiento y Monitoreo de veda ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes semestrales de Seguimiento y Monitoreo de veda ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Por la cual se efectúa un Levantamiento Parcial de Veda y se toman otras determinaciones
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_044_30_11_2012	2012-11-30		MODIFICACIÓN REGLAMENTO INTERNO JUNTA DIRECTIVA
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_062_09_10_2014	2014-10-09		SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P PARA LA VIGENCIA FISCAL AÑO 2015
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1051_DE_2015	2017-06-05	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Plan de Manejo de PODAS * Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte * Guías de Veda *Informes semestrales de las actividades de poda y / tala de árboles para el mantenimiento de las líneas/redes de transmisión/ distribución. * Informes de Cumplimiento Ambiental de proyectos * Informes de Veda Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Programa para el manejo de la biodiversidad. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por la cual se reglamentan los Bancos de Hábitat consagrados en el Título 9, Parte 2, Libro 2, Capítulo 3 del Decreto 1076 de 2015, y se adoptan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1303_DE_2018	2018-07-13	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Equipos de control ambiental objeto de beneficio tributario: Solicitud de beneficios tributarios para un trafo de potencia.	Por la cual se modifica la Resolución número 1283 de 2016 y se dictan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2858_DE_1981	1981-10-13	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales. - Planes de Manejo Ambiental de los proyectos.	Por el cual se reglamenta parcialmente el Artículo 56 del Decreto-Ley 2811 de 1974 y se modifica el Decreto 1541 de 1978
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 584_DE_2016	2016-04-11	Proceso Estudios Ambientales -Informes semestrales de Seguimiento y Monitoreo de veda ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. -Comunicación informando la fecha de inicio de actividades. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Informes semestrales de Seguimiento y Monitoreo de veda ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. * Comunicación informando la fecha de inicio de actividades.	Por la cual se efectúa un Levantamiento Parcial de Veda y se toman otras determinaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 420_DE_2016	2016-03-14	Proceso Estudios Ambientales -Informes semestrales de Seguimiento y Monitoreo de veda ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible -Comunicación informando la fecha de inicio de actividades. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Informes semestrales de Seguimiento y Monitoreo de veda ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible *Comunicación informando la fecha de inicio de actividades.	Por la cual se efectúa un Levantamiento Parcial de Veda y se toman otras determinaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 419_DE_2016	2016-08-25	Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Presentación del documento técnico solicitado.	Por medio del cual se realiza un seguimiento y control ambiental
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 001_DE_2020	2020-11-10	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable. - Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Razonabilidad de los estados financieros y sanciones por incumplimientos de la regulación contable.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_063_27_11_2014	2014-11-27		POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS DE CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2014
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1767_DE_2016	2016-10-27	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guías de soporte del Sistema de Gestión * Plantilla reporte de eventos de emergencia * Planes de contingencia de Subestaciones * Planes de contingencia de proyectos, obras y/o actividades * EIA de proyectos Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los 3.Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por la cual se adopta el formato único para el reporte de las contingencias y se adoptan otras determinaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1767_DE_2016	2016-10-27	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guías de soporte del Sistema de Gestión * Plantilla reporte de eventos de emergencia * Planes de contingencia de Subestaciones * Planes de contingencia de proyectos, obras y/o actividades * EIA de proyectos Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los 3.Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por la cual se adopta el formato único para el reporte de las contingencias y se adoptan otras determinaciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_117_10_09_09	2009-09-10		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 5226_DE_2017	2017-09-19	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes	Por medio de la cual se hace una Fe de Erratas a la Resolución CRC 5050 de 2016.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1514_DE_2012	2012-08-31	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos	Por la cual adoptan los Términos de referencia para la elaboración del Plan de Gestión del Riesgo para el Manejo de Vertimientos
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 23_DE_1973	1973-12-19	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental	Por el cual se conceden facultades extraordinarias al Presidente de la República para expedir el Código de Recursos Naturales y de Protección al Medio Ambiente y se dictan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1575_DE_2007	2007-05-09	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental. - IGAE. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P.	Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para el Consumo Humano
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1715_DE_1978	1978-08-04	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa para el manejo de la Biodiversidad - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS	Por el cual se reglamentan parcialmente el Decreto- Ley 2811 de 1974, la Ley 23 de 1973 y el Decreto- Ley 154 de 1976, en cuanto a protección del paisaje
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2667_DE_2012	2012-12-21	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P.	Por el cual se reglamenta la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales y se toman otras determinaciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio del Interior y de Justicia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3695_DE_2009	2009-09-25	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE	Por medio del cual se reglamenta la Ley 1259 de 2008 y se dictan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 381_DE_2012	2012-02-16	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de politicas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4673_DE_2010	2010-12-17	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de operaciones ante contingencias o emergencias en el sistema eléctrico de potencia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE	Por el cual se adiciona el artículo 38 de la Ley 1333 de 2009, y se dictan otras disposiciones para atender la situación de desastre nacional y de emergencia económica, social y ecológica nacional
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 979_DE_2006	2006-04-03	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por el cual se modifican los artículos 7°, 10, 93, 94 y 108 del Decreto 948 de 1995
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1672_DE_2013	2013-07-19	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Programa Puntos Verdes - Especificaciones ambientales enpliegos de contratación - Guía Criterios Ambientales	Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción de una política pública de gestión integral de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), y se dictan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Dirección General del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales– IDEAM	Resolución	RESOLUCIÓN 43_DE_2007	2007-03-14	Procecso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas - Guia sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE	Por la cual se establecen los estándares generales para el acopio de datos, procesamiento, transmisión y difusión de información para el Registro de Generadores de Residuos o Desechos Peligrosos
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4147_DE_2011	2011-11-03	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P.	Por el cual se crea la Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres, se establece su objeto y estructura
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4742_DE_2005	2005-12-30	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos	Por el cual se modifica el artículo 12 del Decreto 155 de 2004 mediante el cual se reglamenta el artículo 43 de la Ley 99 de 1993 sobre tasas por utilización de aguas
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_064_27_11_2014	2014-11-27		POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO INICIAL DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS. PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1526_DE_2012	2012-09-03	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de politicas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la sustracción de áreas en las reservas forestales nacionales y regionales, para el desarrollo de actividades consideradas de utilidad pública o interés social, se establecen las actividades sometidas a sustracción temporal y se adoptan otras determinaciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1541_DE_2013	2013-11-12	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos *Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.	Por la cual se establecen los niveles permisibles de calidad del aire o de inmisión, el procedimiento para la evaluación de actividades que generan olores ofensivos y se dictan otras disposiciones

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P.
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1912_DE_2017	2017-09-15	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa para el manejo de la biodiversidad - Estrategia Gestión Integral par el Cuidado del Recurso Hídrico y Biodiversidad. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE	Por la cual se establece el listado de las especies silvestres amenazadas de la diversidad biológica colombiana continental y marino costera que se encuentran en el territorio nacional, y se dictan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1988_DE_2017	2017-09-28	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE	Por la cual se adoptan las metas ambientales y se establecen otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Dirección General del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales– IDEAM	Resolución	RESOLUCIÓN 792_DE_2013	2013-05-17	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos - Plan de Gestión Ambiental de PCB´s. - Guía para generar curvas de calibración en el software chemstation para la cuantificación e identificación de PCB´s. - Control de calidad en análisis de PCB´S	Por la cual se adoptan los protocolos de muestreo y análisis para la determinación del contenido de PCBs en aceites dieléctricos y diferentes matrices ambientales
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 9 1304_DE_2014	2014-11-25	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Documento peligrosidad de los productos químicos. - Manual de políticas y lineamientos - Programa de producción más limpia	Por la cual se adopta el factor marginal de emisión de gases de efecto invernadero del Sistema Interconectado Nacional para proyectos aplicables al Mecanismo de Desarrollo Limpio - MDL
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_066_10_02_2015	2015-02-10		POR EL CUAL SE FIJAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0256_DE_2018	2018-02-22	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.	Por la cual se adopta la actualización del Manual de Compensaciones Ambientales del Componente Biótico y se toman otras determinaciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1297_DE_2010	2010-07-08	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Plan de trabajo Anual - Especificaciones Ambientales en pliegos de contratación. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE	Por la cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de residuos de pilas y/o acumuladores y se adoptan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1512_DE_2010	2010-08-05	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por la cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Computadores y/o Periféricos y se adoptan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 372_DE_2009	2009-02-26	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos. -PGIR- - Programas Posconsumo. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE	Por la cual se establecen los elementos que deben contener los planes de gestión de devolución de productos pos consumo de Baterías Usadas Plomo Ácido, y se adoptan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 667_DE_2016	2016-04-27	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE	Por la cual se establecen los indicadores mínimos de que trata el artículo 2.2.8.6.5.3. del Decreto 1076 de 2015 y se adoptan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 910_DE_2008	2008-06-05	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios de impacto ambiental.	Por la cual se reglamentan los niveles permisibles de emisión de contaminantes que deberán cumplir las fuentes móviles terrestres, se reglamenta el artículo 91 del Decreto 948 de 1995 y se adoptan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0957_DE_2018	2018-05-31	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.	Por la cual se adopta la Guía Técnica de Criterios para el acotamineto de las rondas hídricas en Colombia y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 672_DE_2014	2014-05-09	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos *Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 1541 de 2013
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 2086_DE_2010	2010-10-25	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE	Por el cual se adopta la metodología para la tasación de multas consagradas en el numeral 1o del artículo 40 de la Ley 1333 del 21 de julio de 2009 y se toman otras determinaciones
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 5283_DE_2017	2017-12-15	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes	Por la cual se actualizan las condiciones de acceso, uso y remuneración de infraestructura pasiva establecidas en los capítulos 10 y 11 del título IV de la resolución CRC 5050 de 2016 y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 38:2004	2004-03-31	Proceso Gestión de Información de Activos - Guía Reconocimiento, Medición, Capitalización de costos posteriores y Baja de los activos Fijos e Intangibles.	Activos Intangibles.
Gestión de Información de Activos	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 743_DE_2013	2013-12-17	Proceso Gestión de Información de Activos - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos	Por la cual se incorpora en el Régimen de Contabilidad Pública, el marco normativo aplicable para algunas empresas sujetas a su ámbito y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Información de Activos	Externo	Congreso de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 1819_DE_2016	2016-12-29	Proceso Gestión de Información de Activos - Procedimiento Actividad Administración de la Información Financiera de Activos	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de el Zulia - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 85_DE_2010	2010-12-06	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por el cual se adopta la normatividad sustantiva tributaria, y procedimiento tributario y el régimen sancionatorio del municipio de el Zulia – Departamento Norte de Santander.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2389_DE_2019	2019-09-02	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Afiliación del personal vinculado y aprendices al Sistema General de Riesgos Laborales.	Por la cual se definen los lineamientos generales para la operación del Sistema General de Riesgos Laborales (SGRL) en el Sistema de Afiliación Transaccional (SAT) y se adopta el formulario de afiliación y traslado del empleador al Sistema General de Riesgos Laborales.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 177_DE_2001	2001-10-19	Proceso Operación del Sistema de T&D - Procedimiento de Planeacion Operativa de Operación del Sistema de T&D	Por el cual se modifica el acuerdo 49 respecto a la información operativa.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 18_DE_1999	1999-04-22	Proceso Operación del Sistema de T&D - Reportes de activos que ingresan o se modifícan (información solicitada de transformadores) Plantila PARATEC enviada al CND	Por el cual se modifica el procedimiento para realizar cambios en los parámetros técnicos de los equipos del Sistema interconectado Nacional
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 36_DE_1999	1999-10-04	Proceso Operación del Sistema de T&D - Informe de Operación anual al CND	Por la cual se aprueban los formatos para la presentación del informe de operación de los sistemas de Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 5890_DE_2020	2020-01-24	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Documentación proceso venta de productos o servicios y vinculación de clientes.	Por medio de la cual se da cumplimiento a lo previsto en el Numeral 5 del Artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificado por el Artículo 19 de la Ley 1978 de 2019, se modifican algunas condiciones de acceso, uso y remuneración, para la utilización de la infraestructura del sector de energía eléctrica en el despliegue de redes o la prestación de servicios de telecomunicaciones contenidas en el capítulo 11 del título IV de la resolución CRC 5050 de 2016, y se dictan otras disposiciones.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4392_DE_2010	2010-11-23	Proceso Operación del Sistema de T&D - Guia Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINITIC por uso del Espectro.	Por el cual se reglamenta la selección objetiva y la asignación directa por continuidad del servicio de que tratan los artículos 11 y 72 de la Ley 1341 de 2009
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 065_DE_2000	2000-09-12	Proceso Operación del sistema de T&D - Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Consignaciones. - Plan de Inversiones	Por la cual se adicionan y/o modifican las disposiciones contenidas en el Código de Redes (Resolución CREG-025 de 1995 y demás normas que la modifican), relacionadas con los mantenimientos de los equipos del Sistema Interconectado Nacional (SIN).
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 663_DE_1993	1993-04-02	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Contratación programa seguros -Corretaje de seguros	Por medio del cual se actualiza el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y se modifica su titulación y numeración.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4632_DE_2011	2011-12-09	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. -Mapa de riesgos de corrupción	Por medio del cual se reglamenta parcialmente la ley 1474 de 2011 en lo que se refiere a la Comisión Nacional para la Moralización y la Comisión Nacional Ciudadana para la Lucha contra la Corrupción y se dictan otras disposiciones
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 18 0466_DE_2007	2007-04-02	Proceso Operación del Sistema de T&D - Marcación en sitio con los contratos de Georeferenciación - Sistema de Consignaciones locales para garantizar reglas de oro	Por la cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 18 0498_DE_2005	2005-04-29	Proceso operación del Sistema de T&D - Marcación en sitio con los contratos de Georeferenciación - Sistema de Consignaciones locales para garantizar reglas de oro	Por la cual se modifica parcialmente la resolución 180398 de 2004.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 144_DE_2001	2001-06-22	Proceso Operación del Sistema de T&D - Contratos de confidencialidad con el personal de CENS y contratistas	Por el cual se amplia el alcance de acuerdo 058, para incluir a las empresas transportadoras
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 150_DE_2001	2001-07-19	Proceso Operación del Sistema de T&D - PSM - Consolidar solicitudes presentadas por las áreas para intervenir en Activos del STR/STN - Informe de eventos enviados al CND	Por el cual se aprueba el procedimiento para la validación y reclamación de eventos sucedidos de los activos de uso del STN y en los activos de conexión del STN.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 166_DE_2001	2001-08-30	Proceso Operación del Sistema de T&D - Aplicación de Contratos de condiciones	Por el cual se aprueban los mecanismos para la ejecución de programas de limitación de suministro
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 278_DE_2003	2003-12-18	Proceso Operación del Sistema de T&D - Programación de equipos para ajustes de EDAC	Por el cual se solicita la realización de pruebas al esquema de deslastre automático de carga
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 58_DE_2000	2000-03-22	Proceso Operación del Sistema de T&D - Contratos de confidencialidad con el personal de CENS y contratistas	Por el cual se establecen mecanismos para el manejo de información confidencial del sistema
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de el Zulia - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 15_DE_2016	2016-09-01	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por medio del cual se modifica parcialmente el acuerdo 085 de 2010, se adopta la normatividad tributaria y procedimiento tributario del régimen sancionatorio del Municipio de El Zulia.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 001588_DE_2012	2012-07-16	Proceso Operación del Sistema - Guia Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINITIC por uso del Espectro.	Por medio de la cual se modifica parcialmente la Resolución 2118 de 2011
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 002877_DE_2011	2011-11-17	Proceso Operación del Sssitema de T&D - Guia Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINITIC por uso del Espectro.	Por la cual se modifican y derogan algunos artículos de la Resolución 290 del 26 de marzo de 2010 y se dictan otras disposiciones
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 268_DE_2003	2003-05-29	Proceso Operación del Sistema T&D - Programación de equipos para ajustes de EDAC	Por el cual se actualiza el esquema de deslastre automático de carga
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 365_DE_2006	2006-07-27	Proceso Operación del sistema de T&D - Registro de Novedades en las bases de datos: - Estudio de Cargabilidad de los Activos del STN/STR - Registro de eventos y maniobras de STN/STR en la aplicacipon del HEROPE y SCADA	Por medio del cual se establecen las responsabilidades y los procedimientos a los cuales están sujetos los agentes transportadores, Operadores de Red, Generadores del SIN y el Centro Nacional de Despacho, respecto a la realización de informes referentes al análisis de eventos que afecten la integridad del Sistema Interconectado Nacional SIN.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 797_DE_2015	2015-10-05	Proceso Operación del Sssitema de T&D - Aplicación de Contratos de condiciones	Por el cual se aprueba la modificación de los mecanismos para la ejecución de programas de limitación de suministro
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Arboledas - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 10_DE_2011	2011-07-02	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por medio del cual se expide el Estatuto de Rentas del municipio de Arboledas .
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 675_DE_2001	2001-08-03	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminietos Atención Integral al Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente . - Informes de Gestión y Resultados.	Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 675_DE_2001	2001-08-03	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminietos Atención Integral al Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente . - Informes de Gestión y Resultados.	Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 675_DE_2001	2001-08-03	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminietos Atención Integral al Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente . - Informes de Gestión y Resultados.	Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_071_16_10_2015	2015-10-16		SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2016
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 537_DE_2011	2011-05-05	Proceso Operación del Sistema de T&D - Programación de equipos para ajustes de EDAC	Por el cual se actualiza el esquema de deslastre automático de carga EDAC por baja frecuencia
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 135_DE_1997	1997-08-12	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Compra de Energía	Por la cual se reglamenta la obligatoriedad de registro ante el Administrador del SIC, de información relacionada con todos los contratos de compra - venta de energía celebrados entre comercializadores y usuarios no regulados definiéndose así mismo la información que debe estar disponible para el público sobre contratos de largo plazo.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 132_DE_2001	2001-05-04	Proceso Operación del Sistema de T&D - Aplicación de Contratos de condiciones	Por el cual se aprueba el documento Mecanismos para la ejecución de programas de limitación de suministro
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 49_DE_2000	2000-01-20	Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de información de activos del STN y STR en el PARATEC	Por la cual se define el procedimiento para cambio de parámetros técnicos a ser usados en el planeamiento operativo
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 57_DE_2000	2000-03-22	Proceso Operación del Sistema de T&D - Ejecutar Plan de Racionamiento e Implementación, y Generar Reporte de información al EDAC	Por la cual se delega la declaratoria de los racionamientos programados con cobertura regional
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Sur de Bolívar - CSB	Resolución	RESOLUCIÓN 225_DE_2013	2013-07-22	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución que resuelve el recurso y en la Resolución N° 117de 2013.	Por medio de la cual se resuelve un Recurso de Reposición a CENTRALES ELÉCTRICAS NORTE DE SANTANDER E.S. A. E.S.P.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 456_DE_2017	2017-10-03	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se modifica el Referente Teórico y Metodológico de la Regulación Contable Pública
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 105 008_DE_2024	2024-04-20	Proceso Atención Clientes: - Cálculo de desviaciones significativas.	Por la cual se modifica el artículo 3 de la Resolución CREG 105 007 de 2024.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 056_DE_1994	1994-12-28	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se adoptan disposiciones generales sobre el servicio público de energía eléctrica
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 056_DE_1994	1994-12-28	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se adoptan disposiciones generales sobre el servicio público de energía eléctrica
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 820_DE_2003	2003-07-10	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminietos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por la cual se expide el régimen de arrendamiento de vivienda urbana y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 820_DE_2003	2003-07-10	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminietos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por la cual se expide el régimen de arrendamiento de vivienda urbana y se dictan otras disposiciones.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_12_11_2008	2008-11-12		FORTALECIMIENTO EN LAS COMUNICACIONES
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2976_DE_2010	2010-08-06	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes	Por el cual se reglamenta el parágrafo 3° del artículo 1° de la ley 1228 de 2008 y se dictan otras disposiciones
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 003_DE_2016	2016-08-03	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros	Aspectos relacionados con el reporte de información financiera a la Contaduría General de la Nación.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_002_08_03_2007	2007-03-08		SE REALIZARÁ EL INVENTARIO FÍSICO DE LOS ACTIVOS CON CONTROL ADMINISTRATIVO (DEVOLUTIVOS) QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESPONSABILIDAD Y CUSTODIA DE CADA FUNCIONARIO
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2223_DE_1996	1996-12-05	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Contrato con Condiciones Uniformes - Indicadores de Quejas y Reclamos - Auditoria de ajustes - Guias Atención Integral al Cliente - Procedimientos Atención Integral al Cliente - Informes de Gestión y Resultados	Por el cual se señalan normas que garantizan la participación activa de la comunidad en el cumplimiento de los compromisos del pacto social de productividad, precios y salarios
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_073_16_10_2015	2015-10-16		POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20191000006825_DE_2019	2019-03-18	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de información financiera a 31 de diciembre de 2018 y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Defensa Nacional	Decreto	DECRETO 18_DE_2015	2015-01-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de servicios de CENS S.A E.S.P -Certificados SIMETRIC vigentes del personal de seguridad física al servicio de CENES S.A. E.S.P.	Por el cual se modifica el artículo 8° del Decreto número 738 de 2013, modificado por el artículo 1° del Decreto número 931 de 2014.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 005_DE_2016	2016-09-19	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros / Tarea: Conciliar operaciones recíprocas.	Conciliación de saldos por operaciones recíprocas.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_003_22_03_2006	2006-03-22		AUTORIZACIÓN A USUARIOS DEL PARQUEADERO
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_010_21_07_2010	2010-07-21		DIVULGACIÓN POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_15_03_2007	2007-03-15		CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1862_DE_2015	2015-09-16	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminietos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por el cual se corrige un yerro en la Ley 1712 de 2014
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2952_DE_2010	2010-08-06	Proceso Gestión Cartera: - Instructivo reporte a la central de riesgo Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes	Por el cual se reglamentan los artículos 12 y 13 de la ley 1266 de 2008.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2952_DE_2010	2010-08-06	Proceso Gestión Cartera: - Instructivo reporte a la central de riesgo Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes	Por el cual se reglamentan los artículos 12 y 13 de la ley 1266 de 2008.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 21_DE_2005	2005-01-05	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Compromisos de Desempeño. - Plan de Trabajo SSPD. - Formato de Remisión de Expedientes.	Por la cual se delegan unas funciones
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 9_DE_1996	1996-01-30	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados.	Por la cual se modifica y complementa la resolución CREG 080/95 y se adoptan decisiones en materia de tarifas de energía eléctrica.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 30_DE_2018	2018-02-26	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 19_DE_2018	2018-02-05	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por la cual se aclara el artículo 18 de la Resolución CREG 180 de 2014
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_013_26_02_2010	2010-02-26		PENSION DE JUBILACIÓN
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_005_22_06_2012	2012-06-22		PARTES RELACIONADAS
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_001_18_01_2008	2008-01-18		COMPROBANTES DE PAGO NÓMINA
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_06_05_2013	2013-05-06		DISMINUCIÓN BASE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE POR ACREDITACIÓN DE DEPENDIENTES
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_006_09_04_2010	2010-04-09		CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_007_02_08_2012	2012-08-02		PRÉSTAMO DE SALONES Y EQUIPOS AUDIOVISUALES
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_008_05_09_2011	2011-09-05		INSTRUCTIVO PARA MANEJO DE ELEMENTOS CON CONTROL ADMINISTRATIVO (DEVOLUTIVOS)
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_05_09_2011	2011-09-05		INVENTARIO FÍSICO
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_010_02_10_2012	2012-10-02		CÁLCULO PORCENTAJE DE RENTENCIÓN EN LA FUENTE
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_010_05_09_2011	2011-09-05		CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P.
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_20_08_2010	2010-08-20		CONSUMO DE ALIMENTOS EN OFICINAS
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR _011_24_10_2007	2007-10-24		INDUCCIÓN Y CUMPLIMIENTO PERFIL A OCASIONALES
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1905_DE_2018	2018-06-28	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se dictan disposiciones relacionadas con el ejercicio de la profesión de abogado.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20151300054575_DE_2015	2015-12-18	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Informes de Gestión y Resultados. - Informe de Reportes al SUI	Por la cual se establece el Reporte de Información de los Derechos de Petición, Quejas y Recursos presentados por los suscriptores o usuarios, a través del Sistema Único de Información - SUI.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20161300011295_DE_2016	2016-04-28	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Informes de Gestión y Resultados. - Informe de Reportes al SUI.	Por la cual se modifica y aclara la resolución 20151300054575 del 18 de diciembre de 2015, que establece el reporte de información de los derechos de petición presentados por los suscriptores o usuarios a través del sistema único de información SUI
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20175000062285_DE_2017	2017-04-20	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Correo electronico soporte.clientes@cens.com.co	Por medio de la cual se solicita a los Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios el registro de una Dirección de Correo Electrónico en el Sistema Único de Información (SUI)
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20188000076635_DE_2018	2018-06-22	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Informes de Gestión y Resultados. - Informe de Reportes al SUI.	Por la cual se modifica el anexo de la resolución SSPD 20151300054575 del 18 de ciciembre de 2015.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_005_07_05_2013	2013-05-07		HORA FINAL DE SERVICIOS EN ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE CENS
Prestación de Servicios de Transporte	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL	2024-04-29	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: -Documentación Proceso Prestación de Servicios de Transporte.	Política de Seguridad Vial
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_007_27_06_2013	2013-06-27		HORA FINAL DE SERVICIOS EN ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE CENS
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_008_09_07_2013	2013-07-09		SOLICITUD PASAJES AÉREOS POR EL ERP ONEWORLD
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_13_09_2012	2012-09-13		INVENTARIO FÍSICO GENERAL DE ALMACENES 2012
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_013_22_11_2013	2013-11-22		CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE POR SALARIOS
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Gamarra	Acuerdo	ACUERDO 044_DE_2014	2014-12-10	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el medio del cual se expide el código de rentas para el municipio de Gamarra y se dictan otras disposiciones.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_28_08_2008	2008-08-28		En cumplimiento de las políticas empresariales enfocadas a racionalizar gastos, optimizar costos y agilizar los procedimientos, para la utilización de los vehículos contratados se informa lo siguiente.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_058_17_08_2010	2010-08-17		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Verificación Independiente	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 0130_DE_2024	2024-02-02	Proceso Verificación Independiente: - Planes de mejoramiento.	Por medio de la cual se establecen los parámetros y criterios para la elaboración, reporte, seguimiento y evaluación de los Planes de Mejoramiento.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_001_28_01_2013	2013-01-28		POS - IMPLEMENTACIÓN NORMAS NIIF
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_080_25_08_2016	2016-08-25		POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTAN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS DE CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Salazar de las Palmas	Acuerdo	ACUERDO 11_DE_2016	2016-08-31	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el medio del cual se adopta el nuevo Estatuto Tributario del Municipio de Salazar de las palmas y se dictan otras disposiciones.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 105_DE_1993	1993-12-30	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P	Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 3050_DE_2022	2022-07-28	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: - GUI_301_SST_071 Guia programa de rehabilitación integral para la reincorporación laboral y ocupacional en CENS S.A. E.S.P. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos por Reubicación Laboral disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se adopta el Manual de Procedimientos del Programa de rehabilitación integral para la reincorporación laboral y ocupacional en el Sistema General de Riesgo Laborales y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 3050_DE_2022	2022-07-28	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: - GUI_301_SST_071 Guia programa de rehabilitación integral para la reincorporación laboral y ocupacional en CENS S.A. E.S.P. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos por Reubicación Laboral disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se adopta el Manual de Procedimientos del Programa de rehabilitación integral para la reincorporación laboral y ocupacional en el Sistema General de Riesgo Laborales y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_009_19_01_09	2009-01-19		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_032_05_03_09	2009-03-05		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_010_19_05_2009	2009-05-19		DISFRUTE DE VACACIONES
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_05_09_2011	2011-09-05		INVENTARIO FÍSICO GENERAL DE ALMACENES 2011
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_007_13_04_2009	2009-04-13		INVENTARIO FÍSICO
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_012_01_07_2011	2011-07-01		AUTORIZACIÓN USO PARQUEADERO INTERNO CENS
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de la Esperanza - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 18_DE_2016	2016-12-09	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se adopta el código de rentas, la normatividad sustantiva tributaria, el procedimiento tributario, y el régimen sancionatorio tributario para el Municipio de La Esperanza.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Gramalote - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 21_DE_2017	2017-12-01	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se adopta el estatuto tributario
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de La Gloria -Cesar	Acuerdo	ACUERDO 22_DE_2017	2017-12-24	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se actualiza el estatuto de rentas.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_006_22_06_2012	2012-06-22		CUMPLIMIENTO TÉRMINOS LEGALES PROCESO DE PQR´S ATENCIÓN CLIENTES
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_006_31_05_2013	2013-05-31		APLICACIÓN LEY DE GARANTÍAS
Elaboración del Presupuesto	Externo	Concejo de Medellin	Acuerdo	ACUERDO 2_DE_2019	2019-05-15	Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso de la Elaboración de presupuesto Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal	Por medio del cual se adiciona el Estatuto Orgánico de Presupuesto General del Municipio de Medellín conformado por los Acuerdos 52 de 1995, 38 de 1997, Decreto 006 de 1998 y Acuerdo 49 de 2008, en lo referente a las vigencias futuras excepcionales.
Gestión Presupuestal	Externo	Concejo de Medellin	Acuerdo	ACUERDO 2_DE_2019	2019-05-15	Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso de la Elaboración de presupuesto Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal	Por medio del cual se adiciona el Estatuto Orgánico de Presupuesto General del Municipio de Medellín conformado por los Acuerdos 52 de 1995, 38 de 1997, Decreto 006 de 1998 y Acuerdo 49 de 2008, en lo referente a las vigencias futuras excepcionales.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_13_08_2013	2013-08-13		SOLICITUD PASAJES AÉREOS POR EL ERP ONEWORLD
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 788_DE_2002	2002-12-27	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura Emitida por el ASIC	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y penal del orden nacional y territorial; y se dictan otras disposiciones.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 116_DE_2010	2010-07-28	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura ADD - Sistema Administración Comercial.	Por la cual se modifica la resolución CREG 058 de 2008.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0003316_DE_2019	2019-12-06	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - DEA instalados en las oficinas de la sede Sevilla. Se está gestionando la capacitación del primer respondiente.	Por la cual se establecen disposiciones para el uso del Desfibrilador Externo Automático - DEA.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cucutilla - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 1_DE_2014	2014-02-27	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se establecen estímulos tributarios para los contribuyentes de los impuestos de industria y comercio y predial unificado en el municipio de Cucutilla.
Tecnologías de Operación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 100_DE_2015	2015-07-03	Proceso Tecnologías de Operación: - Indicador de disponibilidad del enlace de comunicación de respaldo entre CENS y el CND. - Indicador de supervisión de activos SIN	Por la cual se hacen algunas aclaraciones sobre los indicadores de calidad del desempeño del prestador de los servicios del CND, ASIC y LAC determinados en la Resolución CREG 174 de 2013.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1831_DE_2017	2017-05-02	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -DEA instalados en las oficinas de la sede Sevilla.	Por el cual se regula el uso del desfibrilador externo automático (DEA) en el transporte de asistencia, lugares de alta afluencia de público y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1383_DE_2010	2010-03-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - IGAE Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se reforma la ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1383_DE_2010	2010-03-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - IGAE Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se reforma la ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito y se dictan otras disposiciones.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1383_DE_2010	2010-03-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - IGAE Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se reforma la ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito y se dictan otras disposiciones.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1383_DE_2010	2010-03-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - IGAE Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se reforma la ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito y se dictan otras disposiciones.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_085_04_09_2017	2017-09-04		085_04_09_2017 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2017
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_039_07_05_2008	2008-05-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_052_30_09_2013	2013-09-30		PENSIÓN DE JUBILACIÓN EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN POR VEJEZ
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2131_DE_2016	2016-12-22	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.	Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 2420 de 2015 modificado por el Decreto 2496 de 2015, y se dictan otras disposiciones.
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC-ISO 19011:2018.	2018-10-17	Procedimiento Auditoría Interna a los Sistemas de Gestión - Registros que se generen de la ejecución de la Auditoria. - Programa de Auditoria - Plan de Auditoria	Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 19011:2012.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 111_DE_2012	2012-01-20	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura expedida por ASIC Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se reglamenta el Fondo de Energía Social - FOES y se dictan otras disposiciones.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 111_DE_2012	2012-01-20	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura expedida por ASIC Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se reglamenta el Fondo de Energía Social - FOES y se dictan otras disposiciones.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 111_DE_2012	2012-01-20	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura expedida por ASIC Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se reglamenta el Fondo de Energía Social - FOES y se dictan otras disposiciones.
Tecnologías de Operación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 101 011_DE_2022	2022-03-29	Proceso Tecnologías de Operación: - Comisionamientos, diseños de arquitecturas, pruebas SAT y puesta en operación de proyectos de conexión plantas solares fotovoltaicas y eólicas en el SDL con capacidad efectiva neta o potencia máxima declarada igual o mayor a 1 MW y menor a 5 MW,	Por la cual se adiciona un Capítulo Transitorio al Anexo General del Reglamento de Distribución contenido en la Resolución CREG 070 de 1998, para permitir la conexión y operación de plantas solares fotovoltaicas y eólicas en el SDL con capacidad efectiva neta o potencia máxima declarada igual o mayor a 1 MW y menor a 5 MW, y se dictan otras disposiciones
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_086_26_10_2017	2017-10-26		086_26_10_2017 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2017
Tecnologías de Operación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 148_DE_2021	2021-09-24	Proceso Tecnologías de Operación: - Comisionamientos, diseños de arquitecturas, pruebas SAT y puesta en operación de proyectos de conexión plantas solares fotovoltaicas y eólicas en el SDL con capacidad efectiva neta o potencia máxima declarada igual o mayor a 5 MW.	Por la cual se adiciona un Capítulo Transitorio al Anexo General del Reglamento de Distribución contenido en la Resolución CREG 070 de 1998, para permitir la conexión y operación de plantas solares fotovoltaicas y eólicas en el SDL con capacidad efectiva neta o potencia máxima declarada igual o mayor a 5 MW y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2365_DE_2024	2024-06-20	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - GUI_301_SST_076 Guia para la atención y trámite de quejas por presunto acoso laboral y/o sexual en CENS S.A. E.S.P.	Por medio de la cual se adoptan medidas de prevención, protección y atención del acoso sexual en el ámbito laboral y en las instituciones de educación superior en Colombia y se dictas otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2496_DE_2015	2015-12-23	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.	Por medio del cual se modifica el Decreto 2420 de 2015 Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 011_DE_2002	2002-02-28	Proceso Operación del Sistema de T&D - Registrar eventos y maniobras del STN/STR en la aplicación HEROPE - Indicador de confiabilidad del STR/STN en el CMI	Por la cual se establecen las metas del índice de disponibilidad y de las horas Anuales Acumuladas de Indisponibilidad, para la calidad del servicio de Transporte de Energía Eléctrica.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F479-06(2022)	2022-02-01	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A MANTAS DIELÉCTRICAS CON EQUIPO GENERADOR DE ALTA TENSION PORTATIL. - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A MANTAS DIELÉCTRICAS EN EL EQUIPO ENSAYOS MÚLTIPLES HANCO GT5062-36	Standar Specification for In-Service Care of Insulating Blankets Especificación estándar para cuidado en servicio de mantas aislantes. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GTC-ISO/IEC 99:2019	2019-08-27	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: • Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios • Glosario del proceso. • Documentación del Proceso.	Vocabulario internacional de metrología. Conceptos fundamentales, generales y términos asociados (vim). Esta norma suministra un conjunto de definiciones y de términos asociados para un sistema de conceptos fundamentales y generales utilizados en metrología. Idioma: Español Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 133_DE_2013	2013-10-04	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura ADD - Sistema Administración Comercial.	Por la cual se modifica la Resolución CREG 058 de 2008.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2157_DE_2017	2017-12-20	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planes de Ayuda mutua -Plan de Prevención, Preparación y Respuesta Ante Emergencias. -Conformación de Brigadas. -Evaluaciones de Simulacros.	por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 43_DE_1990	1990-12-13	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3797_DE_2014	2014-09-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental	Por medio de la cual se asignan códigos a las entidades promotoras de salud - EPS, y a las Cajas de Compensación Familiar - CCF, para la operación de la movilidad
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 628_DE_2015	2015-12-02	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se incorpora, en el Régimen de Contabilidad Pública, el referente teórico y metodológico de la regulación contable pública, el cual define el alcance del Régimen de Contabilidad Pública y sirve de base para desarrollar este instrumento de normalización y regulación, en el contexto de la convergencia hacia estándares internacionales de información financiera.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_013_02_06_2015	2015-06-02		SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN INTERPUESTO CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL N° 6400-008-2015 DEL 26 DE MARZO DE 2015
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal Labateca - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 30_DE_2005	2005-11-30	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se adopta el nuevo estatuto tributario, para el municipio de Labateca.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_033_28_07_2016	2016-07-28	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Código de ética -Manual de conducta empresarial -Mapa de riesgos de corrupción -Declaración de transparencia -Línea Ética Contacto Transparente	POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE POLITICA Y LINEAMIENTOS DE CERO TOLERANCIA FRENTE AL FRAUDE, LA CORRUPCION Y EL SOBORNO DE CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1607_DE_2012	2012-12-26	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente - Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) - Requerimientos de información de la UGPP Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) -Requerimientos de información de la UGPP Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura electrónica	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1607_DE_2012	2012-12-26	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente - Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) - Requerimientos de información de la UGPP Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) -Requerimientos de información de la UGPP Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura electrónica	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones
Gestión de Seguridad Física	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1607_DE_2012	2012-12-26	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente - Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) - Requerimientos de información de la UGPP Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) -Requerimientos de información de la UGPP Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura electrónica	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones

Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1607_DE_2012	2012-12-26	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente - Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) - Requerimientos de información de la UGPP Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) -Requerimientos de información de la UGPP Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura electrónica	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1607_DE_2012	2012-12-26	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente - Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) - Requerimientos de información de la UGPP Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) -Requerimientos de información de la UGPP Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura electrónica	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2286_DE_2003	2003-08-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social.	Por el cual se reglamenta el artículo 13 de la Ley 789 de 2002, en lo relacionado con la acreditación de condiciones y el procedimiento para la exclusión del pago de aportes al Régimen del Subsidio Familiar, Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_052_15_06_2007	2007-06-15		POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN ACORDE CON LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 63 DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO VIGENTE
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 587_DE_2018	2018-12-07	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable. / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos	Por la cual se modifica la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Durania - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 45_DE_2004	2004-12-10	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por medio del cual se adopta el Estatuto Único de Rentas para el Municipio de Durania.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO CNO 1043_DE_2018	2018-02-26	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Proteger Los Activos, Ciberactivos y Detectar Anomalías.	Por el cual se aprueba la modificación del documento de Condiciones mínimas de seguridad e integridad para la transmisión de las lecturas desde los medidores hacia el Centro de Gestión de Medidas y entre este último y el ASIC.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_093_12_09_2007	2007-09-12		SUSTITUCION PENSIONAL
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 945_DE_2017	2017-06-05	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Visitas de inspección -Reparaciones locativas	Por el cual se modifica parcialmente el Reglamento Colombiano de Construcciones Sismo Resistentes NSR-10
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 18:1995	1995-01-01	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Ingresos de Actividades Ordinarias
Vinculación de Clientes	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 18:1995	1995-01-01	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Ingresos de Actividades Ordinarias
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1151_DE_2022	2022-07-01	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se modifica la Resolución 754 de 2021 en el sentido de sustituir su Anexo Técnico N° 1.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1151_DE_2022	2022-07-01	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se modifica la Resolución 754 de 2021 en el sentido de sustituir su Anexo Técnico N° 1.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 699_DE_2021	2021-07-06	ARTICULO SEGUNDO: *Permisos de vertimientos proyecto Conexión Tibú y Línea De Transmisión Eléctrica Aguachica-Ayacucho *Plan de gestión de vertimientos ARTICULO CUARTO: * Análisis a los STARD de los proyectos Conexión Tibú y Sur de Cesar. ARTICULO QUINTO: * Caracterización anual del vertimiento Proyecto Conexión Tibú. ARTICULO SEXTO: * Entrega de resultados a las Autoridades Ambientales dentro de los ICA´s, sobre la implementación del Plan de Gestión del Riesgo para el Manejo del Vertimiento.	Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de Aguas Residuales Domésticas Tratadas al suelo, y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_036_21_05_2010	2010-05-21		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_047_18_06_2010	2010-06-18		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_091_20_02_2018	2018-02-20		091_20_02_2018 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2018.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20181000024475_DE_2018	2018-03-12	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de información financiera y el informe de Auditoría Externa de Gestión y Resultados - AEGR a 31 de diciembre de 2017.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 5600_DE_2006	2006-12-19	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Plan Estratégico de Seguridad Vial - Certificado de revisión técnico mecánica al día de los vehículos en la empresa	Por la cual se establecen las características del Formato Uniforme de los resultados de la revisión técnico-mecánica y de gases y las del Certificado de la revisión técnico-mecánica y de gases, de conformidad con el artículo 53 de la Ley 769 de 2002.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_005_31_ENE_2005	2005-01-31		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_010_19_01_09	2009-01-19		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 3997_DE_1996	1996-10-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de participación de las EPS en jornadas de promoción y prevención llevadas a cabo en las empresas	Por la cual se establecen actividades y procedimientos para el desarrollo de las acciones de promoción y prevención en el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4927_DE_2016	2016-11-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Certificado del curso de 50 horas virtual de SST de los responsables del SG SST.	Por el cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20171000204125_DE_2017	2017-10-18	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se establecen los lineamientos para la modificación de la información cargada al Sistema Único de Información- SUI y se deroga la Resolución SSPD 20121300035485 del 14 de noviembre de 2012.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_043_07_05_2008	2008-05-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_061_20_08_2010	2010-08-20		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_102_04_09_09	2009-09-04		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_029_22_JUN_2005	2005-06-22		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_15_06_2007	2007-06-15		POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN ACORDE CON LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 63 DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO VIGENTE
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_077_21_08_2007	2007-08-21		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_079_21_08_2007	2007-08-21		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_100_25_09_2007	2007-09-25		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_137_14_12_2007	2007-12-14		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_060_16_06_2008	2008-06-16		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_062_20_08_2010	2010-08-20		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_111_19_10_2007	2007-10-19		PENSION DE JUBILACION
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 010_DE_2017	2017-03-13	Proceso Gestión de Información de Costos Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T & D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos	Por la cual se publican los nuevos formatos de Gastos de administración, Operación y Mantenimiento AOM del STN.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2209_DE_2022	2022-05-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Actas de elección y conformación del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios. - Plantilla verificación funcionamiento de comités. - Actas de reunión y registros de asistencia. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: Comité Permanente de Coordinación y Reclamos en caso de presentarse situación referida en la norma.	Por medio de la cual se modifica el artículo 18 de la Ley 1010 de 2006
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2209_DE_2022	2022-05-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Actas de elección y conformación del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios. - Plantilla verificación funcionamiento de comités. - Actas de reunión y registros de asistencia. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: Comité Permanente de Coordinación y Reclamos en caso de presentarse situación referida en la norma.	Por medio de la cual se modifica el artículo 18 de la Ley 1010 de 2006
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_127_20_11_2007	2007-11-20		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_07_05_2008	2008-05-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_057_29_05_2008	2008-05-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2438_DE_2010	2010-07-09	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Instructivo Gestión de tiquetes aéreos y alojamientos.	Por el cual se dictan unas disposiciones relacionadas con la responsabilidad de las Agencias de Viajes en la prestación de Servicios Turísticos
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_110_08_09_09	2009-09-08		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_083_22_08_2007	2007-08-22		PENSION DE JUBILACION
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_037_27_07_2012	2012-07-27		MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2012
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_093_25_04_2018	2018-04-25		093_25_04_2018 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2018
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_069_16_06_09	2009-06-16		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_076_07_07_2008	2008-07-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_065_04_12_2013	2013-12-04		SE NIEGA UNA SOLICITUD DE SUSTITUCIÓN PENSIONAL POR INVALIDEZ.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_006_16_01_2014	2014-01-16		RECURSO DE REPOSICIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_014_11_06_2015	2015-06-11		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F496-24	2024-06-15	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A GUANTES DIELECTRICOS CON EQUIPO GENERADOR DE ALTA TENSION PORTATIL. - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A GUANTES DIELÉCTRICOS CON EL EQUIPO ENSAYOS MÚLTIPLES HANCO GT5062-36 - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A MANGAS DIELÉCTRICAS (AISLANTES DE LA ELECTRICIDAD).	Especificaciones para realizar las pruebas eléctricas a guantes y mangas aislantes utilizados. Standard Specification for In-Service Care of Insulating Gloves and Sleeves. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_114_09_09_09	2009-09-09		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20151300028355_DE_2015	2015-08-19	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se establecen los requerimientos de información del cierre de transición a Normas de Información Financiera -NIF, para las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, clasificadas en los Grupos 1 o 3.
Gestión Presupuestal	Interno	Gerencia General de CENS	Acuerdo de Junta Directiva	ACUERDO JUNTA DIRECTIVA 216_DE_2024	2024-09-16	Proceso Gestión Presupuestal: - Aprobación del presupuesto. Proceso Elaboración del presupuesto: - Aprobación del presupuesto.	Por medio del cual se aprueba el Presupuesto de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. para la vigencia fiscal del año 2025.
Elaboración del Presupuesto	Interno	Gerencia General de CENS	Acuerdo de Junta Directiva	ACUERDO JUNTA DIRECTIVA 216_DE_2024	2024-09-16	Proceso Gestión Presupuestal: - Aprobación del presupuesto. Proceso Elaboración del presupuesto: - Aprobación del presupuesto.	Por medio del cual se aprueba el Presupuesto de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. para la vigencia fiscal del año 2025.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2277_DE_2022	2022-12-13	Proceso Atención Clientes: - Plantilla exención de contribución Energía Prestadores Turísticos.	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria para la igualdad y la justicia social y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_036_02_07_2014	2014-07-02		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F712-24	2024-11-01	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A CUBIERTAS DE POSTE (AISLANTES DE LA ELECTRICIDAD)	Standard Test Methods and Specifications for Electrically Insulating Plastic Guard Equipment for Protection of Workers Métodos de prueba estándar y especificaciones para equipos de protección de plástico con aislamiento eléctrico para la protección de los trabajadores Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 145_DE_2015	2015-09-18	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Validación CROM en el portal web de XM.	Por la cual se ajusta la Resolución CREG número 156 de 2012- por la cual se define la Capacidad de Respaldo para Operaciones en Mercado Mayorista de Energía Eléctrica.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_094_27_08_2018	2018-08-27		094_27_08_2018 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2018
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_027_18_06_2010	2010-06-18		SE ADICIONA EL PRESUPUESTO DE CENS PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2010
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 4245_DE_2013	2013-06-25	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes	Por medio de la cual se definen condiciones de acceso, uso y remuneración para la utilización de la infraestructura del sector de energía eléctrica en la prestación de servicios de telecomunicaciones y/o televisión, y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1738_DE_2010	2010-09-08	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.	Por la cual se suprime el requisito establecido en el parágrafo 2 del artículo 11 de la Resolución 372 de 2009.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 783_DE_2015	2015-04-21	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Estudios de impacto ambiental, solicitudes ante Unidad de Restitución de Tierras para proyectos como ENLACES 2019 Y ENLACES 2020.	Por el cual se deroga el numeral 10 del artículo 24 del Decreto 2041 de 2014
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_028_04_11_2010	2010-11-04		APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2011
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_030_13_12_2010	2010-12-13		MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2011
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_033_22_06_2011	2011-06-22		MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2011
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_035_01_12_2011	2011-12-01		CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE CENS
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_051_25_10_2013	2013-10-25		SE FIJAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS PARA CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_22_06_2012	2012-06-22		SEGMENTOS DE OPERACIÓN
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_067_23_04_2015	2015-04-23		POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_076_14_12_2015	2015-12-14		POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 163_DE_2015	2015-03-24	Proceso Estudios Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución. -Soporte de pago del documento de valor por concepto de seguimiento ambiental y compensación ambiental. Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.	Por la cual se renueva permiso para aprovechamiento forestal de árboles aislados otorgado mediante resolución N° 0968 del 27 de Octubre de 2009
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_079_23_06_2016	2016-06-23		POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2016
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_081_25_08_2016	2016-08-25		POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2016
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_082_27_10_2016	2016-10-27		POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2017
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_012_20_09_2010	2010-09-20		POLÍTICA DE COMUNICACIÓN PARA CENS
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_014_22_12_2008	2008-12-22		MODIFICACIÓN TEMPORAL DE HORARIO
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal Pamplonita - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 018_DE_2012	2012-11-30	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por medio del cual se compila y actualiza el estatuto de rentas, "acuerdo nro. 013 de 2008, para el municipio de pamplonita, y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1739_DE_2010	2010-09-08	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales - Charlas de sensibilización ambiental - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por la cual se suprime el requisito establecido en el artículo 19 de la resolución 1297 de 2010, en el artículo 19 de la resolución 1511 de 2010 y en el artículo 18 de la resolución 1512 de 2010
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1875_DE_2015	2015-08-19	Proceso Estudios Ambientales - Informes semestrales de seguimiento y monitoreo de la veda, y por la radicación de la comunicación de aviso de incio de actividades. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Informes semestrales de seguimiento y monitoreo de la veda, y por la radicación de la comunicación de aviso de inicio de actividades.	Por el cual se efectúa un Levantamiento Parcial de Veda y se toman otras determinaciones
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_012_31_11_2013	2013-11-30		ASIGNACIÓN Y VALIDACIÓN DE VIDAS ÚTILES NIIF
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_070_27_08_2015	2015-08-27		SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015
Elaboración del Presupuesto	Externo	Concejo de Medellín	Acuerdo	ACUERDO 49_DE_2018	2018-11-23	Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Gestión Presupuestal -Documentación del Proceso Gestión Presupuestal	Por medio del cual se modifican parcialmente los acuerdos 52 de 1995 y 38 de 1997, mediante los cuales se conforman el Estatuto Orgánico de Presupuesto General del Municipio de Medellín, en lo referente al régimen de reservas.
Gestión Presupuestal	Externo	Concejo de Medellín	Acuerdo	ACUERDO 49_DE_2018	2018-11-23	Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Gestión Presupuestal -Documentación del Proceso Gestión Presupuestal	Por medio del cual se modifican parcialmente los acuerdos 52 de 1995 y 38 de 1997, mediante los cuales se conforman el Estatuto Orgánico de Presupuesto General del Municipio de Medellín, en lo referente al régimen de reservas.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1573_DE_2017	2017-09-28	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE	Por el cual se adiciona una sección al Decreto 1076 de 2015, con el fin de designar al Complejo de Humedales Lagos de Tarapoto para ser incluido en la lista de Humedales de Importancia Internacional Ramsar, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 357 de 1997
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_18_03_2009	2009-03-18		INVITACIÓN
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 6_DE_1945	1945-02-19	Proceso administración de la compensación, nómina y prestaciones sociales. - Convención Colectiva de Trabajo vigente - Reglamento Interno de Trabajo	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre convenciones de trabajo, asociaciones profesionales, conflictos colectivos y jurisdicción especial de trabajo
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_119_10_09_09	2009-09-10		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1064_DE_2006	2006-07-26	Proceso Gestión del Aprendizaje: Documentos de control Cumplimento de Perfil y Directorio de Conocimiento, disponibles en el sistema de gestión documental. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular interna sobre retención en la fuente por salarios	Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación.
Gestión del Aprendizaje	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1064_DE_2006	2006-07-26	Proceso Gestión del Aprendizaje: Documentos de control Cumplimento de Perfil y Directorio de Conocimiento, disponibles en el sistema de gestión documental. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular interna sobre retención en la fuente por salarios	Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1704_DE_2012	2012-08-15	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad.	Por medio del cual se reglamenta el artículo 52 de la Ley 1453 de 2011, se deroga el Decreto 075 de 2006 y se dictan otras disposiciones.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_015_26_12_2006	2006-12-26		SE INFORMA A TODO EL PERSONAL QUE RECIBE ANTICIPO POR VIÁTICOS QUE ÉSTOS DEBEN SER LEGALIZADOS EN UN TÉRMINO NO MAYOR A TRES (3) DÍAS HÁBILES, DESPUÉS DE HABER CONCLUIDO SU COMISIÓN

Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 281_DE_2017	2017-02-22	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Compromisos de desempeño.	Por el cual se adiciona el Decreto 1082 de 2015, con el fin de reglamentar los criterios y metodología para graduar y calcular las multas por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, por infracciones relacionadas con el servicio de energía eléctrica.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 281_DE_2017	2017-02-22	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Compromisos de desempeño.	Por el cual se adiciona el Decreto 1082 de 2015, con el fin de reglamentar los criterios y metodología para graduar y calcular las multas por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, por infracciones relacionadas con el servicio de energía eléctrica.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 010_DE_1999	1999-02-26	Proceso Compra de energía - Contratos de energía	Por la cual se regula el término de duración de los acuerdos o contratos de compra o suministro de electricidad para atender mercado regulado, celebrados entre agentes de una misma empresa integrada verticalmente.
Gestión Tributaria	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 012635_DE_2018	2018-12-14	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio de la cual, se actualizan algunos contribuyentes, responsables o agentes de retención con la calidad de gran contribuyente para los años 2019 y 2020.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014-03-20	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Certificado de Acreditación 13-LAB-020. - Certificado de Acreditación 13-LAC-020.	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014/03/20	Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. -Procedimientos Gestión de la Medición de la Energía.	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014-03-20	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento: Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales.	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014-03-20	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos). - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Plan de calibración de los equipos de medición.	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014-03-20	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014-03-20	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del Proceso Gestión del Proyecto de Infraestructura.	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014-03-20	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimiento Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_1997	1997-09-30	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Compra de Energía	Por la cual se dictan disposiciones sobre el mercado competitivo de energía eléctrica.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2851_DE_2013	2013-12-06	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por el cual se reglamentan los artículos 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, 9º, 10, 12, 13, 18 y 19 de la Ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2851_DE_2013	2013-12-06	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por el cual se reglamentan los artículos 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, 9º, 10, 12, 13, 18 y 19 de la Ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F2321-23	2023-02-01	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A PUENTES TEMPORALES DE DERIVACIÓN FLEXIBLES AISLADOS (JUMPERS).	Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a jumpers utilizados. Standard Specification for Flexible Insulated Temporary By-Pass Jumpers Idioma: Traducción Español.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Ragonvalia - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 002_DE_2010	2010-05-21	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el medio del cual se reforma el estatuto tributario, régimen sancionatorio y régimen procedimental en materia tributaria.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Concejo Profesional Nacional de Ingenierías Eléctrica, Mecánica y Profesiones Afines.	Resolución	RESOLUCIÓN 6N_DE_2017	2017-06-13	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se deroga la Resolución 50 de 2008 (Por la cual se amplia el alcance de las actividades contenidas en la Clasificación Nacional de Ocupaciones en lo referente a las ingenierías eléctrica, mecánica y profesiones afines).
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 049_DE_2006	2006-07-25	Proceso Operación del Sistema de T&D - Información Operativa de Supervición de alarmas en limites de voltaje y corriente - Calcular y Generar Reportes de Indicadores de Calidad SAIDI - SAIFI - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG	Por la cual se suspende el plazo para la exigencia de las mediciones de la Calidad de la Potencia Eléctrica.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 166_DE_2008	2008-12-22	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se corrige un error en la Resolución GREG 097 de 2008
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 166_DE_2008	2008-12-22	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se corrige un error en la Resolución GREG 097 de 2008
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 166_DE_2008	2008-12-22	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se corrige un error en la Resolución GREG 097 de 2008
Gestión de Financiación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 781_DE_2002	2002-12-20	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.	Por la cual se amplían las autorizaciones conferidas al Gobierno Nacional para celebrar operaciones de crédito público externo e interno y operaciones asimiladas a las anteriores y se dictan otras disposiciones.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1334_DE_2018	2018-07-27	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Contratos de aprendizaje Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA sobre cuota de aprendices	Por el cual se modifica el artículo 2.2.6.3.11. del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre regulación de la cuota de aprendices.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1334_DE_2018	2018-07-27	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Contratos de aprendizaje Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA sobre cuota de aprendices	Por el cual se modifica el artículo 2.2.6.3.11. del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre regulación de la cuota de aprendices.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 30_DE_1992	1992-12-28	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano -Descripción del Cargo (Requisitos de Estudios) - Solicitud de cubrimiento de vacante.	Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 040_DE_2010	2010-12-29	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento manejo del activo inmobiliario	Por medio del cual se adopta el estatuto tributario para el municipio de San José de Cúcuta.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 040_DE_2010	2010-12-29	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento manejo del activo inmobiliario	Por medio del cual se adopta el estatuto tributario para el municipio de San José de Cúcuta.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 1427_DE_2022	2022-07-29	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Legalización de incapacidades médicas. - Reconocimiento de prestaciones económicas por parte de las Entidades Promotoras de Salud - EPS.	Por el cual se sustituye el Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, se reglamentan las prestaciones económicas del Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 221_DE_2024	2024-02-15	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social: Planilla de aportes en Línea. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Planillas de pago de Seguridad Social.	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 2 y 3 de la Resolución 2388 de 2016.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 221_DE_2024	2024-02-15	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social: Planilla de aportes en Línea. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Planillas de pago de Seguridad Social.	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 2 y 3 de la Resolución 2388 de 2016.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 126_DE_2024	2024-02-06	Evidencia de cumplimiento: - Permiso Ambiental emitido por la Corporación. - Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de verificación de proyectos, obras y/o actividades. - Plan de manejo de podas de CENS. - Procedimientos y documentación interna cargada en sinergia para la intervención arbórea. - Permisos ambientales para mantenimiento de infraestructura eléctrica de CENS. - Guía Requisitos para Trámites Ambientales, Estructura Recomendada de Contenido para Estudios Técnicos Soporte. - Guía de Alertas Tempranas y Restricciones Ambientales, Sociales y Prediales – ATRASP.	Por la cual se establece el listado oficial de las especies silvestres amenazadas de la diversidad biológica colombiana continental y marino costera, se actualiza el Comité Coordinador de Categorización de las Especies Silvestres Amenazadas en el territorio nacional y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 071_DE_2024	2024-02-19	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Facturas emitidas por CORPONOR sobre el servicio de evaluación y seguimiento para el mantenimiento de áreas de servidumbre eléctrica, cuando se trate por la totalidad de los Municipios. - Soportes de pago (PT y Pagos Exitosos) de las facturas emitidas por CORPONOR. - Permiso Árboles Aislados, para el mantenimiento de áreas de servidumbre eléctrica, cuando se trate por la totalidad de los Municipios. - Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de seguimiento.	Por la cual se actualizan las Tarifas establecidas en la Resolución No. 753 del 01 de noviembre de 2017 y la Resolución No. 0119 del 17/02/2023, para la vigencia 2024 y se dictan otras disposiciones.
Recaudo	Externo	Junta Directiva de la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia, Asobancaria	Técnica	NORMA TÉCNICA	2001-09-26	Proceso Recaudo -Archivos Planos de Recaudo	Especificaciones Técnicas para reportar la información del recaudo en el sector financiero colombiano.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20131300001025_DE_2013	2013-01-29	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se derogan las Resoluciones números 20101300021335 de 2010, 20111300002885, 20111000001815, 20111000001825 y 20111300016175 de 2011, mediante las cuales se adoptó, ajustó y requirió información del Modelo General de Contabilidad para Empresas Prestadoras de Servicios Públicos en convergencia con los Estándares Internacionales de Contabilidad e Información Financiera de Aceptación Mundial (MGC).
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Resolución	RESOLUCIÓN 762_DE_2023	2023-11-22	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Plan de Gestión Integral Cambio Climático. - Índice de Gestión Ambiental Empresarial. - Declaratoria de huella de carbono del ICONTEC. - Matrices de Aspectos e Impactos Ambientales. - Riesgos Climáticos.	Por la cual se actualiza el factor marginal de emisión del Sistema Interconectado Nacional del año 2022 para inventarios de emisiones de Gases de Efecto invernadero - GEI y proyectos de mitigación de GEI.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F479-06(2022)	2022-02-01	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A MANTAS DIELÉCTRICAS CON EQUIPO GENERADOR DE ALTA TENSION PORTATIL. - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A MANTAS DIELÉCTRICAS EN EL EQUIPO ENSAYOS MÚLTIPLES HANCO GT5062-36	Standar Specification for In-Service Care of Insulating Blankets Especificación estándar para cuidado en servicio de mantas aislantes. Idioma: Traducción Español.
Gestión Cuentas por Pagar	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_071_17_10_2014	2014-10-17	Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar	SE MODIFICA LA DECISION EMPRESARIAL 2100-033-2013 DEL 26 DE JULIO DE 2013 DE ACUERDO CON LA NUEVA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1843_DE_1991	1991-07-22	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención e intervención de riesgo químico en CENS S.A. E.S.P. - Sistemas de vigilancia epidemiológica.	Por el cual se reglamentan parcialmente los títulos III, V, VI, VII y XI de la Ley 09 de 1979, sobre uso y manejo de plaguicidas.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_003_18_01_2010	2010-01-18		AMPLIACIÓN CIERRE DE BODEGA POR INVENTARIO FÍSICO GENERAL 2009
Planeación Comercial	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 375_DE_2006	2006-05-25	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Factura CENS -Documentación proceso Facturación Proceso Planeación Comercial - Factura de Energía	Por la cual se modifica el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, contenido en el Anexo 3 de la Resolución CRA 151 de 2001 y se dictan otras disposiciones sobre el particular.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 375_DE_2006	2006-05-25	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Factura CENS -Documentación proceso Facturación Proceso Planeación Comercial - Factura de Energía	Por la cual se modifica el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, contenido en el Anexo 3 de la Resolución CRA 151 de 2001 y se dictan otras disposiciones sobre el particular.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_006_03_04_2009	2009-04-03		MODIFICACIÓN TEMPORAL DE HORARIO
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_007_07_06_2007	2007-06-07		MODIFICACIÓN TEMPORAL DEL HORARIO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_054_18_10_2013	2013-10-18		SE RECONOCE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 63 DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA VIGENTE, EN VIRTUD DE UNA SENTENCIA JUDICIAL.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_008_26_06_2007	2007-06-26		INFORMACIÓN
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 192_DE_2016	2016-05-05	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se incorpora, en la estructura del Regimen de Contabilidad Publica, el elemento Procedimientos Transversales
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_012_30_10_2007	2007-10-30		CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2005	2005-04-26	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Información Operativa de Supervición de alarmas en limites de voltaje y corriente - Calcular y Generar Reportes de Indicadores de Calidad SAIDI - SAIFI - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D -Certificados Calibración y Verificación bajo norma técnica RETIE	Por la cual se modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de distribución de energía eléctrica
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2005	2005-04-26	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Información Operativa de Supervición de alarmas en limites de voltaje y corriente - Calcular y Generar Reportes de Indicadores de Calidad SAIDI - SAIFI - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D -Certificados Calibración y Verificación bajo norma técnica RETIE	Por la cual se modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de distribución de energía eléctrica
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2005	2005-04-26	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Información Operativa de Supervición de alarmas en limites de voltaje y corriente - Calcular y Generar Reportes de Indicadores de Calidad SAIDI - SAIFI - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D -Certificados Calibración y Verificación bajo norma técnica RETIE	Por la cual se modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de distribución de energía eléctrica
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2005	2005-04-26	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Información Operativa de Supervición de alarmas en limites de voltaje y corriente - Calcular y Generar Reportes de Indicadores de Calidad SAIDI - SAIFI - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D -Certificados Calibración y Verificación bajo norma técnica RETIE	Por la cual se modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de distribución de energía eléctrica
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 001_DE_2019	2019-01-16	Proceso Gestión Integral de Riesgos * Lineamientos de protección de datos personales * Programa integral de gestión de datos personales	Obligación de registro de bases de datos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_055_18_10_2013	2013-10-18		SE RECONOCE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 63 DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA VIGENTE, EN VIRTUD DE UNA SENTENCIA JUDICIAL.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_056_18_10_2013	2013-10-18		SE RECONOCE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 63 DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA VIGENTE, EN VIRTUD DE UNA SENTENCIA JUDICIAL.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 110_DE_2005	2005-12-07	Proceso operación del Sistema de T&D - Información Operativa de Supervición de alarmas en limites de voltaje y corriente - Calcular y Generar Reportes de Indicadores de Calidad SAIDI - SAIFI - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG	Por la cual se modifica el plazo para la instalación de equipos de medición de Calidad de la Potencia Eléctrica
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 290_DE_2010	2010-03-26	Proceso Operación del Sistema de T&D - Guía Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINITIC por uso del Espectro.	Por la cual se fija el monto de las contraprestaciones establecidas en los artículos 13 y 36 de la ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1283_DE_2016	2016-08-03	Proceso Estudios Ambientales -Trámite que CENS, realiza para ser exonerados de pagar impuesto por la compra y adaptación de 156 páneles solares en el edificio de la Subgerencia de Distribución como medida de implementación de nuevas fuentes no convencionales de energías renovables. Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Solicitud de certificación por inversión por la compra y adaptación de 156 panales solares en el edificio de la Subgerencia Distribución de la empresa CENS. (No se obtuvo la certificación). Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios.	Por la cual se establece los procedimientos y requisitos para la expedición de certificación de beneficio ambiental por nuevas inversiones en proyectos de fuentes no convencionales de energías renovables - FNCER y gestión eficiente ese energía, para obtener los beneficios tributarios de que tratan los artículos 11,12,13, y 14 de la Ley 1715 de 2014 y se adoptan otras determinaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1283_DE_2016	2016-08-03	Proceso Estudios Ambientales -Trámite que CENS, realiza para ser exonerados de pagar impuesto por la compra y adaptación de 156 páneles solares en el edificio de la Subgerencia de Distribución como medida de implementación de nuevas fuentes no convencionales de energías renovables. Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Solicitud de certificación por inversión por la compra y adaptación de 156 panales solares en el edificio de la Subgerencia Distribución de la empresa CENS. (No se obtuvo la certificación). Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios.	Por la cual se establece los procedimientos y requisitos para la expedición de certificación de beneficio ambiental por nuevas inversiones en proyectos de fuentes no convencionales de energías renovables - FNCER y gestión eficiente ese energía, para obtener los beneficios tributarios de que tratan los artículos 11,12,13, y 14 de la Ley 1715 de 2014 y se adoptan otras determinaciones
Gestión Flujo de Caja	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 13:2012	2012-01-01	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja	Medición del Valor Razonable
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1111_DE_2020	2020-03-13	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Estrategia Climática - Plan de acción estrategia climática - Manual de politicas y lineamientos - IGAE	Por la cual se modifica la Resolución 910 de 2008.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 2851_DE_2015	2015-07-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía metodológica para la investigación de accidentes e incidentes de trabajo -Guía metodológica para la investigación de enfermedad laboral. -Instructivo reporte e investigación de accidentes e incidentes de trabajo. -Instructivo reporte e investigación enfermedad laboral. -Registro de los accidentes graves o mortales, soportes de notificación al MINTRABAJO. -Soporte de investigación de los accidentes en el término establecido (15) días calendario - Soporte de los planes de acción correctivos, preventivos o de mejora que se hay propuesto como resultado de las investigaciones	Por la cual se modifica el artículo 3 de la Resolución No. 156 de 2005.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 00156_DE_2005	2005-01-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía metodológica para la investigación de accidentes e incidentes de trabajo -Guía metodológica para la investigación de enfermedad laboral. -Instructivo reporte e investigación de accidentes e incidentes de trabajo. -Instructivo reporte e investigación enfermedad laboral.	Por la cual se adoptan los formatos de informe de accidente de trabajo y de enfermedad profesional y se dictan otras disposiciones.
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_2232_DE_1995	1995-12-18	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Guias de Atención Integral al Cliente. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio del cual se reglamenta la ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_2232_DE_1995	1995-12-18	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Guias de Atención Integral al Cliente. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio del cual se reglamenta la ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.

Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_2232_DE_1995	1995-12-18	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Guias de Atención Integral al Cliente. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio del cual se reglamenta la ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 155_DE_1997	1997-09-11	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Planeador de Recursos Empresariales	Por la cual se aprueban los costos máximos de reposición a nuevo que serán tenidos en cuenta para valorar los activos que forman parte de los sistemas de transmisión regional y/o distribución local dentro del sistema interconectado nacional, y se aprueban los límites máximos en tales cargos.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 005_DE_2017	2017-08-10	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa integral de gestión de datos personales	Adicionar un Capítulo Tercero al Título V de la Circular Única.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 6_DE_1992	1992-06-30	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Plantilla Solicitud inscripción de dependiente beneficio tributario	Por la cual se expiden normas en materia tributaria, se otorgan facultades para emitir títulos de deuda pública interna, se dispone un ajuste de pensiones del sector público nacional y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 736_DE_2007	2007-03-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Planilla de aportes en línea	Por la cual se precisa la operación del pago asistido a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 736_DE_2007	2007-03-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Planilla de aportes en línea	Por la cual se precisa la operación del pago asistido a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1566_DE_2012	2012-07-31	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS. -Soporte de divulación a los trabajadores.	Por la cual se dictan normas para garantizar la atención Integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional Entidad comprometida con la Prevención del Consumo, Abuso y Adicción a Sustancias Psicoactivas
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 860_DE_2003	2003-12-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social.	Por la cual se reforman algunas disposiciones del Sistema General de Pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 755_DE_2002	2002-07-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Incapacidades otrogadas por licencia de paternidad. -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación Licencia de paternidad o Ley María enviada por el trabajador Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por la cual se modifica el parágrafo del artículo 236 del Código Sustantivo del Trabajo - Ley María
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 755_DE_2002	2002-07-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Incapacidades otrogadas por licencia de paternidad. -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación Licencia de paternidad o Ley María enviada por el trabajador Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por la cual se modifica el parágrafo del artículo 236 del Código Sustantivo del Trabajo - Ley María
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 755_DE_2002	2002-07-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Incapacidades otrogadas por licencia de paternidad. -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación Licencia de paternidad o Ley María enviada por el trabajador Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por la cual se modifica el parágrafo del artículo 236 del Código Sustantivo del Trabajo - Ley María
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3615_DE_2005	2005-10-10	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Verificación realizada a traves de las gestorias administrativas de las planillas de pagos de seguridad integrada.	Por el cual se reglamenta la afiliación de los trabajadores independientes de manera colectiva al Sistema de Seguridad Social Integral.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2177_DE_1989	1989-09-21	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato laboral - publicación del reglamento de trabajo y el de Seguridad y Salud en el Trabajo	Por el cual se desarrolla la Ley 82 de 1988, aprobatoria del Convenio número 159, suscrito con la Organización Internacional del Trabajo, sobre readaptación profesional y el empleo de personas inválidas.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2090_DE_2003	2003-07-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Actividades de alto riesgo para la salud del trabajador. Requisitos y beneficios.	Por el cual se definen las actividades de alto riesgo para la salud del trabajador y se modifican y señalan las condiciones, requisitos y beneficios del régimen de pensiones de los trabajadores que laboran en dichas actividades.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1834_DE_1994	1994-08-03	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de participación en la selección de candidatos para integrar el Consejo Nacional de Riesgo Profesionales - Registro de asistencia a la jornada de elecciones	Por el cual se reglamenta la integración y funcionamiento del Consejo Nacional de Riesgos Profesionales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1607_DE_2002	2002-07-31	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Certificado de afiliación de la empresa en ARL	Por el cual se modifica la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Profesionales y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 378_DE_1997	1997-07-09	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (Procedimientos de prevención de enfermedades y accidentes laborales).	Por medio de la cual se aprueba el Convenio número 161, sobre los servicios de salud en el trabajo adoptado por la 71 Reunión de la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo, OIT, Ginebra, 1985.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1505_DE_2012	2012-01-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental	Por medio de la cual se crea el Subsistema Nacional de Voluntarios de Primera Respuesta y se otorgan estímulos a los voluntarios de la Defensa Civil, de los Cuerpos de Bomberos de Colombia y de la Cruz Roja Colombiana y se dictan otras disposiciones en materia de voluntariado en primera respuesta.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 3743_DE_1950	1950-12-20	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo	Por el cual se modifica el Decreto No. 2663 de 1950, sobre Código sustantivo del trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 4114:1997	1997-04-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Programa de inspecciones planeadas en CENS S.A. E.S.P.	Seguridad Industrial. Realización de inspecciones planeadas.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 1903_DE_2013	2013-06-07	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía programa de prevención y protección contra caídas de alturas. -Guía programa de vigilancia médica para realizar trabajo en alturas. -Ficha técnica equipos para trabajo seguro en alturas. -Hoja de vida equipos para trabajo seguro en alturas, sistema de acceso. -Instructivos de trabajo seguro en alturas por modalidades.	Por el cual se modifica el numeral 5° del articulo 10 y el parágrafo 4° del articulo 11 de la Resolución 1409 de 2012 y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 005880_DE_2007	2007-12-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial	Por el cual se modifica el artículo 8° de la resolución 3500 del 21 de noviembre del 2005.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 001303_DE_2005	2005-05-11	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales.	Por la cual se adopta el contenido del formulario único o Planilla Integrada de Liquidación de Aportes.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 000734_DE_2006	2006-03-15	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales. -Procedimiento de selección de personal. -Manual del perfil de cargos y funciones. -Reglamento Interno de Trabajo. -Decisión Empresarial 004: Modificación de los integrantes del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se reglamenta su organización y funcionamiento.	Por la cual se establece el procedimiento para adaptar los reglamentos de trabajo a las disposiciones de la Ley 1010 de 2006.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 00002692_DE_2010	2010-07-15	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Planilla de pago de seguridad social	Por la cual se adopta el formulario único electrónico de afiliación y manejo de novedades al Sistema de Seguridad Social Integral y de la Protección Social.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 308_DE_2016	2016-02-24	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos. - Análisis de riesgos en procesos y proyectos.	Por medio del cual se adopta el Plan Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 083_DE_2001	2001-01-07	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario	Por el cual se aprueba y adopta el plan de ordenamiento territorial del municipio de San José de Cúcuta.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 089_DE_2011	2011-12-30	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario	Por el cual se aprueba y adopta una modificación excepcional al plan de ordenamiento territorial del municipio de Cúcuta.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 120515_DE_2018	2018-09-25	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se deroga una resolución y se establecen los requerimientos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en relación con el Registro Único de Prestadores (RUPS) para su inscripción, actualización y cancelación.
Gestión de Financiación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 358_DE_1997	1997-01-30	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.	Por la cual se reglamenta el artículo 364 de la Constitución y se dictan otras disposiciones en materia de endeudamiento.
Gestión Tributaria	Externo	Comunidad Andina de Naciones	Decisión	DECISIÓN 578_DE_2004	2004-05-04	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Régimen para evitar la Doble Tributación y Prevenir la Evasión Fiscal.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal del Tarra - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 1_DE_2018	2018-01-29	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por medio del cual se crean unos incentivos tributarios por descuento pronto pago para las vigencias fiscales 2018 y 2019 en el municipio de el Tarra y se dictan otras disposiciones
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal Río de Oro - Cesar	Acuerdo	ACUERDO 10_DE_2010	2010-05-29	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por medio del cual se expide el nuevo estatuto de rentas para el Municipio de Rio de Oro, y se dictan otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Durania - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 17_DE_2017	2017-11-30	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por el cual se adopta, compila y actualiza el nuevo estatuto tributario y de rentas, el procedimiento tributario y el régimen sancionatorio del municipio de Durania.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Dirección General del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales– IDEAM	Resolución	RESOLUCIÓN 62_DE_2007	2007-03-02	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por la cual se adoptan los protocolos de muestreo y análisis de laboratorio para la caracterización fisicoquímica de los residuos o desechos peligrosos en el país
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Resolución	RESOLUCIÓN 754_DE_2014	2014-11-25	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.	Por la cual se adopta la metodología para la formulación, implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 2220_DE_2015	2015-11-20	Proceso Estudios Ambientales -Trámite de la solicitud y aprobación de la licencia ambiental para los siguientes proyectos: -Proyecto Aguachica-Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016 -Proyecto Ocaña-Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016 -Proyecto Belén-ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018 -Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N° 121 de 29/03/2016 Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Licencias Ambientales de proyectos autorizados por la autoridad ambiental competente.	Por la cual se adiciona una sección al decreto 1076 de 2015 en lo relacionado con las licencias y permisos ambientales para Proyectos de Interés Nacional y Estratégicos (PINE)
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 113_DE_1985	1985-12-16	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional	Por el cual se adiciona la Ley 12 de 1975 y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 622_DE_1977	1977-03-16	Proceso Estudios Ambientales -Acciones de caracter discrecional en zonas de especial valor ecologico para la región - convenio BanCO2. -Cumplimiento legal del proyecto Conexión Tibú. -Artículos compilados en el Decreto Único Reglamentario 1076 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Acciones de carácter discrecional en zonas de especial valor ecológico para la región - convenio BanCO2. *Cumplimiento legal del proyecto Conexión Tibú. * Guía de requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por el cual se reglamenta parcialmente el capítulo V, título II parte XIII libro II del Decreto - Ley 2811 de 1974 sobre Sistema de Parques Nacionales, la Ley 23 de 1973 y la Ley 2a de 1959
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Decreto	DECRETO 596_DE_2016	2016-04-11	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1196_DE_2008	2008-06-05	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE	Por medio de la cual se aprueba el Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes, hecho en Estocolmo el 22 de Mayo de 2001, la Corrección al Artículo 1o del texto original en español, del 21 de Febrero de 2003, y el Anexo G. al Convenio de Estocolmo, del 6 de Mayo de 2005
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1151_DE_2007	2007-07-24	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social - UGPP	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1384_DE_2010	2010-04-20	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se adopta el método para establecer los límites de velocidad en las carreteras nacionales, departamentales, distritales y municipales de Colombia
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 315_DE_2013	2013-02-06	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de contratación para la prestación de los servicios de transporte.	Por la cual se adoptan unas medidas para garantizar la seguridad en el transporte público terrestre automotor y se dictan otras disposiciones
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 4100_DE_2004	2004-12-28	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P	Por la cual se adoptan los límites de pesos y dimensiones en los vehículos de transporte terrestre automotor de carga por carretera, para su operación normal en la red vial a nivel nacional
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 001_DE_2017	2017-11-01	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa integral de gestión de datos personales	Modificar los numerales 2.2, 2.3, 2.6 y 2.7 del Capítulo Segundo del Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1204_DE_2008	2008-07-04	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional	Por la cual se modifican algunos artículos de la Ley 44 de 1980 y se impone una sanción por su incumplimiento
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 5967_DE_2009	2009-12-01	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P	Por la cual se dictan unas disposiciones para el registro de Vehículos Especiales Automotores y no automotores de transporte de Carga
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2008	2008-05-27	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación ADD - Sistema Administración Comercial	Por la cual se establecen las Áreas de Distribución de Energía Eléctrica -ADD-.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 110_DE_2012	2012-09-25	Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de Indicadores de Calidad - Auditoria del esquema de calidad del servicio realizada en el 2018	Por la cual se modifica el plazo establecido en el articulo 6 de la resolución CREG 043 de 2010 y se adoptan otras disposiciones relacionadas con la calidad del servicio en el SDL.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General del INDERENA	Acuerdo	ACUERDO 22_DE_1984	1984-05-30	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Cartografía del Proyecto de la Línea Variante Ocaña - Convención, Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Informe Final de actividades de Proyecto de Electrificación Rural Convenio FAER 105 - La Playa Resolución N°174 de 29/04/2016. - Política de ambiental de CENS. - ARAS - ATAS	Por el cual se declara Área de Reserva Forestal Protectora a la Cuenca hidrográfica de la quebrada Tenería del municipio de La Playa, Norte de Santander. Área de 650 hectáreas.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA	Resolución	RESOLUCIÓN 1978_DE_2018	2018-11-02	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía metodológica par la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades. - Plantilla de seguimiento a trámites ambientales donde se compila todo lo relacionado a este trámite.	Por la cual se modifica la Resolución 0324 de 2015 y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 267_DE_2018	2018-11-19	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - ATAS de proyectos en planeación.	Por medio de la cual se adopta y reglamenta el trámite interno de Derecho de Petición en el Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH)
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1530_DE_2002	2002-07-24	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Contratos de suministro de combustible. (Consumo de gasolina para automotores de CENS, en establecimiento legalmente constituido, vigilado y controlado por las autoridades competentes.)	Por el cual se modifica el artículo 40 del Decreto 948 de 1995, modificado por el artículo 2º del Decreto 1697 de 1997 y por el Decreto 2622 de 2000.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 3136_DE_2018	2018-10-09	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Solicitud de liquidación de servicios por concepto de seguimiento de los permisos ambientales vigentes de CENS. - Soportes de Pago por concepto de evaluación y seguimiento ambiental.	Por la cual se actualiza y se modifica la Resolución No. 753 del 01 de noviembre de 2017, para la vigencia 2018 y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Dirección General del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales– IDEAM	Resolución	RESOLUCIÓN 935_DE_2011	2011-04-20	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Estrategia Climática. - Estudios de Impacto Ambiental de Proyectos, obras y/o actividades. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad Social. - IGAE. - IDSOS.	Por la cual se establecen los métodos para la evaluación de emisiones contaminantes por fuentes fijas y se determina el número de pruebas o corridas para la medición de contaminantes en fuentes fijas.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 2462_DE_2018	2018-12-28	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Diagnóstico Ambiental de Alternativas en el Proyecto Aguachica Ayacucho cumpliendo con las especificaciones de CORPOCESAR.	Por el cual se modifica el Decreto 1076 de 2015, Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en relación con la exigencia del Diagnóstico Ambiental de Alternativas para los proyectos de exploración y uso de fuentes de energía alternativa virtualmente contaminantes y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 1173_DE_2018	2018-08-15	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Soporte de Pago por concepto de visita de seguimiento.	Por la cual se otorga una Autorización de Aprovechamiento Forestal Único
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 12_DE_2019	2019-02-07	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Trámite de certificación por inversión en control y conservación del medio ambiente para acceder a BT. - Certificación emitida por las autoridades ambientales competentes para acceder a descuentos del impuesto de renta y complementarios. - Declaración de renta ante la DIAN.	Por la cual se prescriben unos formularios para el cumplimiento de las obligaciones tributarias en el año 2019
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 909_DE_2008	2008-06-05	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental. - IGAE. - IDSOS.	Por la cual se establecen las normas y estándares de emisión admisibles de contaminantes a la atmósfera por fuentes fijas y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 489_DE_2018	2018-05-28	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informe semestrales de actividades - Soportes de pagos por concepto de evaluación y seguimiento ambiental. - Oficio que notifica a la corporación el inicio de las actividades de aprovechamiento forestal.	Por medio de la cual se otorga a CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. con identificación tributaria N°890500514-9, autorización para efectuar Aprovechamiento Forestal Único en el proyecto denominado Diseño Electromecánico de Circuitos de Expansión, Remodelación o Reposición y Análisis de Calidad de la Energía Redes de Nivel de Tensión 1,2 y 3, y Diseño de Estructuras Especiales dentro del área de influencia de CENS, en jurisdicción de CENS, en jurisdicción de Aguachica y Gamarra - Cesar.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA	Resolución	RESOLUCIÓN 324_DE_2015	2015-03-17	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades. - Plantilla de seguimiento a tramites ambientales donde se compila todo lo relacionado a este trámite.	Por la cual se fijan las tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de licencias, permisos, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 320_DE_2017	2017-05-26	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informes semestrales de las actividades de mantenimiento de tala y/o poda presentados ante CORPONOR.	Por el cual se decide un recurso de reposición y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0509_DE_2018	2018-04-03	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Registros de solicitud realizada ante CORPONOR y CORPOCESAR, acreditación de inversión en control de medio ambiente por la compra de un transformador, con el fin de obtener el beneficio tributario de deducción de renta. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Registros de solicitud realizada ante CORPONOR, acreditación de inversión en control del medio ambiente por la compra de un transformador, con el fin de obtener el beneficio tribuario de deducción de renta.	Por la cual se establecen la forma y requisitos para solcitar ante las autoridades ambientales competentes la acreditación o certificación de las inversiones de control del medio ambiente y conservación y mejoramiento del medio ambiente y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1708_DE_2017	2017-08-23	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía para el trámite de estudio de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica para la elaboración de estudios ambientales en CENS S.A. E.S.P. - Guía para el trámite del permiso de levantamiento de veda de flora silvestre requerido para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades dentro del área de influencia de CENS S.A E.S.P.	Por la cual se levanta de manera parcial la veda de especies de flora silvestre y se toman otras determinaciones
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0040_DE_2020	2020-07-23	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catalogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se adopta el Régimen de Contabilidad Presupuestal Pública y el Catálogo Integrado de Clasificación Presupuestal.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1655_DE_2017	2017-10-10	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE.	por medio del cual se adiciona al Libro 2, Parte 2, Título 8, Capítulo 9 del Decreto número 1076 de 2015, cinco nuevas secciones en el sentido de establecer la organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Información Forestal, el Inventario Forestal Nacional y el Sistema de Monitoreo de Bosques y Carbono que hacen parte del Sistema de Información Ambiental para Colombia, y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1486_DE_2018	2018-08-03	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía para la atención de emergencias ambientales por derrame o fuga de sustancias y/o residuos peligrosos. - Plantilla de reporte de eventos de emergencia. - Planes de Contingencia de proyectos, obras y/o actividades. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía de operaciones ante contingencias o emergencias en el sistema eléctrico de potencia. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.	Por la cual se adopta el formato único para el reporte de las contingencias para proyectos no licenciados y se adoptan otras determinaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1486_DE_2018	2018-08-03	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía para la atención de emergencias ambientales por derrame o fuga de sustancias y/o residuos peligrosos. - Plantilla de reporte de eventos de emergencia. - Planes de Contingencia de proyectos, obras y/o actividades. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía de operaciones ante contingencias o emergencias en el sistema eléctrico de potencia. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.	Por la cual se adopta el formato único para el reporte de las contingencias para proyectos no licenciados y se adoptan otras determinaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 166_DE_2015	2015-03-24	Proceso Estudios Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución. -Soporte de pago del documento de valor por concepto de seguimiento ambiental y compensación ambiental. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.	Por la cual se renueva permiso para aprovechamiento forestal de árboles aislados otorgado mediante Resolución N° 0970 del 27 de Octubre de 2009
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 068_DE_2008	2008-06-23	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación ADD - Sistema Administración Comercial.	Por la cual se corrige la Resolución CREG 058 de 2008.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3930_DE_2010	2010-10-25	Proceso Gestión de trámites Ambientales: - Solicitud y otorgamiento del permiso de Vertimiento del Proyecto Aguachica- Ayacucho. - IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.	Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9ª de 1979, así como el Capítulo II del Título VI -Parte III- Libro II del Decreto - ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3930_DE_2010	2010-10-25	Proceso Gestión de trámites Ambientales: - Solicitud y otorgamiento del permiso de Vertimiento del Proyecto Aguachica- Ayacucho. - IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.	Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9ª de 1979, así como el Capítulo II del Título VI -Parte III- Libro II del Decreto - ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1393_DE_2010	2010-07-12	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Pagos de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes a la seguridad social	Por la cual se definen rentas de destinación específica para la salud, se adoptan medidas para promover actividades generadoras de recursos para la salud, para evitar la evasión y la elusión de aportes a la salud, se redireccionan recursos al interior del sistema de salud y se dictan otras disposiciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1393_DE_2010	2010-07-12	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Pagos de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes a la seguridad social	Por la cual se definen rentas de destinación específica para la salud, se adoptan medidas para promover actividades generadoras de recursos para la salud, para evitar la evasión y la elusión de aportes a la salud, se redireccionan recursos al interior del sistema de salud y se dictan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3450_DE_2008	2008-09-12	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental. - IGAE. - IDSOS. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por el cual se dictan medidas tendientes al uso racional y eficiente de la energía eléctrica.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 937_DE_2011	2011-05-25	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental. - IGAE. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental.	Por la cual se adopta la cartografía elaborada a escala 1:250.000, proporcionada por el Instituto de Investigaciones de Recursos Biológicos Alexander Von Humboldt para la identificación y delimitación de los Ecosistemas de Páramo y se adoptan otras determinaciones

Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 1123_DE_2008	2008-04-11	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura Emitida por XM. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa. - Instructivo Operativo para la instalación de medidores a usuarios nuevos. - Instructivo Operativo para la construcción y/o reposición de redes. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por el cual se reglamenta el Programa de Normalización de Redes Eléctricas y se dictan otras disposiciones.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 1123_DE_2008	2008-04-11	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura Emitida por XM. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa. - Instructivo Operativo para la instalación de medidores a usuarios nuevos. - Instructivo Operativo para la construcción y/o reposición de redes. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por el cual se reglamenta el Programa de Normalización de Redes Eléctricas y se dictan otras disposiciones.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 1123_DE_2008	2008-04-11	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura Emitida por XM. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa. - Instructivo Operativo para la instalación de medidores a usuarios nuevos. - Instructivo Operativo para la construcción y/o reposición de redes. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por el cual se reglamenta el Programa de Normalización de Redes Eléctricas y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20161300019625_DE_2016	2016-07-11	Proceso Gestión Contable Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros	Por la cual se modifica la Resolución SSPD 20161300013475 de 2016, modificada a su vez por la Resolución SSPD 20161300016975 de 2016.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20102400008055_DE_2010	2010-03-16	Proceso Operación del Sistema de T&D - Evidencias de Certificacion de reportes de formatos al SUI - Auditoria del esquema de Calidad	Se unifica en un solo acto administrativo la normatividad expedida en el sector de Energía Eléctrica para el cargue de información al Sistema Único de Información SUI
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 24_DE_1986	1986-01-24	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por la cual se adiciona el artículo 236 del Capítulo V del Código Sustantivo del Trabajo.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2501_DE_2007	2007-07-04	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Registros de asistencia de sensibilización a la comunidad.	Por medio del cual se dictan disposiciones para promover prácticas con fines de uso racional y eficiente de energía eléctrica.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2501_DE_2007	2007-07-04	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Registros de asistencia de sensibilización a la comunidad.	Por medio del cual se dictan disposiciones para promover prácticas con fines de uso racional y eficiente de energía eléctrica.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1902_DE_2018	2018-06-22	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Informe sobre cumplimiento de la Ley 1527 - Procedimiento Liquidación de Nómina	Por medio de la cual se establece un marco general para la libranza o descuento directo y se dictan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2331_DE_2007	2007-06-22	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE	Por el cual se establece una medida tendiente al uso racional y eficiente de energía eléctrica
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 27_DE_1974	1974-12-20	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Planilla integrada de liquidación de aportes	Por la cual se dictan normas sobre la creación y sostenimiento de Centros de atención integral al Pre-escolar, para los hijos de empleados y trabajadores de los sectores públicos y privados.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Ministerio de Defensa Nacional	Resolución	RESOLUCIÓN 03049_DE_2014	2014-07-30	Proceso Gestión de Seguridad Física - Convenio de Asistencia Técnica Operativa CENS-PONAL	Por la cual se adopta el manual de contratación de la Policía Nacional.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 44_DE_1980	1980-12-29	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional	Por la cual se facilita el procedimiento de traspaso y pago oportuno de las sustituciones pensionales
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2076_DE_1967	1967-11-10	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento de vivienda	Por el cual se reglamenta el artículo 18 del decreto extraordinario 2351 de 1965 y el artículo 304 del Código Sustantivo del Trabajo
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de San Calixto	Acuerdo	ACUERDO 015_DE_2017	2017-12-12	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se establece el Estatuto de Rentas del Municipio de San Calixto, Norte de Santander.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 1513_DE_2016	2016-09-19	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR	Por el cual se modifica el Decreto 1073 de 2015 en lo relacionado con lineamientos de política pública en materia de expansión de la cobertura del servicio de energía eléctrica.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1791_DE_1996	1996-10-04	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Permisos de Aprovechamiento Forestal con los que cuenta CENS en toda su área de influencia, otorgados por las diferentes Corporaciones, tales como CORPONOR, CORPOCESAR y CORPOBOLIVAR. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Licencias ambientales. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de Aprovechamiento Forestal Único.	Por medio del cual se establece el régimen de aprovechamiento forestal
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1791_DE_1996	1996-10-04	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Permisos de Aprovechamiento Forestal con los que cuenta CENS en toda su área de influencia, otorgados por las diferentes Corporaciones, tales como CORPONOR, CORPOCESAR y CORPOBOLIVAR. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Licencias ambientales. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de Aprovechamiento Forestal Único.	Por medio del cual se establece el régimen de aprovechamiento forestal
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1791_DE_1996	1996-10-04	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Permisos de Aprovechamiento Forestal con los que cuenta CENS en toda su área de influencia, otorgados por las diferentes Corporaciones, tales como CORPONOR, CORPOCESAR y CORPOBOLIVAR. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Licencias ambientales. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de Aprovechamiento Forestal Único.	Por medio del cual se establece el régimen de aprovechamiento forestal
Planeación de la Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1791_DE_1996	1996-10-04	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Permisos de Aprovechamiento Forestal con los que cuenta CENS en toda su área de influencia, otorgados por las diferentes Corporaciones, tales como CORPONOR, CORPOCESAR y CORPOBOLIVAR. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Licencias ambientales. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de Aprovechamiento Forestal Único.	Por medio del cual se establece el régimen de aprovechamiento forestal
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1791_DE_1996	1996-10-04	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Permisos de Aprovechamiento Forestal con los que cuenta CENS en toda su área de influencia, otorgados por las diferentes Corporaciones, tales como CORPONOR, CORPOCESAR y CORPOBOLIVAR. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Licencias ambientales. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de Aprovechamiento Forestal Único.	Por medio del cual se establece el régimen de aprovechamiento forestal
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 093_DE_2008	2008-08-27	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Evaluación Financiera de los Proyectos	Por la cual se define la metodología para el cálculo de la tasa de retorno que se aplicará en la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica y se fija dicha tasa.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 093_DE_2008	2008-08-27	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Evaluación Financiera de los Proyectos	Por la cual se define la metodología para el cálculo de la tasa de retorno que se aplicará en la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica y se fija dicha tasa.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 179_DE_2015	2015-10-27	Proceso Planeación de la Infraestructura Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros	Por la cual se toman medidas para flexibilizar las conexiones de plantas menores, cogeneradores y autogeneradores al Sistema Interconectado Nacional
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 180195_DE_2009	2009-02-12	Proceso Planeación de la infraestructura Casos de negocio Proceso Desarrollo de Proyectos de infraestructura T&D Certificados de Producto bajo Norma Técnica.	Por la cual se establecen mecanismos transitorios para demostrar la conformidad con el reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE y se dictan otras disposiciones.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 180195_DE_2009	2009-02-12	Proceso Planeación de la infraestructura Casos de negocio Proceso Desarrollo de Proyectos de infraestructura T&D Certificados de Producto bajo Norma Técnica.	Por la cual se establecen mecanismos transitorios para demostrar la conformidad con el reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE y se dictan otras disposiciones.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética de la Republica de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 279_DE_2018	2018-06-06	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR	Por la cual se adopta el procedimiento para la evaluación por parte de la UPME de los planes de expansión de cobertura de energía eléctrica en zonas interconectables al SIN que sean presentados por los OR.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 56_DE_1981	1981-09-01	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Recorridos y reportes de invasión de servidumbre, realizado por el contratista de lineas de transmisión INGEOMEGA S.A. con contrato CW51119. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Informe técnico durante recorrido de la línea y/o adquisición de lotes. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Constitución e imposición de servidumbres. * Guía de Gestión Predial para proyectos tipo P.	Por la cual se dictan normas sobre obras públicas de generación eléctrica y acueductos, sistemas de regadío y otras y se regulan las expropiaciones y servidumbres de los bienes afectados por tales obras
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 56_DE_1981	1981-09-01	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Recorridos y reportes de invasión de servidumbre, realizado por el contratista de lineas de transmisión INGEOMEGA S.A. con contrato CW51119. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Informe técnico durante recorrido de la línea y/o adquisición de lotes. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Constitución e imposición de servidumbres. * Guía de Gestión Predial para proyectos tipo P.	Por la cual se dictan normas sobre obras públicas de generación eléctrica y acueductos, sistemas de regadío y otras y se regulan las expropiaciones y servidumbres de los bienes afectados por tales obras
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 56_DE_1981	1981-09-01	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Recorridos y reportes de invasión de servidumbre, realizado por el contratista de lineas de transmisión INGEOMEGA S.A. con contrato CW51119. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Informe técnico durante recorrido de la línea y/o adquisición de lotes. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Constitución e imposición de servidumbres. * Guía de Gestión Predial para proyectos tipo P.	Por la cual se dictan normas sobre obras públicas de generación eléctrica y acueductos, sistemas de regadío y otras y se regulan las expropiaciones y servidumbres de los bienes afectados por tales obras
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 56_DE_1981	1981-09-01	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Recorridos y reportes de invasión de servidumbre, realizado por el contratista de lineas de transmisión INGEOMEGA S.A. con contrato CW51119. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Informe técnico durante recorrido de la línea y/o adquisición de lotes. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Constitución e imposición de servidumbres. * Guía de Gestión Predial para proyectos tipo P.	Por la cual se dictan normas sobre obras públicas de generación eléctrica y acueductos, sistemas de regadío y otras y se regulan las expropiaciones y servidumbres de los bienes afectados por tales obras
Elaboración del Presupuesto	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0051_DE_2021	2021-12-30	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se adopta la versión 4.0 del Catálogo Integrado de Clasificación Presupuestal (CICP)
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0051_DE_2021	2021-12-30	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se adopta la versión 4.0 del Catálogo Integrado de Clasificación Presupuestal (CICP)
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA	Resolución	RESOLUCIÓN 1413_DE_2014	2014-11-25	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Ahuyentamiento de fauna en el Proyecto del Sur Cesar, así como también las medidas de manejo de veda realizadas por CENS.	Por la cual se otorga Permiso de Estudios para la recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de Elaboración de Estudios Ambientales y se toman otras determinaciones.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 004959_DE_2006	2006-11-08	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P	Por la cual se fijan los requisitos y procedimientos para conceder los permisos para el transporte de cargas indivisibles extrapesadas y extradimensionadas, y las especificaciones de los vehículos destinados a esta clase de transporte.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 004959_DE_2006	2006-11-08	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P	Por la cual se fijan los requisitos y procedimientos para conceder los permisos para el transporte de cargas indivisibles extrapesadas y extradimensionadas, y las especificaciones de los vehículos destinados a esta clase de transporte.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 149_DE_2010	2010-11-05	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura ADD - Sistema Administración Comercial.	Por la cual se modifica la Resolución CREG 058 de 2008.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 769_DE_2002	2002-08-06	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Responsabilidad gubernamental -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Sistema de Información y Responsabilidad Social -IDSOS- - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Guía para la Gestión de los Comparendos de Tránsito En CENS S.A. E.S.P. - Control Diario de Vehículos - Procedimiento Actividad Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS.	Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 769_DE_2002	2002-08-06	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Responsabilidad gubernamental -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Sistema de Información y Responsabilidad Social -IDSOS- - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Guía para la Gestión de los Comparendos de Tránsito En CENS S.A. E.S.P. - Control Diario de Vehículos - Procedimiento Actividad Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS.	Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones.

Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 769_DE_2002	2002-08-06	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Responsabilidad gubernamental -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Sistema de Información y Responsabilidad Social -IDSOS- - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Guía para la Gestión de los Comparendos de Tránsito En CENS S.A. E.S.P. - Control Diario de Vehículos - Procedimiento Actividad Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS.	Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 769_DE_2002	2002-08-06	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Responsabilidad gubernamental -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Sistema de Información y Responsabilidad Social -IDSOS- - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Guía para la Gestión de los Comparendos de Tránsito En CENS S.A. E.S.P. - Control Diario de Vehículos - Procedimiento Actividad Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS.	Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 016_DE_2007	2007-02-26	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG	Por la cual se modifica parcialmente la resolución CREG 024 de 2005 que establece las normas de calidad de la potencia Eléctrica aplicables a la Distribución de Energía Eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 016_DE_2007	2007-02-26	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG	Por la cual se modifica parcialmente la resolución CREG 024 de 2005 que establece las normas de calidad de la potencia Eléctrica aplicables a la Distribución de Energía Eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1161_DE_2010	2010-04-13	Proceso Operación del Sistema de T&D - Guia Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINITIC por uso del Espectro.	Por el cual se dictan algunas disposiciones relacionadas con el régimen de contraprestaciones en materia de telecomunicaciones y se derogan los decretos 1972 y 2805 de 2008
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1337_DE_2016	2016-08-19	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Administración de Cuotas partes pensionales por cobrar y pagar	Por el cual se reglamenta el artículo 78 de la Ley 1753 de 2015
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 3777_DE_2003	2003-06-17	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de adquisición de vehículos.	Por la cual se reglamenta el uso de vidrios polarizados, entintados u oscurecidos en vehículos automotores, de conformidad con lo previsto en el artículo 166 de la Ley 769 de 2002
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 385_DE_2020	2020-03-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Circular N° 20201010005743 del 15 de marzo del 2020, dirigida a Trabajadores de planta, trabajadores en misión, aprendices SENA, universitarios y judicantes, con la finalidad de definir medidas para contribuir con la prevención y contención del COVID-19.	Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 030_DE_2012	2012-08-06	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario	Por medio del cual se modifica el artículo 9° del acuerdo 040 de 2010 y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 597_DE_2017	2017-12-04	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos	Por la cual se modifica la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.
Gestión de Información de Activos	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2018	2018-05-29	Proceso Gestión de Información de Activos - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se modifica la Resolución 354 de 2007, que adoptó el Régimen de Contabilidad Pública, estableció su conformación y definió su ámbito de aplicación.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2018	2018-05-29	Proceso Gestión de Información de Activos - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se modifica la Resolución 354 de 2007, que adoptó el Régimen de Contabilidad Pública, estableció su conformación y definió su ámbito de aplicación.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Circular	CIRCULAR 182_DE_2019	2019-08-20	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR	Guía metodológica para presentación de los planes de expansión de cobertura de energía eléctrica
Planeación de la Infraestructura	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PROCESO PLANEACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA	2019-08-20	Proceso Planeación de la Infraestructura Documentación del Proceso Planeación de la Infraestructura	Definir el manual de reglas de negocio asociada al proceso Planeación de la Infraestructura con el fin de establecer los parámetros para identificación, formulación y priorización de los proyectos de CENS.
Gestión Cartera	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 39:2005	2005-01-01	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - El objetivo de esta Norma consiste en establecer los principios para el reconocimiento y valoración de los activos financieros, los pasivos financieros y de algunos contratos de compra o venta de elementos no financieros. Las disposiciones para la presentación de información sobre los instrumentos financieros figuran en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación. Las disposiciones relativas a la información a revelar sobre instrumentos financieros están en la NIIF 7 Instrumentos financieros: Información a revelar. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Valoración.
Gestión de Financiación	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 39:2005	2005-01-01	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - El objetivo de esta Norma consiste en establecer los principios para el reconocimiento y valoración de los activos financieros, los pasivos financieros y de algunos contratos de compra o venta de elementos no financieros. Las disposiciones para la presentación de información sobre los instrumentos financieros figuran en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación. Las disposiciones relativas a la información a revelar sobre instrumentos financieros están en la NIIF 7 Instrumentos financieros: Información a revelar. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Valoración.
Gestión Flujo de Caja	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 39:2005	2005-01-01	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - El objetivo de esta Norma consiste en establecer los principios para el reconocimiento y valoración de los activos financieros, los pasivos financieros y de algunos contratos de compra o venta de elementos no financieros. Las disposiciones para la presentación de información sobre los instrumentos financieros figuran en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación. Las disposiciones relativas a la información a revelar sobre instrumentos financieros están en la NIIF 7 Instrumentos financieros: Información a revelar. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Valoración.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 39:2005	2005-01-01	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - El objetivo de esta Norma consiste en establecer los principios para el reconocimiento y valoración de los activos financieros, los pasivos financieros y de algunos contratos de compra o venta de elementos no financieros. Las disposiciones para la presentación de información sobre los instrumentos financieros figuran en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación. Las disposiciones relativas a la información a revelar sobre instrumentos financieros están en la NIIF 7 Instrumentos financieros: Información a revelar. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Valoración.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 39:2005	2005-01-01	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - El objetivo de esta Norma consiste en establecer los principios para el reconocimiento y valoración de los activos financieros, los pasivos financieros y de algunos contratos de compra o venta de elementos no financieros. Las disposiciones para la presentación de información sobre los instrumentos financieros figuran en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación. Las disposiciones relativas a la información a revelar sobre instrumentos financieros están en la NIIF 7 Instrumentos financieros: Información a revelar. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Valoración.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 094_DE_2012	2012-08-24	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. Aplica a la Operación Integrada Proceso Operación del Sistema de T&D - Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Consignaciones.	Por la cual se establecen el reglamento para el reporte de Eventos y el procedimiento para el cálculo de la Energía No Suministrada, y se precisan otras disposiciones relacionadas con la calidad del servicio en los Sistemas de Transmisión Regional.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 094_DE_2012	2012-08-24	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. Aplica a la Operación Integrada Proceso Operación del Sistema de T&D - Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Consignaciones.	Por la cual se establecen el reglamento para el reporte de Eventos y el procedimiento para el cálculo de la Energía No Suministrada, y se precisan otras disposiciones relacionadas con la calidad del servicio en los Sistemas de Transmisión Regional.
Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 196_DE_1989	1989-01-26	Proceso Mercadeo: - Contratos de facturación conjunta.	por el cual se reglamentan los Decretos-leyes 3069 de 1968 y 149 de 1976 y se establece una estructura nacional de tarifas para el servicio de aseo.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 354_DE_2007	2007-09-05	Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se adopta el Régimen de Contabilidad Pública, se establece su conformación y se define el ámbito de aplicación.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 354_DE_2007	2007-09-05	Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se adopta el Régimen de Contabilidad Pública, se establece su conformación y se define el ámbito de aplicación.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 349_DE_2018	2018-09-17	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el Procedimiento para la elaboración del informe contable cuando se produzca cambio de representante legal.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2132_DE_2016	2016-12-22	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable	Por medio del cual se modifica parcialmente el marco técnico normativo de las Normas de Aseguramiento de la información, previsto en el artículo 1.2.1. 1., del Libro 1, Parte 2, Título 1, del Decreto 2420 de 2015 y se dictan otras disposiciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 995_DE_1968	1968-06-26	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Por el cual se reglamenta la Ley 73 de 1966, incorporada al código Sustantivo del Trabajo mediante Decreto número 13 de 1967.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 905_DE_1951	1951-04-20	Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Liquidación de Nómina	Por el cual se modifican los artículos No. 254 y 256 del Código Sustantivo del Trabajo.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 13_DE_1967	1967-01-04	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Reglamento Interno de Trabajo - Convención Colectiva de Trabajo vigente	Por el cual se incorporan al Código Sustantivo del Trabajo las disposiciones de la Ley 73 de 1966
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 116_DE_1976	1976-01-23	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Liquidación de Nómina	Por el cual se reglamenta la Ley de 1975
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 73_DE_1966	1966-12-13	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Por la cual se introducen algunas modificaciones a la Legislación Laboral, en desarrollo de Convenios Internacionales
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 4_DE_1976	1976-01-21	Proceso Administración de la compensación Nómina y Prestaciones Sociales. - Instructivo Trámite para conceder el beneficio auxilio especial para estudios a hijos de trabajadores o jubilados. - Instructivo Trámite para el beneficio de servicios de salud	Por la cual se dictan normas sobre materia pensional de los sectores público, oficial, semioficial y privado y se dictan otras disposiciones
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2010	2010-03-30	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Plantilla Cadena de custodia - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU) - Guion para la presentación del personal operativo ante clientes y/o usuarios al momento de realizar una revisión Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se regula el retiro de los agentes del mercado, se toman medidas para garantizar la continuidad en la prestación del servicio a los usuarios finales y se adoptan otras disposiciones.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2010	2010-03-30	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Plantilla Cadena de custodia - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU) - Guion para la presentación del personal operativo ante clientes y/o usuarios al momento de realizar una revisión Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se regula el retiro de los agentes del mercado, se toman medidas para garantizar la continuidad en la prestación del servicio a los usuarios finales y se adoptan otras disposiciones.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2010	2010-03-30	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Plantilla Cadena de custodia - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU) - Guion para la presentación del personal operativo ante clientes y/o usuarios al momento de realizar una revisión Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se regula el retiro de los agentes del mercado, se toman medidas para garantizar la continuidad en la prestación del servicio a los usuarios finales y se adoptan otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000841_DE_2019	2019-02-08	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio de la cual, se actualizan algunos contribuyentes, responsables o agentes de retención con la calidad de gran contribuyente para los años 2019 y 2020.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1465_DE_2005	2005-05-10	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por medio del cual se reglamentan los artículos 9° de la Ley 21 de 1982, el parágrafo 1° del artículo 1° de la Ley 89 de 1988, 287 de la Ley 100 de 1993, el numeral 4 del artículo 30 de la Ley 119 de 1994, 15 de la Ley 797 de 2003 y 10 de la Ley 828 de 2003
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Sardinata - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 019_DE_2017	2017-12-22	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se adopta el Estatuto tributario, régimen sancionatorio y régimen procedimental en materia tributaria para el Municipio de Sardinata.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Tibú - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 027_DE_2017	2017-12-26	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Proyecto de acuerdo, por el cual se modifica el Estatuto Tributario del Municipio de Tibú, acuerdo 022 de 2014.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1517_DE_2016	2016-09-22	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Mediante los planes Operativos, se realiza la compra para la reposición de los vehículos automotores que cumplen su vida Util: vehiculos livianos 10 años y vehículos pesados y con equipo hidráulico15 años de servicio; adicionalmente se realiza el reintegro a almacén para que éstos sean vendidos como improductivos.	Por el cual se crea el Registro Único Nacional de Desintegración Física de Vehículos e Ingreso de Nuevos Vehículos de Transporte Terrestre Automotor de Carga - RUNIS TAC — y se adicionan unos artículos a la Sección 7 del Capítulo 7 del Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio del Interior	Decreto	DECRETO 1232_DE_2018	2018-07-17	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. * Proceso de certificación y consulta a las comunidad realizada en el 2015 con la Asociación de Autoridades Tradicionales del Pueblo Barí- Ñatubaiybari, para la realización del Proyecto Conexión Tibú, con el objetivo de saber si se puede o no intervenir en esas zonas.	Por el cual se adiciona el Capíulo 2, del Título 2, de la parte 5, del Libo 2 del Decreto número 1066 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior, para establecer medidas especiales de prevención y protección de los derechos de los Pueblos Indígenas en Aislamiento o Estado Natural y se crea y organiza el Sistema de Protección de los derechos de los Pueblos Indígenas en Aislamiento o Estado Natural
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 509_DE_2010	2010-10-06	Proceso Operación del Sistema de T&D - Gestión de Información Operativa de pronóstico de demanda, en el Procedimiento de Análisis Post-Operativo.	Por el cual se ratifica la modificación de la Unidad de Control de Pronóstico UCP Uoriente en las unidades de Control de Pronóstico UCP´s Usantander, Ucens, Uenelar, Uebsa, y Unerca
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3559_DE_2018	2018-08-28	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Implementación de la planilla: pago de portes en línea	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 2, 3 y 5 de la Resolución número 2388 de 2016 modificada por las Resoluciones números 5858 de 2016, 980, 1608 y 3016 de 2017.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1943_DE_2018	2018-12-28	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.	Por la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1943_DE_2018	2018-12-28	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.	Por la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1943_DE_2018	2018-12-28	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.	Por la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 57_DE_1985	1985-07-05	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Diario oficial	Por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de La Gloria -Cesar	Acuerdo	ACUERDO 031_DE_2010	2010-12-10	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se expide el nuevo Estatuto de Rentas para el Municipio de La Gloria Cesar y se dictan otras disposiciones.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 1146_DE_2019	2019-02-12	Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de Información al EDAC indicado por el CND	Por el cual se aprueba el Esquema de Deslastre Automático de Carga EDAC por baja frecuencia.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GTC 227:2023	2023-02-15	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - GUÍA DE EVALUACIÓN DE INCERTIDUMBRE HISTÓRICA - GUÍA METODOLOGÍA DE LA INCERTIDUMBRE DE MEDICIÓN - Plantilla Análisis del Certificado de Calibración.	Medida de energía eléctrica. Procedimiento para la evaluación de incertidumbres en el ensayo y la calibración de equipos de medida de energía eléctrica. Esta guía describe los procedimientos para estimar la incertidumbre de la medición en el ensayo y calibración de medidores de energía eléctrica, equipos de prueba para medidores de energía eléctrica y de transformadores para instrumentos de medida. Idioma: Español Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Seguridad Física	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA SEGURIDAD FÍSICA	2025-10-10	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física. - Proceso Gestión de Seguridad Física.	Política Seguridad Física.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Decreto	DECRETO 1176_DE_1991	1991-05-06	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Liquidación de Nómina	Por el cual se reglamentan el parágrafo del artículo 98 y artículo 99 de la ley 50 de 1990.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 20143200000025_DE_2014	2014-01-14	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Tarifas para la Contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1809_DE_2016	2016-09-29	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de afiliación a Fondos de Cesantías de los trabajadores	Por medio de la cual se adiciona un parágrafo al artículo 102 de la Ley 50 de 1990 y se dictan otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1943_DE_2018	2018-12-28	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3222_DE_2002	2002-12-27	Proceso Gestión de Seguridad física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por el cual se reglamenta parcialmente el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada contenido en el Decreto-ley 356 del 11 de febrero de 1994 y se dictan otras disposiciones.

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P.
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4950_DE_2007	2007-12-27	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por el cual se Fijan las Tarifas Mínimas para el Cobro de lo Servicios de vigilancia y seguridad privada prestados por las empresas y/o cooperativas de vigilancia y seguridad privada.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 20163200000665_DE_2016	2016-12-30	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Tarifa para la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada 2017.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 20183200000015_DE_2018	2018-01-03	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Tarifas para la contratación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada Vigencia de 2018
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2017	2017-03-15	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable. / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se modifica el Manual de Procedimientos del Régimen de Contabilidad Pública adoptado mediante la Resolución 356 del 5 de septiembre de 2007 y la Resolución 706 del 16 de diciembre de 2016.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1625_DE_2016	2016-10-11	Proceso Administración de la Comoensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente por salarios - Documento Solicitud de inscripción de dependiente para beneficio tributario Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Registros del trámite adelantado ante la ANLA para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por medio del cual se expide el decreto unico reglamentario en materia tributaria.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1625_DE_2016	2016-10-11	Proceso Administración de la Comoensación, Nómina y Prestaciones Sociales. -Circular sobre retención en la fuente por salarios - Documento Solicitud de inscripción de dependiente para beneficio tributario Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Registros del trámite adelantado ante la ANLA para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por medio del cual se expide el decreto unico reglamentario en materia tributaria.
Gestión Tributaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1625_DE_2016	2016-10-11	Proceso Administración de la Comoensación, Nómina y Prestaciones Sociales. -Circular sobre retención en la fuente por salarios - Documento Solicitud de inscripción de dependiente para beneficio tributario Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Registros del trámite adelantado ante la ANLA para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por medio del cual se expide el decreto unico reglamentario en materia tributaria.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Gobierno de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 204_DE_2019	2019-09-20	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Convención Colectiva de Trabajo Vigente	Por el cual se dictan normas sobre fuero sindical.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2245_DE_2012	2012-10-31	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Instructivo Desvinculación por diferentes motivos - Lista de verificación desvinculación por reconocimiento de pensión de vejez o invalidez	Por el cual se reglamenta el inciso primero del parágrafo 3° del artículo 33 de la Ley 100 de 1993, modificado por el artículo 9° de la Ley 797 de 2003
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 633_DE_2000	2000-12-29	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por la cual se expiden normas en materia tributaria, se dictan disposiciones sobre el tratamiento a los fondos obligatorios para la vivienda de interés social y se introducen normas para fortalecer las finanzas de la Rama Judicial.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1822_DE_2017	2017-01-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de seguridad social. -Copia de la radicación de incapacidades. -Registro y control de ausentismo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Análisis y registro de novedades de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por medio de la cual se incentiva la adecuada atención y cuidado de la primera infancia, se modifican los artículos 236 y 239 del código sustantivo del trabajo y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1822_DE_2017	2017-01-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de seguridad social. -Copia de la radicación de incapacidades. -Registro y control de ausentismo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Análisis y registro de novedades de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por medio de la cual se incentiva la adecuada atención y cuidado de la primera infancia, se modifican los artículos 236 y 239 del código sustantivo del trabajo y se dictan otras disposiciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1822_DE_2017	2017-01-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de seguridad social. -Copia de la radicación de incapacidades. -Registro y control de ausentismo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Análisis y registro de novedades de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por medio de la cual se incentiva la adecuada atención y cuidado de la primera infancia, se modifican los artículos 236 y 239 del código sustantivo del trabajo y se dictan otras disposiciones
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 025_DE_2013	2013-03-15	Proceso operación del Sisistema de T&D - Auditoria del esquema de calidad del servicio realizada en el 2018	Por la cual se establecen los criterios y condiciones para la realización de las auditorías a la información del esquema de calidad del servicio en los sistema de Distribución Local
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 418_DE_1997	1997-12-26	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por la cual se consagran unos unos instrumentos para la búsqueda de la convivencia, la eficacia de la justicia y se dictan otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 21_DE_1992	1992-11-08	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por la cual se decreta el Presupuesto de Rentas y recursos de capital y la ley de apropiaciones para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 1993.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cáchira - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 001_DE_2018	2018-02-13	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se adopta Nuevo Estatuto de rentas para el Municipio de Cachira, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones de carácter tributario.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de La Playa de Belén - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 15_DE_2014	2014-12-04	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el medio del cual se adopta el Código de Rentas, la normatividad sustantiva tributaria, procedimientos tributario y el régimen sancionatorio tributario para el Municipio de la Playa de Belén del Departamento de Norte de Santander
Gestión Financiera	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA GESTIÓN FINANCIERA	2012-08-24	Macroproceso Gestión Financiera: - Documentación de los procesos del Macroproceso Gestión Financiera.	Política Gestión Financiera.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 2118_DE_2011	2011-09-15	Proceso Operación del Sistema de T&D - Guia Protocolo de Comunicaciones Operativas. - Pagos al MINTIC por uso del Espectro.	Por la cual se establecen las condiciones, los requisitos y se determina el trámite para otorgar permisos para el uso de espectro radioeléctrico por el procedimiento de Selección Objetiva
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 224_DE_2016	2016-11-21	Proceso Operación del SSistema de T&D - Manual de Operación - Coordinación y Ejecución de maniobras no programdas: - Plan de Contingencia	Por la cual se establecen los criterios de confiabilidad de la operación aplicables para contingencias sencillas, como parte del Código de Operación
Gestión Tributaria	Externo	Asamblea del Departamento de Norte de Santander	Ordenanza	ORDENANZA 010_DE_2018	2018-09-24	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio de la cual se expide el nuevo Estatuto Tributario del Departamento de Norte de Santander.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal del Tarra - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 034_DE_2017	2017-12-27	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se modifican algunos artículos del acuerdo 02 de 2006 y se adicionan nuevas disposiciones al estatuto tributario del Municipio de El Tarra.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 089_DE_1999	1999-12-22	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes	Por la cual se dictan normas relacionadas con el Período de Transición de que trata el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica (Resoluciones CREG 070 de 1998 y 025 de 1999), y se complementan algunas disposiciones de esas resoluciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1669_DE_2016	2016-10-21	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Correo emitido por la Caja de Compensación Familiar Comfanorte, con información sobre las convocatorias del Programa Estado Joven	Por el cual se adicionan unos artículos a la Sección 7 del Capítulo 1 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, que reglamenta la seguridad social de los estudiantes que hagan parte de los programas de incentivo para las prácticas laborales y judicatura en el sector público.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 169_DE_2008	2008-01-23	Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Solicitudes realizadas por la UGPP	Por el cual se establecen las funciones de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social, UGPP, y se armoniza el procedimiento de liquidación y cobro de las contribuciones parafiscales de la protección social.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1320_DE_1998	1998-07-13	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. * Estudios de Impactos Ambientales de los proyectos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Consultas Previas (Solicitud de certificación de presencia de grupos étnicos en área de influencia del proyecto).	Por el cual se reglamenta la consulta previa con las comunidades indígenas y negras para la explotación de los recursos naturales dentro de su territorio
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1320_DE_1998	1998-07-13	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. * Estudios de Impactos Ambientales de los proyectos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Consultas Previas (Solicitud de certificación de presencia de grupos étnicos en área de influencia del proyecto).	Por el cual se reglamenta la consulta previa con las comunidades indígenas y negras para la explotación de los recursos naturales dentro de su territorio
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000084_DE_2019	2019-11-28	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina.	Por la cual se fija el valor de la Unidad de Valor Tributario - UVT aplicable para el año 2020.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2360_DE_2019	2019-12-26	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina.	Por el cual se fija el salario mínimo mensual legal.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE GESTIÓN DE ACTIVOS	2022-06-07	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión.	POLÍTICA DE GESTIÓN DE ACTIVOS
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 095_DE_2015	2015-06-30	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Metodología de cálculo de cargos definidos por la CREG.	Por la cual se define la metodología para el cálculo de la tasa de descuento que se aplicará en las actividades de transporte de gas natural, distribución de gas combustible, *transporte de GLP por ductos*, transmisión y distribución de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional, y generación y distribución de energía eléctrica en zonas no interconectadas. * La expresión transporte de GLP por ductos del encabezado debe entenderse eliminada tácitamente con la modificación introducida al artículo 1 de la presente resolución, por el artículo 5 de la Resolución 29 de 2018.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_008_19_ENE_2006	2006-01-19		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1703_DE_2002	2002-08-02	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud	Por el cual se adoptan medidas para promover y controlar la afiliación y el pago de aportes en el Sistema General de Seguridad Social en Salud
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 1465_DE_2019	2019-08-13	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Acta de grupo primario del Grupo de Trabajo Calidad de Vida del 10 de julio del 2020.	Por la cual se adiciona el Título 13 a la Parte 8 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 en relación con los Desfibriladores Externos Automáticos.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 298_DE_2016	2016-02-24	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Política Ambiental -Sistema de Gestión Ambiental -Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. -Solicitud y gestión de tramites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE	Por la cual se establece la organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Cambio Climático y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 1895_DE_2001	2001-11-19	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad de la EPS - ARL - AFP - MINTRABAJO - Juntas de Calificación	Por la cual se adopta para la codificación de morbilidad en Colombia, la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Desarrollo Económico	Decreto	DECRETO 3102_DE_1997	1997-12-30	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Aplicativo IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono - Plan optimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV) - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE	Por el cual se reglamenta el artículo 15 de la ley 373 de 1997 en relación con la instalación de equipos, sistemas e implementos de bajo consumo de agua
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 091_DE_2020	2020-05-08	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos.	Por la cual se crean, en el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Entidades de Gobierno; del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público; y del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público; subcuentas para el registro o reporte del Impuesto solidario por el COVID 19 y del Aporte solidario voluntario por el COVID 19
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 1765_DE_2017	2017-10-30	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por el cual se modifican los artículos 3.2.3.9. y 3.2.3.11. del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación con los plazos para la utilización obligatoria de la planilla electrónica.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1121_DE_2006	2006-12-29	Proceso Gestión Flujo de Caja -Plantilla de Conocimiento de Tercero Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos -Plantillas de conocimiento del tercero. -Debida diligencia Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se dictan normas para la prevención, detección, investigación y sanción de la financiación del terrorismo y otras disposiciones.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1121_DE_2006	2006-12-29	Proceso Gestión Flujo de Caja -Plantilla de Conocimiento de Tercero Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos -Plantillas de conocimiento del tercero. -Debida diligencia Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se dictan normas para la prevención, detección, investigación y sanción de la financiación del terrorismo y otras disposiciones.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1121_DE_2006	2006-12-29	Proceso Gestión Flujo de Caja -Plantilla de Conocimiento de Tercero Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos -Plantillas de conocimiento del tercero. -Debida diligencia Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se dictan normas para la prevención, detección, investigación y sanción de la financiación del terrorismo y otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1772_DE_1994	1994-08-03	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General del Riesgos Profesionales -Pago de aportes al Sistema General de Riesgos Profesionales (Entidad Administradora de Riesgos Laborales)	Por la cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 2058_DE_2018	2018-11-01	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Registro en la plataforma Sistema de Afiliación Transaccional -SAT para el registro y consulta de la afiliación y novedades del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Mediante este aplicativo se puede visualizar toda la información básica y complementaria de los afiliados, la afiliación y sus novedades en los Sistemas Generales de Seguridad Social en Salud y en Riesgos Laborales	Por el cual se modifica el Título 2 de la parte 1 del libro 2 y el artículo 2.1.5.1 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1740_DE_2016	2016-10-24	Proceso Estudios Ambientales -Planes de aprovechamiento forestal para la solicitud de permiso y autorizaciones de los proyectos de plan de expansión y proyectos a ejecutar. -IGAE Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Planes de aprovechamiento forestal para la solicitud de permiso y autorizaciones de los proyectos de plan de expansión y proyectos a ejecutar. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE	Por la cual se establecen lineamientos generales para el manejo, aprovechamiento y establecimiento de guaduales y bambusales y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1740_DE_2016	2016-10-24	Proceso Estudios Ambientales -Planes de aprovechamiento forestal para la solicitud de permiso y autorizaciones de los proyectos de plan de expansión y proyectos a ejecutar. -IGAE Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Planes de aprovechamiento forestal para la solicitud de permiso y autorizaciones de los proyectos de plan de expansión y proyectos a ejecutar. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE	Por la cual se establecen lineamientos generales para el manejo, aprovechamiento y establecimiento de guaduales y bambusales y se dictan otras disposiciones
Administración de Bienes de Inventario	Interno	Gerencia General de CENS	Circular	CIRCULAR 002	2013-01-30	Proceso Administración de Bienes de Inventario -Registros originados de la venta de bienes improductivos -Procedimiento Aprovechamiento de Bienes Improductivos	Unificación inhabilidades e incompatibilidades para participar y contratar con CENS.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 1990_DE_2016	2016-12-06	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por medio del cual se modifica el artículo 3.2.1.5., se adicionan artículos al Título 3 de la Parte 2 del Libro 3 y se sustituyen los artículos 3.2.2.1., 3.2.2.2. y 3.2.2.3 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud, en relación con las reglas de aproximación de los valores contenidos en la planilla de autoliquidación de aportes; se fijan plazos y condiciones para la autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales, respectivamente.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 948_DE_2018	2018-05-31	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por el cual se modifican los artículos 3.2.3.9. y 3.2.3.11. del Decreto número 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación con los plazos para la utilización obligatoria de la planilla electrónica.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 134_DE_2020	2020-04-16	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. - Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de proyectos Licenciados.	Por la cual se modifica el artículo segundo de la Resolución 065 del 05 de marzo de 2020.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 797_DE_2003	2003-01-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Instructivo Desvinculación por diferentes motivos - Lista de verificación desvinculación por reconocimiento de pensión de vejez o invalidez Proeso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral: Sistema General de Pensiones -Pago de aportes al Sistema de General de Pensiones -Procedimiento Trámite de Pensiones	Por la cual se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se adoptan disposiciones sobre los Regímenes Pensionales exceptuados y especiales
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 797_DE_2003	2003-01-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Instructivo Desvinculación por diferentes motivos - Lista de verificación desvinculación por reconocimiento de pensión de vejez o invalidez Proeso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral: Sistema General de Pensiones -Pago de aportes al Sistema de General de Pensiones -Procedimiento Trámite de Pensiones	Por la cual se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se adoptan disposiciones sobre los Regímenes Pensionales exceptuados y especiales
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 797_DE_2003	2003-01-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Instructivo Desvinculación por diferentes motivos - Lista de verificación desvinculación por reconocimiento de pensión de vejez o invalidez Proeso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral: Sistema General de Pensiones -Pago de aportes al Sistema de General de Pensiones -Procedimiento Trámite de Pensiones	Por la cual se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se adoptan disposiciones sobre los Regímenes Pensionales exceptuados y especiales
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 003500_DE_2005	2005-11-21	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Por la cual se establecen las condiciones mínimas que deben cumplir los Centros de Diagnóstico Automotor para realizar las revisiones técnico-mecánica y de gases de los vehículos automotores que transiten por el territorio nacional.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 712_DE_2001	2001-12-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Responsabilidad gubernamental - Reglamento Interno de Trabajo	Por la cual se reforma el Código Procesal del Trabajo
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 400_DE_1997	1997-08-19	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de obras y servicios de CENS S.A E.S.P	Por el cual se adoptan normas sobre construcciones sismo resistentes.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2101 DE 2021	2021-07-15	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Análisis jurídico Ley 2101 de 2021.	Por medio de la cual se reduce la jornada laboral semanal de manera gradual, sin disminuir el salario de los trabajadores y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 166_DE_2001	2001-02-01	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Registro de la jornada de celebración de la Seguridad y Salud en el Trabajo	Por el cual se establece el Día de la Salud en el mundo del trabajo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0252_DE_2008	2008-01-25	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por la cual se modifican las Resoluciones 634 de 2006 y 736 de 2007.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 1147_DE_2020	2020-12-31	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: * Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. * Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de proyectos Licenciados.	Por la cual se acoge el "Protocolo de manejo de bienes rqueológicos" de que tratan los artículos 2.6.5.8. y 2.6.5.9. del Decreto 1080 de 2015, modificado por el Decreto 138 de 2019.

Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1527_DE_2012	2012-09-03	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Ejecución de proyectos de electrificación rural y PECOR Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de informacion ambiental y responsabilidad ambiental - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE	Por la cual se señalan las actividades de bajo impacto ambiental y que además, generan beneficio social, de manera que se puedan desarrollar en las áreas de reserva forestal, sin necesidad de efectuar la sustracción del área y se adoptan otras determinaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1527_DE_2012	2012-09-03	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Ejecución de proyectos de electrificación rural y PECOR Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de informacion ambiental y responsabilidad ambiental - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE	Por la cual se señalan las actividades de bajo impacto ambiental y que además, generan beneficio social, de manera que se puedan desarrollar en las áreas de reserva forestal, sin necesidad de efectuar la sustracción del área y se adoptan otras determinaciones
Gestión del Talento Humano	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Manual	MANUAL DE CONFLICTOS DE INTERESES Y TRATAMIENTO DE DECISIONES EN INTERÉS DE GRUPO	2016-05-02		El propósito de este Manual es proporcionar la información necesaria y los procedimientos que permitan a los administradores y servidores del grupo EPM conocer, prevenir y gestionar adecuada y oportunamente los conflictos de intereses que pudieran presentarse en el ejercicio de sus cargos. Así mismo, y en atención a la dinámica del Grupo Empresarial EPM, definir el tratamiento para aquellas decisiones que atienden el interés de éste.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO CNO 1960_DE_2025	2025-04-03	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Definir Lineamientos, Controles y Normatividad. Proceso Verificación Independiente: - Informe de auditoría CNO.	Por el cual se aprueba la actualización de la Guía de Ciberseguridad y se modifican algunos plazos.
Verificación Independiente	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO CNO 1960_DE_2025	2025-04-03	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Definir Lineamientos, Controles y Normatividad. Proceso Verificación Independiente: - Informe de auditoría CNO.	Por el cual se aprueba la actualización de la Guía de Ciberseguridad y se modifican algunos plazos.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2362_DE_2015	2015-12-07	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por el cual se adiciona al Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, un Capítulo 4 que establece la celebración del Día del Trabajo Decente en Colombia
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2362_DE_2015	2015-12-07	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por el cual se adiciona al Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, un Capítulo 4 que establece la celebración del Día del Trabajo Decente en Colombia
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 056_DE_2020	2020-02-27	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se modifican los artículos 3° y 4° de la Resolución 037 de 2017.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000002_DE_2018	2018-01-15	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Certificado de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Certificados de ingresos y retenciones	Por la cual se prescriben y habilitan unos formularios para el cumplimiento de las obligaciones tributarias en el año 2018
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000002_DE_2018	2018-01-15	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Certificado de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Certificados de ingresos y retenciones	Por la cual se prescriben y habilitan unos formularios para el cumplimiento de las obligaciones tributarias en el año 2018
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_101_04_09_09	2009-09-04		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 000677 DE 2020	2020-04-24	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Protocolo de actuación bioseguridad durante el transporte terrestre de personas. - Protocolo de actuación bioseguridad para realizar mantenimientos al parque automotor de CENS. - Protocolo de actuación bioseguridad para la limpieza y desinfección del parque automotor de CENS.	Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19 en el sector transporte.
Gestión Ambiental	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL	2013-04-29		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_106_08_09_09	2009-09-08		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_108_08_09_09	2009-09-08		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión de Tecnología	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	2011-06-22		
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 104_DE_2015	2015-07-14	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM.	Por la cual se modifica el plazo de vigencia del Reglamento de Mecanismos de Cubrimiento para el Pago de los Cargos por Uso del Sistema de Transmisión Regional y del Sistema de Distribución Local.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 00000768_DE_2018	2018-03-07	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Usuario asignado para ingresar al portal web miseguridadsocial.gov.co	Por la cual se adoptan las reglas y condiciones generales para la operación del Sistema de Afiliación Transaccional- SAT.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio del Interior	Decreto	DECRETO 1372_DE_2018	2018-08-02	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. * Licencias Ambientales de Proyectos + EIA de proyectos	Por el cual se adiciona el Capítulo 4, al Título 1, de la Parte 5, del Libro 2 del Decreto 1066 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior, para regular el Espacio Nacional de Consulta Previa de las medidas legislativas y administrativas de carácter general, susceptibles de afectar directamente a las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Agencia Nacional de Infraestructura	Resolución	RESOLUCIÓN 716_DE_2015	2015-04-28	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de cruce de vías para la interconexión de infraestructura eléctrica	Por la cual se fija el procedimiento para el otorgamiento de los permisos para el uso, la ocupación y la intervención temporal de la Infraestructura Vial Carretera Concesionada y Férrea que se encuentran a cargo de la Entidad.
Vinculación de Clientes	Externo	Agencia Nacional de Infraestructura	Resolución	RESOLUCIÓN 716_DE_2015	2015-04-28	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de cruce de vías para la interconexión de infraestructura eléctrica	Por la cual se fija el procedimiento para el otorgamiento de los permisos para el uso, la ocupación y la intervención temporal de la Infraestructura Vial Carretera Concesionada y Férrea que se encuentran a cargo de la Entidad.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Dirección General de Riesgos Profesionales	Circular	CIRCULAR 001_DE_2003	2003-06-17	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. - Planillas de pago de Seguridad Social.	Vigilancia y control para la afiliación, promoción y prevención en Riesgos profesionales.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_049_18_12_2017	2017-12-18	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura -Archivos de traslado de familia Unidad Proyectos. Proceso Gestión Social -Documentación Proceso Gestión Social.	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA LA GUÍA METODOLÓGICA PARA EL TRASLADO DE FAMILIAS, PERSONAS Y/O POBLACIÓN IMPACTADA POR EL DESARROLLO DE PROYECTOS U OBRAS O ACTIVIDADES REALIZADAS POR CENS
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_049_18_12_2017	2017-12-18	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura -Archivos de traslado de familia Unidad Proyectos. Proceso Gestión Social -Documentación Proceso Gestión Social.	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA LA GUÍA METODOLÓGICA PARA EL TRASLADO DE FAMILIAS, PERSONAS Y/O POBLACIÓN IMPACTADA POR EL DESARROLLO DE PROYECTOS U OBRAS O ACTIVIDADES REALIZADAS POR CENS
Gestión Social	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_049_18_12_2017	2017-12-18	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura -Archivos de traslado de familia Unidad Proyectos. Proceso Gestión Social -Documentación Proceso Gestión Social.	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA LA GUÍA METODOLÓGICA PARA EL TRASLADO DE FAMILIAS, PERSONAS Y/O POBLACIÓN IMPACTADA POR EL DESARROLLO DE PROYECTOS U OBRAS O ACTIVIDADES REALIZADAS POR CENS
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 886_DE_2014	2014-05-13	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Procesos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información - Manual Gestión de la Información	Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 886_DE_2014	2014-05-13	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Procesos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información - Manual Gestión de la Información	Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Código	CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO	2004-06-22	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Revisar si este código aplica en caso de procesos disciplinarios	CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Código	CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO	2004-06-22	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Revisar si este código aplica en caso de procesos disciplinarios	CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 2353_DE_2015	2015-12-03	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planilla de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de Trabajadores y aprendices al Sistema de Seguridad Social en Salud	Por el cual se unifican y actualizan las reglas de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, se crea el Sistema de Afiliación Transaccional y se definen los instrumentos para garantizar la continuidad en la afiliación y el goce efectivo del derecho a la salud.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 2353_DE_2015	2015-12-03	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planilla de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de Trabajadores y aprendices al Sistema de Seguridad Social en Salud	Por el cual se unifican y actualizan las reglas de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, se crea el Sistema de Afiliación Transaccional y se definen los instrumentos para garantizar la continuidad en la afiliación y el goce efectivo del derecho a la salud.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 134_DE_1994	1994-05-31	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Actas, asistencia, registro fotográfico de las socializaciones con comunidad y JAC y JAL.	Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 20_DE_2011	2011-07-15	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informes semestrales de las actividades de mantenimiento de redes de distribución realizadas por CENS. Se debe tener en cuenta que este permiso fue prorrogado por mediante la Resolución N° 029 de 2016. Proceso Estudios Ambientales: - Informes semestrales de las actividades de mantenimiento de redes de distribución realizadas por CENS. Se debe tener en cuenta que este permiso fue prorrogado por mediante la Resolución N° 029 de 2018, sobre la cual se interpuso un recurso de reposición del cual se espera respuesta.	Por la cual se dictan normas con el fin de promover la libre competencia en las compras de energía eléctrica en el mercado mayorista.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 321_DE_1999	1999-02-17	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de operaciones ante contingencias o emergencias en el sistema eléctrico de potencia - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por el cual se adopta el Plan Nacional de Contingencia contra derrames de Hidrocarburos, Derivados y Sustancias Nocivas
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular	CIRCULAR 00000001_DE_2010	2010-01-07	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental	Reajuste de pensiones para el año 2010.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 286_DE_1996	1996-07-03	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifican parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 286_DE_1996	1996-07-03	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifican parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 286_DE_1996	1996-07-03	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifican parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 286_DE_1996	1996-07-03	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifican parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 286_DE_1996	1996-07-03	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifican parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 286_DE_1996	1996-07-03	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifican parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 286_DE_1996	1996-07-03	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se modifican parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1673_DE_2013	2013-07-19	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Avalúos prediales.	Por la cual se reglamenta la actividad del avaluador y se dictan otras disposiciones.
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1469_DE_2010	2010-04-30	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de intervención del espacio público.	Por el cual se reglamentan las disposiciones relativas a las licencias urbanísticas; al reconocimiento de edificaciones; a la función pública que desempeñan los curadores urbanos; y se expiden otras disposiciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1469_DE_2010	2010-04-30	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de intervención del espacio público.	Por el cual se reglamentan las disposiciones relativas a las licencias urbanísticas; al reconocimiento de edificaciones; a la función pública que desempeñan los curadores urbanos; y se expiden otras disposiciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1140_DE_2003	2003-05-07	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Planes de contingencia. - Planes de Manejo Ambiental.	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 1713 de 2002, en relación con el tema de las unidades de almacenamiento, y se dictan otras disposiciones.

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P.
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 063_DE_2020	2020-10-07	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Acta de grupo primario del Equipo de Trabajo Talento Humano y Desarrollo Corporativo del mes de Octubre 2020.	Actualización de la capacitación virtual de carácter gratuito en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la resolución 4927 de 2016.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1397_DE_1996	1996-08-08	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Solicitud de certificación del Ministerio del Interior sobre la presencia de comunidades indígenas en el área de influencia de CENS. * Lo anterior se referencia en las Consultas Previas para todos los proyectos, obras y/o actividades que CENS requiera para intervenir en presencia de comunidades indígenas. Actualmente para proyectos como: PECOR, ENLACES 2019, ENLACES 2020, ALTO DEL POZO y ATAS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Licencias y permisos ambientales	Por el cual se crea la Comisión Nacional de Territorios Indígenas y la Mesa Permanente de Concertación con los pueblos y organizaciones indígenas y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1397_DE_1996	1996-08-08	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Solicitud de certificación del Ministerio del Interior sobre la presencia de comunidades indígenas en el área de influencia de CENS. * Lo anterior se referencia en las Consultas Previas para todos los proyectos, obras y/o actividades que CENS requiera para intervenir en presencia de comunidades indígenas. Actualmente para proyectos como: PECOR, ENLACES 2019, ENLACES 2020, ALTO DEL POZO y ATAS. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Licencias y permisos ambientales	Por el cual se crea la Comisión Nacional de Territorios Indígenas y la Mesa Permanente de Concertación con los pueblos y organizaciones indígenas y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 004016_DE_2006	2006-09-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Evidencias de participación en capacitaciones de manejo defensivo. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se modifican los artículos 1° y 3° de la Resolución número 4007 del 16 de diciembre de 2005 que adoptó una medida tendiente a mejorar la seguridad vial de las carreteras nacionales y departamentales y se deroga el artículo 2° de dicha resolución.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 004016_DE_2006	2006-09-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Evidencias de participación en capacitaciones de manejo defensivo. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se modifican los artículos 1° y 3° de la Resolución número 4007 del 16 de diciembre de 2005 que adoptó una medida tendiente a mejorar la seguridad vial de las carreteras nacionales y departamentales y se deroga el artículo 2° de dicha resolución.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1056_DE_2015	2015-04-09	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Información reportada semanalmente a través de la plataforma PISCIS	Por la cual se establecen los anexos técnicos del Registro Único de Afiliados - RUAF, el mecanismo de transferencia de los archivos y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Circular	CIRCULAR 14_DE_2014	2014-03-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad Gubernamental. -Registros de campañas de Promoción y Prevención.	Instrucciones para la detección y alerta temprana ante la eventual introducción del virus de la Fiebre ChiKungunya en Colombia.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2372_DE_2010	2010-07-01	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Licencias ambientales	Por el cual se reglamenta el Decreto-Ley 2811 de 1974, la Ley 99 de 1993, la Ley 165 de 1994 y el Decreto-ley 216 de 2003, en Relación con el Sistema Nacional de Áreas Protegidas, las categorías de manejo que lo conforman y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2372_DE_2010	2010-07-01	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Licencias ambientales	Por el cual se reglamenta el Decreto-Ley 2811 de 1974, la Ley 99 de 1993, la Ley 165 de 1994 y el Decreto-ley 216 de 2003, en Relación con el Sistema Nacional de Áreas Protegidas, las categorías de manejo que lo conforman y se dictan otras disposiciones
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Agricultura	Decreto	DECRETO 1594_DE_1984	1984-06-26	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Planes de Manejo Ambiental.	Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9 de 1979, así como el Capítulo II del Título VI -Parte III- Libro II y el Título III de la Parte III -Libro I- del Decreto - Ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 838_DE_2005	2005-03-23	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Planes de Contingencia. - Planes de Manejo Ambiental.	Por el cual se modifica el Decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2050:1998	1998-11-25	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Diseños eléctricos para proyectos.	Código Eléctrico Colombiano.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1420_DE_1998	1998-07-24	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Avalúos prediales.	Por el cual se reglamentan parcialmente el artículo 37 de la ley 9ª de 1989, el artículo 27 del decreto-ley 2150 de 1995, los artículos 56, 61, 62, 67, 75, 76, 77, 80, 82, 84 y 87 de la ley 388 de 1997 y, el artículo 11 del decreto-ley 151 de 1998, que hacen referencia al tema de avalúos.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1420_DE_1998	1998-07-24	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Avalúos prediales.	Por el cual se reglamentan parcialmente el artículo 37 de la ley 9ª de 1989, el artículo 27 del decreto-ley 2150 de 1995, los artículos 56, 61, 62, 67, 75, 76, 77, 80, 82, 84 y 87 de la ley 388 de 1997 y, el artículo 11 del decreto-ley 151 de 1998, que hacen referencia al tema de avalúos.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-07-11	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se reforma el código de comercio, se fijan normas para el fortalecimiento de la gobernabilidad y el funcionamiento de las Cámaras de Comercio y se dictan otras disposiciones.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-07-11	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se reforma el código de comercio, se fijan normas para el fortalecimiento de la gobernabilidad y el funcionamiento de las Cámaras de Comercio y se dictan otras disposiciones.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-07-11	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se reforma el código de comercio, se fijan normas para el fortalecimiento de la gobernabilidad y el funcionamiento de las Cámaras de Comercio y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2242_DE_2015	2015-11-24	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica. Proceso Facturación: * Emisión Factura.	Por el cual se reglamentan las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2242_DE_2015	2015-11-24	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica. Proceso Facturación: * Emisión Factura.	Por el cual se reglamentan las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2242_DE_2015	2015-11-24	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica. Proceso Facturación: * Emisión Factura.	Por el cual se reglamentan las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1449_DE_1977	1977-06-27	Proceso Estudios Ambientales -Informes de Cumplimiento Ambiental -ATAS -ARAS -IDSOS Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Permisos de licencia ambiental otorgadas por las autoridades ambientales competentes. - Planes de compensación ambiental en las zonas autoritarias por la autoridad ambiental competente. - ARAS - ATAS Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Ubicación de los puntos de torre -(Diseños de los trazados de líneas).	Por el cual se reglamentan parcialmente el inciso 1 del numeral 5 del artículo 56 de la Ley número 135 de 1961 y el Decreto-Ley número 2811 de 1974
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1449_DE_1977	1977-06-27	Proceso Estudios Ambientales -Informes de Cumplimiento Ambiental -ATAS -ARAS -IDSOS Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Permisos de licencia ambiental otorgadas por las autoridades ambientales competentes. - Planes de compensación ambiental en las zonas autoritarias por la autoridad ambiental competente. - ARAS - ATAS Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Ubicación de los puntos de torre -(Diseños de los trazados de líneas).	Por el cual se reglamentan parcialmente el inciso 1 del numeral 5 del artículo 56 de la Ley número 135 de 1961 y el Decreto-Ley número 2811 de 1974
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Gerente General del INDERENA	Resolución	RESOLUCIÓN 316_DE_1974	1974-03-07	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A E.S.P y guía de requisitos para tramites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios tecnicos de soporte. *Las solicitudes de levantamiento parcial de veda que ha tramitado la empresa son para la intervencion de las especies de musgos, bromelias, orquídeas, liquenes y hepáticas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Levantamientos parciales de veda	Por el cual se establecen vedas para algunas especies forestales maderables
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General del INDERENA	Resolución	RESOLUCIÓN 316_DE_1974	1974-03-07	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A E.S.P y guía de requisitos para tramites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios tecnicos de soporte. *Las solicitudes de levantamiento parcial de veda que ha tramitado la empresa son para la intervencion de las especies de musgos, bromelias, orquídeas, liquenes y hepáticas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Levantamientos parciales de veda	Por el cual se establecen vedas para algunas especies forestales maderables
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1740_DE_2019	2019-06-28	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Planilla integrada de liquidación de aportes.	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 2, 3 y 5 de la Resolución 2388 de 2016, relacionados con la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-12-23	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se modifica el Estatuto Tributario, la Ley 1607 de 2012, se crean mecanismos de lucha contra la evasión y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-12-23	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se modifica el Estatuto Tributario, la Ley 1607 de 2012, se crean mecanismos de lucha contra la evasión y se dictan otras disposiciones
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-12-23	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se modifica el Estatuto Tributario, la Ley 1607 de 2012, se crean mecanismos de lucha contra la evasión y se dictan otras disposiciones
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-12-23	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se modifica el Estatuto Tributario, la Ley 1607 de 2012, se crean mecanismos de lucha contra la evasión y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección S	Resolución	RESOLUCIÓN 2082_DE_2016	2016-10-06	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Archivo de seguimiento a solcitudes de entidades relacionadas con el Sistema de Seguridad Social Integral	Por medio de la cual se subroga la Resolución número 444 del 28 de junio de 2013
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_012_02_MAR_2005	2005-03-02		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN SSPD 20251000216935_DE_2025	2025-05-13	Proceso Gestión Contable - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2024 y se dictan otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1738_DE_2014	2014-12-18	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio de la cual se prorroga la ley 418 de 1997.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 0303_DE_2012	2012-02-06	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Planes de contingencia. - Planes de Manejo Ambiental.	Por el cual se reglamenta parcialmente el artículo 64 del Decreto - Ley 2811 de 1974 en relación con el Registro de Usuarios del Recurso Hídrico y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1640_DE_2012	2012-08-02	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Estudios de impactos ambientales. - Planes de Manejo Ambiental.	Por medio del cual se reglamentan los instrumentos para la planificación, ordenación y manejo de las cuencas hidrográficas y acuíferos, y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 24_DE_1992	1992-12-15	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Procesos, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Clientes, Guías Atención Clientes, Plantillas Atención Clientes.	Por la cual se establecen la organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo y se dictan otras disposiciones en desarrollo del artículo 283 de la Constitución Política de Colombia.
Gestión del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 024_21_10_2022	2022-10-21	Macroproceso Gestión del Talento Humano: - Controles definidos para los procesos del Macroproceso Gestión del Talento Humano.	Por medio de la cual se actualiza el Manual de Política y Lineamientos de Gestión Humana de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 140_DE_2017	2017-09-25	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Validación de acuerdo a los cálculo realizados por el LAC portal web XM.	Por la cual se define el precio marginal de escasez del Cargo por Confiabilidad, se hacen modificaciones a la Resolución CREG 071 de 2006 y a otras resoluciones.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2126_DE_2015	2015-11-04	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: • Certificados de calibración de los equipos del laboratorio emitidos por proveedores externos. • Certificados de materiales de referencia emitidos por proveedores acreditados.	Por medio del cual se modifican los artículos 2.2.1.7.10.3., 2.2.1.7.12.2. Y 2.2.1.7.12.5. del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, Decreto 1074 de 2015.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 054_DE_1994	1994-12-28	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se regula la actividad de comercialización de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 054_DE_1994	1994-12-28	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se regula la actividad de comercialización de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2050 DE 2020	2020-08-12	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Por medio de la cual se modifica y adiciona la Ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones en seguridad vial y tránsito.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 051_DE_2018	2018-02-14	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se prorroga el plazo indicado en la Resolución No. 706 de diciembre 16 de 2016 (modificada por la Resolución No. 043 de febrero 8 de 2017 y 097 de marzo 15 de 2017), para el reporte de la información financiera, económica, social y ambiental a través del Sistema Consolidador de Hacienda de Información Pública- CHIP, correspondiente al octubre- diciembre de 2017.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 979_DE_2018	2018-07-13	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE -Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.	Por medio de la cual se aprueba y adopta el Ajuste al Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrografía del río Zulia (Código 1602) y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 037_DE_2017	2017-02-07	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se regula el Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 003_DE_2018	2018-08-01	Proceso Gestión Integral de Riesgos * Lineamientos de protección de datos personales * Programa integral de gestión de datos personales	Modificar los numerales 2.1 al 2.4 y eliminar los numerales 2.5 al 2.7 del Capítulo Segundo del Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 326_DE_2005	2005-07-18	Proceso Estudios Ambientales -Plan de Manejo Ambiental proceso de Poda. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Plan de Manejo Ambiental proceso de Poda.	Por la cual se adoptan términos de frecuencia para los planes de manejo ambiental en la Poda de Árboles
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Circular	CIRCULAR 0025_DE_2023	2023-12-18	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla.	Disposición del aplicativo web para la solicitud de expedición, renovación y cambios de las licencias de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Instituto de Seguros Sociales	Resolución	RESOLUCIÓN 2266_DE_1998	1998-08-06	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por la cual se reglamenta el proceso de expedición, reconocimiento, liquidación y pago de las prestaciones económicas por incapacidades y Licencias de Maternidad en el Instituto de Seguros Sociales.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR EXTERNA 001_DE_2020	2020-05-13	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable. / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Decretos expedidos por el Gobierno Nacional con ocasión de las declaratorias de Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica - Aspectos generales a tener en cuenta en cumplimiento de estos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_078_14_DIC_2005	2005-12-14		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3016_DE_2017	2017-08-18	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 1, 2 y 3 de la Resolución 2388 de 2016 modificada por la Resoluciones 5858 de 2016, 980 y 1608 de 2017
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1618_DE_2013	2013-02-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Comité de reubicación	Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.
Gestión del Talento Humano	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Manual	MANUAL DE CONDUCTA EMPRESARIAL	2021-05-25	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimiento Venta de Productos y/o Servicios	Manual de Conducta Empresarial, Aprobado en Sesión Ordinaria de Junta Directiva N°844 del 25 de mayo 2021.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Manual	MANUAL DE CONDUCTA EMPRESARIAL	2021-05-25	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimiento Venta de Productos y/o Servicios	Manual de Conducta Empresarial, Aprobado en Sesión Ordinaria de Junta Directiva N°844 del 25 de mayo 2021.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_033_20_04_2007	2007-04-20		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3104_DE_2005	2005-09-13	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por la cual se precisan algunos aspectos del procedimiento de pago integrado realizado a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_059_20_JUN_2006	2006-06-20		SUSTITUCIÓN PERSONAL
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1956_DE_2015	2015-10-05	Proceso Estudios Ambientales -Proyectos en plan de expansión y los que se encuentran en plan de ejecución. -Consultas previas realizadas ante el Ministerio del Interior para el proyecto de Electrificación Rural en 10 municipios de Norte de Santander. Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. -Estudios de Impactos Ambientales de los proyectos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Estudio de Impacto Ambiental - consultas previas.	Por el que se efectúan unas precisiones al Decreto 1076 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1956_DE_2015	2015-10-05	Proceso Estudios Ambientales -Proyectos en plan de expansión y los que se encuentran en plan de ejecución. -Consultas previas realizadas ante el Ministerio del Interior para el proyecto de Electrificación Rural en 10 municipios de Norte de Santander. Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. -Estudios de Impactos Ambientales de los proyectos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Estudio de Impacto Ambiental - consultas previas.	Por el que se efectúan unas precisiones al Decreto 1076 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección S	Resolución	RESOLUCIÓN 539_DE_2017	2017-03-28	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Archivo de seguimiento a solcitudes de entidades relacionadas con el Sistema de Seguridad Social Integral	Por medio de la cual se amplía el término de entrada en vigencia de la Resolución número 2082 del 6 de octubre de 2016, que subrogó la Resolución número 444 de 2013
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1390_DE_2018	2018-08-02	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * Guía Plan de Manejo de Podas de CENS. * Informes de aprovechamiento de arboles, dirigidos hacias las corporaciones. *Soporte de Pagos por conceptos de compensación ambiental en los proyectos que la corporación lo requiere. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.	Por el cual se adiciona un Capítulo al Título 9, de la Parte 2, del Libro 2, del Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Tasa Compensatoria por Aprovechaiento Forestal Maderable en bosques naturales y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1390_DE_2018	2018-08-02	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * Guía Plan de Manejo de Podas de CENS. * Informes de aprovechamiento de arboles, dirigidos hacias las corporaciones. *Soporte de Pagos por conceptos de compensación ambiental en los proyectos que la corporación lo requiere. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.	Por el cual se adiciona un Capítulo al Título 9, de la Parte 2, del Libro 2, del Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Tasa Compensatoria por Aprovechaiento Forestal Maderable en bosques naturales y se dictan otras disposiciones.

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P.
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD	2022-12-07	Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial - Documentación del proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial	Política de Sostenibilidad.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2483_DE_2018	2018-12-28	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.	Por medio del cual se compilan y actualizan los marcos técnicos de las Normas de Información Financiera NIIF para el Grupo 1 y de las Normas de Información Financiera, NIIF para las Pymes, Grupo 2, anexos al Decreto 2420 de 2015, modificado por los Decretos 2496 de 2015,2131 de 2016 y 2170 de 2017, respectivamente, y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0010_DE_2017	2017-02-03	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades -Gestión de Cobro de Incapacidades	Reconocimiento y pago de incapacidad temporal - cuando ya hubo pago de indemnización o incapacidad permanente parcial (IPP)
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 089_DE_2019	2019-01-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS. -Soporte de comunicación a los trabajadores.	Por la cual se adopta la Política Integral para la Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 338_DE_2022	2022-03-08	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Definir Lineamientos, Controles y Normatividad.	Por el cual se adiciona el Título 21 a la parte 2 del Libro 2 del Decreto Único 1078 de 2015, Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de establecer los lineamientos generales para fortalecer la gobernanza de la seguridad digital, se crea el Modelo y las instancias de Gobernanza de Seguridad Digital y se dictan otras disposiciones.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 012_DE_2016	2016-02-05	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Validación CROM en el portal web de XM.	Por la cual se establece un nuevo plazo para considerar el patrimonio transaccional en el cálculo de la CROM
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 003577_DE_2005	2005-10-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de seguridad social integral Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por la cual se precisan algunos aspectos del procedimiento de pago integrado realizado a través de la planilla Integrada de Liquidación de Aportes.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 003577_DE_2005	2005-10-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de seguridad social integral Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por la cual se precisan algunos aspectos del procedimiento de pago integrado realizado a través de la planilla Integrada de Liquidación de Aportes.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular	CIRCULAR 00101_DE_2007	2007-01-12	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud	Monto de distribución de la cotización al sistema general de seguridad social en salud en cumplimiento del artículo 10º de la Ley 1122 de 2007.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2010	2010-03-05	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales	Por la cual se modifican los procedimientos de registro de fronteras comerciales y se establecen otras disposiciones.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2613_DE_2022	2022-12-28	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Comunicación informando datos básicos para liquidación de los procesos de nómina.	Por el cual se fija el salario mínimo mensual legal
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Circular	CIRCULAR 13_DE_2012	2012-03-28	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Instrucciones para la aplicación de la ley 1468 de 2011 – reconocimiento de las licencias de maternidad y paternidad con cargo a los recursos del Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_080_17_AGO_2006	2006-08-17		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Superintendencia Financiera de Colombia	Circular	CIRCULAR 47_DE_2006	2006-09-20	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Pago de aportes al Sistema General de Pensiones y de Riesgos Profesionales	Liquidación de intereses de mora en el pago de cotizaciones y aportes a los Sistemas Generales de Pensiones y de Riesgos Profesionales.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1342_DE_2020	2020-12-24	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: Implementación y seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Implementación y seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS	Por la cual se modifica la Resolución 1407 de 2018 y se toman otras determinaciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1342_DE_2020	2020-12-24	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: Implementación y seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Implementación y seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS	Por la cual se modifica la Resolución 1407 de 2018 y se toman otras determinaciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 052_DE_2020	2020-02-07	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: Comprobantes de pago por concepto de seguimiento ambiental para los proyectos licenciados y no licenciados de CENS para el año 2020.	Por la cual se actualiza las tarifas establecidas en el Resolución No. 753 del 01 de noviembre de 2017 y la Resolución No. 264 del 18 de enero de 2019, para la vigencia 2020 y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 14063:2007	2021-03-12	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Herramientas de formación, toma de conciencia y comunicación como estrategias de apoyo al Sistema De Gestión Ambiental. - Matriz de comunicación.	Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-14063. Gestión Ambiental. Comunicación Ambiental- Directrices y Ejemplos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Consejo Directivo de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafis	Acuerdo	ACUERDO 1035_DE_2015	2015-10-29	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP	Por el cual se define, formula, y adopta, para la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social (UGPP), la política de mejoramiento continuo en el proceso de determinación, liquidación y pago de los aportes al Sistema de la Protección Social.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0021_DE_2020	2020-03-17	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Circular con radicado 20201010005743 Medidas para contribuir con la prevención y contención del COVID-19.	Medidas de protección al empleo con ocasión de la fase de contención de COVID-19 y de la declaración de emergencia sanitaria.
Verificación Independiente	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 555175_DE_2021	2021-10-05	Proceso Verificación Independiente: - Auditoría Externa de Gestión y Resultados.	Por la cual se establecen lineamientos sobre el reporte de información de las Auditorías Externas de Gestión y Resultados y de las Oficinas de Control Interno de los prestadores de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible, a través del Sistema Único de Información – SUI y del sistema de gestión documental".
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0041_DE_2020	2020-06-02	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Circular con radicado 20201010005743 Medidas para contribuir con la prevención y contención del COVID-19 y documento Trabajo en casa y jornada laboral flexible - Medidas de protección al empleo con ocasión de la fase de contención de COVID-19 y la declaración de emergencia sanitaria. - Reporte enviado a la ARL con la modalidad y el horario de trabajo.	Lineamientos respecto del trabajo en casa.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1402_DE_2018	2018-07-25	Proceso Estudios Ambientales -Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A E.S.P y Guía Requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Estudios de impacto ambiental	Por la cual se adopta la Metodología General para la Elaboración y Presentación de Estudios Ambientales y se toman otras determinaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA	Resolución	RESOLUCIÓN 2039_DE_2020	2020-12-16	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental de proyectos licenciados para iniciar seguimiento ante las Autoridades competentes. - Soportes de radicación de solicitudes de Licencia Ambiental ante la ANLA cuando aplique.	Por la cual se modifica la Resolución 0324 del 17 de marzo de 2015 y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 1108_DE_2020	2020-12-28	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: * Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. * Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de proyectos Licenciados.	Por la cual se adopta la versión digital del formulario a través del cual se llevarán a cabo las solicitudes relacionadas con las fases 2 a 5 del Programa de Arqueología Preventiva.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0389_DE_2018	2018-12-05	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Formato Reporte de novedades de nómina (turnos y horas extras)	Por medio de la cual se autoriza laborar trabajo suplementario/ Horas extras a la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A.E.S.P.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_030_28_07_2017	2017-07-28	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes	Por medio de la cual se adopta el manual reglas de negocio asociadas al proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes
Gestión del Desempeño de las Personas	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_043_14_12_2020	2020-12-14	Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Documentación del proceso Gestión del Desempeño de las personas. - Cronograma de implementación del Ciclo Gestión del Desempeño de las Personas del año vigente.	043_14_12_2020 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PARA EL PROCESO GESTIÓN DEL DESEMPEÑO DE LAS PERSONAS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 301_DE_2020	2020-05-22	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. - Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de proyectos Licenciados.	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 193 del 05 de mayo de 2020.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 000005_DE_2019	2019-01-17	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Formato Reporte de novedades de nómina (turnos y horas extras)	Por medio de la cual se autoriza laborar trabajo suplementario/ Horas extras a la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A.E.S.P.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1708_DE_2014	2014-01-20	Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. -Plantillas de conocimiento del tercero. -Debida diligencia.	Por medio de la cual se expide el Código de Extinción de Dominio.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Circular	CIRUCLAR 00043_DE_2020	2020-10-22	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informe Técnico de la inversión. - Formatos solicitados por la UPME. - Soportes de radicación.	Disponibilidad de radicación en línea de las solicitudes del certificado UPME para acceder a los incentivos tributarios para proyectos en GGE y FNCE.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_001_07_01_2014	2014-01-07		SE DA POR TERMINADA UNA RELACIÓN LABORAL EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN POR VEJEZ POR PARTE DE COLPENSIONES.
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_018_04_06_2019	2019-06-04	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: - Control de ingreso a las instalaciones por parte de los guardas de seguridad.	018_04_06_2019 POR EL CUAL SE MODIFICA EL REGLAMENTO DE USO DE PARQUEADEROS EN LAS SEDES ADMINISTRATIVAS DE CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 250_DE_2020	2020-08-26	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Aplica como referente normativo ante la proyección de futuros proyectos por parte de CENS.	Por medio de la cual se adopta el Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del Río Magiriaimo.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 249_DE_2020	2020-08-26	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Aplica como referente normativo ante la proyección de futuros proyectos por parte de CENS.	Por medio de la cual se adopta el Plan de Ordenación y Manejo Ambiental de la Cuenca Hidrográfica de los Ríos Chiriaimo y Manaure (Códifo 2802.03).
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 797_DE_2020	2021-02-22	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: • PMA Proyectos No Licenciados: - Tibú-Campo II - Gramalote - Aguachica-Gamarra - ER El Tarra - ER Tibú y El Carmen. • Alertas y Restricciones Ambientales y Sociales: - Proyecto La Playa - Proyecto San Roque - Proyecto Catalaura Proceso Estudios Ambientales - Planes de Manejo Ambiental - PMA	Por la cual se acoge el Protocolo de manejo de hallazgos fortuitos de patrimonio arqueológico de que trata el artículo 2.6.1.8. del Decreto 138 de 2019.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 704_DE_2001	2001-11-21	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales - procedimiento de selección de personal - manual del perfil de cargos y funciones - Reglamento Interno de Trabajo.	Por medio de la cual se aprueba el Convenio 182 sobre la prohibición de las peores formas de trabajo infantil y la acción inmediata para su eliminación, adoptado por la Octogésima Séptima (87a.) Reunión de la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo, O.I.T., Ginebra, Suiza, el diecisiete (17) de junio de mil novecientos noventa y nueve (1999).
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2184_DE_2019	2019-12-26	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Implementación y seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS.	Por la cual se modifica la Resolución 668 de 2016 sobre uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 31000:2018	2018-07-18	Proceso Gestión Integral de Riesgos: Documentación del proceso Gestión Integral de Riesgos.	Gestión del Riesgos. Directrices.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autónoma Regional del Sur de Bolívar - CSB	Resolución	RESOLUCIÓN 338_DE_2020	2020-11-12	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Aplica como referente normativo ante la proyección de futuros proyectos por parte de CENS.	Por la cual se declara en ordenación la cuenca hidrográfica Directos Río Magdalena — Brazo Morales — Río Boque — NSS — SZH 2320.01 y se adoptan otras determinaciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Fondo para la Normalización y Certificación de la calidad (FONDONORMA)	Técnica	NTC ISO 14064-3:2006	2006-12-20	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Metodológica para el cálculo de eficiencia energética en las Sedes Administrativas de Centrales Eléctricas De Norte De Santander S.A E.S.P. - Estudios ambientales de los proyectos desarrollados por CENS.	Gases de efecto invernadero - Parte 3- Especificación con orientación para la validación y verificación de declaraciones sobre gases de efecto invernadero.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 776_DE_2002	2002-12-17	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Formato de Inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo - Soporte de socialización de las responsabilidades de la ARL (prestaciones económicas y asistenciales) Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Incapacidades por accidente de trabajo - pago del salario. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General del Riesgos Profesionales -Pago de aportes al Sistema General de Riesgos Profesionales (Entidad Administradora de Riesgos Laborales) -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 776_DE_2002	2002-12-17	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Formato de Inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo - Soporte de socialización de las responsabilidades de la ARL (prestaciones económicas y asistenciales) Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Incapacidades por accidente de trabajo - pago del salario. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General del Riesgos Profesionales -Pago de aportes al Sistema General de Riesgos Profesionales (Entidad Administradora de Riesgos Laborales) -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 776_DE_2002	2002-12-17	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Formato de Inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo - Soporte de socialización de las responsabilidades de la ARL (prestaciones económicas y asistenciales) Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Incapacidades por accidente de trabajo - pago del salario. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General del Riesgos Profesionales -Pago de aportes al Sistema General de Riesgos Profesionales (Entidad Administradora de Riesgos Laborales) -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GTC 71:2000	2000-12-15	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo administrativo reclamación por garantía de equipos y herramientas.	Guía para la reclamación de garantías de transformadores. Idioma: Español Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Sur de Bolívar - CSB	Resolución	RESOLUCIÓN 220_DE_2020	2020-08-31	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: Radicación de los trámites ambientales mediante correo electrónico habilitado por la Corporación.	Por medio de la cual se adoptan directrices del orden nacional, se imparten medidas administrativas en la Corporación Autónoma Regional del Sur de Bolívar-CSB y se dictan otras disposiciones, en el marco de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 193_DE_2020	2020-05-05	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. - Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de proyectos Licenciados.	Por la cual se modifica la Resolución 297 del 05 de diciembre de 2019, modificada por la Resolución 041 de 13 de febrero de 2020, en el sentido de adoptar la versión digital del formulario a través del cual se llevará a cabo la solicitud de registro de que trata el artículo 2.6.5.4. del Decreto 1080 de 2015 y se establecen otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 041_DE_2020	2020-02-13	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de Proyectos Licenciados. - Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de Proyectos Licenciados.	Por la cual se modifica la Resolución 297 del 05 de diciembre de 2019, en el sentido de adoptar la nueva versión del formulario a través del cual se llevará a cabo la solicitud de registro de que trata el articulo 2.6.5.4 del Decreto 1080 de 2015, modificado por el Decreto 138 de 2019, así como el formato de verificación correspondientes.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1343_DE_2020	2020-12-24	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Implementación y seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS.	Por la cual se dictan medidas transitorias y excepcionales relativas a la recolección y gestión de residuos del año 2020 de los Sistemas de recolección selectiva y gestión ambiental de residuos y de los planes de gestión de devolución de productos pos consumo en el marco de las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional con ocasión del Estado de emergencia económica, social y ecológica y la Emergencia sanitaria declarada en todo el territorio nacional a causa de la pandemia COVID-19.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2000_DE_2017	2017-09-29	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: * Registros del trámite adelantado ante la ANLA para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos. * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.	Por la cual se establece la forma y requisitos para presentar ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), las solicitudes de acreditación para obtener la exclusión del impuesto sobre las ventas de que tratan los artículos 424 numeral 7 y 428 literal f) del Estatuto Tributario y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 291_DE_2020	2020-10-07	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: * Radicación de los trámites ambientales mediante correo electrónico habilitado por la Corporación. * Plantilla de cumplimiento a actos administrativos.	Por medio de la cual se levanta suspensión de términos en actuaciones en Corpocesar.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_112_08_09_09	2009-09-08		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 120_DE_2021	2021-04-26	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Soportes de seguimiento ambiental de proyectos, obras y/o actividades. - Facturas emitidas por CORPONOR en relación a las visitas de Evaluación y Seguimiento Ambiental. - Pagos efectuados por CENS con relación a evaluación y seguimiento ambiental.	Por la cual se actualiza las Tarifas establecidas en la Resolución No. 753 del 01 de noviembre de 2017 y la Resolución No. 052 de 2020 para la vigencia 2021 y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 004007_DE_2005	2005-12-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se dicta una medida tendiente a mejorar la seguridad vial de las carreteras nacionales y departamentales.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 004007_DE_2005	2005-12-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se dicta una medida tendiente a mejorar la seguridad vial de las carreteras nacionales y departamentales.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 1068_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. -Calificación de riesgo crediticio de CENS. S.A. E.S.P. Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación proceso de Financiación Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP	Por medio del cual se expide el decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 1068_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. -Calificación de riesgo crediticio de CENS. S.A. E.S.P. Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación proceso de Financiación Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP	Por medio del cual se expide el decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público
Gestión Flujo de Caja	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 1068_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. -Calificación de riesgo crediticio de CENS. S.A. E.S.P. Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación proceso de Financiación Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP	Por medio del cual se expide el decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000019_DE_2016	2016-02-24	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica.	Mediante la cual se prescribe un sistema técnico de control para la factura electrónica acorde con el Decreto 2242 de 2015, se señalan los procedimientos que deben agotar y los requisitos que deben cumplir los sujetos del ámbito de este decreto y se disponen otros aspectos en relación con la factura electrónica.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1636_DE_2013	2013-06-18	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Constancia de terminación de la relación laboral Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Afiliación y pago de aportes a la Caja de Compensación Familiar. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación a la Caja de Compensación Familiar: CENS en el momento de hacer la afiliación a sus trabajadores a la Caja de Compensación, está asegurando a su vez que los mismos sean afiliados al Mecanismo de Protección al Cesante. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano -Reporte de vacantes al Servicio público de empleo	Por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1636_DE_2013	2013-06-18	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Constancia de terminación de la relación laboral Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Afiliación y pago de aportes a la Caja de Compensación Familiar. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación a la Caja de Compensación Familiar: CENS en el momento de hacer la afiliación a sus trabajadores a la Caja de Compensación, está asegurando a su vez que los mismos sean afiliados al Mecanismo de Protección al Cesante. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano -Reporte de vacantes al Servicio público de empleo	Por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1636_DE_2013	2013-06-18	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Constancia de terminación de la relación laboral Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Afiliación y pago de aportes a la Caja de Compensación Familiar. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación a la Caja de Compensación Familiar: CENS en el momento de hacer la afiliación a sus trabajadores a la Caja de Compensación, está asegurando a su vez que los mismos sean afiliados al Mecanismo de Protección al Cesante. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano -Reporte de vacantes al Servicio público de empleo	Por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1636_DE_2013	2013-06-18	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Constancia de terminación de la relación laboral Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Afiliación y pago de aportes a la Caja de Compensación Familiar. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación a la Caja de Compensación Familiar: CENS en el momento de hacer la afiliación a sus trabajadores a la Caja de Compensación, está asegurando a su vez que los mismos sean afiliados al Mecanismo de Protección al Cesante. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano -Reporte de vacantes al Servicio público de empleo	Por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia.
Gestión Cuentas por Pagar	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 042_DE_2020	2020-05-05	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Documentación del Proceso.	Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos,el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2039_DE_2020	2020-07-27	Evidencia de Cumplimiento: - Documentación del Proceso de Selección y Vinculación del Talento Humano.	Por medio del cual se dictan normas para promover la inserción laboral y productiva de los jóvenes, y se dictan otras disposiciones.
Verificación Independiente	Externo	The Institute of Internal Auditors -IIA	Técnica	MARCO INTERNACIONAL PRÁCTICA PROFESIONAL AUDITORÍA INTERNA - MIPP	2018-01-01	Proceso Verificación Independiente - Código de Ética - Estatuto de Auditoría - Plan anual de trabajo	Normas Internacionales Para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 931_DE_2004	2004-12-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales. -Procedimiento de selección de personal. -Manual del perfil de cargos y funciones. -Reglamento Interno de Trabajo. -Conformación de comités de convivencia laboral	Por la cual se dictan normas sobre el derecho al trabajo en condiciones de igualdad en razón de la edad.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 27:2005	2005-01-01	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comprobante del Cálculo Actuarial bajo NIIF y comprobante de las valoraciones del Costo Amortizado de las cuentas por cobrar a empleados	Estados financieros consolidados y separados
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4713_DE_2005	2005-12-26	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular interna sobre retención en la fuente por salarios	Por el cual se ajustan los valores de retención en la fuente aplicable a los pagos gravables originados en la relación laboral o legal y reglamentaria, y se dictan otras disposiciones
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2852_DE_2013	2013-12-06	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Constancia de terminación de la relación laboral Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificaciones donde consta el término de la relación laboral.	Por el cual se reglamenta el Servicio Público de Empleo y el régimen de prestaciones del Mecanismo de Protección al Cesante, y se dictan otras disposiciones.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2852_DE_2013	2013-12-06	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Constancia de terminación de la relación laboral Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificaciones donde consta el término de la relación laboral.	Por el cual se reglamenta el Servicio Público de Empleo y el régimen de prestaciones del Mecanismo de Protección al Cesante, y se dictan otras disposiciones.

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P.
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 172_DE_2016	2016-04-29	Proceso Estudios Ambientales -Informes semestrales de las actividades realizadas. -Soporte de los pagos por concepto de seguimiento y compensación ambiental. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos contenidos en la Resolución.	Por la cual se otorga un permiso para poda y tala de árboles aislados y se dictan otras disposiciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2361_DE_2019	2019-12-26	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina.	Por el cual se establece el auxilio de transporte.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1562_DE_2019	2019-08-30	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Plantilla solicitud retiro de cesantías. - Reglamento de vivienda.	Por el cual se adicionan tres parágrafos al artículo 2.2.1.3.3. y se adicionan los artículos 2.2.1.3.15. a 2.2.1.3.26. al Decreto 1072 de 2015, referentes al retiro de cesantías.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR ÚNICA_DE_2001	2001-07-19	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa integral de gestión de datos personales	Recopilar, revisar, modificar y actualizar todos los actos administrativos de carácter general expedidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 104 _DE_2019	2019-09-02	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso.	Por la cual se aprueban las variables necesarias para calcular los ingresos y cargos asociados con la actividad de distribución de energía eléctrica para el mercado de comercialización atendido por Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_084_01_03_2017	2017-03-01		084_01_03_2017 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2017
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_144_04_12_09	2009-12-04		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 159_DE_2019	2019-11-27	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso.	Por la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto por Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P., contra la Resolución CREG 104 de 2019.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1609_DE_2002	2002-07-31	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. -Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P	Por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1609_DE_2002	2002-07-31	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. -Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P	Por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1609_DE_2002	2002-07-31	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. -Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P	Por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000072_DE_2017	2017-12-29	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación electrónica.	Por la cual se seleccionan unos contribuyentes para facturar electrónicamente.
Administración de Bienes de Inventario	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_011_26_02_2016	2016-02-26	Proceso Administración de Bienes de Inventario -Registros originados de la venta de bienes improductivos -Procedimiento Aprovechamiento de Bienes Improductivos	POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA LA D.E. N° 6460-080-2014 POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECEN DELEGACIONES PARA DAR DE BAJA Y RETIRAR DEL SERVICIO BIENES MUEBLES IMPRODUCTIVOS DE CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER CENS S.A. E.S.P.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_005_23_02_2015	2015-02-23		SITUACIÓN PENSIONAL EN VIRTUD DE LA CONCILIACIÓN JUDICIAL ADELANTADA ANTE EL JUZGADO TERCERO LABORAL DEL CIRCUITO DE CÚCUTA
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2090_DE_2014	2014-12-19	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE * ATAS de proyectos * Estudios Ambientales de Proyectos, Obras y/o Actividades Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Documentos y registros de los proyecto en la etapa de prefactibilidad y factibilidad, en donde se desarrollan los estudios de ingeniería conceptual y de detalle, allí se identifican las alertas y restricciones ambientales tempranas, lo que evidencia el cumplimiento de la presente Resolución.	Por medio de la cual se delimita el Páramo Jurisdicciones – Santurbán – Berlín, y se adoptan otras determinaciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1348_DE_2016	2016-08-22	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Matriz convenios de Libranza para descuento por nómina	Por el cual se reglamentan la revelación de información y la gestión de riesgos en la venta y administración de operaciones de libranza efectuadas al amparo de la Ley 1527 de 2012, se adiciona un capítulo al título 2 de la parte 2 del libro 2 y se modifica la sección 2 del capítulo 49 del título 2 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, número 1074 de 2015.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 9_DE_1979	1979-01-24	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo. -Registro de Inspecciones Locativas . -Análisis de vulnerabilidad (emergencias) Proceso Administración de Bienes de Inventario -Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes -Plantilla Control Operacional para manejo de Montacargas Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Política ambiental * Matriz de Aspectos e impactos ambientales. * Indicadores ambientales. * Programas ambientales *Consolidación de información ambiental en IDSOS. *Actividades y capacitaciones buenas practicas ambientales y uso eficiente de recursos. * Informes de Cumplimiento Ambiental para : 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 831 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos- PGIR - - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales - Charlas de sensibilización ambiental Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Planes de Manejo Ambiental	Por la cual se dictan medidas sanitarias.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 9_DE_1979	1979-01-24		Por la cual se dictan medidas sanitarias.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 9_DE_1979	1979-01-24		Por la cual se dictan medidas sanitarias.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 9_DE_1979	1979-01-24		Por la cual se dictan medidas sanitarias.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 9_DE_1979	1979-01-24		Por la cual se dictan medidas sanitarias.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 9_DE_1979	1979-01-24		Por la cual se dictan medidas sanitarias.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 943_DE_2021	2021-04-23	Proceso Mercadeo. - Contratos de facturación conjunta.	Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 14465_DE_2007	2007-11-28	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica.	Por medio de la cual se establecen las características y contenido técnico de la factura electrónica y de las notas crédito y otros aspectos relacionados con esta modalidad de facturación, y se adecúa el sistema técnico de control.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000020_DE_2019	2019-03-26	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se señalan los sujetos obligados a expedir factura electrónica de venta con validación previa a su expedición y se establece el calendario para su implementación.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000020_DE_2019	2019-03-26	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se señalan los sujetos obligados a expedir factura electrónica de venta con validación previa a su expedición y se establece el calendario para su implementación.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 434_DE_2019	2019-12-26	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable. - Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos.	Por la cual se modifica la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN CREG_075_DE_2021	2021-07-18	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes:	Por la cual se definen las disposiciones y procedimientos para la asignación de capacidad de transporte en el Sistema Interconectado Nacional.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 017_DE_2016	2016-01-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por el cual se adiciona al título 2 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector Trabajo, un capítulo 9 que reglamenta el procedimiento para la convocatoria e integración de tribunales de arbitramento en el Ministerio del Trabajo
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 017_DE_2016	2016-01-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por el cual se adiciona al título 2 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector Trabajo, un capítulo 9 que reglamenta el procedimiento para la convocatoria e integración de tribunales de arbitramento en el Ministerio del Trabajo
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 3077_DE_2022	2022-07-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Por la cual se adopta el Plan nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2022 - 2031.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1595_DE_2015	2015-08-05	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso."	Por el cual se dictan normas relativas al Subsistema Nacional de la Calidad y se modifica el Capítulo VII y la Sección 1 del Capítulo VIII del Título I de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, Decreto número 1074 de 2015, y se dictan otras disposiciones.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 173_DE_2011	2011-12-01	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM.	Por la cual se modifica la fórmula tarifaria general que permite a los Comercializadores Minoristas de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional establecida en la Resolución CREG 119 de 2007.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 18_DE_1976	1976-02-19	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Ingeniero Químico en el país, reconocida por el Ministerio de Educación Nacional
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 53_DE_1975	1975-12-18	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se reconoce la profesión de Químico y se reglamenta su ejercicio en el país.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0014_DE_2021	2021-02-01	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Documento de la autoevaluación de los estándares Mínimos presentado a la ARL y Plan de mejoramiento conforme a los resultados de la autoevaluación del SGSST inmerso en el Plan de Trabajo del SGSST.	Información sobre el registro de las autoevaluaciones y los planes de mejoramiento del SG-SST.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 55_DE_1993	1993-07-02	Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos. - Instructivo disposición de residuos químicos en fase líquida del ensayo de PCB'S. - Documento interno peligrosidad de los productos químicos. - Plantillas Hojas de Seguridad Productos químicos y soporte de socialización de las mismas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Documento peligrosidad de los productos químicos. - Manual de políticas y lineamientos. - Programa de producción más limpia.	Por medio de la cual se aprueba el Convenio No. 170 y la Recomendación número 177 sobre la Seguridad en la Utilización de los Productos Químicos en el trabajo, adoptados por la 77a. Reunión de la Conferencia General de la O.I.T., Ginebra, 1990.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 55_DE_1993	1993-07-02	Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos. - Instructivo disposición de residuos químicos en fase líquida del ensayo de PCB'S. - Documento interno peligrosidad de los productos químicos. - Plantillas Hojas de Seguridad Productos químicos y soporte de socialización de las mismas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Documento peligrosidad de los productos químicos. - Manual de políticas y lineamientos. - Programa de producción más limpia.	Por medio de la cual se aprueba el Convenio No. 170 y la Recomendación número 177 sobre la Seguridad en la Utilización de los Productos Químicos en el trabajo, adoptados por la 77a. Reunión de la Conferencia General de la O.I.T., Ginebra, 1990.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 55_DE_1993	1993-07-02	Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos. - Instructivo disposición de residuos químicos en fase líquida del ensayo de PCB'S. - Documento interno peligrosidad de los productos químicos. - Plantillas Hojas de Seguridad Productos químicos y soporte de socialización de las mismas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Documento peligrosidad de los productos químicos. - Manual de políticas y lineamientos. - Programa de producción más limpia.	Por medio de la cual se aprueba el Convenio No. 170 y la Recomendación número 177 sobre la Seguridad en la Utilización de los Productos Químicos en el trabajo, adoptados por la 77a. Reunión de la Conferencia General de la O.I.T., Ginebra, 1990.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 986_DE_2005	2005-08-26	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Liquidación de nómina	Por medio de la cual se adoptan medidas de protección a las víctimas del secuestro y sus familias, y se dictan otras disposiciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 52_DE_1975	1975-12-18	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Liquidación de Nómina	Por la cual se reconocen intereses anuales a las cesantías de los trabajadores particulares
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3258_DE_2002	2002-12-30	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. -Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios. - Informes Técnicos de proyectos.	Por el cual se fijan los lugares y plazos para la presentación de las declaraciones tributarias y para el pago de los impuestos, anticipos y retenciones en la fuente y se dictan otras disposiciones
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 178_DE_2008	2008-12-31	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM.	Por la cual se adiciona la Resolución CREG 097 de 2008.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 29_DE_1992	1992-12-28	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Guía de Criterios Ambientales - Especificaciones técnicas de contratos - Programa de producción más limpia Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Adquisición de equipos con tecnología de arco al vacío - Programa de producción más limpia	Por medio de la cual se aprueba el Protocolo de Montreal relativo a las sustancias agotadoras de la capa de ozono, suscrito en Montreal el 16 de septiembre de 1987, con sus enmiendas adoptadas en Londres el 29 de junio de 1990 y en Nairobi el 21 de junio de 1991
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 306_DE_1996	1996-08-05	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV) Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV)	Por medio de la cual se aprueba la Enmienda de Copenhague al protocolo de Montreal relativo a las sustancias que agotan la capa de ozono, suscrito en Copenhague, el 25 de noviembre de 1992
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 253_DE_1996	1996-01-09	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por medio de la cual se aprueba el convenio de Basilea sobre el control de los movimientos transfronterizos de los desechos peligrosos y su eliminación, hecho en Basilea el 22 de marzo de 1989
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40807_DE_2018	2018-08-02	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Estrategia Climática 2018-2030 - Estrategia Gestión Integral del Recurso Hídrico y Biodiversidad - Manual del sistema de gestión - Documentación del Proceso Gestión para la protección y mejoramiento del entorno ambiental. Disponibles en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado - SINERGIA Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de Estrategia climatica - Plan de acción y mitigación al cambio climático.	Por medio de la cual se adopta el Plan Integral de Gestión del Cambio Climático para el Sector Minero Energético -PIGCC-
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 75_DE_2017	2017-01-20	Proceso Estudios Ambientales -Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A E.S.P y Guía Requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa de ahorro y suficiente de agua - Seguimiento de tramite anual	Por el cual se modifican el literal h) el artículo 2.2.9.3.1.2, el parágrafo del artículo 2.2.9.3.1.3., el artículo 2.2.9.3.1.8 y el numeral 4 del artículo 2.2.9.3.1.17 del Decreto 1076 de 2015, en lo relacionado con la Inversión Forzosa por la utilización del agua tomada directamente de fuentes naturales y se toman otras determinaciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2309_DE_1986	1986-02-24	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales - Charlas de sensibilización ambiental Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales - Charlas de sensibilización ambiental	Por la cual se dictan normas para el cumplimiento del contenido del título III de la parte 4 del libro 1 del decreto -ley número 2811 de 1974 y de los títulos I, III y XI de la ley 9 de 1979, en cuanto a residuos especiales
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 97_DE_2017	2017-01-24	Proceso Estudios Ambientales -Elaboración de ATAS para proyectos que se encuentran entre la etapa de idea y de formulación. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE	Por el cual se crea el Registro Único de Ecosistemas y Áreas Ambientales y se adoptan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 415_DE_1998	1998-05-13	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE - Estudios de impacto ambiental	Por la cual se establecen los casos en los cuales se permite la combustión de los aceites de desecho y las condiciones técnicas para realizar la misma
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 489_DE_1998	1998-12-29	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre declaración Juramentada de Bienes y Rentas - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural	Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 14067:2018	2018-06-13	Evidencia de Cumplimiento - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono	Gases de efecto invernadero Especificación con orientación para la validación y verificación de declaraciones sobre gases de efecto invernadero. Huella de Carbono de Productos. Requisitos y Directrices para Cuantificación y Comunicación
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 223_DE_1995	1995-12-20	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales. - Plantilla Solicitud inscripción de dependiente beneficio tributario	Por la cual se expiden normas sobre Racionalización Tributaria y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 754 _DE_2021	2021-05-31	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado - Sinergia.	Por el cual se establecen requisitos y el procedimiento para la expedición y renovación de la Licencia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 754 _DE_2021	2021-05-31	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado - Sinergia.	Por el cual se establecen requisitos y el procedimiento para la expedición y renovación de la Licencia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 738_DE_2021	2021-05-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Circular N° 20201010005743 del 15 de marzo del 2020, dirigida a Trabajadores de planta, trabajadores en misión, aprendices SENA, universitarios y judicantes, con la finalidad de definir medidas para contribuir con la prevención y contención del COVID-19.	Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el nuevo coronavirus COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020 y prorrogada por las Resoluciones 844, 1462 y 2230 de 2020 y 222 de 2021.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 2550_DE_2020	2020-11-24	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Actas de reunión Cronograma de implementación de la Resolución 5018 de 2019 con equipos de trabajo involucrados de CENS S.A E.S.P.	Por medio de la cual se prorroga el periodo de transición señalado en el artículo 3 de la Resolución 5018 de 2019, que establece los lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.

Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1252_DE_2008	2008-11-27	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. - Inventario de equipos con PCBS´s ante el IDEAM actualizado. - Reporte de transformadores ante CORPONOR - Registro de disposición final de los equipos con residuos peligrosos a empresas idóneas para su tratamiento. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Plan de Trabajo Anual PGIR. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE Proceso Administración de Bienes Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos.	Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los residuos y desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1252_DE_2008	2008-11-27	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. - Inventario de equipos con PCBS´s ante el IDEAM actualizado. - Reporte de transformadores ante CORPONOR - Registro de disposición final de los equipos con residuos peligrosos a empresas idóneas para su tratamiento. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Plan de Trabajo Anual PGIR. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE Proceso Administración de Bienes Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos.	Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los residuos y desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1768_DE_1994	1994-08-03	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE. - Permisos otorgados por las CAR de acuerdo a la ejecución de cada proyecto, obra o actividad según jurisdicción (Corponor, CorpoCESAr y CorpoBolívar).	Por el cual se desarrolla parcialmente el Literal h) del Artículo 116 en lo Relacionado con el Establecimiento, Organización o Reformas de las Corporaciones Autónomas Regionales y de las Corporaciones de Régimen Especial, Creadas o Transformadas por la Ley 99 de 1993
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1503_DE_2011	2011-12-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Soportes de ejecución del PESV Proceso Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1503_DE_2011	2011-12-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Soportes de ejecución del PESV Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1503_DE_2011	2011-12-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Soportes de ejecución del PESV Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	Por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1523_DE_2012	2012-04-24	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planes de Ayuda mutua. -Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. -Conformación de Brigadas. -Evaluaciones de Simulacros Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. -Planes de Gestión de Riesgos de Desastre.	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1523_DE_2012	2012-04-24	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planes de Ayuda mutua. -Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. -Conformación de Brigadas. -Evaluaciones de Simulacros Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. -Planes de Gestión de Riesgos de Desastre.	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1523_DE_2012	2012-04-24	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planes de Ayuda mutua. -Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. -Conformación de Brigadas. -Evaluaciones de Simulacros Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. -Planes de Gestión de Riesgos de Desastre.	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 189_DE_2009	2009-12-18	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación ADD - sistema comercial.	Por la cual se modifica la Resolución CREG 058 de 2008
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3573_DE_2011	2011-09-27	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Tramites adelantados Ante la ANLA	Por el cual se crea la autoridad Nacional de Licencias Ambientales -ANLA- y se dictan otras disposiciones
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno	Resolución	RESOLUCIÓN 018	2007-11-10	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Redes de negocio de CENS. - Entidad certificada http:PKI	Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico 2007, Aprobada por la IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, en Pucón, Chile, 31 de mayo y 1º de junio de 2007. Adoptada por la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno. Resolución nº 18 de la «Declaración de Santiago». Santiago de Chile, 10 de noviembre de 2007. Aprobada por la IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0840_DE_2021	2021-06-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: Documento conveniencia y oportunidad firmado por: Angélica Sirley Márquez Chacón Profesional P1 Seguridad Social y NIIF Greever Johanna Ortiz Daza Jefe Área Servicios Corporativos José Miguel González Campo Gerente General Declaración de ahesión a los terminos del proceso para la aplicación de vacunas con la ANDI Contrato Aplicación de vacunas para personas entre edades de 18 a 40 años, que no se encuentre incluidos en el Plan de Vacunación del Gobierno Nacional en las Etapas 1, 2 y 3 de CENTRALES ELESTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. Proveedor: ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE COLOMBIA – ANDI – NIT 890900762-5 – ANI 12850 • Interventor: Angélica Sirley Márquez Chacón • CDP: 13520 • OG: 5087	Por la cual se establecen los requisitos especiales para la importación, adquisición y aplicación de las vacunas contra el COVID-19 por personas jurídicas de derecho privado o personas jurídicas con participación pública que se rijan por el derecho privado y se dictan otras disposiciones.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 240_DE_2015	2015-12-22	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM.	Por la cual se modifican algunos aspectos relacionados con las garantías establecidas en la Resolución CREG 159 de 2011
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Consejo Nacional de Política Económica y Social - CONPES	Política	CONPES 3854_DE_2016	2016-04-11	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad.	Política nacional de seguridad Digital
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 16_DE_1997	1997-01-09	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental	Por la cual se reglamenta la integración, el funcionamiento y la red de los comités nacional, seccionales y locales de Salud Ocupacional.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2020	2020-03-30	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	"Por la cual se prorroga el plazo indicado en la Resolución No. 706 de diciembre 16 de 2016 (modificada por las resoluciones Nos. 043 de febrero 8 de 2017, 097 de marzo 15 de 2017 y 441 de diciembre 26 de 2019), para el reporte de la información financiera, a través del Sistema Consolidador de Hacienda e Información Pública - CHIP de la Categoría Información Contable Pública Convergencia, correspondiente al periodo enero - marzo de 2020."
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 1264_DE_2022	2022-11-18	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Comunicación informando datos básicos para liquidación de los procesos de nómina.	Por la cual se fija el valor de la Unidad de Valor Tributario -UVT aplicable para el año 2023
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 18-0574_DE_2012	2012-04-17	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura ADD - Sistema Administración Comercial.	Por la cual se determina una nueva Área de Distribución de Energía Eléctrica.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20212200012515_DE_2021	2021-03-26	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se expiden los lineamientos para el cargue de información al Sistema Único de Información – SUI aplicable a los prestadores del servicio público de energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional – SIN.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3678_DE_2010	2010-10-04	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plantilla Seguimiento a Trámites Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE	Por el cual se establecen los criterios para la imposición de las sanciones consagradas en el artículo 40 de la ley 1333 del 21 de Julio de 2009 y se toman otras determinaciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 14001:2015	2015-09-23	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado - Sinergia (según aplique). Proceso Estudios Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política de la Gestión Ambiental. - Documentación del Proceso gestión para la protección y mejoramiento del entorno ambiental. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Gestión ambiental para el proceso ABI, con énfasis en el PRC de aprovechamiento de improductivos	Norma Técnica Colombiana NTC - ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 14001:2015	2015-09-23	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado - Sinergia (según aplique). Proceso Estudios Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política de la Gestión Ambiental. - Documentación del Proceso gestión para la protección y mejoramiento del entorno ambiental. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Gestión ambiental para el proceso ABI, con énfasis en el PRC de aprovechamiento de improductivos	Norma Técnica Colombiana NTC - ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 14001:2015	2015-09-23	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado - Sinergia (según aplique). Proceso Estudios Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política de la Gestión Ambiental. - Documentación del Proceso gestión para la protección y mejoramiento del entorno ambiental. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Gestión ambiental para el proceso ABI, con énfasis en el PRC de aprovechamiento de improductivos	Norma Técnica Colombiana NTC - ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 14001:2015	2015-09-23	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado - Sinergia (según aplique). Proceso Estudios Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política de la Gestión Ambiental. - Documentación del Proceso gestión para la protección y mejoramiento del entorno ambiental. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Gestión ambiental para el proceso ABI, con énfasis en el PRC de aprovechamiento de improductivos	Norma Técnica Colombiana NTC - ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20201000055775_DE_2020	2020-12-03	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se establecen los requerimientos y plazos para el cargue de Información Financiera Especial - IFE.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1464_DE_2005	2005-05-10	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	por medio del cual se reglamentan los artículos 10 de la Ley 21 de 1982, el parágrafo 1° del artículo 1° de la Ley 89 de 1988, los literales a) y b) del numeral 4 del artículo 30 de la Ley 119 de 1994
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1464_DE_2005	2005-05-10	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	por medio del cual se reglamentan los artículos 10 de la Ley 21 de 1982, el parágrafo 1° del artículo 1° de la Ley 89 de 1988, los literales a) y b) del numeral 4 del artículo 30 de la Ley 119 de 1994
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_062_12_11_2013	2013-11-12	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Administración de Viáticos, Plantillas Legalización de viáticos	Por medio de la cual se reconocen y pagan gastos por el servicio de transporte terrestre entre el aeropuerto internacional José María Córdova y la ciudad de Medellín y viceversa
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantilla PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantilla PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantilla PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantilla PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.

Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantila PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.
Planeación Comercial	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantila PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantila PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_042_03_11_2017	2017-11-03	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Plantilla Lista de verificación de préstamo para vehículo - Instructivo Trámite para el beneficio préstamo para la adquisición de vehículo - Préstamos de Vehículo otorgados	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No. 6400-050-2016 del 11 de noviembre de 2016 que reglamenta el otorgamiento de préstamos para la adquisición de vehículo automotor o motocicleta para aquellos trabajadores que por la naturaleza de su cargo requieran de este medio de transporte para el cumplimiento de sus funciones.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0022_DE_2021	2021-03-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: En los requisitos para ingreso no se solicita la prueba del COVID 19, los exámenes requeridos se encuentran establecidos en el documento GUI_301_SST_008 Guía perfil médico laboral según el cargo – Profesiograma (Criterio seguridad y salud en el trabajo) en CENS S.A. E.S.P. Determinar el perfil médico laboral según los cargos de los trabajadores o aprendices de CENS, con el fin de realizar las evaluaciones médicas laborales enfocados a los peligros presentes en su entorno laboral y dar cumplimiento a la normatividad legal vigente. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentos vinculación de personal (Lista de verificación para vinculación de personal).	Sobre la no exigencia de prueba de SARS-Co V-2 (COVID 19) por parte del empleador a trabajadores y aspirantes a un nuevo puesto de trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0022_DE_2021	2021-03-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: En los requisitos para ingreso no se solicita la prueba del COVID 19, los exámenes requeridos se encuentran establecidos en el documento GUI_301_SST_008 Guía perfil médico laboral según el cargo – Profesiograma (Criterio seguridad y salud en el trabajo) en CENS S.A. E.S.P. Determinar el perfil médico laboral según los cargos de los trabajadores o aprendices de CENS, con el fin de realizar las evaluaciones médicas laborales enfocados a los peligros presentes en su entorno laboral y dar cumplimiento a la normatividad legal vigente. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentos vinculación de personal (Lista de verificación para vinculación de personal).	Sobre la no exigencia de prueba de SARS-Co V-2 (COVID 19) por parte del empleador a trabajadores y aspirantes a un nuevo puesto de trabajo.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_002_11_01_2023	2023-01-11	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso relacionada con la programación y modificación del disfrute de vacaciones.	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 2110-007-2013 del 4 de febrero de 2013 y se reglamenta el disfrute de vacaciones de los trabajadores de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Agricultura	Decreto	DECRETO 2164_DE_1995	1995-12-07	Proceso Estudios Ambientales: - Solicitud de certificación del Ministerio del Interior sobre la presencia de comunidades indígenas en el área de influencia de CENS. - Consulta Previa para todos los proyectos, obras y/o actividades que así lo requieran. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Solicitud de certificación del Ministerio del Interior sobre la presencia de comunidades indígenas en el área de influencia de CENS. - Consultas Previas para todos los proyectos, obras y/o actividades que CENS requiere para poder intervenir, como las ATAS, ENLACES 2019, ENLACES 2020, PECOR.	Por el cual se reglamenta parcialmente el Capítulo XIV de la Ley 160 de 1994 en lo relacionado con la dotación y titulación de tierras a las comunidades indígenas para la constitución, reestructuración, ampliación y saneamiento de los Resguardos Indígenas en el territorio nacional
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2803_DE_2010	2010-08-04	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Se evidencia el cumplimiento mediante la ejecución de actividades impuestas como medidas de compensación por las Autoridades Ambientales en las Resoluciones que otorgan el permiso de Aprovechamiento Forestal, loas cuales especifican el número de árboles para siembra o las hectáreas en las que se debe realizar siembra como la presentación de informes semestrales de actividades según las resoluciones 163,165,166 de 2015 y las demás que lo soliciten.	Por el cual se reglamenta la Ley 1377 de 2010, sobre registro de cultivos forestales y sistemas agroforestales con fines comerciales, de plantaciones protectoras-productoras la movilización de productos forestales de transformación primaria y se dictan otras disposiciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2114_DE_2021	2021-07-29	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Licencias de paternidad. - Análisis de aplicación de la norma. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Certificado de ingreso del trabajador realizado por el médico laboral de la IPS Contratista de prestación de los servicios médicos ocupacionales de seguridad y salud en el trabajo dejando constancia sobre la no realización de pruebas de embarazo. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Licencias de paternidad - Análisis de aplicación de la norma	Por medio de la cual se amplía la licencia de paternidad, se crea la licencia parental compartida, la licencia parental flexible de tiempo parcial, se modifica el artículos 236 y se adiciona el artículo 241A del código sustantivo del trabajo, y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2114_DE_2021	2021-07-29	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Licencias de paternidad. - Análisis de aplicación de la norma. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Certificado de ingreso del trabajador realizado por el médico laboral de la IPS Contratista de prestación de los servicios médicos ocupacionales de seguridad y salud en el trabajo dejando constancia sobre la no realización de pruebas de embarazo. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Licencias de paternidad - Análisis de aplicación de la norma	Por medio de la cual se amplía la licencia de paternidad, se crea la licencia parental compartida, la licencia parental flexible de tiempo parcial, se modifica el artículos 236 y se adiciona el artículo 241A del código sustantivo del trabajo, y se dictan otras disposiciones.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2114_DE_2021	2021-07-29	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Licencias de paternidad. - Análisis de aplicación de la norma. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Certificado de ingreso del trabajador realizado por el médico laboral de la IPS Contratista de prestación de los servicios médicos ocupacionales de seguridad y salud en el trabajo dejando constancia sobre la no realización de pruebas de embarazo. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Licencias de paternidad - Análisis de aplicación de la norma	Por medio de la cual se amplía la licencia de paternidad, se crea la licencia parental compartida, la licencia parental flexible de tiempo parcial, se modifica el artículos 236 y se adiciona el artículo 241A del código sustantivo del trabajo, y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 370_DE_2021	2021-04-15	*Planes de compensación de los proyectos *Planes de siembra *Informes de seguimiento a los planes de siembra PROYECTOS: *Variante Ocaña- Convención *Variante Belén- Insula **Electrificación Rural para la zona del Catatumbo de la provincia de Ocaña, fase III, departamento de Norte de Santander" *Trazado de la línea doble circuito desde la Subestación Eléctrica de Tibú **Diseño Electromecánico de Circuitos de Expansión, Remodelación o Reposición y Análisis de Calidad de la Energía Redes de Nivel de Tensión 1,2 y 3, y Diseño de Estructuras Especiales dentro del área de influencia de CENS, en jurisdicción de los municipios de Aguachica y Gamarra- Cesar	Por la cual se otorga un periodo de doce (12) meses a los usuarios o titulares de licencias ambientales, permisos de aprovechamiento forestal único y autorizaciones de sustracción de áreas de reserva forestal nacional o regional que se encuentren bajo un régimen diferente al regulado por la Resolución N°256 del 22 de febrero de 2018, para que en el termino concedido se acojan al actual manual de compensaciones del componente biótico, y se adoptan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 723_DE_2013	2013-04-15	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de seguridad social integral	Por el cual se reglamenta la afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales de las personas vinculadas a través de un contrato formal de prestación de servicios con entidades o instituciones públicas o privadas y de los trabajadores independientes que laboren en actividades de alto riesgo y se dictan otras disposiciones.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Consejo Nacional de Política Económica y Social - CONPES	Política	CONPES 3995_DE_2020	2020-07-01	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad.	Política Nacional de confianza y seguridad digital
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 938_DE_2021	2021-08-19	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por el cual se modifica el marco técnico de las Normas de Información Financiera para el Grupo 1 del Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información, Decreto 2420 de 2015, y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 223_DE_2020	2020-12-29	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos	Por la cual se modifica la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.

Gestión Tributaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.
Gestión de Costos	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20181000081465_DE_2018	2018-06-29	Proceso Gestión de Costos: - Certificado de cargue del Sistema Unificado de Costos y Gastos al SUI.	Por la cual se deja sin efecto el plan de contabilidad para prestadores de servicios públicos y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 047_DE_2021	2021-08-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: Contrato Aplicación de vacunas para personas entre edades de 18 a 40 años, que no se encuentre incluidos en el Plan de Vacunación del Gobierno Nacional en las Etapas 1, 2 y 3 de CENTRALES ELÉSTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. Proveedor: ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE COLOMBIA – ANDI – NIT 890900762-5 – AN8 12850 • Interventor: Angélica Sirley Márquez Chacón • CDP: 13520 • OG: 5087 270 Vacunas adquiridas.	Aspectos a tener en cuenta en relación con la vacuna contra el COVID-19.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1496_DE_2018	2018-08-06	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de almacenamiento y transporte de sustancias peligrosas - Plan de gestión integral de residuos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Guía metodológica para el diligenciamiento de hojas de seguridad de productos químicos (HS). - Plantillas hoja de seguridad de productos químicos Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Solicitud de ofertas Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Inventario de sustancias químicas - INS_203_ECA_034 - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos - DIN_203_ECA_001 - Peligrosidad de los productos químicos - Fichas de datos de seguridad y etiquetas	Por la cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dicta otras disposiciones en materia de seguridad química.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1496_DE_2018	2018-08-06	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de almacenamiento y transporte de sustancias peligrosas - Plan de gestión integral de residuos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Guía metodológica para el diligenciamiento de hojas de seguridad de productos químicos (HS). - Plantillas hoja de seguridad de productos químicos Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Solicitud de ofertas Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Inventario de sustancias químicas - INS_203_ECA_034 - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos - DIN_203_ECA_001 - Peligrosidad de los productos químicos - Fichas de datos de seguridad y etiquetas	Por la cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dicta otras disposiciones en materia de seguridad química.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1496_DE_2018	2018-08-06	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de almacenamiento y transporte de sustancias peligrosas - Plan de gestión integral de residuos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Guía metodológica para el diligenciamiento de hojas de seguridad de productos químicos (HS). - Plantillas hoja de seguridad de productos químicos Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Solicitud de ofertas Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Inventario de sustancias químicas - INS_203_ECA_034 - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos - DIN_203_ECA_001 - Peligrosidad de los productos químicos - Fichas de datos de seguridad y etiquetas	Por la cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dicta otras disposiciones en materia de seguridad química.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1496_DE_2018	2018-08-06	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de almacenamiento y transporte de sustancias peligrosas - Plan de gestión integral de residuos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Guía metodológica para el diligenciamiento de hojas de seguridad de productos químicos (HS). - Plantillas hoja de seguridad de productos químicos Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Solicitud de ofertas Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Inventario de sustancias químicas - INS_203_ECA_034 - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos - DIN_203_ECA_001 - Peligrosidad de los productos químicos - Fichas de datos de seguridad y etiquetas	Por la cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dicta otras disposiciones en materia de seguridad química.
Gestión de Financiación	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIF 9:2009	2009-12-01	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación Proceso Flujo de Caja	Instrumentos Financieros.
Gestión Flujo de Caja	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIF 9:2009	2009-12-01	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación Proceso Flujo de Caja	Instrumentos Financieros.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 663_DE_2020	2020-03-13	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja	Estatuto Orgánico del Sistema Financiero
Gestión Flujo de Caja	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1525_DE_2008	2008-05-09	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja	Por el cual se dictan normas relacionadas con la inversión de los recursos de las entidades estatales del orden nacional y territorial.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2555_DE_2010	2010-07-15	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja	Por el cual se recogen y reexpiden las normas en materia del Sector Financiero, Asegurador y del Mercado de Valores y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 798_DE_2020	2020-06-04	Proceso Gestión de Financiación - Documentación del proceso	Por el cual se adoptan medidas para el sector minero-energético en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica ordenada mediante Decreto 637 del 6 de mayo de 2020
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 8321_DE_1983	1983-08-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y valoración de Riesgos MIPEVR (Aplicativo GESST). - Listado maestro de elementos de protección, herramientas y equipos para personal operativo. - Ficha técnica de elementos de protección personal (EPP), colectivos (EPC) aislados. - Hoja de vida elementos de protección personal (EPP), colectivos (EPC) y aislados. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía metodológica para salud de los activos físicos productivos. - Gestión de la normatividad de seguridad y salud en el trabajo. - Programas de estilo de vida saludable. - Tramite para el beneficio de servicios de salud.	Por la cual se dictan normas sobre Protección y conservación de la Audición de la Salud y el bienestar de las personas, por causa de la producción y emisión de ruidos.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 8321_DE_1983	1983-08-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y valoración de Riesgos MIPEVR (Aplicativo GESST). - Listado maestro de elementos de protección, herramientas y equipos para personal operativo. - Ficha técnica de elementos de protección personal (EPP), colectivos (EPC) aislados. - Hoja de vida elementos de protección personal (EPP), colectivos (EPC) y aislados. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía metodológica para salud de los activos físicos productivos. - Gestión de la normatividad de seguridad y salud en el trabajo. - Programas de estilo de vida saludable. - Tramite para el beneficio de servicios de salud.	Por la cual se dictan normas sobre Protección y conservación de la Audición de la Salud y el bienestar de las personas, por causa de la producción y emisión de ruidos.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_074_01_12_2015	2015-12-01		POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 517_DE_2020	2020-04-04	Proceso Gestión de Financiación - Documentación del proceso	Por el cual se dictan disposiciones en materia de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Decreto 417 de 2020
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Superintendencia Bancaria de Colombia	Circular	CIRCULAR 42_DE_2003	2003-11-11	Proceso Administración de Salud Ocupacional -Evaluación de contratistas y/o proveedores, que incluyan criterios de seguridad y salud en el trabajo - Procedimiento de compras y contratación. -Hojas de vidas con soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social	Imparte instrucciones sobre la afiliación de trabajadores independientes al Sistema General de Riesgos Profesionales - Decreto 2800 de 2003.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1347_DE_2021	2021-10-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Diagnostico cumplimiento al Decreto 1347 de 2021. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Laboratorio de Ensayos, Metrología y Asistencia Técnica: - Listado de sustancias químicas y numero de CAS - Etiquetas con el sistema globalmente armonizado - Fichas de seguridad - Documento interno Peligrosidad de los productos químicos - Instructivo identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos	Por el cual se adiciona el Capítulo 12 al Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, para adoptar el Programa de Prevención de Accidentes Mayores -PPAM
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1347_DE_2021	2021-10-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Diagnostico cumplimiento al Decreto 1347 de 2021. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Laboratorio de Ensayos, Metrología y Asistencia Técnica: - Listado de sustancias químicas y numero de CAS - Etiquetas con el sistema globalmente armonizado - Fichas de seguridad - Documento interno Peligrosidad de los productos químicos - Instructivo identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos	Por el cual se adiciona el Capítulo 12 al Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, para adoptar el Programa de Prevención de Accidentes Mayores -PPAM
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 128_DE_2016	2016-08-16	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Registros en el firmador digital portal web de XM. -Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. -Procedimiento Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales	Por la cual se establecen reglas en el Código de Medida para proyectos en etapa de construcción y se establecen otras disposiciones.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1873_DE_2017	2017-12-20	Proceso Facturación: - Factura. - Tarifas.	Por la cual se decreta el Presupuesto de Rentas y Recursos de Capital y Ley de Apropiaciones para la Vigencia fiscal del 10 de enero al 31 de diciembre de 2018.
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 473_DE_2020	2020-03-25	Proceso Gestión de Financiación - Documentación del proceso	Por el cual se modifica el Decreto 1068 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público, en lo relacionado con operaciones de crédito público cuya celebración no comprenda la financiación de gastos de inversión.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1252_DE_2021	2021-10-12	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: - Plan Estratégico de Seguridad Vial - Acta N° 05 del 29 de octubre de 2021 del Comité de seguridad vial Proceso Prestación de Servicios de Transporte - Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Por el cual se modifica el literal a del artículo 2.3.2.1 del Título 2 de la Parte 3 del libro 2 y se sustituye el Capítulo 3 del Título 2 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015, Único Reglamentario del Sector Transporte, en lo relacionado con los Planes Estratégicos de Seguridad Vial
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1252_DE_2021	2021-10-12	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: - Plan Estratégico de Seguridad Vial - Acta N° 05 del 29 de octubre de 2021 del Comité de seguridad vial Proceso Prestación de Servicios de Transporte - Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Por el cual se modifica el literal a del artículo 2.3.2.1 del Título 2 de la Parte 3 del libro 2 y se sustituye el Capítulo 3 del Título 2 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015, Único Reglamentario del Sector Transporte, en lo relacionado con los Planes Estratégicos de Seguridad Vial
Gestión de Financiación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1333_DE_1986	1986-04-25	Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. -Soporte control Decreto 1333.	Por el cual se expide el Código de Régimen Municipal.
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 388_DE_2007	2007-02-13	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por el cual se establecen las políticas y directrices relacionadas con el aseguramiento de la cobertura del servicio de electricidad, que debe seguir la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, al fijar la metodología de remuneración a través de cargos por uso de los sistemas de transmisión regional y distribución local de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 388_DE_2007	2007-02-13	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por el cual se establecen las políticas y directrices relacionadas con el aseguramiento de la cobertura del servicio de electricidad, que debe seguir la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, al fijar la metodología de remuneración a través de cargos por uso de los sistemas de transmisión regional y distribución local de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 20:2003	2003-12-01	Proceso Gestión de Información de Activos - Instructivo Prematricular Activos en el Planeador de Recursos Empresariales - Asociar hechos económicos a los Activos en el Planeador de Recursos Empresariales	Contabilización de las Subvenciones del Gobierno e Información a Revelar sobre Ayudas Gubernamentales
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Consejo Profesional de Química	Resolución	RESOLUCIÓN 1705_DE_2024	2024-12-11	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Guía metodológica para la identificación de alertas tempranas y restricciones ambientales, sociales y prediales - ATRASP - en proyectos tipo N de CENS S.A E.S.P. - Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades. - Guía para el trámite de estudio de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica para la elaboración de estudios ambientales en CENS S.A. E.S.P. - Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. - Guía para el trámite del permiso de levantamiento de veda de flora silvestre requerido para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades dentro del área de influencia de CENS S.A E.S.P.	Por la cual se adoptan los términos de referencia para la elaboración del estudio técnico que sustenta la solicitud de sustracción de áreas de reserva forestal del orden nacional y regional, para el desarrollo de actividades declaradas por Ley de utilidad pública o interés social, y se dictan otras determinaciones.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Consejo Nacional de Política Económica y Social - CONPES	Documento Externo	CONPES 3701_DE_2011	2011-07-14	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Plan de Proyecto Centinela. - Hoja de ruta - CNO 1347. - Informes de seguimiento.	Lineamientos de política en ciberseguridad y ciberdefensa, orientados a desarrollar una estrategia nacional que contrarreste el incremento de las amenazas informáticas que afectan significativamente al país. Adicionalmente, recoge los antecedentes nacionales e internacionales, así como la normatividad del país en torno al tema.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1326_DE_2017	2017-07-06	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.	Por la cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Llantas Usadas y se adoptan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3016_DE_2013	2013-12-27	Proceso Estudios Ambientales -Estudios técnicos ambientales requisito para la solicitud de levantamiento parcial de Veda otorgado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, para los proyectos: *Aguachica - Ayacucho mediante Resolución N° 420 de 2016. * Ocaña - Convención mediante Resolución N° 2663 de 2015. *Conexión Tibú mediante Resolución N° 1875 de 2015. Proceso Gestión de Trámites Ambientales - * Guía para el trámite de estudio de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica para la elaboración de estudios ambientales en CENS S.A. E.S.P.	Por el cual se reglamenta el Permiso de Estudio para la recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de Elaboración de Estudios Ambientales
Gestión de Información de Activos	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 11_DE_1996	1996-11-15	Proceso Gestión de Información de Activos - Procedimiento Actividad Administración de la Información Financiera de Activos - Instructivo Asignación de Vidas Útiles - Instructivo Actualizar Información del Activo en el Planeador de Recursos Empresariales	Normas técnicas relativas al reconocimiento y valuación de los activos, correspondientes a los conceptos de Depreciación, Agotamiento, Amortización y Provisión que trata el numeral 5.7.2.1 del Plan General de Contabilidad Pública, adoptado mediante la Resolución Nº 4444 del 21 de Noviembre de 1995, expedida por el Contador General de la Nación
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1964_DE_2019	2019-07-11	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: 1. Manual de políticas y lineamientos. 2. Estudios de impacto ambiental. 3. IGAE 4. IDSOS	Por medio de la cual se promueve el uso de vehículos eléctricos en Colombia y se dictan otras disposiciones.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 005_DE_2012	2012-01-26	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.	Por la cual se modifica la Resolución CREG 122 de 2011 mediante la cual se regula el contrato y el costo de facturación y recaudo conjunto con el servicio de energía, del impuesto creado por la Ley 97 de 1913 y 84 de 1915, con destino a la financiación del servicio de alumbrado público.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 006_DE_2000	2000-03-02	Proceso Mercadeo: - Contratos de facturación conjunta.	Por la cual se reglamenta el Decreto 2668 de 1999, en relación con el cobro de los costos de facturación conjunta de los servicios de aseo y alcantarillado por parte de las empresas prestadoras de los servicios de electricidad y gas combustible, en cumplimiento de lo ordenado por el Parágrafo 1o. del Artículo 2o. de dicho Decreto.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 151_DE_2001	2001-01-23	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 422_DE_2007	2007-05-29	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.	Por la cual se complementa el artículo 1.3.22.1 y se modifica el artículo 1.3.22.3 de la Resolución CRA 151 de 2001
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2364_DE_2012	2012-11-22	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Reglas de Negocio Macroproceso Tecnología de Información. - Acta transacción - Entidad certificadora PKI.	Por medio del cual se reglamenta el artículo 7° de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones.
Mercadeo	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 720_DE_2015	2015-07-09	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.	Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 853_DE_2018	2018-10-29	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.	Por la cual se establece el régimen tarifario y metodología tarifaria aplicable a las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de hasta 5.000 suscriptores y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Información de Activos	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 072_DE_2006	2006-12-13	Proceso Gestión de Información de Activos - Procedimiento Actividad Administración de la Información Financiera de Activos.	Procedimientos para el proceso de homologación de las cuentas del balance general a 31 de diciembre de 2006, al balance inicial del 1° de enero de 2007 por la entrada en vigencia del Régimen de Contabilidad Pública adoptado mediante la Resolución 222 de 2006 y del Catálogo General de Cuentas adoptado mediante la Resolución 555 de 2006.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 373_DE_1997	1997-06-06	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV) - Planes de contingencia ambiental	Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 011_DE_1995	1995-03-11	Proceso Compra de energía - Minuta del contrato	Por la cual se modifica el artículo 50º de la resolución N° 009 de 1994 expedida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1058_DE_2021	2021-10-07	Proceso Gestión de trámites ambientales - Gestión y permisos de solicitudes y tramites a través de Formularios Únicos Nacionales ante las diferentes Autoridades Ambientales.(Todos los proyectos y actividades de CENS).	Por la cual se modifica parcialmente la resolución 2202 del 29 de diciembre de 2005 y se adoptan otras determinaciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1122_DE_2007	2007-01-09	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - EPS - IPS - ARL - AFP Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud	Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en salud y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1122_DE_2007	2007-01-09	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - EPS - IPS - ARL - AFP Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud	Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en salud y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 01506_DE_2012	2012-01-10	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía línea de acción operativa de emergencias oficina móvil CENS S.A. E.S.P.	Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, gas combustible por redes, acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente a cualquier desastre o calamidad que afecte a la población nacional y su forma de vida.
Gestión de Costos	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_032_02_10_2020	2020-10-02	Proceso Gestión de Costos: - Reporte detallado de la encuesta RDA. - Indicador Diligenciamiento del Reporte de tiempo por actividades de costos ABC. - Matriz de recursos por Unidad de Servicio. - Captura de Controladores de Costos. - Sistema JDE.	032_02_10_2020 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN DE COSTOS, ADOPTADO MEDIANTE DECISIÓN EMPRESARIAL No. 6200-024-2019.

Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 864_DE_2018	2018-12-21	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.	Por la cual se modifica la Sección 5.2.1., del Capítulo 2, del Título V de la Resolución CRA 151 de 2001, modificada por el artículo 2° de la Resolución CRA 271 de 2003, se modifican algunas disposiciones de las Resoluciones CRA 688 de 2014, CRA 720 de 2015, CRA 759 de 2016, CRA 800 de 2017, se deroga la Resolución CRA 783 de 2016, modificada por la Resolución CRA 810 de 2017 y, se dictan otras disposiciones relacionadas con la aplicación de las metodologías tarifarias
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1010_DE_2006	2006-01-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento Interno de Trabajo. -Decisión Empresarial 004: Modificación de los integrantes del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se reglamenta su organización y funcionamiento. -Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios -Plantilla verificación funcionamiento de comités Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1010_DE_2006	2006-01-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento Interno de Trabajo. -Decisión Empresarial 004: Modificación de los integrantes del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se reglamenta su organización y funcionamiento. -Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios -Plantilla verificación funcionamiento de comités Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Departamento Administrativo Nacional de Estadística	Resolución	RESOLUCIÓN 1791_DE_2018	2018-07-03	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normativa disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se establece la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación – campos de educación y formación adaptada para Colombia (CINE F2013 A.C.) en cumplimiento del parágrafo 1 del artículo 160 de la ley 1753 de 2015 y los numerales 6 y 7 del artículo 2.2.3.1.7. del Decreto 1743 de 2016.
Gestión de Costos	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 200513000033635_DE_2005	2005-12-28	Proceso Gestión de Información de Costos - Planeador de Recursos Empresariales. -Certificado de cargue del Sistema Unificado de Costos y Gastos al SUI.	Por la cual se actualiza el Plan de Contabilidad para Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios y el Sistema Unificado de Costos y Gastos por Actividades que se aplicará a partir del 2006.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 011_DE_2017	2017-03-13	Proceso Gestión de Información de Costos Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T & D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos	Por la cual se publican los nuevos formatos de Gastos de administración, Operación y Mantenimiento AOM de Operadores de Red, OR.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_393_DE_1997	1997-07-29	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se desarrolla el artículo 87 de la Constitución Política.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_393_DE_1997	1997-07-29	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se desarrolla el artículo 87 de la Constitución Política.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_393_DE_1997	1997-07-29	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se desarrolla el artículo 87 de la Constitución Política.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 1418_DE_2018	2018-10-30	Gestión de Medidas de Manejo Ambiental - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Charlas de sensibilización ambiental - Solicitud y otorgamiento del permiso de vertimientos para los proyectos Conexión Tibú y Aguachica - Ayacucho.	Por la cual se establecen los objetivos de calidad de corto, mediano y largo plazo para los cuerpos de agua superficiales de la jurisdicción de CORPOCESAR para el periodo 2019- 2029.
Gestión Tributaria	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 0547_DE_2002	2002-01-25	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por la cual se califican las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios para actuar como autorretenedores.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1637_DE_2013	2013-07-31	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Proceso contractual entre ARL y CENS S.A.E.S.P	Por la cual se reglamenta el parágrafo 5 del artículo 11 de la Ley 1562 de 2012 y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1264_DE_2008	2008-12-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento Interno de Trabajo - Perfil del cargo del personal técnico	Por medio de la cual se adopta el Código de Ética de los Técnicos Electricistas y se dictan otras disposiciones.
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2150_DE_1995	1995-12-05	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de obras y servicios de CENS S.A E.S.P. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Proyectos licenciados que tiene CENS, en especial los que llevan implícitos permisos de aprovechamiento forestal y de vertimiento (Aguachica- Ayacucho). Proceso Gestión Cartera: - Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos. - Manual del Usuario. Proceso Gestión de Proyectos de infraestructura * Licencias y permisos ambientales Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicio.	Por el cual se suprimen y se reforman regulaciones, procedimientos o tramites innecesarios, existentes en la Administración Publica.
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2150_DE_1995	1995-12-05		Por el cual se suprimen y se reforman regulaciones, procedimientos o tramites innecesarios, existentes en la Administración Publica.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2150_DE_1995	1995-12-05		Por el cual se suprimen y se reforman regulaciones, procedimientos o tramites innecesarios, existentes en la Administración Publica.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2150_DE_1995	1995-12-05		Por el cual se suprimen y se reforman regulaciones, procedimientos o tramites innecesarios, existentes en la Administración Publica.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2150_DE_1995	1995-12-05		Por el cual se suprimen y se reforman regulaciones, procedimientos o tramites innecesarios, existentes en la Administración Publica.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2150_DE_1995	1995-12-05		Por el cual se suprimen y se reforman regulaciones, procedimientos o tramites innecesarios, existentes en la Administración Publica.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2150_DE_1995	1995-12-05		Por el cual se suprimen y se reforman regulaciones, procedimientos o tramites innecesarios, existentes en la Administración Publica.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2150_DE_1995	1995-12-05		Por el cual se suprimen y se reforman regulaciones, procedimientos o tramites innecesarios, existentes en la Administración Publica.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1889_DE_1994	1994-08-03	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de afiliacion a la AFP	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 100 de 1993.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Abrego - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 003_DE_2018	2018-03-16	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se modifica parcialmente el acuerdo 019 de diciembre de 2017 del Municipio de Abrego.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Gonzalez - Cesar	Acuerdo	ACUERDO 006_DE_2015	2015-02-28	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se expide el nuevo estatuto de rentas para el municipio de González Cesar y se dictan otras disposiciones.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_16_05_2018	2018-05-16	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. -Manual de Reglas de Negocio del Proceso Gestión de Financiación. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN DE FINANCIACIÓN DE CENS S.A. E.S.P
Gestión de Financiación	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_16_05_2018	2018-05-16	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. -Manual de Reglas de Negocio del Proceso Gestión de Financiación. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN DE FINANCIACIÓN DE CENS S.A. E.S.P
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_16_05_2018	2018-05-16	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. -Manual de Reglas de Negocio del Proceso Gestión de Financiación. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN DE FINANCIACIÓN DE CENS S.A. E.S.P
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Villa del Rosario - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 013_DE_2015	2015-06-01	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se modifican los artículos 83,230 y 231 del acuerdo 025 de 2013, se conceden facultades, autorizaciones y se dictan otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Ragonvalia - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 019_DE_2017	2017-11-30	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el medio del cual se modifica el Estatuto de rentas del Municipio de Ragonvalia.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1335_DE_2009	2009-07-21	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS.	Disposiciones por medio de las cuales se previenen daños a la salud de los menores de edad, la población no fumadora y se estipulan políticas públicas para la prevención del consumo del tabaco y el abandono de la dependencia del tabaco del fumador y sus derivados en la población colombiana.
Gestión Flujo de Caja	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_005_12_02_2020	2020-02-12	Proceso Gestión Flujo de Caja - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja.	DECISIÓN_EMPRESARIAL_005_12_02_2020 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA LA DECISIÓN EMPRESARIAL NO. 6200-013-2019 RELACIONADA CON LA MODIFICACIÓN DEL MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN FLUJO DE CAJA DE CENS S.A. E.S.P.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Sardinata - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 011_DE_2018	2018-05-29	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se modifica el Estatuto Tributario, régimen sancionatorio, régimen procedimental en materia tributaria para el Municipio de Sardinata (Acuerdo 019 de 2017).
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1972_DE_2019	2019-07-18	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental - Política Ambiental - Sistema de Gestión Ambiental - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos - Guía metodológica para el almacenamiento y transporte de residuos peligrosos en CENS S.A E.S.P. - Plan de gestión integral de residuos de CENS S.A. E.S.P. - IDSOS - Lista de chequeo de Diagnostico Ambiental de Alternativas para los proyectos que CENS pretende desarrollar - Programa de uso eficiente y ahorro de la energía	Por medio de la cual se establece la protección de los derechos a la salud y al medio ambiente sano estableciendo medidas tendientes a la reducción de emisiones contaminantes fuentes móviles y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 035_DE_2021	2021-03-01	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se modifica el artículo 3º de la Resolución 037 de 2017 para incluir la modificación a la NIF 16 del anexo técnico compilatorio y actualizado 1 – 2019, de las normas de información financiera, grupo 1, realizada mediante el Decreto 1432 de 2020.
Gestión Contable	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_015_012_04_2021	2021-04-12	Proceso Gestión Contable: Manual para el reporte de información del Patrimonio Transaccional.	015_012_04_2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE DEROGA LA DECISIÓN EMPRESARIAL NO.6200-009-2021 DEL 3 DE MARZO DEL 2021 Y SE APRUEBA LA MODIFICACIÓN DEL MANUAL DE REPORTE DE INFORMACIÓN PARA EL CÁLCULO DE PATRIMONIO TRANSACCIONAL.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 195_DE_2021	2021-11-16	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se modifica el artículo 5º de la Resolución 354 de 2007, modificado por el artículo 2º de la Resolución 156 de 2018, respecto al ámbito de aplicación del Régimen de Contabilidad Pública.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 0623_DE_2019	2019-06-18	Gestión de Medidas de Manejo Ambiental - Política Ambiental - Sistema de Gestión Ambiental - Permisos, concesiones y demás autorizaciones otorgadas por CORPONOR y CORPOCESAR y que el proyecto influya en esa zona.	Por medio del cual se aprueba y adopta el ajuste al Plan de Ordenación y manejo de la cuenca hidrográfica del Río Algodal (Alto Catatumbo)-Código 1605 y se dictan otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de La Gloria -Cesar	Acuerdo	ACUERDO 023_DE_2016	2016-12-18	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se adiciona o complementa el sistema de retención en la fuente del impuesto de Industria y comercio del acuerdo 031 de 2010.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 167_DE_2008	2008-12-22	Proceso Compra de Energía - Procesos de compra de energía	Por la cual se modifica la resolución CREG 020 de 1996.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 197_DE_2021	2021-11-23	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se modifica el artículo 3º de la Resolución 037 de 2017 para incluir, en el Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público, la modificación al anexo técnico de las Normas de Información Financiera para el grupo 1, realizada mediante el Decreto 938 de 2021.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 549_DE_2020	2020-06-26	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - (ARTÍCULO 4°)Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - (ARTÍCULO 5°) Guía para el trámite del permiso de levantamiento de veda de flora silvestre requerido para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades dentro del área de influencia de CENS S.A E.S.P.	Por la cual se modifica la Resolución 0077 del 16 de enero de 2019 y se toman otras determinaciones.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Morales - Bolívar	Acuerdo	ACUERDO 10_DE_2010	2010-11-30	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se modifica, compila y expide el estatuto tributario del municipio de Morales - Bolívar.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2021	2021-06-02	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos.	Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Entidades de Gobierno; del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público; y del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público, en lo relativo al registro contable de los beneficios posempleo.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 081_DE_2021	2021-06-02	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos.	Por la cual se modifican los catálogos generales de cuentas de los marcos normativos del Régimen de Contabilidad Pública en lo relativo al registro contable de los procesos judiciales, arbitrajes y conciliaciones extrajudiciales.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 697_DE_2001	2001-10-03	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Información Operativa: Informe operativo diario. Informe estadístico de turno de reparaciones. Informe de cargabilidad de transformadores y circuitos. Pronóstico de demanda. Informe de balance mensual de energía. Informe anual del operador ante el CND. Y demás informes requeridos por las diferentes áreas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Plantillas Atención Integral al Cliete. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. - Manual del Usuario. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social	Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 697_DE_2001	2001-10-03		Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 697_DE_2001	2001-10-03		Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 697_DE_2001	2001-10-03		Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones.
Gestión Social	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 697_DE_2001	2001-10-03		Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 697_DE_2001	2001-10-03		Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 20201000000064_DE_2020	2020-02-19	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Obligatoriedad Aplicación Normas de Información Financiera — NIF
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Acuerdo	ACUERDO 13_DE_2017	2017-11-27	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se deroga el estatuto de renta y el régimen de fiscalización procedimental, sancionatorio y de cobro del municipio de Teorama adoptado mediante el Acuerdo 017 del 31/08/2005.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Santiago - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 14_DE_2017	2017-12-22	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se adopta el código de rentas la normatividad sustantiva tributaria, el procedimiento tributario y el régimen sancionatorio tributario.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	IEC International Electrotechnical Commission	Técnica	IEC 62351:2018	2018-11-19	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Plan de proyecto Centinela. - Hoja de ruta - CNO 1347. - Informes de seguimiento.	Gestión de sistemas de potencia e intercambio de información asociada - Seguridad de datos y comunicaciones.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Bucarasica - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 18_DE_2012	2012-11-01	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se adopta el código de rentas, la normatividad sustantiva tributaria, el procedimiento tributario, y el régimen sancionatorio tributario para el Municipio de La Esperanza.
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0084_DE_2021	2021-04-21	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se restituyen unos términos y se prorroga el término para el reporte de la programación y ejecución del presupuesto correspondiente al primer trimestre del año 2021
Elaboración del Presupuesto	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 0401_DE_2021	2021-02-18	Proceso Gestión Presupuestal - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR. Proceso Elaboración del Presupuesto - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se actualizan los anexos de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas – CCPET
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 0401_DE_2021	2021-02-18	Proceso Gestión Presupuestal - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR. Proceso Elaboración del Presupuesto - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se actualizan los anexos de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas – CCPET
Elaboración del Presupuesto	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 2323_DE_2020	2020-11-24	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se modifica el inciso segundo del artículo 5º de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, y se dictan otras disposiciones
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 2323_DE_2020	2020-11-24	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se modifica el inciso segundo del artículo 5º de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, y se dictan otras disposiciones
Gestión Social	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1743_DE _1994	1994-08-03	Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social	Por el cual se instituye el Proyecto de Educación Ambiental para todos los niveles de educación formal, se fijan criterios para la promoción de la educación ambiental no formal e informal y se establecen los mecanismos de coordinación entre el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio del Medio Ambiente.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Chinácota - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 18_DE_2014	2014-12-26	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se modifica y actualiza el Estatuto Tributario del municipio de Chinácota, Norte de Santander
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 019_DE_2006	2006-04-04	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM.	Por la cual se modifican algunas disposiciones en materia de garantías y pagos anticipados de los agentes participantes en el Mercado de Energía Mayorista.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 1432_DE_2020	2022-02-27	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos.	Por el cual se modifica la NIIF 16 contenida en el anexo técnico compilatorio y actualizado 1 - 2019, del Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información; Decreto 2420 de 2015, y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2270_DE_2019	2022-02-27	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por el cual se compilan y actualizan los marcos técnicos de las Normas de Información Financiera para el Grupo 1 y de las Normas de Aseguramiento de Información, y se adiciona un Anexo No. 6-2019 al Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información, Decreto 2420 de 2015, y se dictan otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal del Tarra - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 2_DE_2006	2006-03-27	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio de a cual se adopta el Estatuto de Rentas para el Municipio de El Tarra, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RES SSPD 20251000142585_DE_2025	2025-03-28	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se modifica el anexo técnico de la Resolución SSPD No. 20161300013475 del 19105/2016, en lo referente al ítem Formulario Único de clasificación contenido en el numeral 1. aspectos generales y se adiciona el mecanismo para la reclasificación de grupo NIF.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cúcuta - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 2_DE_2017	2017-02-23	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se modifica el estatuto tributario Municipal, acuerdo 040 de 2010 y su modificatorio, acuerdo 050 de 2016 del Municipio de San José de Cúcuta.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2174_DE_2021	2021-12-30	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Análisis de la Ley 2174 de 2021. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Análisis de la Ley 2174 de 2021.	Por medio de la cual se establecen parámetros para la protección y cuidado de la niñez en estado de vulnerabilidad especial - Ley Isaac.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2174_DE_2021	2021-12-30	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Análisis de la Ley 2174 de 2021. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Análisis de la Ley 2174 de 2021.	Por medio de la cual se establecen parámetros para la protección y cuidado de la niñez en estado de vulnerabilidad especial - Ley Isaac.

Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 690_DE_2021	2021-06-24	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: ARTÍCULO 2.2.1.1.10.1.1 : *Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. *Plan detallado de trabajo trámites ambientales. *Seguimiento a trámites ambientales. *Identificación de trámites ambientales. ARTÍCULO 2.2.1.1.10.3.1: *Diligenciamiento de formatos Únicos Nacionales para trámites ambientales. *Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. ARTÍCULO 2.2.1.1.10.4.1: *Diligenciamiento de formatos Únicos Nacionales para trámites ambientales *Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte ARTÍCULO 2.2.1.1.10.4.2: *Diligenciamiento de formatos Únicos Nacionales para trámites ambientales *Comprobantes de pago por concepto de los servicios de evaluación ARTÍCULO 2.2.1.1.10.4.3. : *Diligenciamiento de formatos Únicos Nacionales para trámites ambientales *Lista de chequeo aprovechamiento forestal *Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte ARTÍCULO 2.2.1.1.10.5.3: *Guía para el trámite del permiso de levantamiento de veda de flora silvestre requerido para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades dentro del área de influencia de CENS S.A E.S.P.	Por el cual se adiciona y modifica el Decreto Único Reglamentario 1076 de 2015, del sector de Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con el manejo sostenible de la flora silvestre y los productos forestales no maderables, y se adoptan otras determinaciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 75_DE_2018	2018-01-18	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudio y/o informe ambiental. - Estudio de Impacto Ambiental de Proyectos, Obras y/o Actividades de CENS. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Soportes de entrega de los EIA ante las Autoridades Ambientales. - Lista de chequeo de Estudio de Impacto AMBIENTAL (EIA).	Por la cual se adoptan los términos de referencia para la elaboración del Estudio de Impacto Ambiental, para proyectos de Sistemas de Transmisión de Energía Eléctrica y se toman otras determinaciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1466_DE_2021	2021-12-20	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Plan detallado de trabajo trámites ambientales . - Seguimiento a trámites ambientales. - Identificación de trámites ambientales. - Consolidación de informes de inventario de poda y tala de árboles.	Por medio de la cual se establece el Formato Único Nacional de Solicitud de Aprovechamiento Forestal y Manejo Sostenible de Productos de la Flora Silvestre y los Productos Forestales No Maderables, y se modifica parcialmente la Resolución 2202 del 29 de diciembre de 2005.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Resolución	RESOLUCIÓN 464_DE_2021	2021-12-02	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: Articulo 1: * Soportes de pago de facturas UPME de proyectos a certificar. * Instructivo para la gestión de beneficios tributarios. * Soportes de radicado UPME. Articulo 2: * Formatos y/o formularios establecidos por la UPME. * Formatos y/o formularios diligenciados por proyecto. * Informe técnico que soporta la gestión por proyecto. Articulo 3: * Socialización de Gestión Regulatoria Ambiental III y IV Trim 2021. * Calculadora digital y en línea UPME. * Soportes de pago de facturas UPME de proyectos a certificar. * Instructivo para la gestión de beneficios tributarios. * Soportes de radicado UPME. Articulo 4: * Instructivo para la gestión de beneficios tributarios. * Soportes de radicado UPME. * Formatos y/o formularios establecidos por la UPME. * Formatos y/o formularios diligenciados por proyecto. * Informe técnico que soporta la gestión por proyecto.	Por la cual se establecen las tarifas a cobrar para la expedición de certificados para acceder a incentivos tributarios en proyectos de fuentes no convencionales de energía y gestión eficiente de energía.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Sardinata - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 20_DE_2013	2013-06-05	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se modifica el cobro del impuesto de Industria y Comercio en el municipio de Sardinata
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Hacarí - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 22_DE_2012	2012-11-28	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se modifica el código de rentas para el municipio de Hacarí Norte de Santander.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 738_DE_2013	2013-04-17	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de servicios de CENS S.A E.S.P	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1539 de 2012 y se dictan otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Herrán - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 25_DE_2001	2001-12-29	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se adopta y expide el estatuto de rentas administrados por el municipio de Herrán, se conceden facultades y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 100-003_DE_2015	2015-03-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Procedimiento o protocolo interno de trámite para permisos, incluido el sindical. -Soporte de la capacitación de reporte de accidente al personal expuesto durante las jornadas de permiso sindical.	Permisos sindicales durante la negociación colectiva.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 225_DE_1997	1997-12-15	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU)	Por la cual se establece la regulación relativa a los cargos asociados con la conexión del servicio público domiciliario de electricidad para usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 225_DE_1997	1997-12-15	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU)	Por la cual se establece la regulación relativa a los cargos asociados con la conexión del servicio público domiciliario de electricidad para usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 225_DE_1997	1997-12-15	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU)	Por la cual se establece la regulación relativa a los cargos asociados con la conexión del servicio público domiciliario de electricidad para usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 225_DE_1997	1997-12-15	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU)	Por la cual se establece la regulación relativa a los cargos asociados con la conexión del servicio público domiciliario de electricidad para usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 029_DE_2016	2016-03-07	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura prestación servicio energía - Sistema comercial.	Por la cual se define un esquema de tarifas diferenciales para establecer los costos de prestación del servicio de energía eléctrica a usuarios regulados en el SIN para promover el ahorro voluntario de energía.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Villa del Rosario - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 25_DE_2013	2013-12-09	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se expide el nuevo estatuto de rentas del municipio de Villa Rosario, Norte de Santander
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0048_DE_2021	2021-06-30	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se modifica el plazo para la aplicación del Régimen de Contabilidad Presupuestal Pública (RCPP) a los particulares que manejen fondos o bienes Públicos, se adopta la Versión 3.0 del Catálogo Integrado de Clasificación Presupuestal (CICP), se prorroga el término para el reporte de la programación y ejecución del presupuesto ordinario y del presupuesto del Sistema General de Regalías, para el primer y segundo trimestre de la vigencia 2021, y se autoriza la apertura de la plataforma CHIP de las categorías CGR Presupuestal, CGR Regalías y CGR Personal y Costos de la vigencia 2020.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20221000154665_DE_2022	2022-03-04	Proceso Gestión Contable: - Procedimiento Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2021.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4904_DE_2009	2009-12-16	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se reglamenta la organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20201000004205_DE_2020	2020-02-11	Proceso Gestión Contable -Procedimiento Generar y Divulgar los Estados Financieros	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de información financiera a 31 de diciembre de 2019 y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 220_DE_2021	2021-12-13	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos.	Por la cual se modifica la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 1355_DE_2020	2020-07-01	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se modifica la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas - CCPET
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 1355_DE_2020	2020-07-01	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se modifica la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas - CCPET
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_080_21_08_2007	2007-08-21		PENSION DE JUBILACION
Elaboración del Presupuesto	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN REGLAMENTARIA ORGÁNICA 035_DE_2020	2020-04-30	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Gestión de Financiación. - Correo electrónico enviado a la Contraloría General de la República del registro de los movimientos de las operaciones de crédito público. Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del proceso Gestión Presupuestal (procedimientos) Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso Elaboración del Presupuesto (procedimientos)	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos sus niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos para el seguimiento y el control de las finanzas y contabilidad públicas.
Gestión de Financiación	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN REGLAMENTARIA ORGÁNICA 035_DE_2020	2020-04-30	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Gestión de Financiación. - Correo electrónico enviado a la Contraloría General de la República del registro de los movimientos de las operaciones de crédito público. Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del proceso Gestión Presupuestal (procedimientos) Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso Elaboración del Presupuesto (procedimientos)	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos sus niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos para el seguimiento y el control de las finanzas y contabilidad públicas.
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN REGLAMENTARIA ORGÁNICA 035_DE_2020	2020-04-30	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Gestión de Financiación. - Correo electrónico enviado a la Contraloría General de la República del registro de los movimientos de las operaciones de crédito público. Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del proceso Gestión Presupuestal (procedimientos) Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso Elaboración del Presupuesto (procedimientos)	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos sus niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos para el seguimiento y el control de las finanzas y contabilidad públicas.
Mercadeo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_ 017_17_05_2023	2023-05-17	Proceso Mercadeo: - Colocación de los créditos del programa (plataforma ONCREDIT) - Otros registros generados para la ejecución del programa que se encuentran en el Sistema de Gestión Documental	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 7200-012-2023 a través de la cual se reglamentó el Manual de Reglas de Negocio del Programa Somos.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20241000125835_DE_2024	2024-03-26	Proceso Gestión Contable: -Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se establecen las fechas para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2023.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2357_DE_2024	2024-05-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Sala de Lactancia materna en las instalaciones del Laboratorio de Seguridad CENS -Capacitación a madres gestantes y lactantes	Por medio del cual se aprueba el «convenio 183 relativo a la revisión del convenio sobre la protección de la maternidad, (revisado)»> adoptado por la octogésima octava (88a) conferencia internacional de la organización internacional del trabajo, ginebra, suiza, con fecha 15 de junio de 2000.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN_174_DE_2021	2021-10-07	Proceso Vinculación de Clientes - Documentación del proceso Vinculación de Clientes. Proceso Facturación - Factura AGPE	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN_174_DE_2021	2021-10-07	Proceso Vinculación de Clientes - Documentación del proceso Vinculación de Clientes. Proceso Facturación - Factura AGPE	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_001_03_01_2017	2017-01-03	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Política y Lineamientos relacionamiento con proveedores y contratistas.	Por medio de la cual se adopta el Manual de Política y Lineamiento de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_001_03_01_2017	2017-01-03	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Política y Lineamientos relacionamiento con proveedores y contratistas.	Por medio de la cual se adopta el Manual de Política y Lineamiento de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_001_03_01_2017	2017-01-03	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Política y Lineamientos relacionamiento con proveedores y contratistas.	Por medio de la cual se adopta el Manual de Política y Lineamiento de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2173_DE_2021	2021-12-30	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Guía Planes de Manejo Ambiental de Proyectos, Obras y/o actividades No Licenciados. - Plantilla de Identificación de trámites ambientales. - Plantilla de seguimiento a trámites ambientales. - Planes de Siembra de proyectos, obras y/o actividades. - Plantilla solicitud de proyecciones financieras. - Convenios, alianzas estratégicas para la operación del vivero San Mateo de CENS.	Por medio de la cual se promueve la restauración ecológica a través de la siembra de árboles y creación de bosques en el territorio Nacional, estimulando conciencia ambiental al ciudadano, responsabilidad civil ambiental a las empresas y compromiso ambiental a los entes territoriales; se crean las áreas de vida y se establecen otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_003_31_ENE_2005	2005-01-31		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_072_07_07_2008	2008-07-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2211_DE_2006	2006-07-05	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1006 de 2006.
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 3832_DE_2019	2019-10-18	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas - CCPET.
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0046_DE_2021	2021-02-09	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se adopta la Versión 2 del Catálogo Integrado de Clasificación Presupuestal (CICP)
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0045_DE_2020	2020-12-29	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se modifica y adiciona el artículo 4o de la Resolución Reglamentaria Orgánica 0040 de 2020
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000010_DE_2018	2018-02-06	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica.	Por la cual se seleccionan unos contribuyentes para facturar electrónicamente.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_003_13_01_2014	2014-01-13		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_19_05_2017	2017-05-19		POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_004_31_ENE_2005	2005-01-31		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Bucarasica - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 7_DE_2013	2013-04-14	Proceso Gestión Tributaria. - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se modifica el Acuerdo 018 de 2012 del Municipio de Bucarasica.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 91304_DE_2014	2014-11-25	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Documento peligrosidad de los productos químicos. - Manual de políticas y lineamientos. - Programa de producción más limpia.	Por la cual se adopta el factor marginal de emisión de gases de efecto invernadero del Sistema Interconectado Nacional para proyectos aplicables al Mecanismo de Desarrollo Limpio - MDL.
Seguimiento a la Formulación Estratégica	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2019	2019-06-12	Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Planeación Operativa - Planes Operativos - Evaluaciones de cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Gestión Contable - Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros Proceso Gestión de Financiación - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.	Por medio de la cual se expide la versión 9 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e informes para el Municipio de Medellín , sus entidades descentralizadas y demás entidades y personas que manejan fondos, bienes o recursos donde tenga interés el Municipio de Medellín o dichas entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce control fiscal
Gestión de Financiación	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2019	2019-06-12	Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Planeación Operativa - Planes Operativos - Evaluaciones de cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Gestión Contable - Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros Proceso Gestión de Financiación - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.	Por medio de la cual se expide la versión 9 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e informes para el Municipio de Medellín , sus entidades descentralizadas y demás entidades y personas que manejan fondos, bienes o recursos donde tenga interés el Municipio de Medellín o dichas entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce control fiscal
Gestión Contable	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2019	2019-06-12	Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Planeación Operativa - Planes Operativos - Evaluaciones de cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Gestión Contable - Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros Proceso Gestión de Financiación - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.	Por medio de la cual se expide la versión 9 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e informes para el Municipio de Medellín , sus entidades descentralizadas y demás entidades y personas que manejan fondos, bienes o recursos donde tenga interés el Municipio de Medellín o dichas entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce control fiscal

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P.
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Planeación Operativa	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2019	2019-06-12	Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Planeación Operativa - Planes Operativos - Evaluaciones de cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Gestión Contable - Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros Proceso Gestión de Financiación - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.	Por medio de la cual se expide la versión 9 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e informes para el Municipio de Medellín , sus entidades descentralizadas y demás entidades y personas que manejan fondos, bienes o recursos donde tenga interés el Municipio de Medellín o dichas entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce control fiscal
Formulación Estratégica	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2019	2019-06-12	Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Planeación Operativa - Planes Operativos - Evaluaciones de cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Gestión Contable - Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros Proceso Gestión de Financiación - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.	Por medio de la cual se expide la versión 9 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e informes para el Municipio de Medellín , sus entidades descentralizadas y demás entidades y personas que manejan fondos, bienes o recursos donde tenga interés el Municipio de Medellín o dichas entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce control fiscal
Formulación Estratégica	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1850_DE_2015	2015-09-16	Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial - Planes Operativos	Por el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con el trámite de elección de los representantes del sector privado ante el Consejo Directivo de las Corporaciones Autónomas Regionales.
Formulación Estratégica	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 191_DE_2014	2014-12-23	Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial - Planes Operativos	Por la cual se modifica y complementa la Resolución CREG 119 de 2007.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Salazar de las Palmas	Acuerdo	ACUERDO 9_DE_2017	2017-06-30	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por medio del cual se modifica el artículo 55 y 294 del estatuto tributario para el Municipio de Salazar de las Palmas.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cucutilla - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 32_DE_2002	2002-12-31	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría	Por el cual se adopta el estatuto de rentas para el municipio de Cucutilla Norte de Santander, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 090_DE_2018	2018-01-18	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales.	Por el cual se modifican los artículos 2.2.2.26.1.2 y 2.2.2.26.3.1 del Decreto 1074 de 2015 -Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_10_01_2014	2014-01-10		SE MODIFICA Y COMPARTE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN DE SOBREVIVIENTE POR PARTE DEL SEGURO SOCIAL.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 19_DE_1990	1990-01-24	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Hojas de Vida debidamente soportada. -Evaluación de Competencias -Certificados de Formación	Por la cual se reglamenta la profesión de Técnico Electricista en el territorio nacional.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 19_DE_1990	1990-01-24	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Hojas de Vida debidamente soportada. -Evaluación de Competencias -Certificados de Formación	Por la cual se reglamenta la profesión de Técnico Electricista en el territorio nacional.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_018_13_ABR_2005	2005-04-13		SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_017_21_02_2007	2007-02-21		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_012_02_06_2015	2015-06-02		SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN INTERPUESTO CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL N° 6400-007-2015 DEL 26 DE MARZO DE 2015
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_018_27_02_2008	2008-02-27		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_019_27_02_2008	2008-02-27		PENSION DE JUBILACION
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_019_16_03_2010	2010-03-16		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 021_DE_1996	1996-03-12	Proceso Compra de Energía - Procedimientos de compra de energía	Por la cual se modifica la Resolución CREG-020 del 27 de febrero de 1996.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_20_06_2016	2016-06-20	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Legalización del anticipo que se le otorga a los trabajadores (Evidencia en el Planeador de Recursos empresariales)	POR MEDIO DE LA CUAL SE REGLAMENTA LA ENTREGA Y LEGALIZACIÓN DE AVANCES PARA LA PARTICIPACIÓN DE CENS EN LOS JUEGOS NACIONALES DEL SECTOR ELÉCTRICO
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 00055_DE_2016	2016-07-14	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica.	Por la cual se adoptan sistemas técnicos de control de facturación, se modifica el numeral 1 del artículo 11 de la Resolución 0019 de 2016 y se establecen otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_012_13_02_2014	2014-02-13		SE CORRIGE UN YERRO EN EL TEXTO DE LA DECISIÓN EMPRESARIAL NO. 002 DEL 10 DE ENERO DE 2014, POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA Y COMPARTE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	IEEE Institute of Electrical and Electronics Engineers	Técnica	IEEE Std 516-2021	2022-01-13	Proceso Gestión de ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ensayo de rigidez dieléctrica a tubos y varas de plástico reforzado con fibra de vidrio.	IEEE Guide for Maintenance Methods on Energized Power Lines. Guía IEEE para métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	IEEE Institute of Electrical and Electronics Engineers	Técnica	IEEE Std 516-2021	2022-01-13	Proceso Gestión de ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ensayo de rigidez dieléctrica a tubos y varas de plástico reforzado con fibra de vidrio.	Guía IEEE para métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas. IEEE Guide for Maintenance Methods on Energized Power Lines. Idioma: Traducción Español.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_038_07_05_2008	2008-05-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_034_06_03_09	2009-03-06		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_047_29_04_09	2009-04-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 019_DE_2013	2013-05-22	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario	Por medio del cual se modifica el artículo 146ª del Estatuto tributario para el municipio de San José de Cúcuta.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_047_31_MAY_2006	2006-05-31		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2087_DE_2014	2014-12-16	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos *Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.	Por la cual se adopta el Protocolo para el Monitoreo, Control y Vigilancia de Olores Ofensivos
Gestión de Identidad	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 770_DE_1982	1982-03-12	Proceso Gestión de Comunicaciones - Guion del evento Proceso Gestión de Identidad - Guion del evento	Por el cual se expide el Reglamento de Protocolo y Ceremonial de la Presidencia de la República.
Gestión de Comunicaciones	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 770_DE_1982	1982-03-12	Proceso Gestión de Comunicaciones - Guion del evento Proceso Gestión de Identidad - Guion del evento	Por el cual se expide el Reglamento de Protocolo y Ceremonial de la Presidencia de la República.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_043_17_06_2010	2010-06-17		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_043_15_04_09	2009-04-15		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_22_12_2015	2015-12-22	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos -Solicitudes de reposición de sim card y equipos y solicitudes de adquisición de líneas móviles a través de correos electrónicos	POR MEDIO DEL CUAL SE REGLAMENTA EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR Y SUS SERVICIOS ASOCIADOS, ADMINISTRADOS POR CENTRALES ELÉCTRICAS NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P, A ALGUNOS DE SUS TRABAJADORES
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_063_27_12_2012	2012-12-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de la divulgación. Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Lista de Chequeo Pre Operacional del vehículo -Actas de Asignación de Vehículos.	Por la cual se establece el reglamento de asignación, uso, administración y control de los vehículos y equipos hidráulicos de propiedad de CENS.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_063_27_12_2012	2012-12-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de la divulgación. Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Lista de Chequeo Pre Operacional del vehículo -Actas de Asignación de Vehículos.	Por la cual se establece el reglamento de asignación, uso, administración y control de los vehículos y equipos hidráulicos de propiedad de CENS.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	NIIF 16:2019	2019-07-31	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Plan de Trabajo NIIF 16 Arrendamientos (A partir del 01/01/2019)	Arrendamientos
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Colombia Compra Eficiente	Circular	CIRCULAR 16_DE_2018	2018-07-16	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -En el portal web de de Colombia Compra Eficiente se encuentra vínculo que direcciona hacia el aplicativo de Te Cuento, donde se encuentran publicados los procesos de contratación del Grupo Empresarial. https://www.colombiacompra.gov.co/proveedores/publicidad-en-el-secop-para-sistemas-de-contratacion-en-linea-de-eices-sem-y-esp	La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, en cumplimiento de su objetivo como ente rector del Sistema de Compra Pública, expide la presente Circular Externa Única.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 017_DE_2014	2014-05-15	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario	Por medio del cual se modifica el estatuto tributario para el municipio de San José de Cúcuta
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 030_04_09_2023	2023-09-04	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Actas del Comité de Vivienda.	Por medio de la cual se modifican los integrantes del Comité de Vivienda de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, y se deroga la Decisión Empresarial No. 6400-050-2017 del 18 de diciembre de 2017.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20111300022695_DE_2011	2011-08-16	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Formato 06 participación en entrega de datos de las fronteras comerciales - Portal web SUI -Informe seguimiento y control certificación formatos SUI.	Por la cual se adiciona un capítulo a la Resolución 20102400008055 del 16 de marzo del 2010.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 728 DE 2023	2023-05-19	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA).	Por la cual se modifica la Resolución 2388 de 2016, con el fin de ajustar la estructura de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA), para permitir el recaudo de los valores derivados del cálculo actuarial de empleados y trabajadores independientes que tengan periodos omisos al Sistema General de Pensiones y se dictan otras disposiciones.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_036_27_04_2012	2012-04-27		APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2012
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 026_DE_2023	2023-03-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Socialización al Comité de convivencia laboral el 31 de agosto. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Indagación preliminar, Citación a diligencia de descargos, Diligencia de descargos, Acta de comité permanente de coordinación y reclamos y decisión del recurso de alzada en los casos que aplique.	Prevención y atención del acoso laboral y sexual, violencia basada en género contra las mujeres y personas de los sectores sociales LGBTIQ+ en el ámbito laboral.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 026_DE_2023	2023-03-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Socialización al Comité de convivencia laboral el 31 de agosto. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Indagación preliminar, Citación a diligencia de descargos, Diligencia de descargos, Acta de comité permanente de coordinación y reclamos y decisión del recurso de alzada en los casos que aplique.	Prevención y atención del acoso laboral y sexual, violencia basada en género contra las mujeres y personas de los sectores sociales LGBTIQ+ en el ámbito laboral.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 023_DE_2012	2012-06-11	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario	Por medio del cual se modifican los artículos 15º y artículo 151º del acuerdo 040 del 29 de diciembre de 2010.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 5351_DE_2007	2007-12-06	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación de los trabajadores registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.	Por la cual se modifica la Resolución número 2852 del 8 de agosto de 2006.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 028_DE_2012	2012-06-23	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario	Por medio del cual se ajusta el plan de ordenamiento territorial, se incorpora el suelo de expansión urbana al perímetro urbano del municipio de San José de Cúcuta, se declara el desarrollo y construcción prioritaria los predios incorporados y se modifican el acuerdo 083 de 2001 y el acuerdo 089 de 2011.
Facturación	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 8_DE_2024	2024-01-31	Proceso Facturación: - Adecuación del sistema de facturación según los cambios normativos.	Por la cual se modifica el artículo 23 y parcialmente el parágrafo del artículo 62 de la Resolución número 000165 de 2023.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo de Medellín	Acuerdo	ACUERDO 066_DE_2017	2017-12-29	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría Proceso Gestión Contable - Documentación Proceso Gestión Contable / Procedimiento Registrar los Hechos Económicos	Por medio del cual se expide la normativa sustantiva aplicable a los tributos vigentes en el Municipio de Medellín
Gestión Contable	Externo	Concejo de Medellín	Acuerdo	ACUERDO 066_DE_2017	2017-12-29	Proceso Gestión Tributaría - Documentación Proceso Gestión Tributaría Proceso Gestión Contable - Documentación Proceso Gestión Contable / Procedimiento Registrar los Hechos Económicos	Por medio del cual se expide la normativa sustantiva aplicable a los tributos vigentes en el Municipio de Medellín
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20141300033795_DE_2014	2014-07-30	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros	Por la cual se establecen los requerimientos de información del Estado de Situación Financiera de Apertura - ESFA, para las empresas prestadores de servicios públicos domiciliarios, clasificados en los Grupos 1 y 3, en la fecha de transición.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1930_DE_2018	2018-07-27	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Mediante el convenido de BanCO2 - Pagos por servicios ambientales para la protección del Páramo de Santurbán y con la no intervención de páramos en proyectos de electrificación. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Guia sistema de informacion ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE	Por medio de la cual se dictan disposiciones para la gestión integral de los páramos en Colombia
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1930_DE_2018	2018-07-27	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Mediante el convenido de BanCO2 - Pagos por servicios ambientales para la protección del Páramo de Santurbán y con la no intervención de páramos en proyectos de electrificación. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Guia sistema de informacion ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE	Por medio de la cual se dictan disposiciones para la gestión integral de los páramos en Colombia
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2096 DE 2021	2021-07-02	Proceso Atención Clientes: - Gestión por ProcesoS. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por medio de la cual se promueve el uso de tapabocas inclusivos y/o demás elementos transparentes y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 649_DE_2022	2022-04-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Correo electrónico notificación a trabajadores CENS de Ampliación de la modalidad de trabajo en casa hasta el 30 de junio.	Por el cual se adiciona la Sección 7 al Capítulo 6 del Título 1 de la Parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, relacionado con la habilitación del trabajo en casa.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2208_DE_2022	2022-05-17	Proceso de Selección y Vinculación del Talento Humano: - Contrato individual de trabajo a término indefinido, vinculación población objeto de esta Ley. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Contrato individual de trabajo a término indefinido, vinculación población objeto de esta Ley.	Por medio del cual se establecen incentivos económicos para fortalecer el acceso y las oportunidades en empleo y formación para la población pospenada y se dictan otras disposiciones - Ley de segundas oportunidades.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2208_DE_2022	2022-05-17	Proceso de Selección y Vinculación del Talento Humano: - Contrato individual de trabajo a término indefinido, vinculación población objeto de esta Ley. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Contrato individual de trabajo a término indefinido, vinculación población objeto de esta Ley.	Por medio del cual se establecen incentivos económicos para fortalecer el acceso y las oportunidades en empleo y formación para la población pospenada y se dictan otras disposiciones - Ley de segundas oportunidades.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_040_26_10_2012	2012-10-26		MODIFICACIÓN PRESUPUESTO DE FUENTES Y USOS DE CENS
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_2191_DE_2022	2022-01-06	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Presentación Ley 2191 por medio de la cual se regula la Desconexión Laboral.	Por medio de la cual se regula la desconexión laboral - Ley de desconexión laboral.
Facturación	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 358_DE_2020	2020-03-05	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica. Proceso Facturación - Factura	Por el cual se reglamentan los artículos 511, 615, 616-1, 616-2, 616-4, 617, 618, 618-2 y 771-2 del Estatuto Tributario, 26 de la Ley 962 de 2005 y 183 de la Ley 1607 de 2012 y se sustituye el Capítulo 4 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016 Único Reglamentario en Materia Tributaria.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 358_DE_2020	2020-03-05	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica. Proceso Facturación - Factura	Por el cual se reglamentan los artículos 511, 615, 616-1, 616-2, 616-4, 617, 618, 618-2 y 771-2 del Estatuto Tributario, 26 de la Ley 962 de 2005 y 183 de la Ley 1607 de 2012 y se sustituye el Capítulo 4 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016 Único Reglamentario en Materia Tributaria.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO_649_DE_2022	2022-04-27	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: Aviso informativo sobre la ampliación de la modalidad de trabajo en casa.	Por el cual se adiciona la Sección 7 al Capítulo 6 del Título 1 de la Parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, relacionado con la habilitación del trabajo en casa.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 948_DE_1995	1995-06-05	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Verificando la vigencia del certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad se cumple con la gestión integral de residuos y el manejo adecuado de los escombros sobrantes. PGIRS. - En todas las actividades realizadas por CENS, se prohíbe la quema de materiales peligrosos y no peligrosos. Estudios de impacto ambiental y planes de manejo ambiental que se encuentren en la etapa de ejecución. Lo anterior se encuentra referenciado en: Estudios de impacto ambiental Belen - Insula, Estudios de impacto ambiental Conexión - Tibú, Estudios de impacto ambiental Ocaña - Convención, Estudios de impacto ambiental Campo Dos. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS verificado. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. aplicado una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. - En todas las actividades realizadas por CENS, se prohíbe la quema de materiales peligrosos y no peligrosos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de Manejo Ambiental	Por el cual se Reglamentan, parcialmente la Ley 23 de 1973, los artículos 33, 73, 74, 75 y 76 del Decreto - Ley 2811 de 1974; los artículos 41, 42, 43, 44, 45, 48 y 49 de la Ley 9 de 1979; y la Ley 99 de 1993, en relación con la prevención y control de la contaminación atmosférica y la protección de la calidad del aire
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 948_DE_1995	1995-06-05	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Verificando la vigencia del certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad se cumple con la gestión integral de residuos y el manejo adecuado de los escombros sobrantes. PGIRS. - En todas las actividades realizadas por CENS, se prohíbe la quema de materiales peligrosos y no peligrosos. Estudios de impacto ambiental y planes de manejo ambiental que se encuentren en la etapa de ejecución. Lo anterior se encuentra referenciado en: Estudios de impacto ambiental Belen - Insula, Estudios de impacto ambiental Conexión - Tibú, Estudios de impacto ambiental Ocaña - Convención, Estudios de impacto ambiental Campo Dos. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS verificado. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. aplicado una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. - En todas las actividades realizadas por CENS, se prohíbe la quema de materiales peligrosos y no peligrosos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de Manejo Ambiental	Por el cual se Reglamentan, parcialmente la Ley 23 de 1973, los artículos 33, 73, 74, 75 y 76 del Decreto - Ley 2811 de 1974; los artículos 41, 42, 43, 44, 45, 48 y 49 de la Ley 9 de 1979; y la Ley 99 de 1993, en relación con la prevención y control de la contaminación atmosférica y la protección de la calidad del aire
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 948_DE_1995	1995-06-05	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Verificando la vigencia del certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad se cumple con la gestión integral de residuos y el manejo adecuado de los escombros sobrantes. PGIRS. - En todas las actividades realizadas por CENS, se prohíbe la quema de materiales peligrosos y no peligrosos. Estudios de impacto ambiental y planes de manejo ambiental que se encuentren en la etapa de ejecución. Lo anterior se encuentra referenciado en: Estudios de impacto ambiental Belen - Insula, Estudios de impacto ambiental Conexión - Tibú, Estudios de impacto ambiental Ocaña - Convención, Estudios de impacto ambiental Campo Dos. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS verificado. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. aplicado una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. - En todas las actividades realizadas por CENS, se prohíbe la quema de materiales peligrosos y no peligrosos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de Manejo Ambiental	Por el cual se Reglamentan, parcialmente la Ley 23 de 1973, los artículos 33, 73, 74, 75 y 76 del Decreto - Ley 2811 de 1974; los artículos 41, 42, 43, 44, 45, 48 y 49 de la Ley 9 de 1979; y la Ley 99 de 1993, en relación con la prevención y control de la contaminación atmosférica y la protección de la calidad del aire

Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 948_DE_1995	1995-06-05	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Verificando la vigencia del certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad se cumple con la gestión integral de residuos y el manejo adecuado de los escombros sobrantes. PGIRS. - En todas las actividades realizadas por CENS, se prohíbe la quema de materiales peligrosos y no peligrosos. Estudios de impacto ambiental y planes de manejo ambiental que se encuentren en la etapa de ejecución. Lo anterior se encuentra referenciado en: Estudios de impacto ambiental Belen - Insula, Estudios de impacto ambiental Conexión - Tibú, Estudios de impacto ambiental Ocaña - Convención, Estudios de impacto ambiental Campo Dos. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS verificado. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. aplicado una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. - En todas las actividades realizadas por CENS, se prohíbe la quema de materiales peligrosos y no peligrosos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de Manejo Ambiental	Por el cual se Reglamentan, parcialmente la Ley 23 de 1973, los artículos 33, 73, 74, 75 y 76 del Decreto - Ley 2811 de 1974; los artículos 41, 42, 43, 44, 45, 48 y 49 de la Ley 9 de 1979; y la Ley 99 de 1993, en relación con la prevención y control de la contaminación atmosférica y la protección de la calidad del aire
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN_000140_DE_2021	2021-11-25	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: Comunicación informando datos básicos para liquidación de los procesos de nómina.	Por la cual se fija el valor de la Unidad de Valor Tributario - UVT aplicable para el año 2022.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1813_DE_2020	2020-12-31	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Afiliación o Traslados al Sistema General de Pensiones.	Por medio del cual se adicionan los artículos 2.2.2.1.16, 2.2.2.1.17, 2.2.2.1.18, 2.2.2.1.19 Y 2.2.2.1.20. al Capítulo 1 del Título 2, de la Parte 2, del Libro 2, y se modifican los artículos 2.2.2.2.1. y 2.2.14.1.21. del Decreto 1833 de 2016 compilatorio de las normas del Sistema General de Pensiones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 1353_DE_2018	2018-07-31	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte - ATAS de proyectos en planeación - Consultas ante el ICAHN de proyectos Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Proyectos ambientales. - IGAE.	Por el cual se Adiciona el Capítulo 10 al título V de la parte 2 del lubro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía en lo relacionado con la gestión integral del patrimonio geológico y paleontológico de la Nación y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 1353_DE_2018	2018-07-31	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte - ATAS de proyectos en planeación - Consultas ante el ICAHN de proyectos Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Proyectos ambientales. - IGAE.	Por el cual se Adiciona el Capítulo 10 al título V de la parte 2 del lubro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía en lo relacionado con la gestión integral del patrimonio geológico y paleontológico de la Nación y se dictan otras disposiciones
Facturación	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Decreto	DECRETO 723_DE_2021	2021-06-30	Proceso Facturación: - Documento equivalente electrónico.	Por el cual se modifican el numeral 13 del artículo 1.6.1.4.6., el numeral 7 y el parágrafo 3 del artículo 1.6.1.4.12. del Capítulo 4 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_034_24_11_2021	2021-11-24	Proceso Gestión Integral de Riesgos - Plantillas de conocimiento del tercero. - Debida diligencia - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plantilla para análisis de riesgos en procesos y proyectos - Mapa de riesgos de procesos - Mapa de riesgos de empresa - Mapa de riesgos de proyectos Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se actualiza el Manual de Política y Lineamientos de Gestión Integral de Riesgos (GIR) de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_034_24_11_2021	2021-11-24	Proceso Gestión Integral de Riesgos - Plantillas de conocimiento del tercero. - Debida diligencia - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plantilla para análisis de riesgos en procesos y proyectos - Mapa de riesgos de procesos - Mapa de riesgos de empresa - Mapa de riesgos de proyectos Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se actualiza el Manual de Política y Lineamientos de Gestión Integral de Riesgos (GIR) de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPERSARIAL 031_08_09_2023	2023-09-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Programa de Gestión para Trabajo en Espacios Confinados de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Por medio de la cual se designa el Administrador del Programa de Gestión para Trabajo en Espacios Confinados en Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión de Costos	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20061300025985_DE_2006	2006-07-25	Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales.	Por la cual se establece el requerimiento de información a través del Sistema único de Información - SUI sobre el Plan de Contabilidad y el Sistema Unificado de Costos y Gastos por actividades de los prestadores de servicios públicos domiciliarios. Aplicable al proceso Gestión de Costos el Artículo 2 y Anexo B de la presente resolución.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2246_DE_2017	2017-10-31	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS DE CENS S.A. E.S.P.	Por la cual se modifica el artículo 10 de la Resolución 1297 de 2010 y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 40007_DE_2022	2022-02-18	Proceso Facturación: Conceptos Subsidio AGPE y Contribución Activa AGPE Reportes al SUI: Formato S1 "Resumen contable subsidios, contribuciones y FOES", Formato S10 "Contribuciones no recaudadas después de 6 meses y Contribuciones recaudas después de conciliado su no recaudo", Reportes en el SISSEG del Ministerio de Minas y Energía: FMTME2 "formato 2" FMTME3 "formato 3"	Consumo facturable al usuario AGPE que genera a partir de Fuentes No Convencionales de Energías Renovables (FNCER) para la determinación de los subsidios y la contribución especial de solidaridad en el sector eléctrico que hacen parte del Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución del Ingreso (FSSRI).
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1443_DE_2004	2004-05-07	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Implementación de jornadas de fumigación en instalaciones de CENS. (contrato de fumigación). * Programa de Gestión Integral de Residuos Solidos, el cual se establece el manejo de residuos peligros; actualizado 2018-2025.	Por el cual se reglamenta parcialmente el Decreto-ley 2811 de 1974, la Ley 253 de 1996, y la Ley 430 de 1998 en relación con la prevención y control de la contaminación ambiental por el manejo de plaguicidas y desechos o residuos peligrosos provenientes de los mismos, y se toman otras determinaciones
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 114_DE_2019	2019-12-09	Proceso Gestión de Costos : - FORMATO AOM_400. - FORMATO AOM_402. - FORMATO AOM_403. - FORMATO AOM_404.	Por la cual se solicita el reporte de información de costos para la regulación de las vigencias 2015 a 2018 y se publican las plantillas de reporte de información de gastos AOM a utilizar para cada una de las actividades reguladas.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 010_DE_2020	2020-02-10	Proceso Gestión de Costos : - FORMATO AOM_400. - FORMATO AOM_402. - FORMATO AOM_403. - FORMATO AOM_404.	Por la cual se modifican los formatos para el reporte de información de la Circular CREG 114 de 2019
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN Y RESULTADOS DE PROCESOS	2024-10-20	Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Actividad Analizar las causas raíz de Fallas.	Definir la regla de negocio asociada a la actividad Analizar las causas raíz de Fallas del proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos con el fin de establecer los parámetros para el análisis de los eventos de fallas presentados en los activos de CENS.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1996_DE_1999	1999-10-15	Proceso Gestión de trámites Ambientales * GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE: Alertas Tempranas Ambientales y Sociales - ATAS * ATAS de proyectos en planeación. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS	Por el cual se reglamentan los artículos 109 y 110 de la Ley 99 de 1993 sobre Reservas Naturales de la Sociedad Civil
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1996_DE_1999	1999-10-15	Proceso Gestión de trámites Ambientales * GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE: Alertas Tempranas Ambientales y Sociales - ATAS * ATAS de proyectos en planeación. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS	Por el cual se reglamentan los artículos 109 y 110 de la Ley 99 de 1993 sobre Reservas Naturales de la Sociedad Civil
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4728_DE_2010	2010-12-23	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Solicitud y otorgamiento del permiso de Vertimiento del Proyecto Aguachica- Ayacucho. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Solicitud y otorgamiento del permiso de Vertimiento del Proyecto Aguachica- Ayacucho. * IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 3930 de 2010
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4728_DE_2010	2010-12-23	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Solicitud y otorgamiento del permiso de Vertimiento del Proyecto Aguachica- Ayacucho. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Solicitud y otorgamiento del permiso de Vertimiento del Proyecto Aguachica- Ayacucho. * IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 3930 de 2010
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 953_DE_2013	2013-05-17	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Convenio Interadministrativo en CENS y CORPONOR de pagos por servicios ambientales - BanCO2 en jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Proyecto BanCo2 -Informes de seguimiento del convenio -Actas Parciales -Soportes de Pago.	Por el cual se reglamenta el artículo 111 de la Ley 99 de 1993 modificado por el artículo 210 de la Ley 1450 de 2011
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 195_DE_2020	2020-10-19	Proceso de Facturación: - Cálculo de Variable M en Facturación AGPE.	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018.
Gestión Presupuestal	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN PRESUPUESTAL	2023-12-11		Establecer y documentar las reglas de negocio asociadas al proceso de Gestión Presupuestal, con el fin de establecer puntos de control en las actividades o las tareas que integran los procedimientos.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Acuerdo	ACUERDO 17_DE_2007	2007-11-23	Proceso Estudios Ambientales: - Documentación del proceso de estudios ambientales, planes de manejo ambiental de los proyectos obras o actividades que se encuentran en etapa de ejecución. Proceso Gestión para la Protección y el Mejoramiento del entorno Ambiental: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios de impacto ambiental. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE: Alertas Tempranas Ambientales y Sociales - ATAS. - ATAS de proyectos en planeación.	Por el cual se declara un Distrito de manejo Integrado de los Recursos Naturales Renovables DMI en el Páramo de Berlín, localizado en los departamentos de Santander, municipio de Tona y Norte de Santander, municipios de Silos y Mutiscua, se definen las categorías de ordenamiento territorial, se reglamentan los usos de suelos y se establecen normas y directrices para el manejo, conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales renovables y las actividades económicas que en el área se desarrollan
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Acuerdo	ACUERDO 37_DE_2009	2009-12-18	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Convenio interadministrativo CENS - CORPONOR, pagos por servicios ambientales - BanCO2, jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Convenio interadministrativo CENS - CORPONOR, pagos por servicios ambientales - BanCO2, jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita	Por el cual se aprueba el Estudio del Estado actual y el Plan de Manejo Ambiental de los Páramos de Santurbán en la Jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 135_DE_2021	2021-09-02	Proceso Facturación: - Factura AGPE. - Proceso Cartera: Suspensión y Reconexión AGPE.	Por la cual se establecen los mecanismos de protección y deberes de los usuarios del servicio público domiciliario de energía eléctrica que ejercen la actividad de Autogeneración a Pequeña Escala y entregan o venden sus excedentes al Comercializador que le presta el servicio.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN_000013_DE_2021	2021-02-11	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Correo "Envío exitoso a producción _ Reporte Nómina Electrónica filial CENS mes Septiembre - DIAN " - Reporte mensual nómina electrónica.	Por la cual se implementa y desarrolla en el sistema de facturación electrónica la funcionalidad del documento soporte de pago de nómina electrónica y se adopta el anexo técnico para este documento.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCION 906_DE_2020	2020-06-11	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Afiliación del personal vinculado y aprendices al Sistema General de Riesgos Laborales.	Por la cual se modifica la Resolución 2839 de 2019 en relación con la entrada en operación de los servicios web y los plazos para el reporte de información de la afiliación al Sistema de Riesgos Laborales al SAT.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_435_DE_1998	1998-02-10	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Arquitectura y sus profesiones auxiliares, se crea el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus profesiones auxiliares, se dicta el Código de Ética Profesional, se establece el Régimen Disciplinario para estas profesiones, se reestructura el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería y Arquitectura en Consejo Profesional Nacional de Ingeniería y sus profesiones auxiliares y otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 753_DE_2017	2017-11-01	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: • Declaración del valor del proyecto radicada a las CAR • Factura emitida por las CAR para cada proyecto. • Soportes de pago de seguimiento ambiental de proyectos Licenciados y No Licenciados.	Por la cual se establecen los parámetros y el procedimiento para efectuar el cálculo de las tarifas y el valor a cobrar, de los servicios de evaluación y seguimiento de las licencias, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental, de competencia de CORPONOR y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000012_DE_2021	2021-02-09	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica Proceso Facturación - Factura	Por la cual se modifican y adicionan unos artículos a la Resolución 000042 de 05 de mayo de 2020 y se establecen otras disposiciones.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000012_DE_2021	2021-02-09	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica Proceso Facturación - Factura	Por la cual se modifican y adicionan unos artículos a la Resolución 000042 de 05 de mayo de 2020 y se establecen otras disposiciones.
Mercadeo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_017_14_07_2022	2022-07-14	Proceso Mercadeo: - Documentación proceso Mercadeo.	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 7200-023-2020 del 29 de julio del 2020 y se adopta el Manual de Reglas de Negocio del Programa Somos.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 129_DE_2022	2022-02-22	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Formato Único de Aprovechamiento Forestal. - Facturas emitidas por CORPONOR en relación al aprovechamiento forestal. - Pagos efectuados por CENS con relación al aprovechamiento forestal.	'Por la cual se actualizan las tarifas de la tasa compensatoria por Aprovechamiento Forestal Maderable, bosques naturales públicos y privados, en la jurisdicción de la corporación autónoma regional de la frontera nororiental-CORPONOR, para la vigencia 2022.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 128_DE_2022	2022-02-22	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Soportes de seguimiento ambiental de proyectos, obras y/o actividades. - Facturas emitidas por CORPONOR en relación a las visitas de Evaluación y Seguimiento Ambiental. - Pagos efectuados por CENS con relación a evaluación y seguimiento ambiental.	Por la cual se actualiza las Tarifas establecidas en la Resolución No. 753 del 01 de noviembre de 2017 y la Resolución No.120 del 09 de marzo de 2021, para la vigencia 2022 y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 86:2003	2003-10-22	Procesos Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS DE CENS S.A. E.S.P.	Guía para la implementación de la gestión integral de residuos - GIR.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40156_DE_2022	2022-04-29	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Plan de Gestión de eficiencia energética. - Piezas audiovisuales de uso racional y ahorro eficiente de la energía. - Sistema de Generación de Energía Fotovoltaica.	Por la cual se adopta el Plan de Acción Indicativo 2022-2030 para el desarrollo del Programa de Uso Racional y Eficiente de la Energía, PROURE, que define objetivos y metas indicativas de eficiencia energética, acciones y medidas sectoriales y estrategias base para el cumplimiento de metas y se adoptan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Servicio Geológico Colombiano	Resolución	RESOLUCIÓN 732_DE_2018	2018-10-23	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *proyectos licenciados. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de politicas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.	Por medio de la cual se establecen los requisitos y procedimientos para la gestión integral del patrimonio geológico y paleontológico de la Nación
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Servicio Geológico Colombiano	Resolución	RESOLUCIÓN 732_DE_2018	2018-10-23	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *proyectos licenciados. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de politicas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.	Por medio de la cual se establecen los requisitos y procedimientos para la gestión integral del patrimonio geológico y paleontológico de la Nación
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_20_11_2020	2020-11-20	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Proceso Venta de Productos y/o Servicios.	Por medio de la cual se delegan facultades al Jefe Área Gestión Comercial sobre actividades asociadas al proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y se deroga la decisión empresarial. No. 054 de 2019 del 29 de noviembre de 2019.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 043_DE_2012	2012-04-24	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturación SDL, ADD y Custodía y registro garantía.	Por la cual se modifican las Resoluciones CREG 156, 157, 158 y 159 de 2011.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética de la Republica de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 703_DE_2018	2018-12-14	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * Plantilla de identificación de trámites ambientales con miras a la obtención de beneficios tributarios.	Por la cual se establecen el procedimiento y los requisitos para obtener la certificación que avala los proyectos de Fuentes No Convencionales de Energía (FNCE), con miras a obtener el beneficio de la exclusión del IVA y a exención de gravamen arancelario de que tratan los artículos 12 y 13 de la Ley 1715 de 2014, y se adoptan otras disposiciones.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1006_DE_2006	2006-01-23	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se reglamenta la profesión de Administrador Público y se deroga la Ley 5ª de 1991.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 24:2009	2009-05-20	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS DE CENS S.A. E.S.P.	Gestión ambiental. Residuos sólido. Guía para la separación en la fuente.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 631_DE_2015	2015-11-08	Proceso Estudios Ambientales -Informes de Cumplimiento de actividades (anual). -Cumplimiento al PMA -Propuesta plan de siembra como medida compensatoria. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Soporte de pago por concepto de seguimiento ambiental. * Plan de Siembra como medida compensatoria (Actualmente la propuesta del plan de siembra se encuentra en etapa de valoración por parte de la corporación, estamos a la espera de la aprobación para iniciar la siembra).	Por medio de la cual se otorga una Licencia Ambiental y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 2764_DE_2022	2022-07-18	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: *Sistema de Vigilancia Epidemiológico SVE para la prevención de riesgo psicosocial. *Aplicación de la batería de Riesgo Psicosocial. *Informe de resultados de las encuestas validado por profesionales en psicología especialista en SST. *Formulación del Plan de acción de Riesgo Psicosocial. *Soportes de participación del personal en actividades de prevención del factor de riesgo Psicosocial.	Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus Protocolos específicos y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 5679_DE_2008	2008-12-29	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.	Por la cual se modifican algunos artículos de la Resolución número 2852 del 8 de agosto de 2006.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 5349_DE_2007	2007-12-06	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Registros del control de ingresos a las instalaciones.	Por la cual se modifica la Resolución número 2852 del 8 de agosto de 2006.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 598_DE_2012	2012-02-02	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación de los trabajadores registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.	Por la cual se deroga parcialmente la Resolución número 2852 del 8 de agosto de 2006.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 768_DE_2022	2022-05-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Certificado de afiliación de la empresa a la ARL. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificado de afiliación y pago de aportes a Riesgos Laborales.	Por el cual se actualiza la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 768_DE_2022	2022-05-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Certificado de afiliación de la empresa a la ARL. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificado de afiliación y pago de aportes a Riesgos Laborales.	Por el cual se actualiza la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_041_26_10_2012	2012-10-26		PRESUPUESTO DE CENS PARA VIGENCIA FISCAL DEL 2013
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA	Resolución	RESOLUCIÓN 1140_DE_2022	2022-06-01	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Facturas emitidas por las Autoridades Ambientales sobre Servicio de evaluación ambiental de proyectos, obras y/o actividades. - Soportes de pago (PT y Pagos Exitosos) de las facturas emitidas por la Autoridad Ambiental. - Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de verificación de proyectos, obras y/o actividades.	Por la cual se fijan las tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de licencias, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0491_DE_2020	2020-02-24	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: Para dar cumplimiento al requisito legal se establece unas etapas de cumplimiento que involucran los siguientes aspectos: - Revisión y análisis de la Norma. - Diseño y formulación del plan de trabajo para la implementación de la Resolución 0491.	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajos en espacios confinados y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Consejo Nacional de Política Económica y Social - CONPES	Política	CONPES 3874_DE_2016	2016-11-21	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS DE CENS S.A. E.S.P.	Política nacional para la gestión integral de residuos sólidos.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2254_DE_2017	2017-11-01	Proceso Estudios Ambientales -Planes de manejo ambiental de proyecto, obras u actividades que se encuentran en plan de expansión. -Elaboración de las ARAS para los proyectos que se encuentren en etapa de idea o formulación. Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Estudios de Impacto ambiental para los proyectos, obras y/o actividades de CENS que lo requieren. -Plan de manejo ambiental de los proyectos que generan impactos ambientales -IGAE -ATAS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.	Por la cual se adopta la norma de calidad del aire ambiente y se dictan otras disposiciones

Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2254_DE_2017	2017-11-01	Proceso Estudios Ambientales -Planes de manejo ambiental de proyecto, obras u actividades que se encuentran en plan de expansión. -Elaboración de las ARAS para los proyectos que se encuentren en etapa de idea o formulación. Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Estudios de Impacto ambiental para los proyectos, obras y/o actividades de CENS que lo requieren. -Plan de manejo ambiental de los proyectos que generan impactos ambientales -IGAE -ATAS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.	Por la cual se adopta la norma de calidad del aire ambiente y se dictan otras disposiciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 110_DE_2022	2022-01-28	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Plan de manejo ambiental proyectos No Licenciados en el Sistema de Gestión de Calidad. - Plantilla de identificación de trámites. - Soportes de trámites de proyectos de bajo impacto ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible- MADS. - Plantilla de seguimiento a trámites ambientales.	Por la cual se establecen las actividades, requisitos y procedimiento para la sustracción de área de las reservas forestales nacionales y regionales para el desarrollo de actividades consideradas de utilidad pública e interés social y se dictan otra disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 223_DE_2020	2020-04-17	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Radicación de las solicitudes y trámites a través del correo electrónico de la Corporación suministrado mediante la página oficial * Continuidad a los trámites que no requieren de visita técnica por parte de la Corporación o de la empresa.	Por la cual se prórroga la suspensión de los términos en los trámites de permisos, concesiones, autorizaciones y licencias ambientales y los procedimientos sancionatorios que adelanta la Corporación y se adoptan medidas preventivas de carácter temporal y extraordinario ante la emergencia económica, social y ecológica generada por el Covid-19.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 172_DE_2015	2015-03-24	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.	Por la cual se renueva permiso para aprovechamiento forestal de árboles aislados otorgado mediante resolución N° 0969 del 27 de Octubre de 2009
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1096_DE_2006	2006-09-06	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 152_DE_2020	2020-06-01	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Entrega del informe semestral de actividades de los proyectos autorizados por la Corporación mediante correo electrónico. * Entrega del informe de cumplimiento ambiental - ICA requeridos por las autorizaciones otorgadas por la Corporación mediante correo electrónico.	Por medio de la cual se reactivan de manera gradual tramites, y términos de las actuaciones y se dictan otras disposiciones en la Corporación Autónoma Regional del Cesar – CORPOCESAR, en el marco de la emergencia económica social y ecológica declarada por el gobierno nacional en relación a la pandemia covid-19
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN_7120_DE_2023	2023-04-17	Proceso Vinculación de Clientes: - Contratos que se firman con los proveedores de telecomunicaciones.	"Por medio de la cual se modifica el CAPÍTULO 10 de la SECCIÓN 1 del TÍTULO IV de la Resolución CRC 5050 de 2016, y se dictan otras disposiciones"
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 225_DE_2022	2022-08-24	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se deroga la Resolución 109 del 17 de junio de 2020, que adicionó el formulario CGN2020_004_COVID_19 a la categoría información contable publica convergencia, hasta que durasen los efectos de la pandemia.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Decreto	DECRETO 1070_DE_2015	2022-05-26	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.	Se requiere Decreto 1070 de 2015 dado que es compilado de la información del Decreto 3222 de 2002, Decreto 4950 de 2007 y el Decreto 2187 de 2001.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1428_DE_2018	2018-07-31	Proceso Estudios Ambientales -Proyectos que iniciaran su etapa de ejecución: soporte Plan de Inversiones 2019-2020. -Propuestas de compensación de los proyectos licenciados: Ocaña-Convención y Variante Belén-Ínsula a 115 KV. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte * Proyectos que iniciaran su etapa de ejecución: soporte Plan de Inversiones 2019-2020. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.	Por la cual se modifica los artículos 9, 10 y 12 de la Resolución No. 256 del 22 de febrero de 2018, por medio de la cual se adopta la actualización del Manual de Compensaciones Ambientales del Componente Biótico y se toman otras determinaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1428_DE_2018	2018-07-31	Proceso Estudios Ambientales -Proyectos que iniciaran su etapa de ejecución: soporte Plan de Inversiones 2019-2020. -Propuestas de compensación de los proyectos licenciados: Ocaña-Convención y Variante Belén-Ínsula a 115 KV. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte * Proyectos que iniciaran su etapa de ejecución: soporte Plan de Inversiones 2019-2020. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.	Por la cual se modifica los artículos 9, 10 y 12 de la Resolución No. 256 del 22 de febrero de 2018, por medio de la cual se adopta la actualización del Manual de Compensaciones Ambientales del Componente Biótico y se toman otras determinaciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 2605_DE_2020	2020-11-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: Para dar cumplimiento al requisito legal se establece unas etapas de cumplimiento que involucran los siguientes aspectos: - Revisión y análisis de la Norma. - Diseño y formulación del plan de trabajo para la implementación de la Resolución 0492	Por la cual se corrigen yerdos mecanográficos y se modifican artículos de la Resolución 0491 del 24 de febrero de 2020 que establece los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo del trabajo en espacios confinados y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2300_DE_2006	2006-07-12	Proceso Estudios Ambientales -Planes de aprovechamiento forestal para la solicitud de permiso y autorizaciones de los proyectos de plan de expansión y proyectos a ejecutar. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1021 de 2006
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F1236-25a	2025-02-01	Evidencia de cumplimiento: Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía Verificación visual a elementos de protección personal y colectiva aislados de la electricidad.	Especificaciones de inspección para examinar los elementos de protección personal y colectiva. Standard Guide for Visual Inspection of Electrical Protective Rubber Products.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 1234_DE_2008	2008-04-03	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación de los trabajadores registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.	Por la cual se modifican algunos artículos de la Resolución número 2852 del 8 de agosto de 2006.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Unidad administrativa especial dirección nacional de bomberos	Resolución	RESOLUCIÓN 256_DE_2014	2014-10-21	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan anual de capacitación en SST. -Presupuesto aprobado SST. -Certificado de brigadistas según criterio normativo	Por medio de la cual se reglamenta la conformación, capacitación y entrenamiento para las brigadas contraincendios de los sectores energético, industrial, petrolero, minero, portuario, comercial y similar en Colombia.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 4062_DE_2007	2007-09-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 3500 del 21 de noviembre de 2005, modificada por las Resoluciones 2200 del 30 de mayo de 2006, 5975 del 28 de diciembre de 2006 y 15 del 5 de enero de 2007.
Verificación Independiente	Externo	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	Decreto	DECRETO 2106_DE_2019	2019-11-22	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía de requisitos para tramites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016 - Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante Resolución N° 1197 de 2019. (Este proyecto no se ha iniciado debido a que se interpuso recurso de reposición contra la resolución que otorgó la licencia). - Solicitud de permisos y autorizaciones ante las autoridades ambientales competentes para los proyectos, obras y/o actividades que no requieren de licencia ambiental. Proceso Verificación Independiente: - Informes de auditoría de sistema de control interno	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	Decreto	DECRETO 2106_DE_2019	2019-11-22	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía de requisitos para tramites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016 - Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante Resolución N° 1197 de 2019. (Este proyecto no se ha iniciado debido a que se interpuso recurso de reposición contra la resolución que otorgó la licencia). - Solicitud de permisos y autorizaciones ante las autoridades ambientales competentes para los proyectos, obras y/o actividades que no requieren de licencia ambiental. Proceso Verificación Independiente: - Informes de auditoría de sistema de control interno	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	Decreto	DECRETO 2106_DE_2019	2019-11-22	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía de requisitos para tramites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016 - Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante Resolución N° 1197 de 2019. (Este proyecto no se ha iniciado debido a que se interpuso recurso de reposición contra la resolución que otorgó la licencia). - Solicitud de permisos y autorizaciones ante las autoridades ambientales competentes para los proyectos, obras y/o actividades que no requieren de licencia ambiental. Proceso Verificación Independiente: - Informes de auditoría de sistema de control interno	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 93_DE_2008	2008-01-15	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social	Por la cual se modifica el articulo 6° de la Resolución 2527 de 2007 modificado por la resolución 3212 de 2007.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 652_DE_2012	2012-04-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Decisión Empresarial 004 por medio de la cual se modifica los integrantes del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se reglamenta su organización y funcionamiento. -Actas de reunión. -Soportes de Capacitación	Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 4886_DE_2018	2018-11-07	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -PVE para el control de riesgo psicosocial. -Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y Valoración de Riesgos. -Aplicación de la batería de Riesgo Psicosocial. -Informe de resultados de las encuestas validado por profesionales en psicología especialista en SST. -Formulación del Plan de acción de Riesgo Psicosocial. *Soportes de participación del personal en actividades de prevención del factor de riesgo Psicosocial.	Por la cual se adopta la Política Nacional de Salud Mental.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 384_DE_2014	2014-01-31	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales. -Procedimiento de selección de personal. -Manual del perfil de cargos y funciones. -Reglamento Interno de Trabajo	Por la cual se establece el apoyo de sostenimiento de aprendices en la fase practica para el año 2014.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3716_DE_1994	1994-11-03	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía perfil médico laboral según el cargo – profesiograma (Criterio Seguridad y Salud en el Trabajo) EN CENS S.A. E.S.P.	Por la cual se establece un procedimiento en materia de salud ocupacional.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 1178_DE_2017	2017-03-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía programa de prevención y protección contra caídas de alturas. -Guía programa de vigilancia médica para realizar trabajo en alturas. -Ficha técnica equipos para trabajo seguro en alturas. -Hoja de vida equipos para trabajo seguro en alturas, sistema de acceso. -Instructivos de trabajo seguro en alturas por modalidades. -Protocolos de seguridad para rescate y auto-rescate en alturas por modalidades.	Por lo cual se establecen los requisitos técnicos y de seguridad para proveedores del servicio de capacitación y entrenamiento en Protección contra caídas en Trabajo en Alturas.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1050_DE_2004	2004-05-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Puesta en marcha del Plan Estratégico de Seguridad Vial	Por la cual se adopta el Manual de Señalización Vial – Dispositivos para la Regulación del Tránsito en Calles, Carreteras y Ciclorrutas de Colombia, de conformidad con los artículos 5º, 113, 115 y el parágrafo del artículo 101 de la Ley 769 del 6 de agosto de 2002.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1013_DE_2008	2008-03-25	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo - PVE para el control de los peligros identificados en la matriz de IPR - Exámenes médicos ocupacionales - Mediciones ambientales	Por la cual se adoptan las Guías de Atención Integral de Salud Ocupacional basadas en la evidencia para asma ocupacional, trabajadores expuestos a Benceno, plaguicidas inhibidores de la colinesterasa, dermatitis de contacto y cáncer pulmonar relacionados con el trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 002646_DE_2008	2008-07-17	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -PVE para el control de riesgo psicosocial. -Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y Valoración de Riesgos. -Aplicación de la batería de Riesgo Psicosocial. -Informe de resultados de las encuestas validado por profesionales en psicología especialista en SST. -Formulación del Plan de acción de Riesgo Psicosocial. *Soportes de participación del personal en actividades de prevención del factor de riesgo Psicosocial.	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación evaluación, prevención, intervención, y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1823_DE_2017	2017-01-04	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -En gestión adopción de la estrategia Salas Amigas de la Familia Lactante del Entorno Laboral	Por medio de la cual se adopta la estrategia salas amigas de la familia lactante del entorno laboral en entidades públicas territoriales y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 4973_DE_2011	2011-07-27	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.	Por la cual se modifican los artículos 8, 38 al 46, 52, 53 y 57 de la Resolución 2852 de 2006.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0036_DE_2022	2022-07-28	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021.	Reentrenamiento y capacitación en trabajo en alturas
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 898_DE_1995	1995-08-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato de prestación de servicio con las empresas que suministran el combustible que evidencie la designación de la responsabilidad del prestador de servicio en cuanto a la calidad de la gasolina Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.	Por la cual se regulan los criterios ambientales de calidad de los combustibles líquidos y sólidos utilizados en hornos y calderas de uso comercial e industrias y en motores de combustión interna de vehículos automotor.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 898_DE_1995	1995-08-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato de prestación de servicio con las empresas que suministran el combustible que evidencie la designación de la responsabilidad del prestador de servicio en cuanto a la calidad de la gasolina Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.	Por la cual se regulan los criterios ambientales de calidad de los combustibles líquidos y sólidos utilizados en hornos y calderas de uso comercial e industrias y en motores de combustión interna de vehículos automotor.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 730_DE_2002	2002-06-07	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad de la EPS - ARL - AFP - MINTRABAJO - Juntas de Calificación	Por la cual se prorroga la fecha de cumplimiento de la codificación de morbilidad en Colombia con base en la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la salud Decima Revisión (CIE - 10).
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1407_DE_2018	2018-07-26	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Mediante la implementación y el seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS. Manejo de Impactos Ambientales * Mediante la implementación y el seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS.	Por la cual se reglamenta la gestión ambiental de los residuos de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio, metal y se toman otras determinaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1407_DE_2018	2018-07-26	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Mediante la implementación y el seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS. Manejo de Impactos Ambientales * Mediante la implementación y el seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS.	Por la cual se reglamenta la gestión ambiental de los residuos de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio, metal y se toman otras determinaciones
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 1575_DE_2022	2022-08-05	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.	Por medio del cual se modifica el Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1068 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público en lo relacionado con las operaciones de crédito público, asimiladas, de manejo de la deuda y conexas.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	IEC International Electrotechnical Commission	Técnica	IEC 62443-2-4:2020	2020-05-20	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Plan de proyecto Centinela. - Hoja de ruta - CNO 1347. - Informes de seguimiento.	Requisitos de seguridad para proveedores de servicios de integración y mantenimiento para la Automatización y Control Industrial.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1497_DE_2018	2018-08-03	Proceso Manejo de Impactos Ambientales -Documentación del Proceso Manejo de Impactos Ambientales	Por la cual se modifica la Resolución N° 301 del 11 de febrero de 2010, por medio de la cual se crea el Comité Nacional de Humedales (CNH) , y se adoptan otras determinaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0152_DE_2018	2018-01-31	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Entrega del informe semestral de actividades de los proyectos autorizados por la Corporación mediante correo electrónico. * Entrega del informe de cumplimiento ambiental - ICA requeridos por las autorizaciones otorgadas por la Corporación mediante correo electrónico.	Por medio de la cual se delimita el Páramo Almorzadero y se adoptan otras determinaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano Agropecuario - ICA	Resolución	RESOLUCIÓN 780006_DE_2020	2020-11-25	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: • Planes de siembra de los proyectos licenciados y no licenciados • Informes de avances construcción de compensaciones ambientales.	Por medio de la cual se establecen los requisitos para el registro de viveros y/o huertos básicos dedicados a la producción y comercialización de material vegetal de propagación para la siembra en el país.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 798_DE_2020	2020-10-06	Procesos Gestión de Trámites Ambientales: • Plan de Manejo Arqueológico e Informes arqueológicos aprobados por el ICANH Proyecto Sur de Cesar. • Plan de Manejo Arqueológico e Informes arqueológicos aprobados por el ICANH Proyecto Conexión Tibú. • Plan de Manejo Arqueológico e Informes arqueológicos aprobados por el ICANH Proyecto Ocaña-Convención. • Plan de Manejo Arqueológico e Informes arqueológicos aprobados por el ICANH Proyecto Belén-Ínsula. Proceso Estudios Ambientales - Planes de Manejo Ambiental - PMA de proyectos No Licenciados. - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. - Licencias Arqueológicas de proyectos.	Por la cual se acogen los términos de referencia para el desarrollo de la fase de arqueología pública de que trata el artículo 2.6.5.8. del Decreto 138 de 2019.
Gestión de Comunicaciones	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 140_DE_1994	1994-06-23	Proceso Gestión de Comunicaciones - Archivos de diseño en Corel o ilustrator. Proceso Gestión de identidad - Archivos de diseño en Corel o ilustrator.	Por la cual se reglamenta la Publicidad Exterior Visual en el Territorio Nacional
Gestión de Identidad	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 140_DE_1994	1994-06-23	Proceso Gestión de Comunicaciones - Archivos de diseño en Corel o ilustrator. Proceso Gestión de identidad - Archivos de diseño en Corel o ilustrator.	Por la cual se reglamenta la Publicidad Exterior Visual en el Territorio Nacional
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 473_DE_2020	2020-09-01	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: Programación y visita de control y seguimiento al levantamiento parcial de veda del proyecto.	Por la cual se levanta la suspensión de términos en los trámites de Permisos, Licencias, Concesiones y Autorizaciones Ambientales y, los procedimientos administrativos sancionatorios ambientales que se deban adelantar en la entidad.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 800_DE_2020	2020-10-21	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Aplica como referente normativo ante la proyección de futuros proyectos por parte de CENS.	Por medio de la cual se aprueba y adopta la Formulación del Plan de Ordenación y Manejo Ambiental de la Cuenca Hidrografica - POMCA. Quebrada Buturama (Guaduas) y Otros Directos al Magdalena Medio (md) - nivel subsiguiente (NSS) - (Código 2321-01) en el Departamento del Cesar y Norte de Santander, y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0851_DE_2022	2022-08-05	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Guía Plan de Gestión Integral de Residuos Empresarial de CENS - PGIR. - Plantilla Seguimiento al PGIRS. - Matriz de aspectos e impactos ambientales de CENS. - Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales.	Por la cual se desarrollan los artículos 2.2.7A.1.3, 2.2.7A.2.1, el numeral 3.1 del artículo 2.2.7A.2.2, el numeral 3 del artículo 2.2.7A.2.4, el artículo 2.2.7A.4.2 y el artículo 2.2.7A.4.4 del Título 7A del Decreto 1076 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible sobre la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y se dictan otras disposiciones".
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 050_DE_2018	2018-01-16	Proceso Estudios Ambientales -Informes de Cumplimiento Ambiental -Informe anual del mantenimiento al sistema de tratamiento de vertimientos Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Manual de politicas y lineamientos - IGAE	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto número 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible en relación con los Consejos Ambientales Regionales de las Macrocuencas (CARMAC), el Ordenamiento del Recurso Hídrico y Vertimientos y se dictan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Resolución	RESOLUCIÓN 0330_DE_2017	2017-06-08	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Mantenimientos preventivos y correctivos -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Diseño de proyectos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental * Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S,A, E.S.P. * Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Resolución	RESOLUCIÓN 0330_DE_2017	2017-06-08	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Mantenimientos preventivos y correctivos -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Diseño de proyectos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental * Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S,A, E.S.P. * Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Resolución	RESOLUCIÓN 0330_DE_2017	2017-06-08	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Mantenimientos preventivos y correctivos -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Diseño de proyectos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental * Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S,A, E.S.P. * Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1541_DE_1978	1978-07-28	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales - Charlas de sensibilización ambiental	Por el cual se reglamenta la Parte III del Libro II del Decreto-ley 2811 de 1974 "De las Aguas no Marítimas" y parcialmente la ley 23 de 1973
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2082_DE_1995	1995-11-29	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV)	Por el cual se promulga el Protocolo de Montreal Relativo a las Sustancias Agotadoras de la Capa de Ozono, suscrito en Montreal el 16 de septiembre de 1987, con sus Enmiendas adoptadas en Londres el 29 de junio de 1990 y en Nairobi el 21 de junio de 1991
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 284_DE_2018	2018-02-15	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de politicas y lineamientos. - IGAE. - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.	Por el cual modifica el decreto 1076 de 2015, Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Gestión Integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y se dictan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1931_DE_2018	2018-07-27	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Estrategia climatica - Cuestionario IGAE - Plan de accion y mitigacion al cambio climatico.	Por a cual se establecen directrices para la Gestión del Cambio Climático

Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1447_DE_2018	2018-08-01	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Guía Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social -IDSOS- - Cuestionario IGAE - Estrategia Climática 2018-2030 - Estrategia Gestión Integral del Recurso Hídrico y Biodiversidad Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Instructivo compensaciones de calidad - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.	Por la cual se reglamenta el sistema de monitoreo, reporte y verificación de las acciones de mitigación a nivel nacional de que trata el artículo 175 de la Ley 1753 de 2015, y se dictan otras disposiciones
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40492_DE_2015	2015-04-24	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Venta de productos y/o servicios * Procedimientos Venta de productos y/o servicios	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40492_DE_2015	2015-04-24	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Venta de productos y/o servicios * Procedimientos Venta de productos y/o servicios	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40492_DE_2015	2015-04-24	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Venta de productos y/o servicios * Procedimientos Venta de productos y/o servicios	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40492_DE_2015	2015-04-24	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Venta de productos y/o servicios * Procedimientos Venta de productos y/o servicios	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40492_DE_2015	2015-04-24	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Venta de productos y/o servicios * Procedimientos Venta de productos y/o servicios	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40492_DE_2015	2015-04-24	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Venta de productos y/o servicios * Procedimientos Venta de productos y/o servicios	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR EXTERNA 20201000000084_DE_2020	2020-03-16	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Protocolo Atención Integral al Cliente, Matriz de Requisitos, Normativa Asociada a Exención Contribución, Plantillas Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente.	Medidas temporales para garantizar la prestación de servicios públicos domiciliarios ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 3_DE_2004	2004-02-26	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Compromisos de Desempeño - Plan de Trabajo SSPD - Formato de Remisión de Expedientes	Remisión de expedientes a la superintendencia para tramite de recursos de apelación
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 078_DE_2003	2003-12-23	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. - Procedimientos Atención Cliente. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Precisión sobre las Circulares 031 y 050 de 2003 - Cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 078_DE_2003	2003-12-23	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. - Procedimientos Atención Cliente. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Precisión sobre las Circulares 031 y 050 de 2003 - Cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 078_DE_2003	2003-12-23	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. - Procedimientos Atención Cliente. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Precisión sobre las Circulares 031 y 050 de 2003 - Cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 005_DE_2005	2005-03-30	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Compromisos de Desempeño.	Silencio Administrativo Positivo
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 171_DE_2020	2020-03-13	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Estrategia Climática - Plan de acción estrategia climática - Manual de políticas y lineamientos - IGAE	Por la cual se prohíbe la fabricación e importación de refrigeradores, congeladores y combinaciones de refrigerador - congelador, de uso doméstico, que contengan o requieran para su producción u operación las sustancias hidroclorofluorocarbonadas (HCFC) listadas en el anexo C del protocolo de Montreal y se adoptan otras determinaciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 610_DE_2010	2010-03-24	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.	Por la cual se modifica la Resolución 601 del 4 de abril de 2006
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Unidades Administrativas Especiales	Resolución	RESOLUCIÓN 774_DE_2018	2018-12-28	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programas de producción más limpia. - Estrategia climática. - Plan de actuación y mitigación al cambio climático. - IGAE. - Listado maestro de elementos de protección, herramientas y equipos para personal operativo - modalidad mantenimiento subestaciones - Guía programa de riesgo eléctrico en CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Índice de gestión ambiental empresarial (IGAE). - Estrategia climática.	Por el cual se actualiza el factor marginal de emision de gases de efecto invernadero del Sistema Interconectado Nacional - 2017 , para proyectos aplicables al Mecanismo de Desarrollo Limpio.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2232_DE_2022	2022-07-07	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Guía Plan de Gestión Integral de Residuos Empresarial de CENS - PGIR. - Plantilla Seguimiento al PGIRS. - Matriz de aspectos e impactos ambientales de CENS. - Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales.	Por la cual se establecen medidas tendientes a la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos productos plásticos de un solo uso y se dictan otras disposiciones.
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18077_DE_2005	2005-01-05	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Precisión sobre el cobro de la contribución de Solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18077_DE_2005	2005-01-05	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Precisión sobre el cobro de la contribución de Solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18077_DE_2005	2005-01-05	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Precisión sobre el cobro de la contribución de Solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 2282_DE_1989	1989-10-07	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Procedimientos Atención Integral al Cliente - Indicador de Quejas y Reclamos - Contrato con Condiciones Uniformes - Guías Atención Integral al Cliente - Matriz de Requisitos	Por el cual se introducen algunas modificaciones al Código de Procedimiento Civil.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 20115000000184_DE_2011	2011-10-24	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Compromisos de desempeño.	Criterios para la imposición de sanciones a los prestadores de servicios públicos domiciliarios, por la ocurrencia de Silencio Administrativo Positivo
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 062_DE_2004	2004-09-08	Proceso Facturación: - Interfaz Contable. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Fondo de energía social. Formato para el reporte de conciliaciones trimestrales.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 062_DE_2004	2004-09-08	Proceso Facturación: - Interfaz Contable. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Fondo de energía social. Formato para el reporte de conciliaciones trimestrales.

Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 031_DE_2003	2003-05-28	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimimietos Atención Integral al Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente. - Guias Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados.	Cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40259_DE_2017	2017-03-29	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Mantenimientos preventivos y correctivos -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Diseños para las instalaciones eléctricas Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. * Matriz de Requisitos.	Por la cual se modifican los numerales 32.1.3 y 38.1 y se adiciona el numeral 32.1.3.1 del Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas -RETIE, adoptado mediante Resolución 90708 de 2013.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40259_DE_2017	2017-03-29	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Mantenimientos preventivos y correctivos -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Diseños para las instalaciones eléctricas Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. * Matriz de Requisitos.	Por la cual se modifican los numerales 32.1.3 y 38.1 y se adiciona el numeral 32.1.3.1 del Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas -RETIE, adoptado mediante Resolución 90708 de 2013.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40259_DE_2017	2017-03-29	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Mantenimientos preventivos y correctivos -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Diseños para las instalaciones eléctricas Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. * Matriz de Requisitos.	Por la cual se modifican los numerales 32.1.3 y 38.1 y se adiciona el numeral 32.1.3.1 del Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas -RETIE, adoptado mediante Resolución 90708 de 2013.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1623_DE_2015	2015-08-11	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1073 de 2015, en lo que respecta al establecimiento de los lineamientos de política para la expansión de la cobertura del servicio de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional y en las Zonas No Interconectadas.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Resolución	RESOLUCIÓN 000319_DE_2022	2022-08-05	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Plantilla identificación de trámites. - Plantilla seguimiento a trámites ambientales. - Instructivo identificar y gestionar certificación ambiental para la obtención de incentivos tributarios por inversiones ambientales. - Informe aplicabilidad inversiones realizadas en control del medio ambiente.	"Por la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la evaluación de las solicitudes de evaluación y emisión de los certificados que permitan acceder a los incentivos tributarios de la Ley 1715 de 2014"
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 348_DE_2017	2017-03-01	Proceso Planeación de la infraestructura Estudios de conexión de autogeneración	Por el cual se adiciona el Decreto número 1073 de 2015, en lo que respecta al establecimiento de los lineamientos de política pública en materia de gestión eficiente de la energía y entrega de excedentes de autogeneración a pequeña escala.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 388_DE_2016	2016-03-07	Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR.	Por el cual se adiciona el decreto único reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía, 1073 de 2015, con el fin de adoptar medidas tendientes a garantizar la prestación eficiente del servicio público domiciliario de energía eléctrica en circunstancias extraordinarias.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 022_DE_2001	2001-02-20	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D Plan Empresarial - Plan de Inversiones	Por la cual se modifican e incorporan las disposiciones establecidas en la resolución CREG-051 de 1998, modificada por las resoluciones CREG-004 y CREG-045 de1999, mediante las cuales se aprobaron los principios generales y los procedimientos para definir el plan de expansión de referencia del Sistema de Transmisión Nacional, y se estableció la metodología para determinar el ingreso regulado por concepto del uso de este sistema
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 022_DE_2001	2001-02-20	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D Plan Empresarial - Plan de Inversiones	Por la cual se modifican e incorporan las disposiciones establecidas en la resolución CREG-051 de 1998, modificada por las resoluciones CREG-004 y CREG-045 de1999, mediante las cuales se aprobaron los principios generales y los procedimientos para definir el plan de expansión de referencia del Sistema de Transmisión Nacional, y se estableció la metodología para determinar el ingreso regulado por concepto del uso de este sistema
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2018	2018-04-09	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR	Por la cual se regula la actividad de autogeneración en las zonas no interconectadas y se dictan algunas disposiciones sobre la generación distribuida en las zonas no interconectadas.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 11_DE_2009	2009-02-11	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR	Por la cual se establecen la metodología y fórmulas tarifarias para la remuneración de la actividad de transmisión de energía eléctrica en el sistema de transmisión nacional.
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 37:2013	2013-12-01	Proceso Planeación Financiera a mediano y Largo Plazo - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Gestión de Información de Activos - Procedimiento Actividad Administración de la Información Financiera de Activos - Instructivo Clasificación, Medición y Reconocimiento de las provisiones por desmantelamiento y/o restauración.	Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 37:2013	2013-12-01	Proceso Planeación Financiera a mediano y Largo Plazo - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Gestión de Información de Activos - Procedimiento Actividad Administración de la Información Financiera de Activos - Instructivo Clasificación, Medición y Reconocimiento de las provisiones por desmantelamiento y/o restauración.	Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_1999	1999-03-25	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guias Atención Integral al Cliente . - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por la cual se adiciona el artículo 42 de la Resolución No. 108 de 1997 expedida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_1999	1999-03-25	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guias Atención Integral al Cliente . - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por la cual se adiciona el artículo 42 de la Resolución No. 108 de 1997 expedida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2000	2000-08-17	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por la cual se expiden normas sobre publicación de tarifas por parte de los comercializadores de energía eléctrica y distribuidores - comercializadores de gas combustible, y sobre inclusión en las facturas de elementos que determinan el cobro del servicio de electricidad.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2000	2000-08-17	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por la cual se expiden normas sobre publicación de tarifas por parte de los comercializadores de energía eléctrica y distribuidores - comercializadores de gas combustible, y sobre inclusión en las facturas de elementos que determinan el cobro del servicio de electricidad.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 067_DE_2010	2010-05-13	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se aclaran y corrigen algunas disposiciones de las resoluciones CREG 097 de 2008 y 098 de 2009, relacionadas con la calidad del servicio en el SDL.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 108_DE_2020	2020-06-05	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente.	Por la cual se amplian los plazos de las medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica y se adopta otra disposición.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 112_DE_2001	2001-08-22	Proceso Facturación: - Factura. - Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por la cual se identifican los índices de precios contenidos en las fórmulas tarifarias para los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible, para efectos de lo dispuesto en el artículo 125 de la ley 142 de 1994.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 112_DE_2001	2001-08-22	Proceso Facturación: - Factura. - Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.	Por la cual se identifican los índices de precios contenidos en las fórmulas tarifarias para los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible, para efectos de lo dispuesto en el artículo 125 de la ley 142 de 1994.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40157_DE_2017	2017-03-01	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Matriz de Requisitos	Por la cual se establece la fecha oficial de entrada en funcionamiento del aplicativo para el cargue de información de dictámenes de inspección de instalaciones eléctricas - DIIE
Atención Clientes	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 123_DE_2014	2014-09-12	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario.	Por la cual se ordena la inclusión de información en las facturas del servicio, para promover el uso eficiente y el ahorro de energía eléctrica.
Facturación	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 123_DE_2014	2014-09-12	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario.	Por la cual se ordena la inclusión de información en las facturas del servicio, para promover el uso eficiente y el ahorro de energía eléctrica.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 80_DE_1995	1995-12-27	Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se adoptan decisiones en materia de tarifas de energía eléctrica y otras disposiciones de transición.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 80_DE_1995	1995-12-27	Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se adoptan decisiones en materia de tarifas de energía eléctrica y otras disposiciones de transición.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1630_DE_2021	2021-11-30	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Guía para la atención de emergencias ambientales por derrame o fuga de sustancias y/o residuos peligrosos. - Guía Plan de Gestión Integral de Residuos Empresarial de CENS - PGIR. - Planes de Contingencia. - Fichas Técnicas para el manejo de sustancias químicas.	Por el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015, Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la gestión integral de las sustancias químicas de uso industrial, incluida su gestión del riesgo, y se toman otras determinaciones.
Gestión del Talento Humano	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO EN EL TEMA DE HORARIOS FLEXIBLES	2023-04-14	Macroproceso Gestión del Talento Humano: - Notificación horario flexible autorizado	Manual de reglas de negocio asociadas a la gestión humana en el tema de horarios flexibles cuyo objetivo es establecer parámetros de control para la implementación de horarios de trabajo flexibles en CENS, en coherencia con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo y en el Reglamento Interno de Trabajo vigentes.
Gestión del Talento Humano	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS A LA GESTIÓN HUMANA EN EL TEMA DE LA DESCONEXIÓN LABORAL	2022-12-12	Macroproceso Gestión del Talento Humano: - Manual de Política y Lineamientos de Gestión Humana de CENS.	Manual de reglas de negocio asociadas a la gestión humana en el tema de la desconexión laboral cuyo objetivo es establecer las reglas y parámetros que velen por el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 2191 de 2022 "Por medio de la cual se regula la desconexión laboral - ley de desconexión laboral".
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 5350_DE_2007	2007-12-06	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación de los trabajadores registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.	Por la cual se modifica la Resolución número 2852 del 8 de agosto de 2006.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 842_DE_2003	2003-10-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se modifica la reglamentación del ejercicio de la ingeniería, de sus profesiones afines y de sus profesiones auxiliares, se adopta el Código de Ética Profesional y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_149_10_12_09	2009-12-10		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 071_DE_2022	2022-12-29	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: * Normograma del proceso actualizado.	Por la cual se dejan sin efecto circulares expedidas en el marco de la pandemia COVID-19 y la circular 049 de 2019.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 028_DE_2022	2022-12-29	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: * Certificado de afiliación de la empresa a la ARL * RUT de la empresa	Herramienta de referencia para comparar lo establecido en el CIlU 3, frente a lo contenido en el CIlU 4, de acuerdo con el contenido del Decreto 768 de 2022.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 025_DE_2022	2022-12-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: *Actas de elección y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. * Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios. * Plantilla verificación funcionamiento de comités. * Actas de reunión y registros de asistencia. * Soportes conformación del COPASST	Incentivar la conformación inclusiva de los Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 069_DE_2022	2022-12-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: * Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios * Plantilla verificación funcionamiento de comités * Actas de reunión y registros de asistencias	Prevención y atención de casos de violencia y acoso laboral, competencias de los inspectores de trabajo y seguridad social relacionadas al fuero de protección legal contemplado en el artículo 11 de la Ley 1010 de 2006.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2614_DE_2022	2022-12-28	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Comunicación informando datos básicos para liquidación de los procesos de nómina.	Por el cual se fija el auxilio de transporte
Gestión del Talento Humano	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS A LA GESTIÓN HUMANA EN EL TEMA DEL TELETRABAJO	2022-12-16	Macroproceso Gestión del Talento Humano: - Manual de Política y Lineamientos de Gestión Humana. - Otrosíes de teletrabajo.	Manual de reglas de negocio asociadas a la gestión humana en el tema del teletrabajo cuyo objetivo es establecer reglas y parámetros de control para la adopción adecuada del Teletrabajo en CENS como modalidad de trabajo que permite el cumplimiento de las funciones laborales a través del uso de las TIC, determinando las condiciones y requisitos para acceder a este modo contractual, las reglas en el uso de programas y equipos informáticos, las obligaciones de las partes frente a la seguridad y previsión de riesgos laborales y las directrices para garantizar la igualdad real de los derechos de trabajadores y teletrabajadores, en cumplimiento de lo establecido en la normatividad aplicable.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-05-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Gestión por Procesos -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Modelo de Arquitectura Empresarial	Establecer parámetros de control que permitan la aplicación adecuada de la reubicación laboral de trabajadores que presenten restricciones médicas para el desempeño del cargo, así como la prevención del uso de sustancias psicoactivas y consumo de alcohol, con el fin de garantizar ambientes laborales seguros, saludables y compatibles a las capacidades de la Gente CENS, en cumplimiento de lo establecido en la normatividad aplicable.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_150_10_12_09	2009-12-10		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20211000171855_DE_2021	2021-05-21	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se modifica la Resolución SSSPD20211000016645 del 09/04/21.
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0054_DE_2022	2022-08-25	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.	Por la cual se adopta la Versión 5.0 del Catálogo Integrado De Clasificación Presupuestal (CICP) y se modificó el plazo para la aplicación del Régimen de Contabilidad Presupuestal Publica (RCPP), con el principio de caja, para los particulares que manejen fondos o bienes públicos.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 119_DE_2023	2023-02-17	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Facturas emitidas por las CORPONOR sobre Servicio de evaluación ambiental de proyectos, obras y/o actividades. * Soportes de pago (PT y Pagos Exitosos) de las facturas emitidas por CORPONOR. * Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de verificación de proyectos, obras y/o actividades.	Por la cual se actualiza las tarifas establecidas en la Resolución No 753 del 01 de noviembre de 2017 y la Resolución No 128 del 22 de febrero de 2022, para la vigencia 2023 y se dictan otras disposiciones.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 140_DE_2014	2014-10-17	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Operación del Ssistema de T&D - Información Operativa: - Informe operativo diario - Informe estadistico de turno de reparaciones - Informe de cargabilidad de transformadores y circuitos - Pronóstico de demanda - Informe de balance mensual de energía - Informe anual del operador ante el CND Y demás informes requeridos por las diferentes áreas.	Por la cual se modifica la Resolución CREG 063 de 2013
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 140_DE_2014	2014-10-17	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Operación del Ssistema de T&D - Información Operativa: - Informe operativo diario - Informe estadistico de turno de reparaciones - Informe de cargabilidad de transformadores y circuitos - Pronóstico de demanda - Informe de balance mensual de energía - Informe anual del operador ante el CND Y demás informes requeridos por las diferentes áreas.	Por la cual se modifica la Resolución CREG 063 de 2013
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_2306_DE_2023	2023-07-31	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Sala de lactancia de materna. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sala de Lactancia materna en las instalaciones del Laboratorio de Seguridad.	Por medio de la cual se promueve la protección de la maternidad y la primera infancia, se crean incentivos y normas para la construcción de áreas que permitan la lactancia materna en el espacio público y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_2306_DE_2023	2023-07-31	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Sala de lactancia de materna. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sala de Lactancia materna en las instalaciones del Laboratorio de Seguridad.	Por medio de la cual se promueve la protección de la maternidad y la primera infancia, se crean incentivos y normas para la construcción de áreas que permitan la lactancia materna en el espacio público y se dictan otras disposiciones
Gestión Contable	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 035_14_09_2023	2023-09-14	Proceso Gestión Contable: - Modelo de revelaciones separado anual. - Modelo financiero tablas revelaciones estados financieros separados. - Modelo financiero proforma de estados financieros separados del grupo EPM.	Por medio de la cual se adopta el modelo de revelaciones separado anual, modelo financiero tablas revelaciones estados financieros separados y modelo financiero proforma de estados financieros separados del grupo EPM.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 377_DE_2009	2009-02-09	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Plan de Gestión Ambiental de PCB´s. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE	Por medio del cual se promulga el "Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes hecho en Estocolmo el 22 de Mayo de 2001, la Corrección al Artículo 1o del texto original en español del 21 de febrero de 2003 y el Anexo G. al Convenio de Estocolmo del 6 de mayo de 2005
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR EXTERNA 001_DE_2024	2024-06-26	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales. -Programa Integral de Gestión de Datos Personales.	Competencia de la Delegatura para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio en la aplicación de la Ley 2300 de 2023.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2011	2011-11-17	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura SDL - Sistema Administración Comercial Proceso Compra de energía - Soporte de Pagos - Transacciones Comerciales Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se establece el Reglamento de Comercialización del servicio público de energía eléctrica, como parte del Reglamento de Operación.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2011	2011-11-17	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura SDL - Sistema Administración Comercial Proceso Compra de energía - Soporte de Pagos - Transacciones Comerciales Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se establece el Reglamento de Comercialización del servicio público de energía eléctrica, como parte del Reglamento de Operación.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2011	2011-11-17	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura SDL - Sistema Administración Comercial Proceso Compra de energía - Soporte de Pagos - Transacciones Comerciales Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se establece el Reglamento de Comercialización del servicio público de energía eléctrica, como parte del Reglamento de Operación.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2011	2011-11-17	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura SDL - Sistema Administración Comercial Proceso Compra de energía - Soporte de Pagos - Transacciones Comerciales Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual se establece el Reglamento de Comercialización del servicio público de energía eléctrica, como parte del Reglamento de Operación.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_556_DE_2000	2000-02-02	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por medio de la cual se reconocen las profesiones de Educación Superior que desarrollan en el marco de las Relaciones Internacionales y afines y se dictan otras disposiciones.
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 2372_DE_2022	2022-09-09	Proceso: Gestión Presupuestal: - Reportes a Entes de Control y Vigilancia.	Por medio de la cual se actualizan los anexos de la resolución 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el catálogo de clasificación presupuestal para las entidades territoriales y sus descentralizadas CCPET.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1409_DE_2010	2010-08-30	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se reglamenta el Ejercicio profesional de la Archivística, se dicta el Código de Ética y otras disposiciones.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_20_DE_1988	1988-02-01	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se establecen unas equivalencias.

Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 20223040040595_DE_2022	2022-07-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Diagnostico Resolución 20223040040595. Prestación de Servicios de Transporte: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Funciones Comunes en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 20223040040595_DE_2022	2022-07-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Diagnostico Resolución 20223040040595. Prestación de Servicios de Transporte: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Funciones Comunes en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 20223040040595_DE_2022	2022-07-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Diagnostico Resolución 20223040040595. Prestación de Servicios de Transporte: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Funciones Comunes en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 20223040040595_DE_2022	2022-07-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Diagnostico Resolución 20223040040595. Prestación de Servicios de Transporte: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Funciones Comunes en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_2616_DE_1982	1982-09-08	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se reglamenta la Ley 53 de 1975 sobre el ejercicio de la Profesión de Químico.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN_1500_DE_2005	2005-06-27	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se reglamenta las categorías de la Licencia de Conducción, de conformidad con el Artículo 20 de la Ley 769 de 2002.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_28_06_2023	2023-06-28	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Programa de prevención y protección contra caídas de altura de CENS S.A. E.S.P.	Por medio de la cual se designa al Administrador del Programa de prevención y protección contra caídas de altura en Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_23_06_2023	2023-06-23	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Actas de elección y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios. - Plantilla verificación funcionamiento de comités. - Actas de reunión y registros de asistencia.	Por medio de la cual se deroga la Decisión empresarial N° 6411-030-2021 del 08 de noviembre del 2021 y se reglamenta el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 159_DE_2011	2012-11-17	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM.	Por la cual se adopta el Reglamento de Mecanismos de Cubrimiento para el Pago de los Cargos por Uso del Sistema de Transmisión Regional y del Sistema de Distribución Local.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 41_DE_1969	1969-12-31	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se dictan normas sobre el ejercicio de la profesión de economista.
Compra de Energía	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 036_DE_2006	2006-06-29	Proceso Compra de Energía - Aplicativo CU energía	Por el cual se modifica el cálculo de los costos adicionales del mercado mayorista incluidos en el costo de prestación del servicio.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20171300042935_DE_2017	2017-03-30	Proceso Verificación Independiente: - Dictamen del Revisor Fiscal. Proceso Gestión Contable: -Dictamen del Revisor Fiscal.	Por la cual se modifica la Resolución SSPD 20161300013475 DE 2016.
Verificación Independiente	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20171300042935_DE_2017	2017-03-30	Proceso Verificación Independiente: - Dictamen del Revisor Fiscal. Proceso Gestión Contable: -Dictamen del Revisor Fiscal.	Por la cual se modifica la Resolución SSPD 20161300013475 DE 2016.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Acuerdo	ACUERDO 003_DE_2014	2014-03-21	Proceso Gestión para la Protección y el Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Convenio interadministrativo CENS - CORPONOR, pagos por servicios ambientales - BanCO2, jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Convenio Interadministrativo en CENS y CORPONOR de pagos por servicios ambientales - BanCO2 en jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita.	Por el cual se modifica el acuerdo N° 020 de 2013, por el cual se declara el Parque Natural Regional Santurbán - Salazar de las Palmas y se adoptan otras disposiciones de orden legal
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Sur de Bolívar - CSB	Resolución	RESOLUCIÓN_124_DE_2016	2016-04-20	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Permiso ambiental emitido por la Autoridad competente. - Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de verificación de proyectos, obras y/o actividades. - Facturas emitidas por la CSB sobre el servicio de evaluación ambiental de proyectos, obras y/o actividades. - Soportes de pago (PT y Pagos Exitosos) de las facturas emitidas por CSB.	Por la cual se fijan las tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de licencias ambientales, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1259_DE_2008	2008-12-19	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Plan de Trabajo Anual PGIR. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Planes de contingencia. Planes de Manejo Ambiental	Por medio de la cual se instaura en el territorio nacional la aplicación del comparendo ambiental a los infractores de las normas de aseo, limpieza y recolección de escombros; y se dictan otras disposiciones
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 488_DE_1998	1998-12-24	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Plantilla Solicitud inscripción de dependiente beneficio tributario - Circular Retención en la Fuente	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones fiscales de las entidades territoriales.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 488_DE_1998	1998-12-24	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Plantilla Solicitud inscripción de dependiente beneficio tributario - Circular Retención en la Fuente	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones fiscales de las entidades territoriales.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 036_DE_2019	2019-04-15	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturación del STR - Sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Compra de Energía - Cargo de G Generación, CU Tárifas de energía	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 036_DE_2019	2019-04-15	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturación del STR - Sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Compra de Energía - Cargo de G Generación, CU Tárifas de energía	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2012	2024-11-26	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Validación CROM en el portal web de XM. Proceso Compra de Energía - Portal XM aplicativo CROM	Por la cual se define la capacidad de respaldo para operaciones en el Mercado Mayorista de Energía Eléctrica.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2012	2024-11-26	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Validación CROM en el portal web de XM. Proceso Compra de Energía - Portal XM aplicativo CROM	Por la cual se define la capacidad de respaldo para operaciones en el Mercado Mayorista de Energía Eléctrica.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Acuerdo	ACUERDO 014_DE_2014	2014-12-15	Proceso Gestión para la Protección y el Mejoramiento del entorno Ambiental: - Convenio interadministrativo CENS - CORPONOR, pagos por servicios ambientales - BanCO2, jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Convenio Interadministrativo en CENS y CORPONOR de pagos por servicios ambientales - BanCO2 en jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita.	Por el cual se aprueba y adopta el Plan de Manejo Ambiental del Parque Natural Regional Sisavita, localizado en el Municipio Cucutilla, Departamento Norte de Santander, jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Acuerdo	ACUERDO 38_DE_2009	2009-12-18	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios de impacto ambiental. - Programa para el manejo de la biodiversidad. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Alertas Tempranas Ambientales y Sociales - ATAS. - ATAS de proyectos en planeación.	Por el cual se aprueba el Estudio del Estado actual y el Plan de Manejo Ambiental del Páramo del Almorzadero, en la Jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Acuerdo	ACUERDO 20_DE_2013	2013-12-21	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Convenio interadministrativo CENS - CORPONOR, pagos por servicios ambientales - BanCO2, jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Convenio Interadministrativo en CENS y CORPONOR de pagos por servicios ambientales - BanCO2 en jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita.	Por el cual se declara el Parque Natural Regional Santurbán - Salazar de las Palmas.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 4225_DE 1992	1992-05-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Programa de prevención del consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias psicoactivas.	Por la cual se adoptan unas medidas de carácter sanitario al Tabaquismo.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2_DE_1959	1959-12-16	Proceso Estudios Ambientales -Actividades realizadas por CENS para la no intervención de las zonas protectoras y bosques de interés general. -Elaboración de alertas tempranas de los proyectos donde se identifican estas zonas. -Alertas y Restricciones Ambientales y Sociales - ARAS de los proyectos donde se identifican estas zonas. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE. *Alertas tempranas de los proyectos donde se identifican estas zonas.	Por el cual se dictan normas sobre economía forestal de la Nación y conservación de recursos naturales renovables
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 61_DE_1985	1985-09-16	Proceso Estudios Ambientales -Guía para el trámite del permiso de levantamiento de veda de flora silvestre requerido para ejecución de proyectos, obras o actividades dentro del área de influencia de CENS. -Permisos de aprovechamiento forestal otorgado por las autoridades ambientales competentes que compila las prohibiciones y autorizaciones. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE * Planes de aprovechamiento forestal para la solicitud de permiso y autorizaciones de los proyectos de plan de expansión y proyectos a ejecutar * Política Ambiental de CENS * ARAS * ATAS	Por la cual se adopta la palma de cera (Ceroxylom Quinduense) como Árbol Nacional
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General del INDERENA	Acuerdo	ACUERDO 24_DE_1984	1984-05-30	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Cartografía del Proyecto de la Línea Variante Ocaña - Convención, Resolución N° 631 de 08/11/2016 *Informe final de actividades Proyecto de Electrificación Rural Convenio FAER 105 - la playa Resolución N° 174 de 29/09/2016. * Política ambiental de CENS * ARAS * ATAS	Por el cual se declara Área de Reserva Forestal Protectora a la Cuenca hidrográfica del río Tejo del municipio de Ocaña, Norte de Santander. Cuenta con un área total de 2.500 hectáreas
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 104:2009	2009-08-19	Proceso Estudios Ambientales -Matriz de análisis de riesgos en proyectos y procesos -Política ambiental de CENS -Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Matriz de análisis de riesgos en proyectos y procesos * Política ambiental de CENS * Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Matriz de análisis de riesgos en proyectos y procesos -Política ambiental de CENS -Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P.	Gestión del Riesgo Ambiental. Principios y Proceso
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 104:2009	2009-08-19	Proceso Estudios Ambientales -Matriz de análisis de riesgos en proyectos y procesos -Política ambiental de CENS -Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Matriz de análisis de riesgos en proyectos y procesos * Política ambiental de CENS * Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Matriz de análisis de riesgos en proyectos y procesos -Política ambiental de CENS -Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P.	Gestión del Riesgo Ambiental. Principios y Proceso
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 261_DE_2023	2023-08-28	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se modifica el procedimiento para la preparación, presentación y publicación de los informes financieros y contables de los Procedimientos Trasversales del Régimen de Contabilidad Pública.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 168_DE_2008	2008-12-22	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Publicación de tarifas, en la web o diario la republica. Proceso Compra de Energía: - Tárifas de energía.	Por la cual se establece una opción tarifaria para definir los costos máximos de prestación del servicio que podrán ser trasladados a los usuarios regulados del servicio público de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 168_DE_2008	2008-12-22	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Publicación de tarifas, en la web o diario la republica. Proceso Compra de Energía: - Tárifas de energía.	Por la cual se establece una opción tarifaria para definir los costos máximos de prestación del servicio que podrán ser trasladados a los usuarios regulados del servicio público de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2182_DE_2016	2016-12-23	Proceso Estudios Ambientales -Generación de cartografía para proyectos licenciados bajo el modelo de almacenamiento geografico conforme a la metodologia general para la presentación de estudios ambientales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales A través de generación de cartografía para proyectos licenciados bajo el modelo de almacenamiento geográfico conforme a la metodología general para la presentación de estudios ambientales. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Estudios de impactos ambientales. Planes de Manejo Ambiental.	Por la cual se modifica y consolida el Modelo de Almacenamiento Geográfico contenido en la Metodología General para la presentación de Estudios Ambientales y en el Manual de Seguimiento Ambiental de Proyectos.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2182_DE_2016	2016-12-23	Proceso Estudios Ambientales -Generación de cartografía para proyectos licenciados bajo el modelo de almacenamiento geografico conforme a la metodologia general para la presentación de estudios ambientales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales A través de generación de cartografía para proyectos licenciados bajo el modelo de almacenamiento geográfico conforme a la metodología general para la presentación de estudios ambientales. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Estudios de impactos ambientales. Planes de Manejo Ambiental.	Por la cual se modifica y consolida el Modelo de Almacenamiento Geográfico contenido en la Metodología General para la presentación de Estudios Ambientales y en el Manual de Seguimiento Ambiental de Proyectos.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1446_DE_2005	2005-10-05	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluídos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas	Por la cual se modifica parcialmente la resolución 415 del 13 de marzo de 1998, que establece los casos en los cuales se permite la combustión de aceites de desecho o usados y las condiciones técnicas para realizar la misma
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN_40379_DE_2023	2023-05-16	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Remisión de solicitud de certificación de áreas protegidas administradas y/o manejadas por Parques Nacionales Naturales. - Remisión de solicitud de certificación de áreas protegidas administradas y/o manejadas por Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible- MADS. - Guía Términos de referencia para la elaboración de Planes de manejo ambiental en CENS S.A. E.S.P. - Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Módulo identificación de Trámites Ambientales (SINERGIA). - Módulo seguimiento PDT Ambientales (SINERGIA)".	"Por la cual se deroga la Resolución 41039 de 2016, y el artículo 3 de la Resolución 40094 de 2021, y se establecen nuevos parámetros para la asignación de recursos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales Interconectadas (FAER)".
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN_40378_DE_2023	2023-05-16	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Remisión de solicitud de certificación de áreas protegidas administradas y/o manejadas por Parques Nacionales Naturales. - Remisión de solicitud de certificación de áreas protegidas administradas y/o manejadas por Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible- MADS. - Guía Términos de referencia para la elaboración de Planes de manejo ambiental en CENS S.A. E.S.P. - Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Módulo identificación de Trámites Ambientales (SINERGIA). - Módulo seguimiento PDT Ambientales (SINERGIA)".	"Por la cual se deroga la Resolución 41208 de 2016, y se establecen nuevos parámetros para la asignación de recursos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas No Interconectadas (FAZNI)"
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN_118_DE_2023	2023-02-17	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Seguimiento a Trámites Ambientales. - Permiso emitido por la Autoridad Ambiental Competente.	"Por la cual se actualiza las tarifas de la Tasa Compensatoria por Aprovechamiento Forestal Maderables, Bosques Naturales Públicos y Privados, en la jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR, para la vigencia 2023"
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_009_07_04_2022	2022-07-07	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos.	Por medio de la cual se define la conformación de los representantes de la Empresa ante el Comité Permanente de Coordinación y Reclamos de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 171_DE_2009	2009-12-15	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR , Facturación SDL sistema comercial, cálculo de cargos por uso.	Por la cual se resuelve el Recurso de Reposición interpuesto por la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P., contra la Resolución CREG 122 de 2009.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20171300082805_DE_2017	2025-09-25	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se modifican las Resoluciones SSPD 20061300012295 del 18 de abril de 2006, SSPD 20161300013475 del 19 de mayo de 2016 y SSPD 20171300042935 del 30 de marzo de 2017.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 1097_DE_2016	2016-10-07	Proceso Estudios Ambientales: - Informes de Cumplimiento Ambiental anual. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informes de Cumplimiento Ambiental anual. - Soportes de pago por concepto de visita técnica por parte de la corporación.	Por medio de la cual se otorga a CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P (CENS S.A E.S.P), Con identificación tributaria N° 890500514-9, licencia Ambiental para el proyecto Línea de transmisión eléctrica Aguachica-Ayacucho a 115 Kv y módulos de conexión Subestación Eléctrica Nueva Aguachica y ampliación Subestación Eléctrica Ayacucho, en jurisdicción de los municipios de Aguachica, La Gloria y Gamarra-Cesar
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 28_DE_2017	2017-01-18	Proceso Estudios Ambientales: -Informes semestrales de las actividades realizadas. -Soporte de pago por concepto de seguimiento ambiental y tasa de aprovechamiento forestal. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.	Por medio de la cual se otorga a CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P (CENS S.A E.S.P), Con identificación tributaria N° 890500514-9, autorización para efectuar aprovechamiento forestal a través de actividades de poda de árboles, ubicados en zonas de seguridad de las redes eléctricas; en el área urbana y rural de los municipios de Aguachica, Gamarra, Río de Oro, Pelaya y los corregimientos de La Mata, Ayacucho, La Carolina y Besotes, municipio de La Gloria departamento del Cesar
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	Resolución	RESOLUCIÓN 357_DE_2019	2019-10-31	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte * ATAS de proyectos en planeación * Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A E.S.P * Planes de Siembra como medida compensatoria por aprovechamiento forestal autorizado por las autoridades ambientales competentes.	Por el cual se determina el valor promedio nacional de los costos totales netos de establecimiento y mantenimiento por hectárea de bosque plantado, se fija la cuantía máxima presupuestal que se reconocerá por concepto de Certificado de Incentivo Forestal, el incentivo por árbol y se fija el incentivo por mantenimiento de una hectárea de bosque natural incluida en un plan de establecimiento y manejo forestal, para el año 2020.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 376_DE_2016	2016-03-02	Proceso Estudios Ambientales -Desarrollo de los proyectos licenciados de Aguachica - Ayacucho y Belén - Insula, los cuales mediante comunicaciones CENS ha tramitado cambios menores, debido a la necesidad que con el curso de la ejecución de los mismos han surgido. Proceso Gestión de Trámites Ambientales Se evidencia el cumplimiento por medio del desarrollo de los proyectos licenciados de Aguachica - Ayacucho y Belén - insula, los cuales a traves de oficios remisorios desde CENS se ha tramitado cambios menores, debido a la necesidad que con el curso de la ejecución de los mismos han surgido.	Por la cual se señalan los casos en los que no se requerirá adelantar trámite de modificación de la licencia ambiental o su equivalente, para aquellas obras o actividades consideradas cambios menores o de ajuste normal dentro del giro ordinario de los proyectos de energía, presas, represas, trasvases y embalses
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1310_DE_2018	2018-07-13	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.	Por medio de la cual se prorroga el término de duración de las zonas de protección y desarrollo de los recursos naturales renovables y del medio ambiente establecidas mediante la Resolución 1628 de 2015 y prorrogadas a través de la Resolución 1433 de 2017 y se adoptan otras determinaciones

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P.
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 2154_DE_2010	2010-11-02	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guia Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos *Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.	Por la cual se ajusta el Protocolo para el Monitoreo y Seguimiento de la Calidad del Aire adoptado a través de la Resolución 650 de 2010 y se adoptan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Resolución	RESOLUCIÓN 563_DE_2012	2012-12-21	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guia requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte	Por la cual se establecen el procedimiento y los requisitos para evaluar y conceptuar sobre las solicitudes que se presenten ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible con miras a obtener la exclusión de impuestos sobre las ventas IVA y/o deducción en la renta de elementos, equipos y maquinaria destinados a proyectos, programas o actividades de reducción en el consumo de energía y eficiencia energética, según lo dispuesto en el artículo 4 de la resolución 186 de 2012 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
Gestión Cuentas por Pagar	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_025_13_07_2023	2023-07-13	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Documentación Proceso Gestión Cuentas por Pagar.	Por medio de la cual se modifica el Manual de Reglas de Negocio para el Manejo de las Cajas Menores y Anticipos en CENS y sus anexos y se deroga la Decisión Empresarial No. 6200-007-2023.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20211000862585_DE_2021	2021-12-25	Proceso Gestión Contable - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se modifica la Resolución No. SSPD 20171000204125 del 18 de octubre de 2017.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DEL NEGOCIO PROCESO DESARROLLO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN	2023-11-28	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Documentación del proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución.	Definir reglas de negocio asociada al proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución con el fin de establecer los criterios y parámetros de control para la gestión y toma de decisiones que permitan dar continuidad en caso de presentarse desviaciones en el desarrollo de proyectos de infraestructura eléctrica.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 147_DE_2024	2024-01-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Formularios generados para la afiliación de trabajadores y el reporte de sus novedades al Sistema General de Riesgos Laborales	Por la cual se adopta el Formulario Único de Afiliación y Reporte de Novedades al Sistema General de Riesgos Laborales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 147_DE_2024	2024-01-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Formularios generados para la afiliación de trabajadores y el reporte de sus novedades al Sistema General de Riesgos Laborales	Por la cual se adopta el Formulario Único de Afiliación y Reporte de Novedades al Sistema General de Riesgos Laborales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 3031_DE_2023	2023-08-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión con la ARL y el Ministerio de Trabajo para la actualización de la autorización de las horas extras. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Resolución expedida por el Ministerio de Trabajo mediante la cual autoriza el trabajo suplementario u horas extras a CENS.	Por la cual se ordena a los empleadores la actualización de la autorización para trabajar horas extras
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 3031_DE_2023	2023-08-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión con la ARL y el Ministerio de Trabajo para la actualización de la autorización de las horas extras. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Resolución expedida por el Ministerio de Trabajo mediante la cual autoriza el trabajo suplementario u horas extras a CENS.	Por la cual se ordena a los empleadores la actualización de la autorización para trabajar horas extras
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1798_DE_2023	2023-11-01	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Validación de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales de los contratistas en la evaluación técnica de cada proceso antes de ser adjudicado.	Por la cual se definen las condiciones generales para la operación del Sistema General de Riesgos Laborales en el Sistema de Afiliación Transaccional —SAT para la afiliación obligatoria y voluntaria de trabajadores independientes .
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo - Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 079_DE_2023	2023-10-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Jornada laboral de CENS se encuentra en 45 horas a la semana.	Reducción Gradual Jornada Laboral - Ley 2101 para el Sector de la Vigilancia y la Seguridad Privada.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0012_DE_2024	2024-02-05	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos por procesos.	Acciones de promoción y prevención en riesgos laborales en el marco de los efectos del fenómeno del niño.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 356_DE_2022	2022-12-30	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Régimen del Contabilidad Pública, el Procedimiento para la preparación, presentación y publicación de los informes financieros y contables, que deban publicarse conforme a lo establecido en el numeral 37 del artículo 38 de la Ley 1952 de 2019
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_054_29_04_09	2009-04-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1257_DE_2021	2021-11-23	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guia Plan de Gestión Integral de Residuos Empresarial de CENS - PGIR. - Guia Estructura recomendada y de soporte para elaboración de estudios ambientales. - Planes de Manejo Ambiental de proyectos, obras y/o actividades. Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS conversa sobre la gestión integral de Residuos de Construcción y Demolición (RCD)	Por la cual se modifica la Resolución 0472 de 2017 sobre la gestión integral de Residuos de Construcción y Demolición-RCD y se adoptan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1257_DE_2021	2021-11-23	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guia Plan de Gestión Integral de Residuos Empresarial de CENS - PGIR. - Guia Estructura recomendada y de soporte para elaboración de estudios ambientales. - Planes de Manejo Ambiental de proyectos, obras y/o actividades. Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS conversa sobre la gestión integral de Residuos de Construcción y Demolición (RCD)	Por la cual se modifica la Resolución 0472 de 2017 sobre la gestión integral de Residuos de Construcción y Demolición-RCD y se adoptan otras disposiciones.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO 089_DE_2017	2017-12-01	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Procedimiento Planeación de la Contratación - Procedimiento Contratación - Procedimiento Administración de Contratos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Seguimientos a la contratación y soportes de informes referentes a las actividades contratadas. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Planeación de la infraestructura -Plan de Inversiones del OR	Por medio del cual, la Junta Directiva de CENS S.A E.S.P. expide el reglamento de contratación de la Empresa asociado a los procesos Gestión de Abastecimiento, Gestión de Materiales y Gestión de los activos inmobiliarios de CENS.
Planeación de la Infraestructura	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO 089_DE_2017	2017-12-01	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Procedimiento Planeación de la Contratación - Procedimiento Contratación - Procedimiento Administración de Contratos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Seguimientos a la contratación y soportes de informes referentes a las actividades contratadas. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Planeación de la infraestructura -Plan de Inversiones del OR	Por medio del cual, la Junta Directiva de CENS S.A E.S.P. expide el reglamento de contratación de la Empresa asociado a los procesos Gestión de Abastecimiento, Gestión de Materiales y Gestión de los activos inmobiliarios de CENS.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_074_25_06_09	2009-06-25		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20231000805465_DE_2023	2023-12-06	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se modifica un artículo de la Resolucion 20201000055775 del 3/12/2020
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 2885:2009	2009-12-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - De acuerdo con el análisis de vulnerabilidad se cuenta con extintores portátiles, los cuales están instalados en las diferentes regionales cumpliendo los parámetros establecidos en dicha norma técnica. - Realización de Inspecciones periódicas a extintores portátiles con el fin de verificar que cumplan con los requisitos.	Extintores portátiles contra incendio.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 415_DE_2016	2016-03-07	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad.	Definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Resolución	RESOLUCIÓN 504_DE_2023	2023-07-07	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Plantilla seguimiento a trámites ambientales. - Instructivo identificar y gestionar certificación ambiental para la obtención de incentivos tributarios por inversiones ambientales. - Informe aplicabilidad inversiones realizadas en control del medio ambiente.	Por la cual se modifica el Anexo 2 de la Resolución UPME No 000319 de 2022 - lista de bienes y servicios GEE para acciones o medidas de gestión eficiente energía -GEE actualizada con ocasión a la adopción del PAI/PROURE 2022-2030.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 174_DE_2013	2013-11-28	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación emitida por XM. Proceso Tecnologías de Operación: - Indicador de disponibilidad del enlace de comunicación de respaldo entre CENS y el CND. - Indicador de supervisión de activos SIN.	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de los servicios del CND, ASIC y LAC y se adoptan otras disposiciones.
Tecnologías de Operación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 174_DE_2013	2013-11-28	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación emitida por XM. Proceso Tecnologías de Operación: - Indicador de disponibilidad del enlace de comunicación de respaldo entre CENS y el CND. - Indicador de supervisión de activos SIN.	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de los servicios del CND, ASIC y LAC y se adoptan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN 419_DE_2023	2023-12-06	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos.	Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativa para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN_DE_7242_DE_2023	2023-11-16	Proceso Vinculación de Clientes: - Aplicación de la tarifa que se le cobra a los proveedores de telecomunicaciones por el uso de la infraestructura.	"Por medio de la cual se da cumplimiento a lo previsto en el Artículo 148 de la Ley 2294 de 2023, se define el techo máximo para el incremento de la remuneración por la utilización de la infraestructura elegible de los sectores de telecomunicaciones y de energía eléctrica en el despliegue de redes o la prestación de servicios de telecomunicaciones, y se dictan otras disposiciones"
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 2662_DE_2023	2023-10-23	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estructura y conformación del presupuesto de ingresos y gastos de CENS 2024. Proceso Gestión Presupuestal: - Estructura y conformación del presupuesto de ingresos y gastos de CENS 2024.	Por la cual se actualizan los anexos de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas – CCPET.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 2662_DE_2023	2023-10-23	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estructura y conformación del presupuesto de ingresos y gastos de CENS 2024. Proceso Gestión Presupuestal: - Estructura y conformación del presupuesto de ingresos y gastos de CENS 2024.	Por la cual se actualizan los anexos de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas – CCPET.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_076_26_06_09	2009-06-26		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2400_DE_1979	1979-05-22	Proceso Administración de Bienes de Inventario -Guia Manejo y Almacenamiento de Bienes -Plantilla Control Operacional para Manejo de Montacargas Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Programa de inspecciones planeadas en CENS S.A. E.S.P. (Registro de Inspecciones Locativas). -Análisis de vulnerabilidad (emergencias). Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos- PGIR - - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2400_DE_1979	1979-05-22	Proceso Administración de Bienes de Inventario -Guia Manejo y Almacenamiento de Bienes -Plantilla Control Operacional para Manejo de Montacargas Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Programa de inspecciones planeadas en CENS S.A. E.S.P. (Registro de Inspecciones Locativas). -Análisis de vulnerabilidad (emergencias). Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos- PGIR - - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2400_DE_1979	1979-05-22	Proceso Administración de Bienes de Inventario -Guia Manejo y Almacenamiento de Bienes -Plantilla Control Operacional para Manejo de Montacargas Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Programa de inspecciones planeadas en CENS S.A. E.S.P. (Registro de Inspecciones Locativas). -Análisis de vulnerabilidad (emergencias). Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos- PGIR - - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_26_ENE_2005	2005-01-26		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_074_13_DIC_2005	2005-12-13		SE MODIFICA Y COMPARTE UNA PENSION DE JUBILACIÓN
Prestación de Servicios de Transporte	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE	2024-10-24	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: -Documentación proceso Prestación de Servicios de Transporte.	Establecer reglas de negocio asociadas al proceso Prestación de Servicios de Transporte, con el fin de controlar el uso de vehículos contratados para el servicio de transporte de trabajadores vinculados a CENS y/o terceros que permitan optimizar recursos, garantizar la mejor relación costo/beneficio y contribuir a la eficacia de los procesos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_117_04_DIC_2006	2006-12-04		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC)	Técnica	PR-4.2-01 V10-2024	2024-10-01	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Procedimiento Ejecutar Acciones para Resolver Requerimiento del Cliente Procedimiento - Resolver PQR (Proceso Atención Clientes) - Instructivo Atención e quejas y/o reclamos de los laboratorios de CENS. - Comunicación externa con queja presentada al ONAC, en caso de requerirse.	PR-4.2-01 V10-2024 Procedimiento de Atención de Quejas. Este procedimiento está dirigido a todos los procesos del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC vinculados en la prestación de los servicios ofrecidos y que intervienen en la atención de las quejas interpuestas respecto al servicio de acreditación ofrecido por ONAC, respecto del servicio ofrecido por los OEC acreditados y en proceso de acreditación. Este procedimiento inicia con el recibo de la queja contra ONAC, contra uno de los OEC acreditados o en proceso de acreditación; su evaluación y la toma de decisiones, finaliza con el cierre del tratamiento de la misma, incluyendo el análisis y acciones de seguimiento en los casos en los que se requiera. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2019	2019-07-04	Proceso Compra de Energía - Proceso Compra de energía - contratos de energía	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución "Por la cual se definen los principios, comportamientos y procedimientos que deben cumplir los comercializadores minoristas en la celebración de contratos de energía destinados al mercado regulado"
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GTC-ISO-IEC 98-3:2019	2019-05-29	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía Estimación de la Incertidumbre en las Mediciones de Cromatografía y Ensayos Eléctricos. - Guía de evaluación de incertidumbre histórica - Guía metodología de la incertidumbre de medición - Instructivo incertidumbre de medición - Plantilla incertidumbre de medición - Plantilla estimación de la incertidumbre en medición de las magnitudes implicadas en el ensayo de funcionamiento sin carga y arranque en medidores de energía eléctrica - Plantilla incertidumbre de medición dosificación - Plantilla incertidumbre de medición cromatografía	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC-ISO-IEC 98-3:2019. Incertidumbre de Mediciones. Incertidumbre de Medición. Parte 3: Guía para la expresión de incertidumbre en la medición. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 179_DE_2014	2014-12-23	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL, ADD, STR, STN. - Sistema Administración Comercial y portal web de XM.	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución "Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional"
Compra de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40590_DE_2019	2019-07-09	Proceso Compra de Energía - Compra de energía LP Subasta energía	Por la cual se define e implementa un mecanismo que promueva la contratación de largo plazo para proyectos de generación de energía eléctrica complementario a los mecanismos existentes en el mercado de energía mayorista en cumplimiento de los objetivos establecidos en el Decreto 570 de 2018
Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1078_DE_2015	2015-05-26	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: -Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1078_DE_2015	2015-05-26	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: -Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1078_DE_2015	2015-05-26	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: -Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1078_DE_2015	2015-05-26	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: -Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2387_DE_2024	2024-07-25	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informes de cumplimiento de las compensaciones impuestas por las autoridades ambientales. - Presentación de consultas de certificación presentadas ante las Autoridades Ambientales. - Solicitud y autorización de permiso de aprovechamiento de árboles aislados y de aprovechamiento forestal único. - Actos Administrativos expedidos por las distintas autoridades administrativas en donde se certifica el debido cumplimiento de las obligaciones impuestas a CENS.	Por medio de la cual se modifica el procedimiento sancionatorio ambiental, ley 1333 de 2009, con el propósito de otorgar herramientas efectivas para prevenir y sancionar a los infractores y se dictan otras disposiciones.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 133_DE_2008	2008-10-28	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR Sistema Administración Comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM.	Por la cual se aclaran y corrigen algunas disposiciones de la Resolución CREG 097 de 2008.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 133_DE_2008	2008-10-28	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR Sistema Administración Comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM.	Por la cual se aclaran y corrigen algunas disposiciones de la Resolución CREG 097 de 2008.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ILAC- International Laboratory Accreditation Cooperation	Técnica	ILAC G24:2022/OIML D10:2022	2022-12-16	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía Metodología Cálculo de Intervalos de Calibración de los Equipos de Medición. - Plantilla Cálculo para intervalos de calibración de equipos. - Instructivo Gestión del equipamiento y trazabilidad.	ILAC G24:2022/OIML D10:2022 Guidelines for the determination of recalibration intervals of measuring equipment Directrices para la determinación de los intervalos de calibración de los instrumentos de medición. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20121300004355_DE_2012	2012-02-20	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Formato 06 participacion en entrega de datos de las fronteras comerciales - Portal web SUI -Informe seguimiento y control certificación formatos SUI.	Por la cual se adiciona un capítulo a la Resolución número 20102400008055 del 16 de marzo de 2010, modificada por las Resoluciones números 20102400026285 del 30 de julio del 2010, 20111300003995 de 28 de febrero de 2011 y 20111300022695 de 16 de agosto de 2011 con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto número 2915 del 12 de agosto de 2011 modificado por el Decreto número 4955 de 2011.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 231_DE_2015	2015-12-18	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Liquidación emitida por el LAC.	Por la cual se adoptan los ajustes necesarios a la regulación vigente para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 190 de la Ley 1753 de 2015, relacionados con el pago de contribuciones en el cargo por uso del Sistema Nacional de Transmisión
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_1995	1995-07-13	Compra de Energía -Facturas, pagos de la Operación Comercial	Por la cual se reglamentan los aspectos comerciales del mercado mayorista de energía en el sistema interconectado nacional, que hacen parte del Reglamento de Operación.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 090_DE_1996	1996-10-15	Proceso Compra de Energía - Aplicativo Publicom - Portal web XM	Por la cual se modifica el artículo 1o. de la Resolución CREG-064 del 13 de agosto de 1996.

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P.
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 092_DE_2019	2019-08-09	Proceso Compra de Energía - Compra de energía- Subastas LP	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de Resolución por la cual se convoca a una subasta de Reconfiguración de compra para los periodos 2020-2021 y 2021-2022
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_1996	1996-10-29	Proceso Compra de Energía - Facturas - pagos de la Operación Comercial	Por la cual se establece una excepción transitoria a la obligación de comprar energía eléctrica por fuera de la bolsa, destinada a atender el mercado regulado.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 098_DE_2015	2015-07-03	Proceso Compra de Energía - Portal XM aplicativo CROM	Por la cual se autoriza a los agentes del Mercado de Energía Mayorista, entregar información financiera directamente al Administrador de Sistema de Intercambios Comerciales –ASIC- para el cálculo de la Capacidad de Respaldo de Operaciones de Mercado -CROM-
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 106_DE_2019	2019-09-04	Proceso Compra de Energía - Compra de energía	Condiciones de competencia para el mecanismo de contratación establecido en la Resolución 40590 de 2019 del Ministerio de Minas y Energía
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 114_DE_2018	2018-08-02	Proceso Compra de Energía - Tárifas de energía	Por la cual se determinan los principios y condiciones generales que deben cumplir los mecanismos para la comercialización de energía eléctrica para que sus precios sean reconocidos en el componente de costos de compras de energía al usuario regulado
Compra de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40678_DE_2019	2019-08-26	Proceso Compra de Energía - Compra de energía LP Subasta energía	Por la cual se modifica la Resolución 40590 de 2019
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_099_25_09_2007	2007-09-25		PENSION DE JUBILACION
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2011_DE_2017	2017-11-30	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: -Documentación del Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se adiciona el Capítulo 2 al Título 12 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015, Reglamento Único del Sector de Función Pública, en lo relacionado con el porcentaje de vinculación laboral de personas con discapacidad en el sector público.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2011_DE_2017	2017-11-30	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: -Documentación del Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se adiciona el Capítulo 2 al Título 12 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015, Reglamento Único del Sector de Función Pública, en lo relacionado con el porcentaje de vinculación laboral de personas con discapacidad en el sector público.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	IEEE Institute of Electrical and Electronics Engineers	Técnica	IEEE Std 516-2021/Cor1-2023	2023-03-30	Proceso Gestión de ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ensayo de rigidez dieléctrica a tubos y varas de plástico reforzado con fibra de vidrio.	IEEE Std 516-2021/Cor1-2023 IEEE Guide for Maintenance Methods on Energized Power Lines. Guía IEEE para métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas. Corrección de errores tipográficos en las ecuaciones 15 y 16 de IEEE 516-2021 Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 6232:2022	2022-06-15	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo recepción de medidores. - Instructivo Ensayos de exactitud, verificación de la constante, Arranque y Funcionamiento sin carga. - Placa característica del medidor. - Tablas de prueba de medidores.	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 6232:2022 Equipos de medición de energía eléctrica Requisitos particulares. Medidores estáticos de energía reactiva a frecuencia fundamental (clases 0.5s, 1s, 1, 2 y 3) Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	2022-09-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Controles definidos en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo.	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial de CENS S.A. E.S.P.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 132_DE_1996	1996-12-18	Proceso Compra de Energía - Aplicativo Publicom - Portal web XM	Por la cual se aclara el alcance de las disposiciones establecidas en las Resoluciones CREG-016 de 1995 y CREG-090 de 1996.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ILAC- International Laboratory Accreditation Cooperation	Técnica	ILAC G24:2022/OIML D10:2022	2022-12-16	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía Metodología Cálculo de Intervalos de Calibración de los Equipos de Medición. - Plantilla Cálculo para intervalos de calibración de equipos. - Instructivo Gestión del Equipamiento y Trazabilidad.	ILAC G24:2022/OIML D10:2022 Guidelines for the determination of recalibration intervals of measuring equipment Directrices para la determinación de los intervalos de calibración de los instrumentos de medición. Idioma: Español. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0773_DE_2021	2021-04-07	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Cronograma implementación sistema globalmente armonizado - 2021. - Acta plan de trabajo para implementación del sistema globalmente armonizado. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Inventario de sustancias químicas.	Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0773_DE_2021	2021-04-07	- Identificación y Almacenamiento de Materiales de Referencia, Sustancias y Residuos Químicos. - Peligrosidad de los Productos Químicos. - Fichas de seguridad y etiquetas. - Personal capacitado. - Kit de derrames.	Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0773_DE_2021	2021-04-07	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Solicitud de ofertas Proceso Administración de Bienes de Inventario - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario	Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0773_DE_2021	2021-04-07	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: ARTICULO PRIMERO Y TERCERO: *Hojas de seguridad de productos químicos. *Las especificaciones técnicas de cada adquisición. *Guía de requisitos ambientales .	Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0773_DE_2021	2021-04-07	ARTICULO SEPTIMO: Productos adquiridos con su respectiva etiqueta directa del fabricante. ARTICULO DECISÉIS: *Fichas de seguridad emitidas por fabricantes o proveedores de productos químicos adquiridos por gestión ambiental. *matriz de compatibilidad en almacenamiento. ARTICULO VEINTIUNO: fichas de seguridad de los productos químicos adquiridos por Gestión Ambiental. ARTICULO VEINTIDOS:	Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0773_DE_2021	2021-04-07	*Participaciones en la charlas y capacitaciones que realice SST sobre riesgos. *Fichas de seguridad en cada producto adquirido por Gestión Ambiental. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Documentación del Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 135_DE_2014	2014-09-18	Proceso Compra de Energía - Tárifas de energía	Por la cual se presenta a los agentes, usuarios y terceros interesados las bases sobre las cuales se realizarán los estudios para establecer la fórmula tarifaria para el siguiente período tarifario, que permita a las empresas comercializadoras de energía eléctrica calcular los costos unitarios de prestación del servicio y las tarifas aplicables a los usuarios regulados en el SIN.
Compra de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40791_DE_2018	2018-07-31	Proceso Compra de Energía - Proceso Compra de energía - Tárifas de energía	Por la cual se define e implementa un mecanismo que promueva la contratación de largo plazo para proyectos de generación de energía eléctrica complementario a los mecanismos existentes en el Mercado de Energía Mayorista
Gestión Contable	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_004_23_01_2013	2013-01-23	Macroproceso Gestión Financiera: - Documentación de los procesos del Macroproceso Gestión Financiera. Proceso Gestión Contable - Documentación Proceso Gestión Contable (Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos) - Documentación Proceso Gestión Contable (Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros)	MANUAL DE LINEAMIENTOS FINANCIEROS EN CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0009_DE_2025	2025-01-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Informe de resultados calificación de Estándares Mínimos en la página del Fondo de Riesgos Laborales.	Registro anual de autoevaluaciones y planes de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 157_DE_2011	2011-11-17	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Registros en el firmador digital portal web de XM. -Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. -Procedimiento Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales	Por la cual se modifican las normas sobre el registro de fronteras comerciales y contratos de energía de largo plazo, y se adoptan otras disposiciones.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 157_DE_2011	2011-11-17	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Registros en el firmador digital portal web de XM. -Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. -Procedimiento Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales	Por la cual se modifican las normas sobre el registro de fronteras comerciales y contratos de energía de largo plazo, y se adoptan otras disposiciones.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 158_DE_2015	2015-10-02	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Publicación de tarifa en la web, cuando aplique opción tarifaria.	Por la cual se modifica el plazo contenido en la Resolución CREG 057 de 2014 para la aplicación de la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 168 de 2008.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 158_DE_2011	2011-11-17	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM.	Por la cual se modifican algunas disposiciones en materia de garantías y pagos anticipados de los agentes participantes en el Mercado de Energía.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 1005:2022	2022-10-19	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores.	Transformadores. Determinación de la tensión de cortocircuito y pérdidas con carga. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 767 DE 2022	2022-05-16	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: -Procedimiento Definir el modelo lógico y evaluar la calidad de datos. -Modelo de arquitectura de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Definir Lineamientos, Controles y Normatividad.	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 767 DE 2022	2022-05-16	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: -Procedimiento Definir el modelo lógico y evaluar la calidad de datos. -Modelo de arquitectura de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Definir Lineamientos, Controles y Normatividad.	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 387_DE_2007	2007-02-13	Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Documentación del proceso Transacciones en el MEM. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios_ * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio del cual se establecen las políticas generales en relación con la actividad de comercialización del servicio de energía eléctrica y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 387_DE_2007	2007-02-13	Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Documentación del proceso Transacciones en el MEM. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios_ * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio del cual se establecen las políticas generales en relación con la actividad de comercialización del servicio de energía eléctrica y se dictan otras disposiciones.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 387_DE_2007	2007-02-13	Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Documentación del proceso Transacciones en el MEM. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios_ * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio del cual se establecen las políticas generales en relación con la actividad de comercialización del servicio de energía eléctrica y se dictan otras disposiciones.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 387_DE_2007	2007-02-13	Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Documentación del proceso Transacciones en el MEM. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios_ * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio del cual se establecen las políticas generales en relación con la actividad de comercialización del servicio de energía eléctrica y se dictan otras disposiciones.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 064_DE_1996	1996-08-13	Proceso Compra de Energía - Aplicativo Publicom - Portal web XM	Por la cual dictan normas sobre la inscripción de contratos ante el Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales -SIC-.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 020_08_10_2024	2024-10-08	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Plantilla Lista de verificación de préstamo para vehículo. - Instructivo Trámite para el beneficio préstamo para la adquisición de vehículo. - Préstamos de Vehículo otorgados.	Por medio de la cual se reglamenta el otorgamiento de préstamos para la adquisición de vehículo tipo motocicleta propiedad del trabajador y el reconocimiento de gastos de mantenimiento, operación y de rodamiento para aquellos trabajadores que desempeñen el cargo Tecnólogo D Mantenimiento Subestaciones - TOMS, y se deroga la Decisión Empresarial No. 2100-035-2014 del 01 de julio de 2014.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 042_DE_2009	2009-04-22	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Operación del Sistema de Transmisión y Distribución: - Reporte de Unidades Constructivas. - Reporte de formatos de Calidad ITAD.	Por la cual se modifica un término establecido en el Capítulo 11 del Anexo General de la Resolución CREG 097 de 2008
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 042_DE_2009	2009-04-22	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Operación del Sistema de Transmisión y Distribución: - Reporte de Unidades Constructivas. - Reporte de formatos de Calidad ITAD.	Por la cual se modifica un término establecido en el Capítulo 11 del Anexo General de la Resolución CREG 097 de 2008
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 044_DE_2017	2017-04-24	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república.	Por la cual se amplia el plazo de aplicación de la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 168 de 2008.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 049_DE_2015	2015-04-23	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL , ADD , STR - Sistema comercial.	Por la cual se modifica el plazo de vigencia del Reglamento de Mecanismos de Cubrimiento para el Pago de los Cargos por Uso del Sistema de Transmisión Regional y del Sistema de Distribución Local.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 071_DE_2006	2006-10-03	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Validación de acuerdo a los cálculo realizados por el LAC portal web XM.	Por la cual se adopta la metodología para la remuneración del Cargo por Confiabilidad en el Mercado Mayorista de Energía.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 078_DE_2014	2014-06-12	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura STR - Sistema Administración Comercial.	Por la cual se ordena hacer públicos los propósitos y lineamientos para la remuneración de la actividad de transmisión de energía eléctrica para el periodo tarifario 2015-2019.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2014	2014-06-12	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura SDL, STR - Sistema Administración Comercial.	Por la cual se ordena hacer públicos los propósitos y lineamientos para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica para el periodo tarifario 2015-2019.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 122_DE_2009	2009-10-01	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR, Facturación SDL sistema comercial, cálculo de cargos por uso.	Por la cual se aprueban el Costo Anual por el uso de los Activos del Nivel de Tensión 4 y los Cargos Máximos de los Niveles de Tensión 3, 2 y 1 de los activos operados por la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. ESP en el Sistema de Transmisión Regional (STR) y en el Sistema de Distribución Local (SDL).
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 122_DE_2009	2009-10-01	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR, Facturación SDL sistema comercial, cálculo de cargos por uso.	Por la cual se aprueban el Costo Anual por el uso de los Activos del Nivel de Tensión 4 y los Cargos Máximos de los Niveles de Tensión 3, 2 y 1 de los activos operados por la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. ESP en el Sistema de Transmisión Regional (STR) y en el Sistema de Distribución Local (SDL).
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 1954:2023	2023-02-15	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo Diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo Medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo Medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Instructivo Medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Plantilla Registro datos de transformadores.	Electrotecnia. Transformadores reconstruidos y reparados. Requisitos. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Mercadeo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 012_02_04_2025	2025-04-02	Proceso Mercadeo: - Oferta Energía Recargable.	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial 033 de 2021 y se adopta el Manual de Reglas de Negocio asociadas al Esquema Prepago de Comercialización del Servicio de Energía Eléctrica de CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Identidad	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Decreto	DECRETO 1008_DE_2018	2018-06-14	Proceso Planeación Operativa - Cronograma de trabajo - Evaluaciones de Cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial Proceso Gestión de Comunicaciones - En General la Página Web de CENS Proceso Gestión de identidad - En General la Página Web de CENS	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de Información y las Comunicaciones.
Gestión de Comunicaciones	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Decreto	DECRETO 1008_DE_2018	2018-06-14	Proceso Planeación Operativa - Cronograma de trabajo - Evaluaciones de Cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial Proceso Gestión de Comunicaciones - En General la Página Web de CENS Proceso Gestión de identidad - En General la Página Web de CENS	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de Información y las Comunicaciones.
Formulación Estratégica	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Decreto	DECRETO 1008_DE_2018	2018-06-14	Proceso Planeación Operativa - Cronograma de trabajo - Evaluaciones de Cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial Proceso Gestión de Comunicaciones - En General la Página Web de CENS Proceso Gestión de identidad - En General la Página Web de CENS	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de Información y las Comunicaciones.
Planeación Operativa	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Decreto	DECRETO 1008_DE_2018	2018-06-14	Proceso Planeación Operativa - Cronograma de trabajo - Evaluaciones de Cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial Proceso Gestión de Comunicaciones - En General la Página Web de CENS Proceso Gestión de identidad - En General la Página Web de CENS	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de Información y las Comunicaciones.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 011_DE_2009	2009-02-11	Proceso Gestión de Costos: - Informe de auditoría de AOM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación STN emitida por XM. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas.	Por la cual se establecen la metodología y fórmulas tarifarias para la remuneración de la actividad de transmisión de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 011_DE_2009	2009-02-11	Proceso Gestión de Costos: - Informe de auditoría de AOM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación STN emitida por XM. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas.	Por la cual se establecen la metodología y fórmulas tarifarias para la remuneración de la actividad de transmisión de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 011_DE_2009	2009-02-11	Proceso Gestión de Costos: - Informe de auditoría de AOM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación STN emitida por XM. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas.	Por la cual se establecen la metodología y fórmulas tarifarias para la remuneración de la actividad de transmisión de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_106_08_10_2007	2007-10-08		PENSION DE JUBILACION
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 317:1998	1998-11-25	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla lista de chequeo protocolo de seguridad. - Instructivo Protocolo de seguridad para la realización de ensayos de aislamiento. - Plantilla informe de mantenimiento interno y/o comprobación funcional a equipos. - Certificados de calibración de los equipos. - Instructivo mantenimiento interno, externo y/o calificación al equipamiento. - Hoja de vida de los equipos. - Instructivo gestión del equipamiento y trazabilidad. - Instructivos de manejo de los equipos. - Plantilla etiqueta de identificación de equipos. - Instructivo diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo gestión a los transformadores de distribución retirados de la red. - Instructivo mantenimiento, reparación y/o desmantelamiento de transformadores. - Instructivo medida de resistencia de aislamiento a transformadores de distribución. - Instructivo medida de resistencia de los devanados a transformadores de distribución. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Documentación del proceso Mantenimiento del Sistema de T&D. Disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado - SINERGIA.	Electrotecnia. Transformadores de Potencia y Distribución. Terminología. Presenta una recopilación de términos y definiciones relativas principalmente a transformadores eléctricos y aparatos asociados.

Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 317:1998	1998-11-25	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla lista de chequeo protocolo de seguridad. - Instructivo Protocolo de seguridad para la realización de ensayos de aislamiento. - Plantilla informe de mantenimiento interno y/o comprobación funcional a equipos. - Certificados de calibración de los equipos. - Instructivo mantenimiento interno, externo y/o calificación al equipamiento. - Hoja de vida de los equipos. - Instructivo gestión del equipamiento y trazabilidad. - Instructivos de manejo de los equipos. - Plantilla etiqueta de identificación de equipos. - Instructivo diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo gestión a los transformadores de distribución retirados de la red. - Instructivo mantenimiento, reparación y/o desmantelamiento de transformadores. - Instructivo medida de resistencia de aislamiento a transformadores de distribución. - Instructivo medida de resistencia de los devanados a transformadores de distribución. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Documentación del proceso Mantenimiento del Sistema de T&D. Disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado - SINERGIA.	Electrotecnia. Transformadores de Potencia y Distribución. Terminología. Presenta una recopilación de términos y definiciones relativas principalmente a transformadores eléctricos y aparatos asociados.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_124_19_11_2007	2007-11-19		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_126_20_11_2007	2007-11-20		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_039_08_06_2010	2010-06-08		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_052_07_07_2010	2010-07-07		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F478-14a(2023)	2023-09-01	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A MANGUERAS DE LÍNEA Y CUBIERTAS (AISLANTES DE LA ELECTRICIDAD).	Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a cubridores aislantes utilizados. Standard specification for in-service care of insulating line hose and covers. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 4856:2023	2023-10-18	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Plantilla Informe de condiciones de referencia. - Plantilla Análisis del certificado de calibración. - Instructivo de ensayos de exactitud, verificación de la constante, arranque, funcionamiento sin carga. - Tabla de requerimientos técnicos. - Protocolos y certificados de calibración y/o ensayos."	Verificación inicial y posterior de medidores de energía eléctrica. Esta norma ha sido elaborada con el fin de establecer los ensayos de rutina, incluido el ensayo de exactitud (calibración), que se deben realizar a los medidores de energía eléctrica para propósitos de verificación inicial; así como, para propósitos de verificación posterior de los medidores en funcionamiento. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 818:2019	2019-05-29	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores.	Electrotecnia. Transformadores monofásicos autorrefrigerados y sumergidos en líquido. Corriente sin carga, eficiencia y tensión de cortocircuito. Esta norma establece los valores máximos declarados, admisibles, de corriente sin carga (Io), tensión de cortocircuito (Uz) y establece los valores mínimos de eficiencia, para transformadores monofásicos autorrefrigerados y sumergidos en líquido refrigerante. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_009_24_02_2012	2012-02-24		SE MODIFICAN PARCIALMENTE LOS LITERALES F, E I. DE LA DECISIÓN EMPRESARIAL 006 DEL 16 DE ENERO DE 2012
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	IEEE Institute of Electrical and Electronics Engineers	Técnica	IEEE Std C57.12.90-2021	2021-11-09	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Instructivo Diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. -Instructivo medida de resistencia de aislamiento a transformadores de distribución. -Instructivo medida de resistencia de los devanados a transformadores de distribución. -Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. -Plantilla registro datos de transformadores.	IEEE Std C57.12.90-2021 - The Institute of Electrical and Electronics Engineers Standard Test Code for Liquid-Immersed Distribution, Power, and Regulating Transformers. Código de prueba estándar IEEE para transformadores de distribución, potencia y regulación sumergidos en líquido Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 5226:2022	2022-06-15	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo Recepción de medidores. - Instructivo Alistamiento de medidores.	Equipos de medición de energía eléctrica. Requisitos generales, ensayos y condiciones de ensayo. Esta norma especifica los requisitos y los ensayos asociados, con sus condiciones apropiadas para los ensayos de tipo de medidores de electricidad de c.a. y c.c. Esta norma detalla los requisitos funcionales, mecánicos, eléctricos y de marcado, los métodos y condiciones de ensayo, incluida la inmunidad a las influencias externas que cubren los entornos electromagnéticos y climáticos. NOTA 1 Para otros requisitos generales, como seguridad, confiabilidad, etc., consulte las normas relevantes de la serie IEC 62052 (NTC correspondientes) o IEC 62059. Para conocer los requisitos de exactitud y otros requisitos específicos de los índices de clase, consulte las normas relevantes de la serie IEC 62053 (NTC correspondientes). Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 1031:2022	2022-10-19	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo Diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo Gestión a los transformadores de distribución retirados de la red. - Instructivo Mantenimiento, reparación y/o desmantelamiento de transformadores. - Instructivo medida de resistencia de aislamiento a transformadores de distribución. - Instructivo medida de resistencia de los devanados a transformadores de distribución. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores.	Transformadores. Ensayos para la determinación de pérdidas y corriente sin carga Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 60_DE_1981	1981-11-04	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se reconoce la profesión de Administración de Empresas y se dictan normas sobre su ejercicio en el país.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC)	Técnica	RAC-3.0-03 V10-2025	2023-11-24	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Informes o Certificado de calibración y/o ensayo emitidos por el laboratorio. - Protocolo de calibración y/o ensayo de los EPM'S del laboratorio. - Plantilla incertidumbre de medición. - Certificado de Ensayos y Calibración - Modificación al Certificado de Ensayos y Calibración - Certificado de Calibración y Ensayos – SAC - Suplemento de Certificado de Calibración y Ensayos – SAC - Incertidumbre de Medición - Certificado de Calibración y Ensayos – SEFMEC - Modificación al Certificado de Calibración y Ensayos – SEFMEC - Informe de Ensayos a Elementos, Herramientas y Equipos - Modificación al Informe de Ensayos a Elementos, Herramientas y Equipos	REGLAMENTO DE USO DE LOS SÍMBOLOS DE ACREDITADO Y/O ASOCIADO: El presente reglamento establece los requisitos y lineamientos que deben cumplir los organismos de evaluación de la conformidad acreditados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia –ONAC– y sus entidades asociadas, para referir su condición, mediante la utilización del símbolo de acreditado y/o el símbolo de asociado o a través de la declaración de dicha condición informar a sus clientes y demás partes interesadas. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_048_15_12_2023	2023-12-15	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: - Procedimiento Actividad Administrar los Recursos Físicos. - Reglamento para el Suministro de Refrigerios y Alimentación de CENS S.A. E.S.P.	Por medio de la cual se deroga reglamento para el suministro de refrigerios y alimentación en las sedes administrativas de CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2288:2022	2022-04-20	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Procedimientos del proceso. - Instructivo recepción de medidores. - Placa característica del medidor. - Tablas prueba de medidores.	Equipos de medición de energía eléctrica (C. A.). Requisitos particulares. Medidores electromecánicos de energía activa (clases 0,5, 1 y 2). Esta norma aplica solamente a medidores electromecánicos nuevos de clase de exactitud 0,5, 1 y 2, destinados a la medición de la energía eléctrica activa de corriente alterna, en circuitos con frecuencia de 50 Hz ó 60 Hz y aplica solamente para sus ensayos tipo. Aplica sólo a medidores electromecánicos para aplicaciones interiores y exteriores compuestos de uno o más elementos de medida, y uno o más registradores incorporados en la misma caja. También aplica a indicadores de operación y salidas de prueba. Si el medidor tiene un elemento de medida para más de un tipo de energía (medidores multi-energía) o cuando otros elementos funcionales, como indicadores de demanda máxima, registradores tarifarios electrónicos, interruptores horarios, receptores de control de rizado, interfaces de comunicación de datos, etc. están incluidos en la caja del medidor, entonces las normas pertinentes para esos elementos también aplican. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2012	2012-03-08	Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T & D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Operación del Sistema de T&D: - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Consignaciones.y - Coordinación de consignas Nacionales y Regionales Proceso Verificación Independiente: - Informe de Auditoría AOM.	Por la cual se modifican la Resolución CREG 011 de 2009 y las resoluciones CREG 050 y 051 de 2010.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2012	2012-03-08	Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T & D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Operación del Sistema de T&D: - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Consignaciones.y - Coordinación de consignas Nacionales y Regionales Proceso Verificación Independiente: - Informe de Auditoría AOM.	Por la cual se modifican la Resolución CREG 011 de 2009 y las resoluciones CREG 050 y 051 de 2010.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2012	2012-03-08	Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T & D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Operación del Sistema de T&D: - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Consignaciones.y - Coordinación de consignas Nacionales y Regionales Proceso Verificación Independiente: - Informe de Auditoría AOM.	Por la cual se modifican la Resolución CREG 011 de 2009 y las resoluciones CREG 050 y 051 de 2010.
Verificación Independiente	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2012	2012-03-08	Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T & D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Operación del Sistema de T&D: - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Consignaciones.y - Coordinación de consignas Nacionales y Regionales Proceso Verificación Independiente: - Informe de Auditoría AOM.	Por la cual se modifican la Resolución CREG 011 de 2009 y las resoluciones CREG 050 y 051 de 2010.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_023_02_04_2012	2012-04-02		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_008_26_03_2015	2015-03-26		PENSIÓN DE JUBILACIÓN EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN DE VEJEZ POR PARTE DE COLPENSIONES
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_022_30_07_2025	2025-07-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Acta de comité de gerencia donde se aprueba la Política de SST de CENS S.A E.S.P. - Registros de asistencia de reinducción con la divulgación de la Política de SST de CENS S.A E.S.P.	Por medio de la cual se deroga la Decisión empresarial N°. 6400-018-2024 y se actualiza el Manual de Política y Lineamientos de Seguridad y Salud en el Trabajo de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ILAC- International Laboratory Accreditation Cooperation	Técnica	ILAC P14:09/2020	2020-09-01	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla Certificado de calibración y/o ensayo - Plantilla Certificado de calibración y ensayos - SAC - Plantilla Modificación al certificado de calibración y/o ensayo - Plantilla Suplemento de certificado de calibración y ensayos - SAC	ILAC P14:09/2020 Policy for Measurement Uncertainty in Calibration Política de ILAC para la incertidumbre de medición en la calibración Este documento establece los requisitos y las directrices para la estimación y declaración de la incertidumbre en la calibración. Esta última revisión refleja las versiones de 2017 de ISO/IEC 17011 e ISO/IEC 17025. La política sigue basándose en la Guía para la incertidumbre en la medición (GUM) y conserva el entendimiento común del término CMC de la declaración conjunta emitida por el BIPM y la ILAC https://ilac.org/about-ilac/partnerships/international-partners/bipm/ Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2423:2017	2017-11-15	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla Informe de condiciones de referencia. - Plantilla Análisis del certificado de calibración. - Instructivo aseguramiento de la validez de los resultados - Instructivo Gestión de Equipamiento y Trazabilidad	Equipo de prueba para medidores de energía eléctrica. Esta norma aplica a equipos de prueba monofásicos y/o polifásicos, nuevos y/o usados, que se utilizan en la calibración de medidores de energía eléctrica activa y/o reactiva, clases 0.2 s, 0.5, 0.5 s, 1, 2 y 3. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 375:2017	2017-11-15	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución.	Transformadores. Medida de la resistencia de los devanados. Establece la forma de efectuar la medida de la resistencia de los devanados en los transformadores de distribución y de potencia sumergidos en aceite y tipo seco. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 380:2023	2023-07-27	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo gestión a los transformadores de distribución retirados de la red. - Instructivo mantenimiento, reparación y/o desmantelamiento de transformadores. - Instructivo medida de resistencia de aislamiento a transformadores de distribución. - Instructivo medida de resistencia de los devanados a transformadores de distribución. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores.	Especificaciones para ensayos a transformadores de distribución. Esta norma establece los ensayos a los que deben someterse los transformadores de distribución para su fabricación. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 471:2017	2017-05-17	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo manejo del equipo dtr. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores.	Transformadores. Relación de transformación, polaridad y relación de fase. Establece la forma de efectuar la medición de la relación de transformación y de verificar la polaridad y relación de fase (desplazamiento angular y secuencia) en los transformadores de distribución y de potencia. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_012_19_01_09	2009-01-19		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 4775_DE_2009	2009-10-01	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de adquisición de vehículos, trámites documentales y legales realizados por el Proceso Prestación del Servicio de transporte. Proceso Administración de bienes de Inventario - Evidencia entregada a CENS por parte del nuevo propietario del vehículo automotor, en la cual consta matrícula a nombre del nuevo propietario o el historial del mismo.	Por la cual se establece el manual de trámites para el registro o matrícula de vehículos automotores y no automotores en todo el territorio nacional y se dictan otras disposiciones
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 4775_DE_2009	2009-10-01	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de adquisición de vehículos, trámites documentales y legales realizados por el Proceso Prestación del Servicio de transporte. Proceso Administración de bienes de Inventario - Evidencia entregada a CENS por parte del nuevo propietario del vehículo automotor, en la cual consta matrícula a nombre del nuevo propietario o el historial del mismo.	Por la cual se establece el manual de trámites para el registro o matrícula de vehículos automotores y no automotores en todo el territorio nacional y se dictan otras disposiciones
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 4052:2022	2022-06-15	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Procedimientos del proceso. - Instructivo recepción de medidores. - Placa característica del medidor. - Tablas prueba de medidores.	Equipos de medición de energía eléctrica. Requisitos particulares. Medidores estáticos de energía activa de C. A. (clases 0,5, 1 y 2). Esta norma aplica solamente a medidores estáticos de clases de exactitud 0,5, 1 y 2, destinados a la medición de la energía eléctrica activa de corriente alterna en redes con frecuencia de 50 Hz o 60 Hz y solamente para sus ensayos tipo. NOTA 1 Para otros requisitos generales, tales como seguridad, confiabilidad, etc., consulte las normas relevantes de las series IEC 62052 o IEC 62059. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 130_DE_2019	2019-10-04	Proceso: Compra de energía: - Procedimientos Compra de energía. Proceso: Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Procedimientos Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista.	Por la cual se definen los principios, comportamientos y procedimientos que deben cumplir los comercializadores en la celebración de contratos de energía destinados al mercado regulado.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_054_29_11_2019	2019-11-29	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes.	DECISIÓN_EMPRESARIAL_054_29_11_2019 POR MEDIO DE LA CUAL SE DELEGAN FACULTADES AL JEFE DE ÁREA DE GESTIÓN COMERCIAL SOBRE SUSCRIPCIÓN, FIRMA, RENOVACIÓN, Y/O MODIFICACIÓN DE OFERTAS COMERCIALES DERIVADAS DEL PROCESO DE VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS Y VINCULACIÓN DE CLIENTES.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 017_29_04_2021	2021-04-29	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes.	017_29_04_2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA UNA METODOLOGÍA PARA LA FIJACIÓN DEL VALOR DE COMPRA DE LOS ACTIVOS SON PROPIEDAD DE TERCEROS O QUE SERÁN CONSTRUIDOS POR ÉSTOS, QUE FORMAN O FORMARÁN PARTE DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN LOCAL Y DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN REGIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE CENTRALES ELÉCTICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_035_06_03_09	2009-03-06		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_29_04_09	2009-04-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_049_29_04_09	2009-04-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_050_29_04_09	2009-04-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_052_29_04_09	2009-04-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 4569:2022	2022-06-15	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Procedimientos del proceso. - Instructivo recepción de medidores. - Placa característica del medidor. - Tablas prueba de medidores.	Equipos de medición de energía eléctrica. Requisitos particulares. Medidores estáticos de energía reactiva (clases 2 y 3). Esta norma aplica solamente a medidores estáticos de clases de exactitud 2 y 3 destinados a la medición de la energía eléctrica reactiva de corriente alterna en redes con frecuencia de 50 Hz o 60 Hz y solamente para sus ensayos tipo. Por razones prácticas, esta norma está basada en una definición convencional de energía reactiva para corrientes y tensiones sinusoidales que contienen únicamente la frecuencia fundamental. NOTA 1 Para otros requisitos generales, tales como seguridad, confiabilidad, etc., consulte las normas relevantes de las series IEC 62052 o IEC 62059. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 836:2019	2019-07-17	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo medida de resistencia de aislamiento a transformadores de distribución. - Instructivo medida de resistencia de los devanados a transformadores de distribución. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores.	Electrotecnia. Niveles de aislamiento y ensayos para transformadores sumergidos en líquido refrigerante. Esta norma establece los niveles de aislamiento y los ensayos de los devanados para los transformadores de distribución sumergidos en líquido refrigerante, con tensión máxima del sistema de 73 kV, de acuerdo con la norma IEEE C57.12.00. NOTA Para transformadores de potencia los ensayos y niveles de aislamiento estarán de acuerdo con las normas IEC 60076-1 e IEC 60076-3.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_053_29_04_09	2009-04-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_016_28_01_2009	2009-01-28	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Procedimientos Gestión Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por medio del cual se establece un trámite especial respecto de las deudas adquiridas por los usuarios que se les ha normalizado y legalizado el servicio de energía por parte de CENS S.A E.S.P. y presentan mora en el pago.
Atención Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_016_28_01_2009	2009-01-28	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Procedimientos Gestión Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por medio del cual se establece un trámite especial respecto de las deudas adquiridas por los usuarios que se les ha normalizado y legalizado el servicio de energía por parte de CENS S.A E.S.P. y presentan mora en el pago.
Facturación	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_016_28_01_2009	2009-01-28	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Procedimientos Gestión Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por medio del cual se establece un trámite especial respecto de las deudas adquiridas por los usuarios que se les ha normalizado y legalizado el servicio de energía por parte de CENS S.A E.S.P. y presentan mora en el pago.

Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_104_03_10_2007	2020-05-05	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Gestión Cartera: - Documentación Gestión de conexiones domiciliarias Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por medio de la cual se permite el arrendamiento de las conexiones domiciliarias a los usuarios de estratos 1 y 2 que no tengan capacidad económica para sufragar los costos de la normalización del servicio y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_104_03_10_2007	2020-05-05	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Gestión Cartera: - Documentación Gestión de conexiones domiciliarias Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por medio de la cual se permite el arrendamiento de las conexiones domiciliarias a los usuarios de estratos 1 y 2 que no tengan capacidad económica para sufragar los costos de la normalización del servicio y se dictan otras disposiciones.
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_104_03_10_2007	2020-05-05	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Gestión Cartera: - Documentación Gestión de conexiones domiciliarias Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por medio de la cual se permite el arrendamiento de las conexiones domiciliarias a los usuarios de estratos 1 y 2 que no tengan capacidad económica para sufragar los costos de la normalización del servicio y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_104_03_10_2007	2020-05-05	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Gestión Cartera: - Documentación Gestión de conexiones domiciliarias Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por medio de la cual se permite el arrendamiento de las conexiones domiciliarias a los usuarios de estratos 1 y 2 que no tengan capacidad económica para sufragar los costos de la normalización del servicio y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17000:2020	2020-12-16	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Glosario del proceso.	Evaluación de la conformidad. Vocabulario y principios generales. Este documento especifica los términos y las definiciones generales relacionados con la evaluación de la conformidad (incluyendo la acreditación de los organismos de evaluación de la conformidad) y con el uso de la evaluación de la conformidad para facilitar el comercio. En el Anexo A se incluye los principios generales de la evaluación de la conformidad y una descripción del enfoque funcional de la evaluación de la conformidad. La evaluación de la conformidad interactúa con otros campos tales como sistemas de gestión, metrología, normalización y estadística. Los límites de la evaluación de la conformidad no están definidos en este documento. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_107_08_09_09	2009-09-08		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_142_03_12_09	2009-12-03		SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN_080_DE_2019	2019-07-05	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas. Proceso Vinculación de Clientes: -Documentación del Proceso Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Documentación del Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se establecen reglas generales de comportamiento de mercado para los agentes que desarrollen las actividades de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN_080_DE_2019	2019-07-05	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas. Proceso Vinculación de Clientes: -Documentación del Proceso Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Documentación del Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se establecen reglas generales de comportamiento de mercado para los agentes que desarrollen las actividades de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN_080_DE_2019	2019-07-05	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas. Proceso Vinculación de Clientes: -Documentación del Proceso Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Documentación del Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se establecen reglas generales de comportamiento de mercado para los agentes que desarrollen las actividades de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN_080_DE_2019	2019-07-05	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas. Proceso Vinculación de Clientes: -Documentación del Proceso Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Documentación del Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se establecen reglas generales de comportamiento de mercado para los agentes que desarrollen las actividades de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_024_21_11_2024	2024-11-21	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación asociada al proceso.	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6400-047-2023 del 29 de diciembre de 2023 y se actualiza la reglamentación del reconocimiento de los gastos de mantenimiento, operación y rodamiento para aquellos trabajadores que debido al cargo requieren del medio de transporte y deciden disponer del vehículo de su propiedad para el desempeño de sus funciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 556_DE_2014	2014-03-14	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Avalúos prediales.	Por el cual se reglamenta la Ley 1673 de 2013.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Educación Nacional	Decreto	DECRETO 1767_DE_2006	2006-06-02	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Programas académicos en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F496-24	2024-06-15	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A GUANTES DIELECTRICOS CON EQUIPO GENERADOR DE ALTA TENSION PORTATIL - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A GUANTES DIELÉCTRICOS CON EL EQUIPO ENSAYOS MÚLTIPLES HANCO GTS062-36 - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A MANGAS DIELÉCTRICAS (AISLANTES DE LA ELECTRICIDAD).	Especificaciones para realizar las pruebas eléctricas a guantes y mangas aislantes utilizados. Idioma: Traducción a Español. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 105 006_DE_2023	2023-12-28	Proceso Atención Clientes: - Presentación de reclamos de los clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista.	Por la cual se prorrogan las fórmulas para el cálculo de los subsidios aplicables al consumo de energía eléctrica y gas combustible por red de tubería de los usuarios residenciales de estrato 1 y 2 conforme a lo establecido en el artículo 272 de la Ley 2294 de 2023 y por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 105 006_DE_2023	2023-12-28	Proceso Atención Clientes: - Presentación de reclamos de los clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista.	Por la cual se prorrogan las fórmulas para el cálculo de los subsidios aplicables al consumo de energía eléctrica y gas combustible por red de tubería de los usuarios residenciales de estrato 1 y 2 conforme a lo establecido en el artículo 272 de la Ley 2294 de 2023 y por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	IEEE Institute of Electrical and Electronics Engineers	Técnica	IEEE Std 516-2021/Cor1-2023	2023-03-30	Proceso Gestión de ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A TUBOS Y VARAS DE PLÁSTICO REFORZADO CON FIBRA DE VIDRIO.	516-2021/Cor1-2023 Guía IEEE para métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas - Corrigendum 1 Guía IEEE para métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas - Corrección 1 Corrección de errores tipográficos en las ecuaciones 15 y 16 de IEEE 516-2021 Idioma: Español Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 005_19_02_2024	2024-02-19	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Certificado de Autoevaluación de estándares mínimos de proveedores y/o contratistas.	Por la cual se deroga la Decisión Empresarial No.6440-008-2022 y se actualizan los criterios de selección y evaluación en seguridad y salud en el trabajo para proveedores y contratistas de CENS S.A. E.S.P.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 00500_DE_2021	2021-03-10	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Definir Lineamientos, Controles y Normatividad.	Por la cual se establecen los lineamientos y estándares para la estrategia de seguridad digital y se adopta el modelo de seguridad y privacidad como habilitador de la política de Gobierno Digital.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Directiva Presidencial	DIRECTIVA PRESIDENCIAL 03_DE_2021	2021-03-15	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Identificar Necesidades y Controles De Seguridad.	Lineamientos para el uso de servicios en la nube, inteligencia artificial, seguridad digital y gestión de datos.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_056_06_12_2012	2012-12-06		POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTAN LINEAMIENTOS Y REGLAS DE NEGOCIO PARA LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 174_DE_2025	2025-02-21	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía para el trámite de estudio de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica para la elaboración de estudios ambientales en CENS S.A. E.S.P. - Guía para el trámite del permiso de levantamiento de veda de flora silvestre requerido para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades dentro del área de influencia de CENS S.A. E.S.P. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A. E.S.P.	Por la cual se establecen directrices técnicas para la estimación del valor del incentivo de Pagos por Servicios Ambientales en sistemas productivos en las áreas y ecosistemas estratégicos y se adopta la Herramienta de Identificación de Criterios Socioambientales (HICSA) para la estimación del valor del incentivo Pagos por Servicios Ambientales.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR EXTERNA 003_DE_2024	2024-08-22	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales.	Instrucciones para los administradores societarios en relación con el Tratamiento de Datos personales.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1413_DE_2017	2017-08-25	Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Requisitos de seguridad Digital.	Por el cual se adiciona el título 17 a la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078d de 2015, para reglamentarse parcialmente el capítulo IV del título III de la Ley 1437 de 2011 y el artículo 45 de la Ley 1753 de 2015, estableciendo lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN 453_DE_2024	2024-12-13	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_004_28_01_2019	2019-01-28	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procesos de contratación requeridos en el proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía	POR MEDIO DE LA CUAL SE REGLAMENTA EL PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR COMPRAS MENORES EN CENS S.A. E.S.P.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2195_DE_2022	2022-01-18	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. -Política y lineamientos de cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. -Manual LAFT.	Por medio del cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2157_DE_2017	2017-12-20	Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. -Planes de Gestión de Riesgos de Desastres.	Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR EXTERNA 002_DE_2024	2024-08-21	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales	Lineamientos sobre el Tratamiento de Datos personales en Sistemas de Inteligencia Artificial.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	IAAC – Inter-American Accreditation Cooperation	Técnica	ILAC G17:01/2021	2021-01-01	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - PLT_203_ECA_064 CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN Y/O ENSAYO - PLT_203_ECA_081 CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN Y ENSAYOS - SAC - PLT_203_ECA_071 MODIFICACIÓN AL CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN Y/O ENSAYO - PLT_203_ECA_083 SUPLEMENTO DE CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN Y ENSAYOS - SAC	Este documento proporciona una guía y referencias relacionadas para la evaluación y reporte de la medición de la incertidumbre en ensayos, para poder cumplir con las expectativas de las cláusulas relevantes de la ISO/IEC 17025:2017. Este documento también está enfocado a ayudar a los laboratorios para entender el enfoque común que toman los organismos de acreditación cuando realizan evaluaciones usando estos requisitos incluidos en la ISO/IEC 17025:2017.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F478-14a(2023)	2023-09-01	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo Ensayo de Aislamiento a Mangueras y Cubiertas de Línea Aislantes.	Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a cubridores aislantes utilizados. Standard specification for in-service care of insulating line hose and covers. Idioma: Traducción Español.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4272_DE_2021	2022-02-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Diligenciamiento de ATS. - Instructivos Operativos. - Hoja de Vida de los Elementos de Protección Personal y Colectiva para realizar trabajos en alturas. - Protocolos de Seguridad. - Programas de Capacitación y Reentrenamientos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Capacitaciones de trabajo seguro en alturas y certificados. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividades de Recepción, Despacho, Reintegro de bienes y Confrontación. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Documentación proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía.	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4272_DE_2021	2022-02-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Diligenciamiento de ATS. - Instructivos Operativos. - Hoja de Vida de los Elementos de Protección Personal y Colectiva para realizar trabajos en alturas. - Protocolos de Seguridad. - Programas de Capacitación y Reentrenamientos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Capacitaciones de trabajo seguro en alturas y certificados. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividades de Recepción, Despacho, Reintegro de bienes y Confrontación. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Documentación proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía.	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4272_DE_2021	2022-02-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Diligenciamiento de ATS. - Instructivos Operativos. - Hoja de Vida de los Elementos de Protección Personal y Colectiva para realizar trabajos en alturas. - Protocolos de Seguridad. - Programas de Capacitación y Reentrenamientos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Capacitaciones de trabajo seguro en alturas y certificados. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividades de Recepción, Despacho, Reintegro de bienes y Confrontación. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Documentación proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía.	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4272_DE_2021	2022-02-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Diligenciamiento de ATS. - Instructivos Operativos. - Hoja de Vida de los Elementos de Protección Personal y Colectiva para realizar trabajos en alturas. - Protocolos de Seguridad. - Programas de Capacitación y Reentrenamientos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Capacitaciones de trabajo seguro en alturas y certificados. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividades de Recepción, Despacho, Reintegro de bienes y Confrontación. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Documentación proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía.	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4272_DE_2021	2022-02-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Diligenciamiento de ATS. - Instructivos Operativos. - Hoja de Vida de los Elementos de Protección Personal y Colectiva para realizar trabajos en alturas. - Protocolos de Seguridad. - Programas de Capacitación y Reentrenamientos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Capacitaciones de trabajo seguro en alturas y certificados. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividades de Recepción, Despacho, Reintegro de bienes y Confrontación. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Documentación proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía.	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4272_DE_2021	2022-02-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Diligenciamiento de ATS. - Instructivos Operativos. - Hoja de Vida de los Elementos de Protección Personal y Colectiva para realizar trabajos en alturas. - Protocolos de Seguridad. - Programas de Capacitación y Reentrenamientos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Capacitaciones de trabajo seguro en alturas y certificados. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividades de Recepción, Despacho, Reintegro de bienes y Confrontación. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Documentación proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía.	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.

Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000042_DE_2020	2021-05-05	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Administración de Bines de inventario - Procedimiento Realizar aprovechamiento de bienes improductivos	Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación. se solicita asociar al proceso transacciones en el mercado de energía mayorista.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000042_DE_2020	2021-05-05	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Administración de Bines de inventario - Procedimiento Realizar aprovechamiento de bienes improductivos	Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación. se solicita asociar al proceso transacciones en el mercado de energía mayorista.
Facturación	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000042_DE_2020	2021-05-05	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Administración de Bines de inventario - Procedimiento Realizar aprovechamiento de bienes improductivos	Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación. se solicita asociar al proceso transacciones en el mercado de energía mayorista.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000042_DE_2020	2021-05-05	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Administración de Bines de inventario - Procedimiento Realizar aprovechamiento de bienes improductivos	Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación. se solicita asociar al proceso transacciones en el mercado de energía mayorista.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA	Resolución	RESOLUCIÓN 921_DE_2025	2025-05-14	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades. - Guía para el trámite de estudio de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica para la elaboración de estudios ambientales en CENS S.A. E.S.P. - Guía para el trámite del permiso de levantamiento de veda de flora silvestre requerido para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades dentro del área de influencia de CENS S.A. E.S.P. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A. E.S.P. - Guía metodológica para la identificación de alertas tempranas y restricciones ambientales, sociales y prediales - ATRASP - en proyectos tipo N de CENS S.A. E.S.P.	Por la cual se fijan las tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de licencias ambientales, permisos, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Agricultura	Resolución	RESOLUCIÓN 140_DE_2025	2025-06-10	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A. E.S.P. - Guía metodológica para la identificación de alertas tempranas y restricciones ambientales, sociales y prediales - ATRASP - en proyectos tipo N de CENS S.A. E.S.P.	Por medio de la cual se derogan las Resoluciones No. 182 del 28 de julio de 2016 y 068 del 09 de febrero de 2022 y se reglamenta el Sistema de Coordinación Interinstitucional para la Unificación de Información Predial de los Territorios y Territorialidades Indígenas.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2043_DE_2020	2020-07-27	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. - Sistema de Información para la Gestión del Talento Humano TALEO. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Guía para la Descripción de Cargos de CENS. - Experiencia en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Reemplazos o encargos y traslados de personal	Por medio de la cual se reconocen las prácticas laborales como experiencia profesional y/o relacionada y se dictan otras disposiciones.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2043_DE_2020	2020-07-27	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. - Sistema de Información para la Gestión del Talento Humano TALEO. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Guía para la Descripción de Cargos de CENS. - Experiencia en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Reemplazos o encargos y traslados de personal	Por medio de la cual se reconocen las prácticas laborales como experiencia profesional y/o relacionada y se dictan otras disposiciones.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2043_DE_2020	2020-07-27	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. - Sistema de Información para la Gestión del Talento Humano TALEO. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Guía para la Descripción de Cargos de CENS. - Experiencia en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Reemplazos o encargos y traslados de personal	Por medio de la cual se reconocen las prácticas laborales como experiencia profesional y/o relacionada y se dictan otras disposiciones.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1235_DE_1991	1991-05-15	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se reglamenta el artículo 3 y numerales 1° y 3° del artículo 20 de la Ley 43 de 1990.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 030_DE_1992	1992-12-28	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Listado de programas académicos anexo en las Descripciones de cargos (según aplique) disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior.
Verificación Independiente	Externo	Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor	Circular	CIRCULAR 17_DE_2011	2011-06-01	Proceso Verificación Independiente: - Informe Ejecutivo Software Derechos de Autor.	Modificación Circular 12 del 2 de Febrero de 2007 sobre recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derecho de autor sobre programas de computador (Software)
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1882_DE_2018	2018-01-15	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Permisos de cruce de vías para la interconexión de infraestructura eléctrica.	Por la cual se adicionan, modifican y dictan disposiciones orientadas a fortalecer la Contratación Pública en Colombia, la ley de infraestructura y se dictan otras disposiciones.
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 999_DE_2021	2021-12-16	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información presupuestal en el aplicativo de Gestión Transparente.	Por medio de la cual se expide la versión 10 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el Municipio de Medellín, sus entidades descentralizadas, sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1931_DE_2018	2018-07-27	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: -Estrategia Climática 2024 - 2027. -Guía metodológica para la Gestión de Riesgos Climáticos de CENS S.A. E.S.P. -Contexto para la gestión Climática.	Por la cual se establecen directrices para la gestión del cambio climático.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2169_DE_2021	2021-12-22	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: -Declaratoria de Carbono neutralidad. -Documento integral de cumplimiento de metas e indicadores de trayectoria de carbono neutralidad.	Por medio de la cual se impulsa el desarrollo bajo en carbono del país mediante el establecimiento de metas y medidas mínimas en materia de carbono neutralidad y resiliencia climática y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética de la Republica de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 135_DE_2025	2025-02-07	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: -Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades. -Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. -Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. -Instructivo: Identificar y gestionar certificación ambiental para la obtención de incentivos tributarios por inversiones ambientales.	Por la cual se establecen los requisitos, el procedimiento y las tarifas a cobrar para evaluar las solicitudes y emitir los certificados que permitan acceder a los incentivos tributarios de la Ley 1715 de 2014.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN NO. 767 DE 2013	2013-12-30	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por el cual se adopta el código único institucional - CUIN como atributo adicional a la clasificación de entidades y se actualiza el inventario de entidades del sector público colombiano.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 070_DE_2024	2024-10-25	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Programa deportivo y estilos de vida saludable. - Programa de prevención de consumo de alcohol, tabaco, y otras sustancias psicoactivas. - Programa mi equilibrio es salud. - Sistema de vigilancia epidemiológica de riesgo psicosocial.	Acciones de promoción y prevención en la salud mental y estilos de vida y trabajo saludable
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2460_DE_2025	2025-06-16	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: -PVE para el control de riesgo psicosocial. -Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y Valoración de Riesgos. -Aplicación de la batería de Riesgo Psicosocial. -Informe de resultados de las encuestas validado por profesionales en psicología especialista en SST. -Formulación del Plan de acción de Riesgo Psicosocial. -Soportes de participación del personal en actividades de prevención del factor de riesgo Psicosocial.	Por medio del cual se modifica la ley 1616 de 2013 y se dictan otras disposiciones en materia de prevención y atención de trastornos y/o enfermedades mentales, así como medidas para la promoción y cuidado de la salud mental.
Vinculación de Clientes	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS ACUERDOS OPERATIVOS DE CENS S.A. E.S.P.	2025-07-09	Proceso Vinculación de Clientes: - Documentación Vinculación de Clientes relacionados con factibilidad del servicio.	Definir las reglas de negocio aplicables a las actividades operativas de factibilidad del servicio y punto de conexión, con el fin de que sean ejecutadas de una manera eficiente y coordinada con los diferentes equipos técnicos y comerciales involucrados, reconociendo sus límites y alcances para el cumplimiento de la promesa de valor al cliente/usuario.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F712-24	2024-11-01	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A CUBIERTAS DE POSTE (AISLANTES DE LA ELECTRICIDAD).	Standard Test Methods and Specifications for Electrically Insulating Plastic Guard Equipment for Protection of Workers. Métodos de prueba estándar y especificaciones para equipos de protección de plástico con aislamiento eléctrico para la protección de los trabajadores. Idioma: Traducción Español.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Consejo Profesional de Química	Resolución	RESOLUCIÓN 2041_DE_2004	2004-08-02	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por medio de la cual se determina la vigilancia y control y se expiden matrículas de los profesionales en química industrial, química de alimentos y profesiones cuya actividad se encuentre enmarcada en el artículo 2º de la ley 53 de 1975.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2318_DE_2023	2023-08-25	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Solicitudes de amparo policivo.	Por medio de la cual se prohíbe el uso de animales para disuadir manifestaciones, motines y asonadas y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2343_DE_2023	2023-12-29	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: -Peticiones ante URT y la respuestas de la URT.	Por medio del cual se modifican los artículos 61 y 155 de la ley 1448 de 2011, y se amplían los términos para declarar ante el ministerio público
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2078_DE_2021	2021-01-08	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Peticiones ante URT y la respuestas de la URT.	Por medio de la cual se modifica la ley 1448 de 2011 y los decretos ley étnicos 4633 de 2011, 4634 de 2011y 4635 de 2011, prorrogando por 10 años su vigencia
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1185_DE_2008	2008-03-12	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios antropológicos y solicitud de certificación de ICANH, previo a la etapa constructiva para los proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Planes de Manejo Ambiental. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Procedimiento: Actividad identificar asuntos para la gestión de la sostenibilidad empresarial.	Por la cual se modifica y adiciona la Ley 397 de 1997 –Ley General de Cultura– y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1185_DE_2008	2008-03-12	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios antropológicos y solicitud de certificación de ICANH, previo a la etapa constructiva para los proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Planes de Manejo Ambiental. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Procedimiento: Actividad identificar asuntos para la gestión de la sostenibilidad empresarial.	Por la cual se modifica y adiciona la Ley 397 de 1997 –Ley General de Cultura– y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1185_DE_2008	2008-03-12	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios antropológicos y solicitud de certificación de ICANH, previo a la etapa constructiva para los proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Planes de Manejo Ambiental. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Procedimiento: Actividad identificar asuntos para la gestión de la sostenibilidad empresarial.	Por la cual se modifica y adiciona la Ley 397 de 1997 –Ley General de Cultura– y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN 111_DE_2025	2025-05-06	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se reglamenta la administración y uso del Sistema Consolidador de Hacienda e información Financiera Pública - CHIP.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 616_DE_2021	2021-06-04	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso de Selección y Vinculación del Talento Humano Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Guía para la Descripción de Cargos de CENS - Experiencia en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se adiciona el Parágrafo 2° al artículo 2.2.6.3.25 y la Sección 5 al Capítulo 2 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, en lo relacionado con la equivalencia de experiencia profesional previa y se dictan otras disposiciones
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 616_DE_2021	2021-06-04	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso de Selección y Vinculación del Talento Humano Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Guía para la Descripción de Cargos de CENS - Experiencia en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se adiciona el Parágrafo 2° al artículo 2.2.6.3.25 y la Sección 5 al Capítulo 2 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, en lo relacionado con la equivalencia de experiencia profesional previa y se dictan otras disposiciones
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 902_DE_2004	2004-07-26	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Avalúos prediales.	Por la cual se adicionan algunos artículos de la Ley 388 de 1997 y se dictan otras disposiciones.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2010_DE_2019	2019-12-27	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: -Documentación del proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	Por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2010_DE_2019	2019-12-27	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: -Documentación del proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	Por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F2412-24	2024-06-01	Proceso Gestión de ensayo, calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo VERIFICACIÓN DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A CALZADO DIELÉCTRICO	Especificaciones para realizar las pruebas eléctricas a calzado dieléctrico utilizado. Standard test methods for foot protection Idioma: Español Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 10:2012	2012-01-01	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Plantillas de revelaciones a los Estados Financieros	Estados Financieros Consolidados
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2265_DE_ 2022	2022-07-26	Proceso Facturación: - Gestión y contratación para habilitar la impresión de la factura en formato Braille para accesibilidad de las personas con discapacidad	Por medio del cual se adopta el sistema delecto escritura braille en los empaques de los productos alimenticios, cosméticos, plaguicidas de uso domésticos, aseo, médicos y en servicios turísticos, así como en los sitios de carácter público y se dictan otras disposiciones.
Facturación	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000202_DE_2025	2025-05-01	Proceso Facturación: - Adecuación del sistema de facturación según los cambios normativos con respecto a emisión de DEE que manejen facturación en sitio. - Proceso Facturación.	Por medio de la cual se modifica parcialmente la Resolución número 000165 de 2023.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 1337_DE_2021	2021-10-04	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación Proceso Gestión de proyectos de Infraestructura. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Actividad Identificar Asuntos Para La Gestión De La Sostenibilidad Empresarial.	Por la cual se adoptan los términos de referencia para los Programas de Arqueología Preventiva en el marco de lo establecido en el Decreto 1080 de 2015, modificado por el Decreto 138 de 2019 y el modelo de datos para arqueología correspondiente.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 1337_DE_2021	2021-10-04	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación Proceso Gestión de proyectos de Infraestructura. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Actividad Identificar Asuntos Para La Gestión De La Sostenibilidad Empresarial.	Por la cual se adoptan los términos de referencia para los Programas de Arqueología Preventiva en el marco de lo establecido en el Decreto 1080 de 2015, modificado por el Decreto 138 de 2019 y el modelo de datos para arqueología correspondiente.
Verificación Independiente	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	Resolución 202221000470165_DE_2022	2022-05-16	Proceso Verificación Independiente: - Auditoría Externa de Gestión y Resultados.	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución SSPD número 20211000555175 del 05-10- 2021.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2155_DE_2021	2021-09-14	Proceso Atención Clientes: - Tramites y servicios (Matriz de requisitos). - Normatividad asociada a exención de contribución de solidaridad. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Cliente. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Documentación del proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	Por medio de la cual se expide la Ley de Inversión Social y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2155_DE_2021	2021-09-14	Proceso Atención Clientes: - Tramites y servicios (Matriz de requisitos). - Normatividad asociada a exención de contribución de solidaridad. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Cliente. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Documentación del proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	Por medio de la cual se expide la Ley de Inversión Social y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN 123_DE_2025	2025-05-20	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por medio de la cual se reglamenta la asignación de código institucional para el sistema consolidador de Hacienda de Información Financiera Pública - CHIP.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN NO. 138_DE_2025	2025-06-05	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se establece la información a reportar, los requisitos, plazos y características de envío a la Contaduría General de la Nación y se derogan las Resoluciones 411 de 2023 y 038 de 2024.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1496_DE_2011	2011-12-29	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional -Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por medio de la cual se garantiza la igualdad salarial y de retribución laboral entre mujeres y hombres, se establecen mecanismos para erradicar cualquier forma de discriminación y se dictan otras disposiciones.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN NO. 139_DE_2025	2025-06-05	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el Procedimiento para la agregación de información, diligenciamiento y envío de los reportes de la Categoría Información Contable Pública - Convergencia a través del Sistema Consolidador de Hacienda e Información Financiera Pública (CHIP).
Gestión Contable	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 010_25_03_2025	2025-03-25	Proceso Gestión Contable. - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos / Registrar los Hechos Económicos / Generar y divulgar los Estados Financieros.	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6200-034-2023 y se adopta la versión 10.0 del Manual de Prácticas Contables y de Información Financiera, Conforme con las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF de Grupo EPM del 31 de diciembre 2024.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 174_DE_2025	2025-02-21	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: -Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades. -Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. -Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A. E.S.P.	Por la cual se establecen directrices técnicas para la estimación del valor del incentivo de Pagos por Servicios Ambientales en sistemas productivos en las áreas y ecosistemas estratégicos y se adopta la Herramienta de Identificación de Criterios Socioambientales (HICSA) para la estimación del valor del incentivo Pagos por Servicios Ambientales.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN 441_DE_2024	2024-12-05	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable.	Por la cual se modifica la resolución 037 de 2017 para incluir, en el Marco Normativo para Empresas que cotizan en el mercado de valores, o que captan o administran ahorro del público el ANEXO TÉCNICO NORMATIVO 01 DE 2024 del GRUPO 1, incorporado mediante el Decreto 1271 de 2024 y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 405_DE_2025	2025-04-01	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento Interno de Trabajo. -Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. -Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios. -Plantilla verificación funcionamiento de comités. -Guía para la atención y trámite de quejas por presunto acoso laboral en CENS S.A. E.S.P.	Por el cual se adiciona el capítulo 7 al Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4968_DE_2009	2009-12-23	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Programas académicos en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por el cual se modifica el artículo 9° del Decreto 1767 del 2 de junio de 2006.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ILAC- International Laboratory Accreditation Cooperation	Técnica	ILAC P14:09/2020	2020-09-01	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla Certificado de calibración y/o ensayo - Plantilla Certificado de calibración y ensayos - SAC - Plantilla Modificación al certificado de calibración y/o ensayo - Plantilla Suplemento de certificado de calibración y ensayos - SAC	ILAC P14:09_DE_2020 Policy for Measurement Uncertainty in Calibration. Política de ILAC para la incertidumbre de medición en la calibración. Este documento establece los requisitos y las directrices para la estimación y declaración de la incertidumbre en la calibración. Esta última revisión refleja las versiones de 2017 de ISO/IEC 17011 e ISO/IEC 17025. La política sigue basándose en la Guía para la incertidumbre en la medición (GUM) y conserva el entendimiento común del término CMC de la declaración conjunta emitida por el BIPM y la ILAC https://ilac.org/about-ilac/partnerships/international-partners/bipm/ Idioma: Español. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Superintendencia de Notariado y Registro	Resolución	RESOLUCIÓN 14395_DE_2024	2024-12-30	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Radicación ante ORIP de minutas para reparto ante las notarías de cualquier acta jurídico.	"Por medio de la cual se derogan las Resoluciones No. 01578 del 22 de febrero de 2023, No. 02087 del 07 de marzo de 2023; se reestructura el procedimiento de reparto de que trata los artículos 15 de la Ley 29 de 1973 y 15 de la Ley 1183 de 2008 y se reglamenta el trámite especial de reparto de que trata el inciso 2 del artículo 44 de la Ley 1537 de 2012"
Verificación Independiente	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 87_DE_1993	1993-11-29	Proceso Verificación Independiente: - Comité Coordinador de Control Interno. - Informes de Auditoría Internos y Externos.	Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_002_14_03_2006	2006-03-14		CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_15_01_2015	2015-01-15	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios cuando aplique Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. Toda la información referente a contratación se encuentra en el Aplicativo de ARIBA. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procesos de contratación requeridos en el proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Procesos de contratación equipo de trabajo	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial 1100-038-2012 que establece el límite máximo de materiales que pueden suministrar los contratistas en contratos de servicio y obras eléctricas en CENS.

Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_15_01_2015	2015-01-15	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios cuando aplique Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. Toda la información referente a contratación se encuentra en el Aplicativo de ARIBA. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procesos de contratación requeridos en el proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Procesos de contratación equipo de trabajo	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial 1100-038-2012 que establece el límite máximo de materiales que pueden suministrar los contratistas en contratos de servicio y obras eléctricas en CENS.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_15_01_2015	2015-01-15	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios cuando aplique Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. Toda la información referente a contratación se encuentra en el Aplicativo de ARIBA. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procesos de contratación requeridos en el proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Procesos de contratación equipo de trabajo	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial 1100-038-2012 que establece el límite máximo de materiales que pueden suministrar los contratistas en contratos de servicio y obras eléctricas en CENS.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_15_01_2015	2015-01-15	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios cuando aplique Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. Toda la información referente a contratación se encuentra en el Aplicativo de ARIBA. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procesos de contratación requeridos en el proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Procesos de contratación equipo de trabajo	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial 1100-038-2012 que establece el límite máximo de materiales que pueden suministrar los contratistas en contratos de servicio y obras eléctricas en CENS.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_15_01_2015	2015-01-15	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios cuando aplique Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. Toda la información referente a contratación se encuentra en el Aplicativo de ARIBA. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procesos de contratación requeridos en el proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Procesos de contratación equipo de trabajo	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial 1100-038-2012 que establece el límite máximo de materiales que pueden suministrar los contratistas en contratos de servicio y obras eléctricas en CENS.
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_011_02_06_2015	2015-06-02	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Soportes de inspecciones a firmas contratistas. - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de contratación actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - ANEXO 2. Lista de seguimiento y control periódico .(Durante la ejecución del Contrato). Disponible en el Sistema ARIBA.	Se establecen las características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas de al servicio de CENS.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_011_02_06_2015	2015-06-02	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Soportes de inspecciones a firmas contratistas. - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de contratación actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - ANEXO 2. Lista de seguimiento y control periódico .(Durante la ejecución del Contrato). Disponible en el Sistema ARIBA.	Se establecen las características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas de al servicio de CENS.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_011_02_06_2015	2015-06-02	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Soportes de inspecciones a firmas contratistas. - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de contratación actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - ANEXO 2. Lista de seguimiento y control periódico .(Durante la ejecución del Contrato). Disponible en el Sistema ARIBA.	Se establecen las características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas de al servicio de CENS.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_011_02_06_2015	2015-06-02	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Soportes de inspecciones a firmas contratistas. - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de contratación actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - ANEXO 2. Lista de seguimiento y control periódico .(Durante la ejecución del Contrato). Disponible en el Sistema ARIBA.	Se establecen las características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas de al servicio de CENS.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_011_02_06_2015	2015-06-02	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Soportes de inspecciones a firmas contratistas. - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de contratación actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - ANEXO 2. Lista de seguimiento y control periódico .(Durante la ejecución del Contrato). Disponible en el Sistema ARIBA.	Se establecen las características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas de al servicio de CENS.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2135:1997	2018-09-12	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Instructivo Determinación de la tensión de corto-circuito y pérdidas con carga a transformadores de distribución -Instructivo Ensayo para la determinación de pérdidas y corriente sin carga a transformadores de distribución -Instructivo Medida de relación de transformación a transformadores de distribución	Electrotecnia. Transformadores. Guía para fórmulas de evaluación de pérdidas. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1376_DE_2013	2013-06-27	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: -Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. -Estudios de impacto ambiental.	Por el cual se reglamenta el permiso de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 908_DE_2025	2025-05-15	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: -Licencias en SST del personal vinculado que por sus requisitos de cargo debe acreditaria. -Licencias en SST de contratistas que prestan servicios de SST.	Por la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la expedición, renovación y cambios de la licencia de seguridad y salud en el trabajo
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 1843_DE_2025	2025-04-29	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Contrato con IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales con licencia en , quien es la responsable del resguardo y custodia de las Historias Clínicas. -Base de datos Historia Laboral Seguridad y Salud en el trabajo, incluido en el sistema de información Power file manejado por gestión documental en máxima reserva.	Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales, y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 045_DE_2025	2025-04-22	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos por procesos. -Sistema de vigilancia epidemiológica de riesgo psicosocial. -Capacitaciones sobre salud mental y fiebre amarilla, Conoce más sobre la fiebre amarilla y cómo prevenirla.	Acciones de promoción y prevención en riesgos laborales para los y las trabajadoras ante la declaración de emergencia sanitaria por brote del virus de la fiebre amarilla, en todo el territorio nacional, mediante la resolución 691 de 2025 expedida por el ministerio de salud y protección social.
Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 213_DE_2020	2020-03-09	Proceso Medidas de Manejo Ambiental: -Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. -Registro de la plantación Tibú-Campo II	Por la cual se establecen los formatos Únicos Nacionales para el registro de plantaciones forestales protectoras - productoras y protectoras, y para la Solicitud de Salvoconducto Único Nacional en Línea para especímenes obtenidos por el aprovechamiento de cercas vivas, barreras rompevientos y/o especies frutales, y se dictan otras disposiciones
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 213_DE_2020	2020-03-09	Proceso Medidas de Manejo Ambiental: -Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. -Registro de la plantación Tibú-Campo II	Por la cual se establecen los formatos Únicos Nacionales para el registro de plantaciones forestales protectoras - productoras y protectoras, y para la Solicitud de Salvoconducto Único Nacional en Línea para especímenes obtenidos por el aprovechamiento de cercas vivas, barreras rompevientos y/o especies frutales, y se dictan otras disposiciones
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 050_DE_2010	2010-04-07	Proceso Gestión de Costos: - Informe de auditoría de AOM. Proceso Verificación Independiente - Informe de Auditoría AOM.	Por la cual se precisan los mecanismos de verificación de la información de AOM entregada por los Transmisores Nacionales para el ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.
Verificación Independiente	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 050_DE_2010	2010-04-07	Proceso Gestión de Costos: - Informe de auditoría de AOM. Proceso Verificación Independiente - Informe de Auditoría AOM.	Por la cual se precisan los mecanismos de verificación de la información de AOM entregada por los Transmisores Nacionales para el ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.
Gestión de Costos	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20161300013475_DE_2016	2016-05-19	Proceso Gestión Contable: - Reporte de información financiera al SUI. Proceso Gestión de Costos: - Certificado de cargue del Sistema Unificado de Costos y Gastos al SUI Proceso Verificación Independiente: -Dictamen del Revisor Fiscal	Por la cual se establecen los requerimientos de información financiera para las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de la Ley 1314 de 2009.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20161300013475_DE_2016	2016-05-19	Proceso Gestión Contable: - Reporte de información financiera al SUI. Proceso Gestión de Costos: - Certificado de cargue del Sistema Unificado de Costos y Gastos al SUI Proceso Verificación Independiente: -Dictamen del Revisor Fiscal	Por la cual se establecen los requerimientos de información financiera para las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de la Ley 1314 de 2009.
Verificación Independiente	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20161300013475_DE_2016	2016-05-19	Proceso Gestión Contable: - Reporte de información financiera al SUI. Proceso Gestión de Costos: - Certificado de cargue del Sistema Unificado de Costos y Gastos al SUI Proceso Verificación Independiente: -Dictamen del Revisor Fiscal	Por la cual se establecen los requerimientos de información financiera para las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de la Ley 1314 de 2009.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Cultura	Decreto	DECRETO 1080_DE_2015	2015-05-26	Proceso Estudios Ambientales -Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. * Proyecto Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante Resolución N° 1197 de 2019. (Este proyecto no se ha iniciado devido a que se interpuso recurso de reposición contra la resolución que otorgó la licencia). * Prospecciones arqueológicas de los proyectos, obras y/o actividades que lo requieren. * Informe Ejecutivo de campo arqueología de los proyectos, obras y/o actividades Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de manejo ambiental Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: * Actividad Identificar Asuntos Para La Gestión De La Sostenibilidad Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Ministerio de Cultura	Decreto	DECRETO 1080_DE_2015	2015-05-26	Proceso Estudios Ambientales -Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. * Proyecto Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante Resolución N° 1197 de 2019. (Este proyecto no se ha iniciado devido a que se interpuso recurso de reposición contra la resolución que otorgó la licencia). * Prospecciones arqueológicas de los proyectos, obras y/o actividades que lo requieren. * Informe Ejecutivo de campo arqueología de los proyectos, obras y/o actividades Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de manejo ambiental Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: * Actividad Identificar Asuntos Para La Gestión De La Sostenibilidad Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Ministerio de Cultura	Decreto	DECRETO 1080_DE_2015	2015-05-26	Proceso Estudios Ambientales -Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. * Proyecto Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante Resolución N° 1197 de 2019. (Este proyecto no se ha iniciado devido a que se interpuso recurso de reposición contra la resolución que otorgó la licencia). * Prospecciones arqueológicas de los proyectos, obras y/o actividades que lo requieren. * Informe Ejecutivo de campo arqueología de los proyectos, obras y/o actividades Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de manejo ambiental Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: * Actividad Identificar Asuntos Para La Gestión De La Sostenibilidad Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Cultura	Decreto	DECRETO 1080_DE_2015	2015-05-26	Proceso Estudios Ambientales -Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. * Proyecto Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante Resolución N° 1197 de 2019. (Este proyecto no se ha iniciado devido a que se interpuso recurso de reposición contra la resolución que otorgó la licencia). * Prospecciones arqueológicas de los proyectos, obras y/o actividades que lo requieren. * Informe Ejecutivo de campo arqueología de los proyectos, obras y/o actividades Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de manejo ambiental Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: * Actividad Identificar Asuntos Para La Gestión De La Sostenibilidad Empresarial.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO_1937_DE_2025	2025-02-28	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Instructivo para el desarrollo de obras de infraestructura de proyecto tipo P.	Por el cual se aprueba la actualización del Procedimiento para la declaración de entrada en operación comercial de proyectos de transmisión que incluyan activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional - STN -, del Sistema de Transmisión Regional - STR –, de usuarios conectados directamente al STN, al STR y de recursos de generación.
Verificación Independiente	Externo	Dirección Nacional de Derecho de Autor	Circular	CIRCULAR 027_DE_2023	2023-12-29	Proceso Verificación Independiente: - Informe ejecutivo de Software derechos de autor.	Por medio de la cual se modifica la circular 017 de 2011, sobre recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derechos de autor sobre programas de computador (Software).
Verificación Independiente	Externo	Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor	Circular	CIRCULAR 12_DE_2007	2007-02-02	Proceso Verificación Independiente: - Informe Ejecutivo Software Derechos de Adutor.	Verificación, recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derecho de autor sobre programas de computador (software)
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1506_DE_2012	2012-01-10	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, gas combustible por redes, acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente a cualquier desastre o calamidad que afecte a la población nacional y su forma de vida.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1506_DE_2012	2012-01-10	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.	Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, gas combustible por redes, acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente a cualquier desastre o calamidad que afecte a la población nacional y su forma de vida.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1083_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano; - Archivo Autodiagnóstico de gestión estratégica de talento humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Circular sobre declaración Juramentada de Bienes y Rentas - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural Proceso Verificación Independiente: Informes de Auditoría externos e internos.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1083_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano; - Archivo Autodiagnóstico de gestión estratégica de talento humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Circular sobre declaración Juramentada de Bienes y Rentas - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural Proceso Verificación Independiente: Informes de Auditoría externos e internos.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.

Verificación Independiente	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1083_DE_2015	2015-05-26	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano; - Archivo Autodiagnóstico de gestión estratégica de talento humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Circular sobre declaración Juramentada de Bienes y Rentas - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural Proceso Verificación Independiente: Informes de Auditoría externos e internos.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
Verificación Independiente	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 193_DE_2016	2016-05-05	Proceso Verificación Independiente: - Informes de auditoría interna.	Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Regimen de Contabilidad Pública, el Procedimiento para la evaluacion del control interno contable.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2148:1989	2020-12-16	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Procedimientos del proceso. - Instructivo recepción de medidores. - Placa característica del medidor. - Tablas prueba de medidores.	Electrotecnia. Medidores de energía reactiva. La presente norma se aplica únicamente a los medidores tipo inducción de nueva fabricación para la medida de energía reactiva, con frecuencia entre 40 Hz y 60 Hz, precisión clase 3,0, para uso común y sus ensayos tipo. No se aplica a tipos especiales de medidores de energía reactiva, excepto a los medidores con tarifa múltiple. No se aplica a los transformadores de instrumentos, aun cuando se usen con los medidores descritos en esta norma. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Resolución	RESOLUCIÓN 712_DE_2024	2024-09-02	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Solicitudes de acreditación para la obtención de descuento en el impuesto sobre la renta por la inversión en conservación y mejoramiento del medio ambiente por la adquisición de transformadores con aceite dieléctrico vegetal. - Solicitudes de acreditación para la obtención de descuento en el impuesto sobre la renta por la inversión en control del medio ambiente por la adquisición de equipos destinados al monitoreo de parámetros ambientales.	Por la cual se modifican los anexos 1 y 2 de la Resolución UPME 000319 de 2022, - Lista de bienes y servicios para proyectos de generación energía eléctrica a partir de FNCE y lista de bienes y servicios para acciones o medidas de gestión eficiente de energía - GEE actualizada con ocasión a la adopción del PAI-PROURE 2022-2030.
Gestión de Financiación	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 692_DE_2022	2022-06-29	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos del proceso Gestión de Financiación Proceso Gestión Presupuestal - Rendición de información presupuestal en el aplicativo de Gestión Transparente.	Por medio de la cual se modifica parcialmente la Resolución 999 del 16 de diciembre de 2021, que expide la versión 10 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el municipio de Medellín y sus entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 692_DE_2022	2022-06-29	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos del proceso Gestión de Financiación Proceso Gestión Presupuestal - Rendición de información presupuestal en el aplicativo de Gestión Transparente.	Por medio de la cual se modifica parcialmente la Resolución 999 del 16 de diciembre de 2021, que expide la versión 10 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el municipio de Medellín y sus entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_011_25_03_2025	2025-03-25	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Por medio de la cual se reglamenta la contratación de bienes y servicios a través del mecanismo denominado "Compra menor" y se deroga la Decisión Empresarial No. 6520-004-2019.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Proceso Gestión de Servicios Documentales - Acuerdo de confidencialidad - Declaración de Trasparencia - Código de Ética	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.
Gestión de Comunicaciones	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Declaración de inhabilidades e incompatibilidades incluidas en la carta de presentación de oferta del contratista - Solicitud de capacidad jurídica establecido en las condiciones particulaes. - Consultas de antecedentes fiscales, disciplinarios y policivos - Causales de terminación del contrato establecidas en las condiciones generales y particulares de contratación de bienes y servicios. - Publicidad de los contratos celebrados durante la vigencia en la página web de CENS.	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.
Gestión de Identidad	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Declaración Juramentada de Bienes y Rentas	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Proceso Gestión de Comunicaciones - Código de ética - Declaración de transparencia	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Proceso Gestión de identidad - Código de ética - Declaración de transparencia	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Indicadores de Quejas y Reclamos - Guias de Atención Integral al Cliente	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_11_01_2011	2011-01-11	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Procesos de contratación Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos o Servicio	Por medio de la cual se definen los niveles Directivo, Asesor y Ejecutivo en CENS S.A. E.S.P, para efectos de dar aplicabilidad al artículo 13 de la ley 1150 de 2007 en materia de inhabilidades e incompatibilidades
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_11_01_2011	2011-01-11	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Procesos de contratación Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos o Servicio	Por medio de la cual se definen los niveles Directivo, Asesor y Ejecutivo en CENS S.A. E.S.P, para efectos de dar aplicabilidad al artículo 13 de la ley 1150 de 2007 en materia de inhabilidades e incompatibilidades
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_11_01_2011	2011-01-11	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Procesos de contratación Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos o Servicio	Por medio de la cual se definen los niveles Directivo, Asesor y Ejecutivo en CENS S.A. E.S.P, para efectos de dar aplicabilidad al artículo 13 de la ley 1150 de 2007 en materia de inhabilidades e incompatibilidades
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_11_01_2011	2011-01-11	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Procesos de contratación Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos o Servicio	Por medio de la cual se definen los niveles Directivo, Asesor y Ejecutivo en CENS S.A. E.S.P, para efectos de dar aplicabilidad al artículo 13 de la ley 1150 de 2007 en materia de inhabilidades e incompatibilidades
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_11_01_2011	2011-01-11	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Procesos de contratación Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos o Servicio	Por medio de la cual se definen los niveles Directivo, Asesor y Ejecutivo en CENS S.A. E.S.P, para efectos de dar aplicabilidad al artículo 13 de la ley 1150 de 2007 en materia de inhabilidades e incompatibilidades
Recaudo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 19_DE_2012	2012-01-10	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Procedimientos o protocolos de gestión administrativa internos	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 19_DE_2012	2012-01-10	Proceso Recaudo -Procedimiento Procesamiento y Aplicación del Recaudo	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 19_DE_2012	2012-01-10	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Requisitos para Trámites Ambientales y Estructura Recomendada de Contenido para Estudios Técnicos de Soporte * ATAS de proyectos	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 19_DE_2012	2012-01-10	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Consultas realizadas en el Registro Unico de Proponentes- RUP y reposa en el expediente del proceso de contatación o en en el Sistema para el apoyo a la contratación	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 19_DE_2012	2012-01-10	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 19_DE_2012	2012-01-10	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Guía para la Gestión de los Comparendos de Tránsito En CENS S.A. E.S.P. -Procedimiento de Atención de Siniestros Póliza de Autos - Aseguradora Solidaria	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 19_DE_2012	2012-01-10	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Guía para la gestión de los comparendos de tránsito en CENS S.A. E.S.P., -Procedimiento de Atención de Siniestros Póliza de Autos - Aseguradora Solidaria	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 19_DE_2012	2012-01-10	Proceso Gestión Cartera - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. - Matriz de Requisitos	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 19_DE_2012	2012-01-10	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminietos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Facturación	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 442_DE_2023	2023-03-29	Proceso Facturación: - Cumplimiento de plazos y condiciones para la factura electrónica.	Por el cual se reglamentan parcialmente los artículos 511, 615, 616-1 modificado por el artículo 13 de la Ley 2155 de 2021, 617, 618 y 771-2 del Estatuto Tributario, y se modifican los numerales 3, 5, 8 y 11 del artículo 1.6.1.4.1., el parágrafo 1 del artículo 1.6.1.4.3., el inciso 1 y el numeral 13 del artículo 1.6.1.4.6., el numeral 2 del artículo 1.6.1.4.12., los artículos 1.6.1.4.16., 1.6.1.4.23. y 1.6.1.4.26.; se adicionan los numerales 13 y 14 al artículo 1.6.1.4.1., el numeral 9 al artículo 1.6.1.4.3., los incisos 3 y 4 al artículo 1.6.1.4.5. y se sustituyen los artículos 1.6.1.4.4., 1.6.1.4.7., 1.6.1.4.8., 1.6.1.4.15., 1.6.1.4.19. y 1.6.1.4.27., del Capítulo 4 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria, relacionado con los sistemas de facturación.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 52_DE_2017	2017-01-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto número 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 52_DE_2017	2017-01-12	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto número 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 582_DE_2016	2016-04-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por el cual se modifican los artículos 2.2.6.1.3.1. y 2.2.6.1.3.12. y se adicionan los artículos 2.2.6.1.3.18. a 2.2.6.1.3.26. al Decreto 1072 de 2015 para reglamentar parcialmente el artículo 77 de la Ley 1753 de 2015 y adoptar medidas para fortalecer el Mecanismo de Protección al Cesante en lo relativo a Bonos de Alimentación.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 582_DE_2016	2016-04-08	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por el cual se modifican los artículos 2.2.6.1.3.1. y 2.2.6.1.3.12. y se adicionan los artículos 2.2.6.1.3.18. a 2.2.6.1.3.26. al Decreto 1072 de 2015 para reglamentar parcialmente el artículo 77 de la Ley 1753 de 2015 y adoptar medidas para fortalecer el Mecanismo de Protección al Cesante en lo relativo a Bonos de Alimentación.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 753_DE_2019	2019-04-30	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Actividad Valorar Talento Humano. - Consulta Antecedentes. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - consultas realizadas en el siguiente link: https://srvcnpc.policia.gov.co/PSC/frm_cnp_consulta.aspx	Por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018 "Por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones".
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 753_DE_2019	2019-04-30	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Actividad Valorar Talento Humano. - Consulta Antecedentes. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - consultas realizadas en el siguiente link: https://srvcnpc.policia.gov.co/PSC/frm_cnp_consulta.aspx	Por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018 "Por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones".
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 0171_DE_2016	2016-02-01	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de CENS S.A E.S.P Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 0171_DE_2016	2016-02-01	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de CENS S.A E.S.P Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 036_DE_2016	2016-01-12	Proceso Administración de Salud Ocupacional -Validar la existencia previa del sindicato con al menos seis meses de constitución antes de la firma del contrato sindical - Validar la afiliación de trabajadores vinculados a la empresa con la cual se celebra el contrato sindical - Verificar la aprobación en asamblea de afiliados de la suscripción del contrato sindical - Validar la estructura y capacidad administrativa y financiera para prestar los servicios, ejecutar las obras contratadas y cumplir con las obligaciones legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por el cual se modifican los artículos 2.2.2.1.16. al 2.2.2.1.23. y se adicionan los artículos 2.2.2.1.24. al 2.2.2.1.32. del capítulo 1 del título 2 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, y se reglamentan los artículos 482, 483 y 484 del Código Sustantivo de Trabajo
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_050_15_06_2007	2007-06-15		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 051_DE_2010	2010-04-07	Proceso Gestión de Costos: - Informe de auditoría de AOM. Proceso Verificación Independiente: - Informe de Auditoría AOM.	Por la cual se precisan los mecanismos de verificación de la información de AOM entregada por los Operadores de Red para el ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.
Verificación Independiente	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 051_DE_2010	2010-04-07	Proceso Gestión de Costos: - Informe de auditoría de AOM. Proceso Verificación Independiente: - Informe de Auditoría AOM.	Por la cual se precisan los mecanismos de verificación de la información de AOM entregada por los Operadores de Red para el ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1507_DE_2015	2015-07-13	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Validar idoneidad del intermediario de la ARL elegido por el empleador, así como su estructura humana y operativa designada por parte del intermediario para el SG SST de la empresa. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por el cual se modifica el Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, en lo referente al plazo para obtener el Registro Único de Intermediarios del Sistema General de Riesgos Laborales.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1507_DE_2015	2015-07-13	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Validar idoneidad del intermediario de la ARL elegido por el empleador, así como su estructura humana y operativa designada por parte del intermediario para el SG SST de la empresa. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.	Por el cual se modifica el Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, en lo referente al plazo para obtener el Registro Único de Intermediarios del Sistema General de Riesgos Laborales.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1860_DE_2021	2021-12-24	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Solicitud de oferta.	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, con el fin reglamentar los artículos 30, 31, 32, 34 Y 35 de la Ley 2069 de 2020, en lo relativo al sistema de compras públicas y se dictan otras disposiciones.
Verificación Independiente	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 053_DE_2000	2000-08-17	Proceso Verificación Independiente: -Informes de auditoría externos e internos.	Por la cual se dictan reglas tendientes a promover y regular el balance entre los diferentes mecanismos de control.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F1236-25a	2025-02-01	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía Verificación visual a elementos de protección personal y colectiva aislados de la electricidad.	Standard Guide for Visual Inspection of Electrical Protective Rubber Products. Especificaciones de inspección para examinar los elementos de protección personal y colectiva. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Facturación	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000165_DE_2023	2023-11-01	Proceso Facturación: - Se adecuó el sistema de información comercial con la expedición del documento equivalente electrónico para todos los usuarios a partir del 1 de noviembre 2025.	Por la cual se desarrolla el sistema de facturación, los proveedores tecnológicos, se adopta la versión 1.9 del anexo técnico de factura electrónica de venta, se expide el anexo técnico 1.0 del documento equivalente electrónico, y se dictan otras disposiciones en materia del sistema de facturación.
Facturación	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 85_DE_2022	2022-04-08	Proceso Facturación: - Proceso y procedimientos de Facturación. - Implementación para los sectores determinados.	Por la cual se desarrolla el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico correspondiente y se dictan otras disposiciones.
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_019_28_03_2014	2014-03-28	Proceso Compra de Energía: - Contratos de ENERGÍA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.	Por medio de la cual se incorporan a la normatividad interna de CENS S.A. E.S.P. lineamientos del Grupo Empresarial EPM.
Compra de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_019_28_03_2014	2014-03-28	Proceso Compra de Energía: - Contratos de ENERGÍA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.	Por medio de la cual se incorporan a la normatividad interna de CENS S.A. E.S.P. lineamientos del Grupo Empresarial EPM.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_019_28_03_2014	2014-03-28	Proceso Compra de Energía: - Contratos de ENERGÍA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.	Por medio de la cual se incorporan a la normatividad interna de CENS S.A. E.S.P. lineamientos del Grupo Empresarial EPM.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 594_DE_2000	2000-07-14	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 594_DE_2000	2000-07-14	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad Política de Gestión de la Información Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
Recaudo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Campañas de plan de incentivos -Ofertas comerciales	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Proceso Gestión Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de trabajadores - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados)	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de trabajadores	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Documento autorización para tratamiento de datos personales, de trabajadores, aprendices y jubilados	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Proceso Planeación Comercial - Campañas de plan de incentivos y Ofertas realizadas	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
Planeación Comercial	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes - Plantillas Atención Clientes - Guías Atención Clientes.	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.

Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 27001:2022	2022-11-09	Proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI: - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad de los Servicios TI. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Seguridad de la Información. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Social: - Documentación Proceso Gestión Social. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos. Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión de Relaciones	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 27001:2022	2022-11-09	Proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI: - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad de los Servicios TI. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Seguridad de la Información. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Social: - Documentación Proceso Gestión Social. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos. Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión Social	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 27001:2022	2022-11-09	Proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI: - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad de los Servicios TI. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Seguridad de la Información. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Social: - Documentación Proceso Gestión Social. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos. Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 27001:2022	2022-11-09	Proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI: - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad de los Servicios TI. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Seguridad de la Información. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Social: - Documentación Proceso Gestión Social. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos. Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 27001:2022	2022-11-09	Proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI: - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad de los Servicios TI. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Seguridad de la Información. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Social: - Documentación Proceso Gestión Social. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos. Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 27001:2022	2022-11-09	Proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI: - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad de los Servicios TI. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Seguridad de la Información. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Social: - Documentación Proceso Gestión Social. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos. Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 27001:2022	2022-11-09	Proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI: - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad de los Servicios TI. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Seguridad de la Información. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Social: - Documentación Proceso Gestión Social. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos. Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión de Financiación	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 999_DE_2021	2021-12-16	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.	Por medio de la cual se expide la versión 10 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e informes para el Municipio de Medellín y sus entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN No. 101 072_DE_2025	2025-04-06	Proceso Facturación: - CENS incorpora en las facturas la información de excedentes, fronteras del AC, número de integrantes, PDE, etc.	Por la cual se armoniza la regulación para la integración de las comunidades energéticas al Sistema Energético Nacional y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Archivo General de la Nación	Acuerdo	ACUERDO 001_29_02_2024	2024-02-29	Proceso de Gestión de Servicios Documentales: -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales.	Por el cual se establece el Acuerdo Único de la Función Archivística, se definen los criterios técnicos y jurídicos para su implementación en el Estado Colombiano y se fijan otras disposiciones.
Diseño o Ajuste de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9000:2015	2015-10-15	* Metodologías que soporta la Gestión por Procesos. * Glosario Empresarial	Sistemas de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario.
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9000:2015	2015-10-15	* Metodologías que soporta la Gestión por Procesos. * Glosario Empresarial	Sistemas de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario.
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISION EMPRESARIAL 026_26_08_2025	2025-08-26	Proceso Gestión Cartera: -Documentación del proceso.	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresaria No. 7200-008 de septiembre del 2023 y se establece el plan de Financiación de obligaciones o deudas que se deriven de la prestación del servicio público de energía eléctrica, las originadas del servicio de aseo que se facturan de manera conjunta y otras obligaciones a favor de CENS como herramienta para la recuperación de la cartera.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA CIBERSEGURIDAD	2017-07-05	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.	POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA CIBERSEGURIDAD
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_027_26_08_2025	2025-10-01	Proceso Gestión Cartera -Documentación del proceso -Manual de regla de negocio del proceso Proceso Facturación: - Documentación del proceso de Facturación.	Por medio de la cual se adapta el manual de la regla de negocio del proceso Gestión Cartera de Centrales eléctricas de Norte de Santander S.A., E.S.P. Empresa de Servicios públicos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_074_21_09_2010	2010-09-21		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 270_DE_1996	1996-03-07	Proceso Gestión de Servicios Documentales - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales.	Ley Estatutaria de la Administración de Justicia.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 270_DE_1996	1996-03-07	Proceso Gestión de Servicios Documentales - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales.	Ley Estatutaria de la Administración de Justicia.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1266_DE_2008	2008-12-31	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de Reportes y Analisis del estado de Cartera. - Procedimiento de Analisis y Direccionamiento. - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.	Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1266_DE_2008	2008-12-31	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de Reportes y Analisis del estado de Cartera. - Procedimiento de Analisis y Direccionamiento. - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.	Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1266_DE_2008	2008-12-31	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de Reportes y Analisis del estado de Cartera. - Procedimiento de Analisis y Direccionamiento. - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.	Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1266_DE_2008	2008-12-31	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de Reportes y Analisis del estado de Cartera. - Procedimiento de Analisis y Direccionamiento. - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.	Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1266_DE_2008	2008-12-31	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de Reportes y Analisis del estado de Cartera. - Procedimiento de Analisis y Direccionamiento. - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.	Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1266_DE_2008	2008-12-31	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de Reportes y Analisis del estado de Cartera. - Procedimiento de Analisis y Direccionamiento. - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.	Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.

Recaudo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_527_DE_1999	1999-08-18	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Procedimiento Administración de Documentosy/o Registros. Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI -Manual de Reglas de Negocio Macroproceso Tecnología de Información. -Acta de transacción - Entidad certificadora PKI -Documentación del proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_527_DE_1999	1999-08-18	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Procedimiento Administración de Documentosy/o Registros. Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI -Manual de Reglas de Negocio Macroproceso Tecnología de Información. -Acta de transacción - Entidad certificadora PKI -Documentación del proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_527_DE_1999	1999-08-18	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Procedimiento Administración de Documentosy/o Registros. Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI -Manual de Reglas de Negocio Macroproceso Tecnología de Información. -Acta de transacción - Entidad certificadora PKI -Documentación del proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_527_DE_1999	1999-08-18	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Procedimiento Administración de Documentosy/o Registros. Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI -Manual de Reglas de Negocio Macroproceso Tecnología de Información. -Acta de transacción - Entidad certificadora PKI -Documentación del proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_527_DE_1999	1999-08-18	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Procedimiento Administración de Documentosy/o Registros. Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI -Manual de Reglas de Negocio Macroproceso Tecnología de Información. -Acta de transacción - Entidad certificadora PKI -Documentación del proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.
Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1273_DE_2009	2025-02-06	Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología -Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de los Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa integral de gestión de datos personales	La Ley 1273 de 2009 establece un marco legal para combatir los delitos informáticos, protegiendo sistemas y datos personales. Tipifica acciones como acceso abusivo, daño informático y hurto por medios informáticos, imponiendo penas de prisión y multas. Refuerza la seguridad cibernética y la confianza en la tecnología de la información
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1273_DE_2009	2025-02-06	Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología -Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de los Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa integral de gestión de datos personales	La Ley 1273 de 2009 establece un marco legal para combatir los delitos informáticos, protegiendo sistemas y datos personales. Tipifica acciones como acceso abusivo, daño informático y hurto por medios informáticos, imponiendo penas de prisión y multas. Refuerza la seguridad cibernética y la confianza en la tecnología de la información
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1273_DE_2009	2025-02-06	Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología -Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de los Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa integral de gestión de datos personales	La Ley 1273 de 2009 establece un marco legal para combatir los delitos informáticos, protegiendo sistemas y datos personales. Tipifica acciones como acceso abusivo, daño informático y hurto por medios informáticos, imponiendo penas de prisión y multas. Refuerza la seguridad cibernética y la confianza en la tecnología de la información
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1273_DE_2009	2025-02-06	Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología -Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de los Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa integral de gestión de datos personales	La Ley 1273 de 2009 establece un marco legal para combatir los delitos informáticos, protegiendo sistemas y datos personales. Tipifica acciones como acceso abusivo, daño informático y hurto por medios informáticos, imponiendo penas de prisión y multas. Refuerza la seguridad cibernética y la confianza en la tecnología de la información
Gestión Cuentas por Pagar	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1273_DE_2009	2025-02-06	Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología -Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de los Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa integral de gestión de datos personales	La Ley 1273 de 2009 establece un marco legal para combatir los delitos informáticos, protegiendo sistemas y datos personales. Tipifica acciones como acceso abusivo, daño informático y hurto por medios informáticos, imponiendo penas de prisión y multas. Refuerza la seguridad cibernética y la confianza en la tecnología de la información
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1273_DE_2009	2025-02-06	Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología -Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de los Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa integral de gestión de datos personales	La Ley 1273 de 2009 establece un marco legal para combatir los delitos informáticos, protegiendo sistemas y datos personales. Tipifica acciones como acceso abusivo, daño informático y hurto por medios informáticos, imponiendo penas de prisión y multas. Refuerza la seguridad cibernética y la confianza en la tecnología de la información
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 828_DE_2007	2007-03-14	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.	Por el cual se modifica el artículo 8° del Decreto 2223 de 1996.
Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 828_DE_2007	2007-03-14	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.	Por el cual se modifica el artículo 8° del Decreto 2223 de 1996.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1333_DE_2018	2018-07-27	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades -Gestión de Cobro de Incapacidades -Incapacidades médicas	Por el cual se sustituye el Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, se reglamenta las incapacidades superiores a 540 días y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_067_13_12_2013	2013-12-13		MODIFICACIÓN PENSIÓN DE JUBILACIÓN EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN POR VEJEZ POR PARTE DEL SEGURO SOCIAL
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1250_DE_2008	2008-11-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Integrada. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud del personal jubilado: Planilla de aportes en línea	Por la cual se adiciona un inciso al artículo 204 de la Ley 100 de 1993 modificado por el artículo 10 de la Ley 1122 de 2007 y un parágrafo al artículo 19 de la Ley 100 de 1993 modificado por el artículo 6 de la Ley 797 de 2003.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1250_DE_2008	2008-11-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Integrada. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud del personal jubilado: Planilla de aportes en línea	Por la cual se adiciona un inciso al artículo 204 de la Ley 100 de 1993 modificado por el artículo 10 de la Ley 1122 de 2007 y un parágrafo al artículo 19 de la Ley 100 de 1993 modificado por el artículo 6 de la Ley 797 de 2003.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_139_14_12_2007	2007-12-14		PENSION DE JUBILACION
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40908_DE_2019	2019-11-08	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición.	Por la cual se decide la permanencia del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas- RETIE
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_140_14_12_2007	2007-12-14		PENSION DE JUBILACION
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 092_DE_2011	2011-01-17	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Visitas de inspección -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Contratación de bienes y servicios	Por el cual se modifica el Decreto 926 de 2010.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 092_DE_2011	2011-01-17	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Visitas de inspección -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Contratación de bienes y servicios	Por el cual se modifica el Decreto 926 de 2010.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular Conjunta	CIRCULAR CONJUNTA 69_DE_2008	2008-11-04	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Administración de cuotas partes pensionales por cobrar -Procedimiento Administración de cuotas partes pensionales por pagar	Instrucciones en relación con el procedimiento para el cobro de las cuotas partes pensionales y otros aspectos relacionados.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular	CIRCULAR 002_DE_2009	2009-01-08	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud del personal jubilado: Planilla de aportes en línea	Cotización al Sistema General de Seguridad Social en Salud de los pensionados
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1929_DE_2007	2007-05-29	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica	Por el cual se reglamenta el artículo 616-1 del Estatuto Tributario.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_066_23_07_2007	2007-07-23		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2011_DE_2012	2012-09-28	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación al Sistema General de Pensiones: Régimen de Prima Media con Prestación Definida	Por el cual se determina y reglamenta la entrada en operación de la Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones, y se dictan otras disposiciones
Gestión del Talento Humano	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Convención Colectiva de Trabajo.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Convención Colectiva de Trabajo.

Gestión del Desarrollo de las Personas	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Convención Colectiva de Trabajo.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Convención Colectiva de Trabajo.
Gestión del Desempeño de las Personas	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Convención Colectiva de Trabajo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Convención Colectiva de Trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Convención Colectiva de Trabajo.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Convención Colectiva de Trabajo.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Convención Colectiva de Trabajo.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Convención Colectiva de Trabajo.
Gestión del Aprendizaje	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Toledo - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 24_DE_2017	2017-12-27	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se adopta el estatuto de rentas del municipio de Toledo.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1090_DE_2018	2018-06-28	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE.	Por el cual se adiciona el Decreto número 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con el Programa para el Uso Eficiente y Ahorro de Agua y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_079_15_AGO_2006	2006-08-15		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_082_22_AGO_2006	2006-08-22		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_083_23_AGO_2006	2006-08-23		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	North American Electric Reliability Corporation's (NERC)	Técnica	CIP STANDARSDS_DE_2016	2016-12-14	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Plan de proyecto Centinela. - Hoja de ruta - CNO 1347. - Informes de seguimiento.	Estándares de confiabilidad (CIP) Protección de Infraestructura Crítica.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2466_DE_2025	2025-06-25	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.	Por medio de la cual se modifica parcialmente normas laborales y se adopta una Reforma Laboral para el trabajo decente y digno en Colombia.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 770_DE_1975	1975-04-30	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por el cual se aprueba el Acuerdo número 536 de 1974 del Consejo Directivo del Instituto Colombiano de Seguros Sociales sobre reglamento general del seguro de enfermedad general y maternidad
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Villacaro - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 023_DE_2005	2005-12-29	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por el cual se modifica el Estatuto único de Rentas del Municipio de Villa Caro, acuerdo 001 de marzo 9 de 2003.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_095_02_OCT_2006	2006-10-02		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1987_DE_2000	2000-10-02	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.	Por el cual se reglamenta el artículo 11 de la Ley 142 de 1994 y se dictan otras disposiciones.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cúcuta - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 50_DE_2016	2016-12-30	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria	Por medio del cual se modifica el estatuto tributario.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2578_DE_2012	2012-12-13	• Comité de Archivo	Por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Archivos, se establece la Red Nacional de Archivos, se deroga el Decreto número 4124 de 2004 y se dictan otras disposiciones relativas a la administración de los archivos del Estado
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2578_DE_2012	2012-12-13	• Comité de Archivo	Por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Archivos, se establece la Red Nacional de Archivos, se deroga el Decreto número 4124 de 2004 y se dictan otras disposiciones relativas a la administración de los archivos del Estado
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 780_DE_2016	2016-05-06	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Las incapacidades se pagan por nómina. Procedimiento liquidación de nómina. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social en Salud -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud -Procedimiento Trámite de Incapacidades Médicas -Incapacidades médicas y prórrogas de incapacidad -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social: Planilla de aportes en Línea	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 780_DE_2016	2016-05-06	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Las incapacidades se pagan por nómina. Procedimiento liquidación de nómina. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social en Salud -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud -Procedimiento Trámite de Incapacidades Médicas -Incapacidades médicas y prórrogas de incapacidad -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social: Planilla de aportes en Línea	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3715_DE_1994	1994-11-03	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Programa de capacitaciones Sistema de Gestión Segurida y Salud en el Trabajo SST.	Resolución 3715 de 1994 Por la cual se reglamentan actividades en materia de Salud Ocupacional
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1383_DE_1940	1940-07-17	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS	Por el cual adoptan medidas para la defensa y aprovechamiento de bosques
Gestión Cartera	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIF 7:2007	2007-01-01	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Plantillas de revelaciones a los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Instrumentos Financieros: Información a Revelar.
Gestión de Financiación	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIF 7:2007	2007-01-01	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Plantillas de revelaciones a los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Instrumentos Financieros: Información a Revelar.

Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 7:2007	2007-01-01	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Plantillas de revelaciones a los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Instrumentos Financieros: Información a Revelar.
Gestión Flujo de Caja	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 7:2007	2007-01-01	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Plantillas de revelaciones a los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.	Instrumentos Financieros: Información a Revelar.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 5050_DE_2016	2016-11-10	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes	Por la cual de compilan las Resoluciones de Carácter General vigentes expedidas por la Comisión de Regulación Comunicaciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 4982_DE_2007	2007-12-27	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema General de Pensiones: Planilla de aportes en línea	Por el cual se establece el incremento en la cotización para el Sistema General de Pensiones a partir del año 2008, de conformidad con las leyes 1122 de 2007 y 797 de 2003.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 1670_DE_2007	2007-05-14	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes a los subsistemas de salud, pensiones, riesgos y aportes parafiscales SENA, ICBF y Caja de Compensación.	Por medio del cual se ajustan las fechas para el pago de aportes al Sistema de la Protección Social y para la obligatoriedad del uso de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 923_DE_2017	2017-05-31	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por el cual se modifican los artículos 3.2.2.1 y 3.2.3.9 del Decreto número 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1438_DE_2011	2011-01-19	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Gestión de cobro de incapacidades	Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1438_DE_2011	2011-01-19	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Gestión de cobro de incapacidades	Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_128_20_11_2007	2007-11-20		PENSION DE JUBILACION
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 549_DE_2007	2007-02-28	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por medio del cual se reglamentan las leyes 142 y 143 de 1994, 223 de 1995, 286 de 1996 y 632 de 2000, en relación con la contribución de solidaridad en la autogeneración.
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	2023-12-12	Proceso Gestión Integral de Riesgos: •La identificación de riesgos de los diferentes niveles de gestión. •Indicaciones y controles sobre Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LAFT), Fraude, Corrupción y Soborno (FCS). Protección de Datos Personales (PDP) y Transparencia. •Análisis de riesgos para la estrategia de aseguramiento. •La gestión de siniestros.	Establecer parámetros de control para la adecuada Gestión Integral de Riesgos que apoye la toma de decisiones a partir del análisis integral de los riesgos a los que está expuesto CENS en búsqueda de su competitividad y sostenibilidad.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 20141000000034_DE_2014	2014-07-25	Proceso Gestión de Servicios Documentales: • Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales.	Directriz en materia de gestión documental y organización de archivos que deben cumplir las empresas y personas vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superservicios.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 1637_DE_2006	2006-05-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Planilla de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Clave y usuario de acceso al RUAF	Por el cual se dictan unas disposiciones para la organización y funcionamiento del Registro Único de Afiliados al Sistema de la Protección Social.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 1637_DE_2006	2006-05-26	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Planilla de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Clave y usuario de acceso al RUAF	Por el cual se dictan unas disposiciones para la organización y funcionamiento del Registro Único de Afiliados al Sistema de la Protección Social.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1239_DE_2008	2008-07-25	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental. -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	"Por medio de la cual se modifican los artículos 106 y 107 de la ley 769 del 2 de agosto de 2002 y se dictan otras disposiciones".
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1239_DE_2008	2008-07-25	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental. -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS	"Por medio de la cual se modifican los artículos 106 y 107 de la ley 769 del 2 de agosto de 2002 y se dictan otras disposiciones".
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 187_DE_2005	2005-01-31	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por medio del cual se modifica el Decreto 3667 de 2004 y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 187_DE_2005	2005-01-31	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por medio del cual se modifica el Decreto 3667 de 2004 y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_047_07_05_2008	2008-05-07		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 1931_DE_2006	2006-06-12	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por medio del cual se establecen las fechas de obligatoriedad del uso de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes y se modifica parcialmente el Decreto 1465 de 2005
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 3033_DE_2013	2013-12-27	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Solicitudes o requerimientos de información realizados por la UGPP -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social	Por el cual se reglamentan los artículos 178 y 179 de la Ley 1607 de 2012 y se dictan otras disposiciones
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_06_11_2006	2006-11-06		PROCEDIMIENTO Y PLAZOS RADICACIÓN FACTURAS
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_096_02_OCT_2006	2006-10-02		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_047_14_06_2007	2007-06-14		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_057_26_06_2007	2007-06-26		POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_118_04_DIC_2006	2006-12-04		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_068_23_07_2007	2007-07-23		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1229_DE_2008	2008-07-16	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de obras y servicios de CENS S.A E.S.P	Por la cual se modifica y adiciona la Ley 400 del 19 de agosto de 1997.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 055_DE_2015	2015-01-14	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación y pago de aportes de aprendices al Sistema General de Riesgos Laborales	Por el cual se reglamenta la afiliación de estudiantes al Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1164_DE_2007	2007-10-03	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Hojas de vida y definición de perfiles del personal encargado del Sistema de Gestión SST.	Por la cual se dictan disposiciones en materia del Talento Humano en Salud.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2265_DE_2017	2017-12-29	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Usuario asignado a la Empresa para realizar las validadaciones en el momento de la afiliación	Por el cual se modifica el Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social adicionando el artículo 1.2.1.10, y el Título 4 a la Parte 6 del Libro 2 en relación con las condiciones generales de operación de la ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1109_DE_2006	2006-12-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS.- " Soporte de comunicación y divulgación a los trabajadores.	Por medio de la cual se aprueba el "Convenio Marco de la OMS para el control del tabaco", hecho en Ginebra, el veintiuno (21) de mayo de dos mil tres (2003).
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 19:2012	2012-01-01	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Desvinculación de personal excluido de la Convención Colectiva de Trabajo vigente - Plantilla beneficios por terminación. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y prestaciones Sociales. - Informe del Cálculo Actuarial de los beneficios a empleados Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Valoración del experto actuarial para la elaboración del Cálculo Actuarial con el fin de ser registrado en los estados financieros de la empresa	Beneficios a los Empleados
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 19:2012	2012-01-01	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Desvinculación de personal excluido de la Convención Colectiva de Trabajo vigente - Plantilla beneficios por terminación. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y prestaciones Sociales. - Informe del Cálculo Actuarial de los beneficios a empleados Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Valoración del experto actuarial para la elaboración del Cálculo Actuarial con el fin de ser registrado en los estados financieros de la empresa	Beneficios a los Empleados
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 19:2012	2012-01-01	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Desvinculación de personal excluido de la Convención Colectiva de Trabajo vigente - Plantilla beneficios por terminación. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y prestaciones Sociales. - Informe del Cálculo Actuarial de los beneficios a empleados Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Valoración del experto actuarial para la elaboración del Cálculo Actuarial con el fin de ser registrado en los estados financieros de la empresa	Beneficios a los Empleados
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 933_DE_2003	2003-04-11	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales - procedimiento de selección de personal. -Reglamento Interno de Trabajo. -Lista de chequeo legalización contrato de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Contratos de aprendizaje -Afiliación de aprendices al Sistema de Seguridad Social: Salud y Riesgos.	Por medio del cual se reglamenta el Contrato de Aprendizaje y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 933_DE_2003	2003-04-11	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales - procedimiento de selección de personal. -Reglamento Interno de Trabajo. -Lista de chequeo legalización contrato de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Contratos de aprendizaje -Afiliación de aprendices al Sistema de Seguridad Social: Salud y Riesgos.	Por medio del cual se reglamenta el Contrato de Aprendizaje y se dictan otras disposiciones.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 933_DE_2003	2003-04-11	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales - procedimiento de selección de personal. -Reglamento Interno de Trabajo. -Lista de chequeo legalización contrato de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Contratos de aprendizaje -Afiliación de aprendices al Sistema de Seguridad Social: Salud y Riesgos.	Por medio del cual se reglamenta el Contrato de Aprendizaje y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_016_14_03_2012	2012-03-14		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_013_11_04_2013	2013-04-11		RECONOCIMIENTO DE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 889_DE_2001	2001-05-11	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Integrada.	Por el cual se dictan unas disposiciones para el funcionamiento del Registro Único de aportantes al Sistema de Seguridad Social.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1468_DE_2011	2011-06-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Reglamento Interno de Trabajo - Planillas de pago de seguridad social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Incapacidades por licencia de maternidad - Procedimiento Liquidación de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por la cual se modifican los artículos 236, 239, 57, 58 del Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1468_DE_2011	2011-06-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Reglamento Interno de Trabajo - Planillas de pago de seguridad social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Incapacidades por licencia de maternidad - Procedimiento Liquidación de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por la cual se modifican los artículos 236, 239, 57, 58 del Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1468_DE_2011	2011-06-30	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Reglamento Interno de Trabajo - Planillas de pago de seguridad social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Incapacidades por licencia de maternidad - Procedimiento Liquidación de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por la cual se modifican los artículos 236, 239, 57, 58 del Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 732_DE_2002	2002-01-25	Proceso Facturación: - Comités de estratificación. - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por la cual se establecen nuevos plazos para realizar, adoptar y aplicar las estratificaciones socioeconómicas urbanas y rurales en el territorio nacional y se precisan los mecanismos de ejecución, control y atención de reclamos por el estrato asignado.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 732_DE_2002	2002-01-25	Proceso Facturación: - Comités de estratificación. - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por la cual se establecen nuevos plazos para realizar, adoptar y aplicar las estratificaciones socioeconómicas urbanas y rurales en el territorio nacional y se precisan los mecanismos de ejecución, control y atención de reclamos por el estrato asignado.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 4977_DE_2007	2007-12-21	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.	Por el cual se modifica el Decreto 387 de 2007, que establece las políticas generales en relación con la actividad de comercialización del servicio de energía eléctrica y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 007_DE_2006	2006-06-01	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	Solidaridad en materia de Servicios Públicos
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1098_DE_2006	2006-11-08	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades	Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 873_DE_2001	2001-05-11	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de solicitud a la IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales de la empresa de la licencia de operación - soportes de representación legal	Por el cual se promulga el Convenio número 161 sobre los Servicios de Salud en el Trabajo, adoptado por la 71a. Reunión de la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo, OIT, Ginebra, 1985.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC-ISO 55000:2015	2015-10-15	Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos Metodología de Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Glosario Empresarial Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Indicador de efectividad del mantenimiento del Sistema de T&D. - Plan operativo. - Cronograma de inspecciones a circuitos y/o derivaciones en media tensión. - Plan mantenimiento anual en línea energizada de media tensión 2019. - Planes de Mantenimiento de subestaciones. - Docuemntación del Proceso Mantenimeinto del Sistema de T&D. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial	Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 55000
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC-ISO 55000:2015	2015-10-15	Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos Metodología de Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Glosario Empresarial Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Indicador de efectividad del mantenimiento del Sistema de T&D. - Plan operativo. - Cronograma de inspecciones a circuitos y/o derivaciones en media tensión. - Plan mantenimiento anual en línea energizada de media tensión 2019. - Planes de Mantenimiento de subestaciones. - Docuemntación del Proceso Mantenimeinto del Sistema de T&D. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial	Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 55000
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC-ISO 55000:2015	2015-10-15	Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos Metodología de Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Glosario Empresarial Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Indicador de efectividad del mantenimiento del Sistema de T&D. - Plan operativo. - Cronograma de inspecciones a circuitos y/o derivaciones en media tensión. - Plan mantenimiento anual en línea energizada de media tensión 2019. - Planes de Mantenimiento de subestaciones. - Docuemntación del Proceso Mantenimeinto del Sistema de T&D. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial	Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 55000
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Geográfico Agustín Codazzi	Resolución	RESOLUCIÓN 807_DE_2025	2025-06-03	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A. E.S.P. - Guía metodológica para la identificación de alertas tempranas y restricciones ambientales, sociales y prediales - ATRASP - en proyectos tipo N de CENS S.A. E.S.P.	Por la cual se adopta el Instrumento Operativo y el modelo de aplicación LADM_COL para predios que correspondan o coincidan con los territorios y territorialidades indígenas para los procesos de gestión catastral con enfoque multipropósito
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 117_DE_1998	1998-11-06	Proceso Operación del Sistema de T&D - Procedimientos operativos de Operación del Sistema T&D	Por la cual se modifica el numeral 5.5.1 y se aclara el numeral 4.4.2.3 de la resolución CREG-070 de 1998
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_07_07_2014	2014-07-07		SE MODIFICA UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 895_DE_2008	2008-03-28	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 2331 de 2007 sobre uso racional y eficiente de energía eléctrica
Gestión de Comunicaciones	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE COMUNICACIONES	2010-08-27	Proceso Gestión de comunicaciones - La matriz de comunicaciones - Las redes sociales de CENS - El programa de radio institucional - Eventos y patrocinios Proceso Gestión de identidad - La matriz de comunicaciones - Las redes sociales de CENS - El programa de radio institucional, eventos y patrocinios.	Política de Comunicaciones
Gestión de Identidad	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE COMUNICACIONES	2010-08-27	Proceso Gestión de comunicaciones - La matriz de comunicaciones - Las redes sociales de CENS - El programa de radio institucional - Eventos y patrocinios Proceso Gestión de identidad - La matriz de comunicaciones - Las redes sociales de CENS - El programa de radio institucional, eventos y patrocinios.	Política de Comunicaciones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_007_26_03_2015	2015-03-26		PENSIÓN DE JUBILACIÓN EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN DE VEJEZ POR PARTE DE COLPENSIONES
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 20147000000435_DE_2014	2014-12-30	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física	Tarifa para la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_29_04_09	2009-04-29		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	Decreto	DECRETO 1071_DE_2015	2015-05-26	Proceso Estudios Ambientales -Proceso de certificación y consulta realizada a la comunidad en el 2015 con la Asociación de Autoridades Tradicionales del Pueblo Barí- Ñatubaiybari, puede evidenciar el cumplimiento de esta norma. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Permisos y/o autorizaciones ambientales para tala y/o poda de árboles. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Concepto técnico de la entidad encargada	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo Agropecuario, Pesquero y de Desarrollo Rural
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	Decreto	DECRETO 1071_DE_2015	2015-05-26	Proceso Estudios Ambientales -Proceso de certificación y consulta realizada a la comunidad en el 2015 con la Asociación de Autoridades Tradicionales del Pueblo Barí- Ñatubaiybari, puede evidenciar el cumplimiento de esta norma. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Permisos y/o autorizaciones ambientales para tala y/o poda de árboles. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Concepto técnico de la entidad encargada	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo Agropecuario, Pesquero y de Desarrollo Rural
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_121_10_09_09	2009-09-10		PENSIÓN DE JUBILACIÓN

Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3743_DE_1950	1950-12-20	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano -Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno deTrabajo - Contrato individual de trabajo - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de incapacidades médicas -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional	Por el cual se modifica el Decreto No. 2663 de 1950, sobre Código Sustantivo del Trabajo
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3743_DE_1950	1950-12-20	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano -Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno deTrabajo - Contrato individual de trabajo - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de incapacidades médicas -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional	Por el cual se modifica el Decreto No. 2663 de 1950, sobre Código Sustantivo del Trabajo
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3743_DE_1950	1950-12-20	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano -Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno deTrabajo - Contrato individual de trabajo - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de incapacidades médicas -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional	Por el cual se modifica el Decreto No. 2663 de 1950, sobre Código Sustantivo del Trabajo
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3743_DE_1950	1950-12-20	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano -Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno deTrabajo - Contrato individual de trabajo - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de incapacidades médicas -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional	Por el cual se modifica el Decreto No. 2663 de 1950, sobre Código Sustantivo del Trabajo
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3743_DE_1950	1950-12-20	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano -Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno deTrabajo - Contrato individual de trabajo - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de incapacidades médicas -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional	Por el cual se modifica el Decreto No. 2663 de 1950, sobre Código Sustantivo del Trabajo
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RES 718_DE_2024	2024-10-21	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Declaración del valor del proyecto, obra o actividad - Facturas emitidas por CORPONOR sobre el servicio de evaluación y seguimiento para el mantenimiento de áreas de servidumbre eléctrica. - Soportes de pago (PT y Pagos Exitosos) de las facturas emitidas por CORPONOR - Permiso Árboles Aislados, para el mantenimiento de áreas de servidumbre eléctrica. - Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de seguimiento	Por medio de la cual se modifica y se adiciona un aparte a la Resolución 0485 del 23 de julio de 2024 y se dictan otras disposiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 683_DE_2018	2018-04-18	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Instructivo trámite para el suministro de trabajadores en misión	Por el cual se deroga el capitulo 2 del Titulo3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo y el Decreto 583 de 2016.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 683_DE_2018	2018-04-18	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Instructivo trámite para el suministro de trabajadores en misión	Por el cual se deroga el capitulo 2 del Titulo3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo y el Decreto 583 de 2016.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 683_DE_2018	2018-04-18	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Instructivo trámite para el suministro de trabajadores en misión	Por el cual se deroga el capitulo 2 del Titulo3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo y el Decreto 583 de 2016.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 789_DE_2002	2002-12-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Contratos de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de aprendices -Afiliación de trabajadores al Sistema de Seguridad en salud -Pago de aportes	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 789_DE_2002	2002-12-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Contratos de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de aprendices -Afiliación de trabajadores al Sistema de Seguridad en salud -Pago de aportes	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 789_DE_2002	2002-12-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Contratos de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de aprendices -Afiliación de trabajadores al Sistema de Seguridad en salud -Pago de aportes	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 789_DE_2002	2002-12-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Contratos de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de aprendices -Afiliación de trabajadores al Sistema de Seguridad en salud -Pago de aportes	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 789_DE_2002	2002-12-27	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Contratos de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de aprendices -Afiliación de trabajadores al Sistema de Seguridad en salud -Pago de aportes	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 676_DE_2020	2020-05-19	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - INS_301_ASO_011_ INVESTIGACIÓN ENFERMEDAD LABORAL. Este documento tiene por objetivo definir el proceder para la investigación y análisis de enfermedades laborales en Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.; con el fin de determinar e implementar las medidas de intervención (Preventivas y/o correctivas). - GUI_301_ASO_009_GUÍA METODOLÓGICA INVESTIGACIÓN DE ENFERMEDAD LABORAL. Este documento tiene por objetivo brindar una guía metodológica para la investigación de enfermedades laborales a los integrantes del equipo investigador.	Por el cual se incorpora una enfermedad directa a la tabla de enfermedades laborales y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1562_DE_2012	2012-07-11	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Gestión de cobro de incapacidades: Procedimiento Trámite de Incapacidades -Afiliaciones y pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud y a la Administradora de Riesgos Laborales	Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1562_DE_2012	2012-07-11	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Gestión de cobro de incapacidades: Procedimiento Trámite de Incapacidades -Afiliaciones y pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud y a la Administradora de Riesgos Laborales	Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 344_DE_1996	1996-12-27	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes a parafiscales	Por la cual se dictan normas tendientes a la racionalización del gasto público, se conceden unas facultades extraordinarias y se expiden otras disposiciones.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ANSI	Técnica	ANSI/SAIA A92.2-2021	2021-08-15	Proceso Gestión de ensayo, calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A DISPOSITIVOS AÉREOS AISLADOS DE ELEVACIÓN Y ROTACIÓN MONTADOS EN VEHÍCULOS	American National Standard of Vehicule-Mounted Elevating and Rotating Aerial Devices. Norma Nacional Americana Para Dispositivos Aéreos de Elevación y Giratorios Montados en Vehículos. Idioma: Inglés
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 472_DE_2015	2015-03-17	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), acorde con lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 a través de la evaluación de los estándares mínimos del SG SST.	Por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales, se señalan normas para la aplicación de la orden de clausura del lugar de trabajo o cierre definitivo de la empresa y paralización o prohibición inmediata de trabajos o tareas y se dictan otras disposiciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 00000018_DE_2012	2012-04-16	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Pagos de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes a parafiscales: Planilla de aportes en línea	IBL contribuciones parafiscales SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 00000018_DE_2012	2012-04-16	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Pagos de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes a parafiscales: Planilla de aportes en línea	IBL contribuciones parafiscales SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_122_10_09_09	2009-09-10		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Facturación	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000119_DE_2024	2024-07-30	Proceso Facturación: - Adecuación del sistema de facturación según los cambios normativos. - Proceso Facturación.	Por la cual se modifican y adicionan unos artículos a la Resolución número 000165 del 1 de noviembre de 2023, modificada por la Resolución número 000008 de 2024.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_123_10_09_09	2009-09-10		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3518_DE_2006	2006-10-09	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad Gubernamental - Programas de Promoción y Prevención diseñados en el SG SST	Por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública y se dictan otras disposiciones.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 505_DE_1999	1999-06-25	Proceso Facturación: - Concurso económico. - Comités de estratificación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por medio de la cual se fijan términos y competencias para la realización, adopción y aplicación de la estratificación a que se refieren las Leyes 142 y 177 de 1994, 188 de 1995 y 383 de 1997 y los Decretos Presidenciales 1538 y 2034 de 1996.

Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 505_DE_1999	1999-06-25	Proceso Facturación: - Concurso económico. - Comités de estratificación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por medio de la cual se fijan términos y competencias para la realización, adopción y aplicación de la estratificación a que se refieren las Leyes 142 y 177 de 1994, 188 de 1995 y 383 de 1997 y los Decretos Presidenciales 1538 y 2034 de 1996.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección S	Resolución	RESOLUCIÓN 0922_DE_2018	2018-07-06	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimiento 49547 a través del cual se requiere estructurar en el SAN un reporte correspondiente a las nóminas establecidas por la UGPP, según el formato que tiene esta Unidad.	Por la cual se fija el contenido y características técnicas que debe cumplir la información solicitada por la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social (UGPP), conforme con lo establecido en el parágrafo 2° del artículo 178 de la Ley 1607 de 2012
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección S	Resolución	RESOLUCIÓN 251_DE_2017	2017-02-02	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Archivo de seguimiento a solicitudes de entidades relacionadas con el Sistema de Seguridad Social Integral	Por medio de la cual se modifica la Resolución número 2082 del 6 de octubre de 2016, que subrogó la Resolución número 444 de 2013
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2733_DE_2008	2008-07-23	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por la cual se modifican las Resoluciones 736 y 3975 de 2007.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 5510_DE_2013	2013-12-26	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes de aprendices afiliados al regimen de excepción	Por la cual se adopta el mecanismo único de recaudo y pago de aportes en salud al Fondo de Solidaridad y Garantía FOSYGA de los afiliados a los reglmenes especial y de excepción, con ingresos adicionales y el procedimiento para el pago de sus prestaciones económicas.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1608_DE_2017	2017-05-17	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 2, 4 y 5 establecidos en la Resolución 2388 de 2016 con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1819 de 2016.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_003_08_03_2007	2007-03-08		SE REALIZARÁ EL INVENTARIO FÍSICO DE LOS ACTIVOS CON CONTROL ADMINISTRATIVO (DEVOLUTIVOS) QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESPONSABILIDAD Y CUSTODIA DE CADA FUNCIONARIO
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR _012_24_10_2007	2007-10-24		SERVICIO MÉDICO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3015_DE_2017	2017-08-18	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación al Sistema de la Protección Social	Por medio de la cual se incluye el Permiso Especial de Permanencia -PE como documento válido de identificación en los sistemas de información del Sistema de Protección Social
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 5306_DE_2018	2018-11-28	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Implementación de la planilla: pago de portes en línea	Por la cual se modifica el artículo 3 de la Resolución 3559 de 2018
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_083_27_10_2016	2016-10-27		POR MEDIO DEL CUAL SE FIJAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_083_27_10_2016	2016-10-27		POR MEDIO DEL CUAL SE FIJAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1341_DE_2009	2009-07-30	Proceso Operación del Sistema de T&D - Guía Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINTIC por uso del Espectro. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones - TIC - , se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1341_DE_2009	2009-07-30	Proceso Operación del Sistema de T&D - Guía Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINTIC por uso del Espectro. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones - TIC - , se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 0098_DE_2020	2020-03-02	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Aplica como referente normativo ante la proyección de futuros proyectos por parte de CENS S.A. E.S.P.	Por medio de la cual se adopta el Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del Río Guatapurí - (2801-01).
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_005_01_04_2008	2008-04-01		CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_109_08_09_09	2009-09-08		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_072_16_10_2015	2015-10-16		POR EL CUAL SE FIJAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_005_02_04_2009	2009-04-02		MECANISMO DE SEGUIMIENTO ANOMALÍAS
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_002_10_04_2012	2012-04-10		CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_153_23_12_09	2009-12-23		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO DE VIVIENDA	2025-05-12	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Actas del Comité de Vivienda.	
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_079_14_07_2008	2008-07-14		PENSION DE SUSTITUCIÓN
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2250_DE_2017	2017-12-29	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificado de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario	Por el cual se adicionan, modifican y sustituyen artículos a los Capítulos 10, 11, 12, 19, 20, 21 y 22 del Título 1 y Capítulos 1 y 7 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria, para reglamentar la Parte I de la Ley 1819 de 2016.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2250_DE_2017	2017-12-29	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificado de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario	Por el cual se adicionan, modifican y sustituyen artículos a los Capítulos 10, 11, 12, 19, 20, 21 y 22 del Título 1 y Capítulos 1 y 7 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria, para reglamentar la Parte I de la Ley 1819 de 2016.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 069_DE_2023	2023-09-20	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión con la ARL y el Ministerio de Trabajo para la actualización de la autorización de las horas extras.	Criterios para autorizar o negar solicitudes para laborar horas extras.
Gestión del Talento Humano	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE GESTIÓN HUMANA DE CENS S.A. E.S.P.	2021-04-27		
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 11_DE_2004	2004-06-09	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.	
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_032_18_04_2007	2007-04-18		PENSIÓN DE JUBILACIÓN
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 819:2019	2019-05-22	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores.	Electrotecnia. Transformadores Trifásicos Autorrefrigerados y Sumergidos en Líquido. Corriente sin carga, eficiencia y tensión de cortocircuito. Esta norma establece los valores máximos declarados admisibles de corriente sin carga (Io), tensión de cortocircuito cortocircuito (Uz) y establece los valores mínimos de eficiencia, para transformadores trifásicos autorrefrigerados y sumergidos en líquido refrigerante. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC)	Técnica	CEA-3.0-04 V05-2025	2024-12-13	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: • Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. • Instructivo de aseguramiento de la validez de los resultados. • Plan de seguimiento a la validez de los resultados. • Instructivo actividades de seguimiento de la validez de los resultados.	POLÍTICA PARA LA PARTICIPACIÓN EN ENSAYOS DE APTITUD (EA) EN LABORATORIOS: Esta política establece los criterios que deben cumplir los laboratorios de ensayo, clínicos, calibración y organismos de inspección acreditados o en proceso de acreditación ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia-ONAC, con respecto a la participación en los Ensayos de Aptitud/Comparaciones Interlaboratorios. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios. https://onac.org.co/documentos/cea-3-0-04-v5/
Gestión Social	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Directiva Presidencial	DIRECTIVA PRESIDENCIAL 08_DE_2020	2020-09-09	Proceso Gestión Social: - Documentación Proceso Gestión Social. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Documentación Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	La Dirección Autoridad Nacional de Consulta Previa del Ministerio del Interior DANCP, como principal responsable de los procesos de consulta previa, y demás entidades de la Rama Ejecutiva del orden nacional llamadas a intervenir en los diferentes procesos de consulta previa adelantados para el desarrollo de proyectos, obras o actividades de acuerdo con el criterio de afectación directa a comunidades étnicas, estarán sujetas a las directrices que en la presente Directiva se imparten.
Gestión de Asuntos Estratégicos para el Relacionamiento con los Grupos de Interés y el Territorio	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Directiva Presidencial	DIRECTIVA PRESIDENCIAL 08_DE_2020	2020-09-09	Proceso Gestión Social: - Documentación Proceso Gestión Social. Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: - Documentación Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial.	La Dirección Autoridad Nacional de Consulta Previa del Ministerio del Interior DANCP, como principal responsable de los procesos de consulta previa, y demás entidades de la Rama Ejecutiva del orden nacional llamadas a intervenir en los diferentes procesos de consulta previa adelantados para el desarrollo de proyectos, obras o actividades de acuerdo con el criterio de afectación directa a comunidades étnicas, estarán sujetas a las directrices que en la presente Directiva se imparten.
Verificación Independiente	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA, DE CONTROL INTERNO	2025-09-25	Proceso Verificación Independiente: - Política y lineamientos del sistema de Control Interno.	
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_024_13_08_2025	2025-08-13	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Certificado de Autoevaluación de estándares mínimos de proveedores y/o contratistas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios. - Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios. - Sistema de apoyo a la contratación ARBA.	Por la cual se deroga la decisión empresarial 6440-005-2024 y se actualizan los criterios de selección y evaluación en seguridad y salud en el trabajo para proveedores y contratistas de CENS S.A. E.S.P.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_024_13_08_2025	2025-08-13	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Certificado de Autoevaluación de estándares mínimos de proveedores y/o contratistas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios. - Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios. - Sistema de apoyo a la contratación ARBA.	Por la cual se deroga la decisión empresarial 6440-005-2024 y se actualizan los criterios de selección y evaluación en seguridad y salud en el trabajo para proveedores y contratistas de CENS S.A. E.S.P.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2424_DE_2006	2006-07-18	Proceso Facturación: - Contratos de Facturación y Recaudo (Expediente en Mercurio).	Por el cual se regula la prestación del servicio de alumbrado público.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_03_10_2025	2025-10-03	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Por medio de la cual se actualiza el manual de tercerización de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la decisión empresarial No. 6520-044-2023 y su anexo "Manual de tercerización" de CENS.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 180_DE_2014	2014-12-23	Proceso Facturación: -Costo Unitario - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL , ADD , STR , STN , - Sistema Administración Comercial y portal web de XM. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Planes Operativos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario .	Por la cual se establecen los criterios generales para determinar la remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 180_DE_2014	2014-12-23	Proceso Facturación: -Costo Unitario - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL , ADD , STR , STN , - Sistema Administración Comercial y portal web de XM. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Planes Operativos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario .	Por la cual se establecen los criterios generales para determinar la remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Formulación Estratégica	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 180_DE_2014	2014-12-23	Proceso Facturación: -Costo Unitario - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL , ADD , STR , STN , - Sistema Administración Comercial y portal web de XM. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Planes Operativos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario .	Por la cual se establecen los criterios generales para determinar la remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 180_DE_2014	2014-12-23	Proceso Facturación: -Costo Unitario - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL , ADD , STR , STN , - Sistema Administración Comercial y portal web de XM. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Planes Operativos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario .	Por la cual se establecen los criterios generales para determinar la remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 180_DE_2014	2014-12-23	Proceso Facturación: -Costo Unitario - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL , ADD , STR , STN , - Sistema Administración Comercial y portal web de XM. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Planes Operativos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario .	Por la cual se establecen los criterios generales para determinar la remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 101_DE_2001	2001-06-17	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: -Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS.	Por medio de la cual se aclaran las normas técnicas aplicables al Alumbrado Público establecidas en el capítulo 8 del Anexo General de la Resolución CREG-070 de 1998.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 180540_DE_2010	2010-03-30	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público. -Matriz de Requisitos.	Por la cual se modifica el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP, se establecen los requisitos de eficacia mínima y vida útil de las fuentes lumínicas y se dictan otras disposiciones
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90980_DE_2013	2013-11-15	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público. -Matriz de Requisitos.	Por la cual se modifica y adiciona el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 114_DE_2012	2012-10-08	Proceso Facturación: -Contratos de Facturación y Recaudo - (Expediente de cada municipio).	Por la cual se modifica la Resolución CREG 123 de 2011 mediante la cual se aprueba la metodología para la determinación de los costos máximos que deberán aplicar los municipios o distritos, para remunerar a los prestadores del servicio así como el uso de los activos vinculados al sistema de alumbrado público.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 043_DE_1996	1996-06-24	Proceso Facturación: - Factura de Suministro de Energía de Alumbrado Público - Sistema de Información Comercial.	Por la cual se dictan normas sobre alumbrado público.
Tecnologías de Operación	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 1612_DE_2022	2022-09-16	Proceso Tecnologías de Operación - Diligenciamiento e implementación de anexos 3 y 4 del acuerdo para cumplir requisitos para la entrada en operación de proyectos de transmisión: 6.1.8 Supervisión en el CND, 6.1.12 Señales de SOE, 6.1.13 Señales de SCADA, 6.1.19 Pruebas de supervisión simuladas con el CND, 6.2.7 Supervisión en el CND, 6.2.9 Señales de SOE, 6.2.10 Señales de SCADA, 6.2.12 Pruebas de supervisión simuladas con el CND.	Por el cual se aprueba la actualización del Procedimiento para la puesta en operación de proyectos de transmisión que incluyan activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional - STN -, del Sistema de Transmisión Regional - STR –, de usuarios conectados directamente al STN, al STR y de recursos de generación.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 089_DE_1996	1996-10-15	Proceso Facturación: -Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. -Factura de Suministro de Energía de Alumbrado Público.	Por la cual se establece el régimen de libertad de tarifas para la venta de energía eléctrica a los municipios y distritos, con destino al alumbrado público.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 043_DE_1995	1995-10-23	Proceso Facturación: -Contrato de condiciones Uniformes. -Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. -Factura de Suministro de Energía de Alumbrado Público.	Por la cual se regula de manera general el suministro y el cobro que efectúen las empresas de servicios públicos domiciliarios a municipios por el servicio de energía eléctrica que se destine para alumbrado público.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40031_DE_2021	2021-02-05	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Documentación proceso Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se amplia la vigencia del Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. -Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Planeación de la Infraestructura: -Informe del plan de expansión del STR del OR.	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Proceso Operación del Sistema de T&D: - Informe del plan de expansión del STR del OR. - Instructivo de desconexión y conexión en condiciones de falla del Procedimiento de - - Coordinación Operativa - Seguimiento de Indicadores SAIDI y SAIFI	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos).	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	- Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones.	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	- Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Formatos 18 y 22 del SUI.	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Proceso Facturación: - Factura.	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Proceso Venta de productos y/o servicios: -Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 012_26_05_2022	2022-05-26	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.	Por medio del cual se deroga la Decisión Empresarial No. 040 del 27 de noviembre del 2020 y se actualiza el Manual de Política y Lineamientos para la Gestión de Activos Físicos Productivos de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 006_DE_2003	2003-02-12	Proceso Facturación: -Correspondencia digital - Xm- Formato de inscripción - Compañía de Expertos en Mercado. -Expediente del cliente (formato de inscripción de la frontera)- Sistema de Gestión Documental. Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM.	Por la cual se adoptan las normas sobre registro de fronteras comerciales y contratos, suministro y reporte de información, y liquidación de transacciones comerciales, en el mercado de energía mayorista
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 006_DE_2003	2003-02-12	Proceso Facturación: -Correspondencia digital - Xm- Formato de inscripción - Compañía de Expertos en Mercado. -Expediente del cliente (formato de inscripción de la frontera)- Sistema de Gestión Documental. Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM.	Por la cual se adoptan las normas sobre registro de fronteras comerciales y contratos, suministro y reporte de información, y liquidación de transacciones comerciales, en el mercado de energía mayorista

Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2015	2015-11-24	Proceso Facturación: -Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio)- Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Planes Operativos.	Por el cual se aprueba el costo base de comercialización, el riesgo de cartera para usuarios tradicionales y para usuarios en áreas especiales del mercado de comercialización atendido por Centrales Eléctricas S.A. E.S.P., CENS.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2015	2015-11-24	Proceso Facturación: -Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio)- Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Planes Operativos.	Por el cual se aprueba el costo base de comercialización, el riesgo de cartera para usuarios tradicionales y para usuarios en áreas especiales del mercado de comercialización atendido por Centrales Eléctricas S.A. E.S.P., CENS.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2015	2015-11-24	Proceso Facturación: -Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio)- Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Planes Operativos.	Por el cual se aprueba el costo base de comercialización, el riesgo de cartera para usuarios tradicionales y para usuarios en áreas especiales del mercado de comercialización atendido por Centrales Eléctricas S.A. E.S.P., CENS.
Formulación Estratégica	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2015	2015-11-24	Proceso Facturación: -Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio)- Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial. - Planes Operativos.	Por el cual se aprueba el costo base de comercialización, el riesgo de cartera para usuarios tradicionales y para usuarios en áreas especiales del mercado de comercialización atendido por Centrales Eléctricas S.A. E.S.P., CENS.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 025_DE_1995	1995-07-13	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Compra de Energía - Hoja del vida de las fronteras Comerciales Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Planes operativos	Por la cual se establece el código de redes, como parte del reglamento de operación del sistema interconectado nacional.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 025_DE_1995	1995-07-13	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Compra de Energía - Hoja del vida de las fronteras Comerciales Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Planes operativos	Por la cual se establece el código de redes, como parte del reglamento de operación del sistema interconectado nacional.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 025_DE_1995	1995-07-13	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Compra de Energía - Hoja del vida de las fronteras Comerciales Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Planes operativos	Por la cual se establece el código de redes, como parte del reglamento de operación del sistema interconectado nacional.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 025_DE_1995	1995-07-13	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Compra de Energía - Hoja del vida de las fronteras Comerciales Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Planes operativos	Por la cual se establece el código de redes, como parte del reglamento de operación del sistema interconectado nacional.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 025_DE_1995	1995-07-13	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Compra de Energía - Hoja del vida de las fronteras Comerciales Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Planes operativos	Por la cual se establece el código de redes, como parte del reglamento de operación del sistema interconectado nacional.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2743:2025	2025-03-12	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla lista de chequeo protocolo de seguridad para la realización de ensayos eléctricos. - Instructivo Protocolo de seguridad para la realización de ensayos eléctricos. - Plantilla Informe de mantenimiento interno y/o comprobación funcional a equipos. - Certificados de calibración de los equipos. - Instructivo Mantenimiento interno, externo y/o calificación al equipamiento. - Hoja de vida de los equipos. - Instructivo Gestión del equipamiento y trazabilidad. - Instructivos de manejo de los equipos. - Plantilla etiqueta de identificación de equipos. - Instructivo Operación del Equipo ATRT – 01B.S3. - Instructivo Operación del Equipo MICRÓHMETRO AEMC 6240. - Instructivo Determinación de la tensión de corto-circuito y pérdidas con carga a transformadores de distribución. - Instructivo Ensayo para la determinación de pérdidas y corriente sin carga a Transformadores de Distribución. - Instructivo Medida de Relación de Transformación a Transformadores de Distribución. - Instructivo Medida de Resistencia de Aislamiento a Transformadores de Distribución. - Instructivo Medida de Resistencia de los Devanados a Transformadores de Distribución. - Instructivo Manejo del Equipo Kilovoltímetro Digital KVM200A. - Fichas Técnicas - Hojas de Vida - Personal - Manuales de Operación.	Electrotecnia. Campos de prueba para transformadores. Requisitos mínimos y clasificación. Establece los requisitos mínimos que deben cumplir los campos de prueba para transformadores eléctricos de distribución y potencia desde el punto de vista de: - Ensayos efectuados - Equipos utilizados - Clase de exactitud de los equipos utilizados - Apoyos utilizados de tipo metrológico, laboratorios y otros - Seguridad. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2641_DE_2012	2012-12-17	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Trabajos de Auditoría Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial - Planes Operativos Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011
Gestión Integral de Riesgos y Continuidad de Negocio	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2641_DE_2012	2012-12-17	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Trabajos de Auditoría Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial - Planes Operativos Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011
Formulación Estratégica	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2641_DE_2012	2012-12-17	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Trabajos de Auditoría Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial - Planes Operativos Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011