

Solicitudes de información pública atendidas en CENS Enero a Julio de 2019

Canales Atención Clientes



Grupo epm

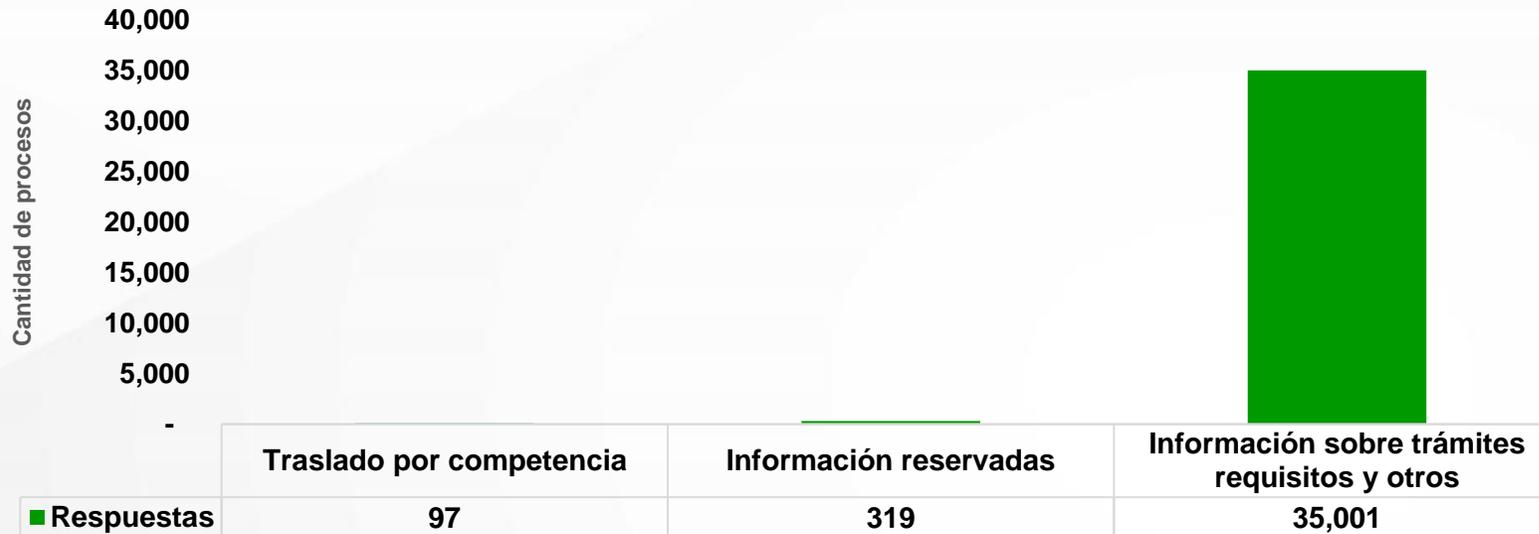


*La energía
de tu vida*

Solicitudes de información pública atendidas en CENS Enero a Julio de 2019

Canales Atención Clientes

Respuesta a solicitudes de información



Respuestas	Procesos
Traslado por competencia	97
Información reservadas	319
Información sobre trámites requisitos y otros	35,001
Total	35,417

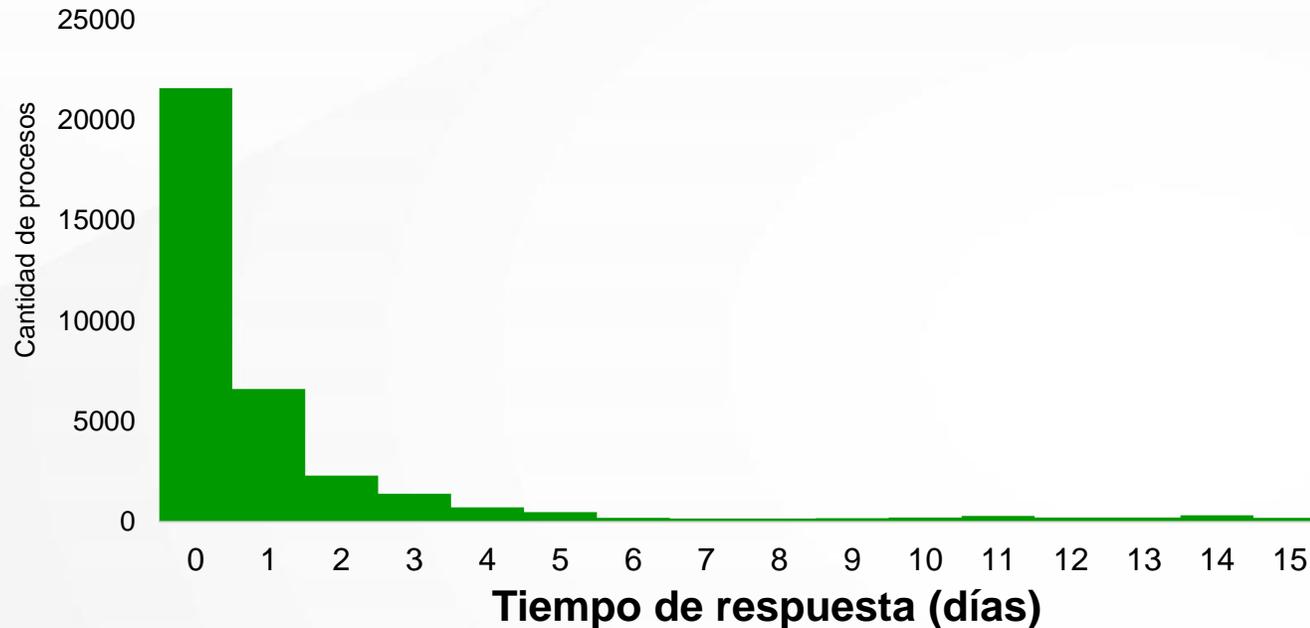
Para el periodo transcurrido del 01 enero a 31 julio del año 2019, se atendieron a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 35,417 solicitudes de información pública. De este total, tan solo 97 fueron trasladados por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información dado que en estos casos específicos, CENS no es la competente para suministrar la información.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas por este tipo, se negó la información en 319 casos debido a que lo requerido correspondía a información reservada.

Solicitudes de información pública atendidas en CENS Enero a Julio de 2019

Canales Atención Clientes

Tiempos de respuesta



Tiempos de Respuesta en días	Cantidad de procesos
0	21,587
1	6,622
2	2,313
3	1,410
4	722
5	490
6	210
7	184
8	181
9	193
10	226
11	302
12	220
13	217
14	339
15	201
Total genera	35,417

Con base en los tiempos de respuesta de las solicitudes de información pública se observa que el total de solicitudes recibidas se han atendido integralmente.