

|                                                                                   |                                                         |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|---|---|----------------------|----|-------------------|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                                                                                   | TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL                           |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                                                                                   | Código:<br>Versión:                                     |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| OFICINA PRODUCTORA: Conexión con Clientes y Territorios                           |                                                         |         |   |   |                      |    | CÓDIGO: 7214      |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| CÓDIGOS                                                                           | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                  | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN |    | DISPOSICIÓN FINAL |   |   |   |   | PROCEDIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
|                                                                                   |                                                         | F       | E | D | AG                   | AC | CT                | E | M | S |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 7214,002                                                                          | ACTAS                                                   |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 7214.002.002                                                                      | Actas de Comité                                         |         |   |   | 1                    | 14 | X                 |   |   |   |   | La subserie documental Actas de Comité son los documentos en los que se relacionan los temas tratados y acordados por los diferentes comités de la organización. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en Archivo de Gestión contados a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y catorce años en el Archivo Central; transferir al Archivo Histórico y conservar en formato original su totalidad, porque poseen valores secundarios que permiten valorar el impacto o la eficacia de los programas o actividades de la organización y porque pertenecen a la categoría de documentos y series documentales descritos en la Circular AGN 003 de 2015.<br><br>Normatividad: Ley 594 de 2000. Ley 1562 de 2012. Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132 /Ley 1952 de 2019 Art. 33, 147, 148 y 149. Decreto 1716 de 2009. Decreto 1443 de 2014. Decreto 1072 de 2015. Decreto 1080 de 2015. Decreto 648 de 2017. Decreto 1499 de 2017. Resolución 02013 de 1986 Ministerio de Trabajo. Resolución 652 de 2012, Ministerio de Trabajo modificada parcialmente por la Resolución 1356 de 2012. Resolución 1565 de 2014, Ministerio de Transporte. |  |  |
|                                                                                   | Comunicación                                            |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                                                                                   | Acta                                                    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                                                                                   | Reporte de Asistencia                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                                                                                   | Informe                                                 |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 7214.002.005                                                                      | Actas de Grupo Primario                                 |         |   |   | 1                    | 9  |                   |   |   |   | X | La subserie documental Actas de Grupo Primario, son los documentos donde se relacionan los temas tratados y acordados en las reuniones periódicas que tienen los jefes de cada dependencia con sus equipos de trabajo para promover la comunicación y el logro de objetivos. Una vez terminado el tiempo de conservación de un años en Archivo de Gestión contados a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y nueve años en el Archivo Central; aplicar una selección cualitativa del 5% de las actas de grupos primarios distribuido de la siguiente forma; 2% relacionadas con el Negocio, 2% de las áreas administrativas y 1% de la gerencia, la muestra seleccionada se conserva en formato original y se transfiere al archivo histórico y las unidades documentales no seleccionadas se eliminan mediante el procedimiento establecido por CENS.<br><br>Normatividad: Circular 003 de 2015 del Archivo General de la Nación.                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|                                                                                   | Comunicación                                            |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                                                                                   | Acta                                                    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                                                                                   | Reporte de Asistencia                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                                                                                   | Informe                                                 |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 7214.002.007                                                                      | Actas de Reuniones                                      |         |   |   | 1                    | 14 |                   |   |   |   | X | La subserie documental Actas de Reuniones, son los documentos que registran los temas tratados y los acuerdos adoptados en una determinada reunión, con la finalidad de certificar lo acontecido y dar validez a lo acordado. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en Archivo de Gestión contados a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y catorce años en el Archivo Central; aplicar una selección cualitativa del 5% de las actas de reuniones. La muestra seleccionada se conserva de forma original y las unidades documentales no seleccionadas se eliminan de acuerdo a los procedimientos establecidos por CENS.<br><br>Normatividad: Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132 /Ley 1952 de 2019 Art. 33, 147, 148 y 149.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|                                                                                   | Acta                                                    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                                                                                   | Reporte de Asistencia                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                                                                                   | Informe                                                 |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 7214.002.008                                                                      | Actas de Reuniones de Relacionamento                    |         |   |   | 1                    | 14 |                   | X |   |   |   | La subserie documental Actas de Reuniones de Relacionamento, contienen información sobre los diferentes espacios de encuentro para buscar orientar y consolidar las relaciones con los grupos de interés, que lideran o impactan el desarrollo del territorio y las comunidades. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en Archivo de Gestión contados a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y catorce años en el Archivo Central, se elimina la totalidad de la documentación de acuerdo a los procedimientos establecidos por CENS.<br><br>Normatividad: Constitución Política de Colombia de 1991/Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132 /Ley 1952 de 2019 Art. 33, 147, 148 y 149.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|                                                                                   | Acta                                                    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                                                                                   | Reporte de Asistencia                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|                                                                                   | Informe                                                 |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |

|  | <b>CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.</b> |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------|---|---|----------------------|----|-------------------|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <b>TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL</b>                           |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Código:<br>Versión:                                            |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>OFICINA PRODUCTORA:</b> Conexión con Clientes y Territorios                    |                                                                |         |   |   | <b>CÓDIGO:</b> 7214  |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| CÓDIGOS                                                                           | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                         | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN |    | DISPOSICIÓN FINAL |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   |                                                                | F       | E | D | AG                   | AC | CT                | E | M | S | PROCEDIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7214.002.009                                                                      | <b>Actas de Reuniones de Integración y Coordinación - RICS</b> |         |   |   | 1                    | 14 |                   |   |   | X | La subserie documental de Actas de Reuniones de Integración y Coordinación RICS, es el documento donde se evidencia la toma de decisiones o temas tratados en las reuniones de las diferentes RICS. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en Archivo de Gestión contados a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y catorce años en el Archivo Central; aplicar una selección cualitativa del 5% de las actas donde traten temas relevantes para la organización y de interés común para los equipos de trabajo. La muestra seleccionada se conserva en formato original y se transfiere al archivo histórico y las unidades documentales no seleccionadas se eliminan mediante el procedimiento establecido por CENS.<br><br>Normatividad: Circular 003 de 2015 del Archivo General de la Nación.                                                                                                                                  |
|                                                                                   | Acta                                                           |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Reporte de Asistencia                                          |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Informe                                                        |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7214.002.011                                                                      | <b>Actas de Transacción, Interacción e Intervención</b>        |         |   |   | 1                    | 19 |                   |   | X | X | La subserie documental Actas de Transacción, Interacción e Intervención, refleja el acuerdo pactado entre EPM y una o varias de sus filiales, para el suministro de un bien o servicio y/o para el desarrollo de estrategias, políticas, planes, lineamientos y orientaciones en las dependencias que soportan los procesos de negocio o de apoyo. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en Archivo de Gestión contados a partir de suscripción del acta de liquidación o documento equivalente y diez y nueve años en el Archivo Central; aplicar una selección cualitativa aleatoria del 10% de las actas de transacción, interacción e intervención. La muestra seleccionada se conserva en formato original y se transfiere al archivo histórico y las unidades documentales no seleccionadas se eliminan mediante el procedimiento establecido por CENS.<br><br>Normatividad: Ley 142 de 1994. Ley 222 de 1995. Ley 791 de 2002. Decreto 410 de 1971. |
|                                                                                   | Carta de intención                                             |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Certificado de Disponibilidad Presupuestal                     |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Análisis NIIF                                                  |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Registro de análisis de precios                                |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Mapa de riesgos                                                |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Formulario de conocimiento del tercero                         |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Acta de transacción, interacción o intervención                |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Modificación o renovación del acta                             |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Registro de costos fijos y variables                           |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Documento de cobro                                             |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Acta de reunión                                                |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Informe de seguimiento                                         |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Comunicación                                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Acta de Liquidación                                            |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7214.003                                                                          | <b>ACUERDOS</b>                                                |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7214.003.002                                                                      | <b>Acuerdos de Pago</b>                                        |         |   |   | 1                    | 19 |                   | X |   |   | La subserie documental acuerdos de pago, son los documentos que la organización establece con los usuarios la financiación de una deuda derivada de obligaciones ya facturadas. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en Archivo de Gestión contado a partir de la finalización del pago y diez y nueve años en el Archivo Central contados; eliminar la totalidad de los documentos porque han perdido sus valores administrativos o primarios y no tienen valores secundarios.<br>Nota: En caso tal que se identifique en el momento de la eliminación que el acuerdo de pago esta vigente o existe un proceso legal en curso, no será posible eliminar el documento.<br><br>Normatividad: Ley 142 de 1994. Ley 791 de 2002. Ley 1066 de 2006. Ley 1266 de 2008. Ley 1581 de 2012. Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132 /Ley 1952 de 2019 Art. 33, 147, 148 y 149.                                                                                          |
|                                                                                   | Acreditación propiedad del predio                              | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Solicitud de financiación                                      | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Documento de identidad                                         | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Acuerdo de pago                                                | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                   |                                                                                                      |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|----------------------|----|-------------------|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.                                              |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL                                                                        |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Código:<br>Versión:                                                                                  |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| OFICINA PRODUCTORA: Conexión con Clientes y Territorios                           |                                                                                                      |         |   |   |                      |    | CÓDIGO: 7214      |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| CÓDIGOS                                                                           | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                                                               | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN |    | DISPOCISIÓN FINAL |   |   |   |   | PROCEDIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|                                                                                   |                                                                                                      | F       | E | D | AG                   | AC | CT                | E | M | S |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 7214,006                                                                          | BOLETINES                                                                                            |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 7214.006.002                                                                      | Boletines Informativos                                                                               |         |   |   | 1                    | 9  |                   |   |   |   | X | La subserie documental Boletines Informativos, contiene información relacionada con la gestión y trabajos relevantes de algunas áreas administrativas de la organización. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en el Archivo de Gestión, contado a partir de la finalización del año en el que se publicó el boletín y nueve años en el Archivo Central. Aplicar una selección cualitativa aleatoria del 5% de los boletines informativos con el fin de conservar una muestra sobre el tipo de noticias, La muestra seleccionada se conserva en su formato original, hara parte del Archivo Histórico y las unidades documentales no seleccionadas se eliminan mediante el procedimiento establecido por CENS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Boletín                                                                                              |         |   | X |                      |    |                   |   |   |   |   | Normatividad: Constitución Política de Colombia de 1991, Artículo 20 y 73.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 7214,015                                                                          | CONTRATOS                                                                                            |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 7214.015.001                                                                      | Contratos de Adquisición de Bienes y Servicios                                                       |         |   |   | 1                    | 19 |                   |   |   |   | X | La subserie documental Contratos de Adquisición de Bienes y Servicios, conserva de manera cronológica los documentos generados en el proceso de contratación, con el objeto de realizar actividades relacionadas con la administración o funcionamiento de la empresa.<br><br>Una vez terminado el tiempo de conservación de 1 año en el Archivo de Gestión contados a partir de la suscripción del acta de liquidación o documento equivalente y diez y nueve años en el Archivo Central; aplicar una selección cualitativa intrínseca del 5% del total de los expedientes, teniendo en cuenta los siguientes criterios:<br>- Selección de contratos asociados a proyectos relacionados con el objeto misional de CENS<br>- Selección de los contratos de prestación de servicios relacionados con servicios de contingencia.<br>La muestra seleccionada se conserva en formato original y se transfiere al archivo histórico y las unidades documentales no seleccionadas se eliminan mediante el procedimiento establecido por CENS.<br><br>Normatividad:<br>Ley 142 de 1994. Ley 143 de 1994. Ley 389 de 1997. Ley 489 de 1998. Ley 734 de 2002. Artículos 30, 32, 132 / Ley 1952 de 2019. Artículos 33, 147, 148, 149. Decreto 410 de 1971. |  |  |
|                                                                                   | Planeación de la contratación (pre-contractual)                                                      |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Cuestionario Investigación de mercado                                                                |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Informe de resultados y conclusiones investigación de mercado                                        |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Listado de Ítems y cantidades                                                                        |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Especificaciones técnicas                                                                            |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Justificación de conveniencia y oportunidad                                                          |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Matriz de análisis de riesgos en contratos                                                           |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Matriz evaluación de contratos y clasificación bajo NIIF                                             |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Matriz de identificación de temas asociados a tercerización y ajustes para el cumplimiento normativo |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Concepto de riesgo cambiario                                                                         |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Justificaciones                                                                                      |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Certificado de disponibilidad presupuestal - CDP                                                     |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Condiciones para elaborar la solicitud de oferta                                                     |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Contratación                                                                                         |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Condiciones generales                                                                                |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Condiciones particulares                                                                             |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Solicitud de oferta (RFP)                                                                            |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Acta de reunión informativa o visita                                                                 |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Solicitud de aclaración                                                                              |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Carta de respuesta a observaciones de oferentes                                                      |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Adendas                                                                                              |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Carta de presentación de la oferta                                                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                   | Certificado de pago de parafiscales                                                                  |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |

|  | CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.                                                |         |   |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|--------------|----------------------|----|-------------------|---|---|---|---------------|
|                                                                                   | TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL                                                                          |         |   |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Código:                                                                                                |         |   |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
| Versión:                                                                          |                                                                                                        |         |   |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
| OFICINA PRODUCTORA: Conexión con Clientes y Territorios                           |                                                                                                        |         |   | CÓDIGO: 7214 |                      |    |                   |   |   |   |               |
| CÓDIGOS                                                                           | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                                                                 | SOPORTE |   |              | TIEMPOS DE RETENCIÓN |    | DISPOCISIÓN FINAL |   |   |   | PROCEDIMIENTO |
|                                                                                   |                                                                                                        | F       | E | D            | AG                   | AC | CT                | E | M | S |               |
|                                                                                   | Formulario para conocimiento del tercero LAFT                                                          |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | FE: Formato Externo de gestión de SST en la ejecución de contratos                                     |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Autorización del fabricante                                                                            |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Certificado de experiencia del oferente y/o fabricante                                                 |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Informe de recepción de ofertas                                                                        |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Informe de comparación económica del proceso                                                           |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Solicitud ajuste económico                                                                             |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Solicitud negociación directa                                                                          |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Solicitud de nueva oferta económica                                                                    |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Informe de evaluación técnica                                                                          |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Informe de evaluación económica                                                                        |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Informe de evaluación financiera                                                                       |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Informe jurídico                                                                                       |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Informe de evaluación contractual y ponderación de ofertas                                             |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Boletín de responsables fiscales                                                                       |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Informe de debida diligencia LAFT                                                                      |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Certificado procuraduría                                                                               |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Certificado Contraloría                                                                                |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Certificado sistema registro nacional de medidas correctivas                                           |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Consulta de antecedentes judiciales                                                                    |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Informe análisis y conclusiones                                                                        |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Carta remisoria del informe de análisis y conclusiones                                                 |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Observaciones de proponentes al informe de análisis y conclusiones                                     |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Informe de recomendación y aceptación / declaratoria desierta/ terminación del proceso de contratación |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Comunicación aceptación de oferta/ declaratoria desierto/ Terminación del proceso                      |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Registro de instrucciones de giro para pago en monedas extranjeras                                     |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Comunicación resultados participantes no ganadores                                                     |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Certificado de Registro Presupuestal - CRP                                                             |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Garantías y seguros del contrato                                                                       |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Registro de matrícula de terceros                                                                      |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Comunicación oficial de negociación                                                                    |         | X |              |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Planeación de la administración                                                                        |         |   |              |                      |    |                   |   |   |   |               |

|                                                                                   |                                                                                                                            |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|----------------------|----|-------------------|---|---|---|--|---------------|--|--|
|  | CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.                                                                    |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL                                                                                              |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Código:                                                                                                                    |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
| Versión:                                                                          |                                                                                                                            |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
| OFICINA PRODUCTORA: Conexión con Clientes y Territorios                           |                                                                                                                            |         |   |   |                      |    | CÓDIGO: 7214      |   |   |   |  |               |  |  |
| CÓDIGOS                                                                           | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                                                                                     | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN |    | DISPOCISIÓN FINAL |   |   |   |  | PROCEDIMIENTO |  |  |
|                                                                                   |                                                                                                                            | F       | E | D | AG                   | AC | CT                | E | M | S |  |               |  |  |
|                                                                                   | Matriz de clasificación riesgo de solidaridad laboral                                                                      |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Plan para la administración del contrato                                                                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Solicitud de documentación anticipo, planes y programas                                                                    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Plan de Calidad                                                                                                            |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Plan de seguridad y salud en el trabajo                                                                                    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Soporte de validación planes y programas                                                                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Certificación bancaria para pago del anticipo                                                                              |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Garantía devolución del anticipo o garantía bancaria                                                                       |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Cuenta de cobro del anticipo                                                                                               |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Documento de pago del anticipo                                                                                             |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Solicitud de causación para el desarrollo del anticipo                                                                     |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Orden de inicio                                                                                                            |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | <u>Ejecución</u>                                                                                                           |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Soporte de seguimiento a planes y programas                                                                                |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Solicitud de documentación laboral de seguimiento                                                                          |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Soportes de pago PILA                                                                                                      |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Certificado de paz y salvo de pago al sistema de seguridad social integral, parafiscales, salarios y prestaciones sociales |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Documento de cobro de intereses anticipo                                                                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Comunicación de cobro de intereses anticipo                                                                                |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Acta de capacitación                                                                                                       |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Registro de asistencia                                                                                                     |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Suborden de compra                                                                                                         |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Factura                                                                                                                    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Declaración de importación                                                                                                 |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Declaración Andina de valor                                                                                                |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Lista de empaque                                                                                                           |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Documento de transporte                                                                                                    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Registro de importación                                                                                                    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Certificado de origen                                                                                                      |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Certificados de los bienes                                                                                                 |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Certificados de conformidad                                                                                                |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Registro audiovisual                                                                                                       |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                                                   | Documento de exportación                                                                                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |

|                                                         |                                                                     |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|---|---|----------------------|--------------|-------------------|---|---|---|---------------|--|
|                                                         | CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.             |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL                                       |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Código:<br>Versión:                                                 |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
| OFICINA PRODUCTORA: Conexión con Clientes y Territorios |                                                                     |         |   |   |                      | CÓDIGO: 7214 |                   |   |   |   |               |  |
| CÓDIGOS                                                 | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                              | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN |              | DISPOCISIÓN FINAL |   |   |   | PROCEDIMIENTO |  |
|                                                         |                                                                     | F       | E | D | AG                   | AC           | CT                | E | M | S |               |  |
|                                                         | Comunicación oficial                                                |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | <u>Modificación</u>                                                 |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Justificacion de excepcionalidad                                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Justificación de modificación                                       |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Certificado de disponibilidad presupuestal - CDP                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Registro presupuestal - RP                                          |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Matriz evaluación de contratos y clasificación bajo NIIF            |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Comunicación consulta intención modificación por parte de EPM       |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Respuesta del contratista a la intención de modificación            |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Formulario de conocimiento del tercero LAFT                         |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Informe debida diligencia o consulta stradata                       |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Solicitud intención modificación motivada por el contratista        |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Respuesta a la solicitud de modificación                            |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Concepto o Informe jurídico                                         |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Informe de modificación                                             |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Comunicación aceptación de modificación                             |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Póliza actualizada                                                  |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | <u>Terminación y liquidación</u>                                    |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Solicitud de documentación para terminación o cierre                |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Certificado de paz y salvo de seguridad social y parafiscales, PILA |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Informe financiero final                                            |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Informe final del plan de calidad                                   |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Informe final de seguridad y salud en el trabajo                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Manual de operación y mantenimiento                                 |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Catálogo de bienes                                                  |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Certificado RETIE                                                   |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Certificado de conformidad del producto                             |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Registro de pruebas                                                 |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Plano                                                               |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Garantía fabricante                                                 |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Informe de laboratorio                                              |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Acta de visitas técnica al proveedor                                |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |
|                                                         | Registro audiovisual                                                |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |               |  |

|  | CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.                                                                                                                                                                                     |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|----------------------|--------------|-------------------|---|---|---|--|---------------|--|
|                                                                                   | TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL                                                                                                                                                                                                               |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Código:<br>Versión:                                                                                                                                                                                                                         |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
| OFICINA PRODUCTORA: Conexión con Clientes y Territorios                           |                                                                                                                                                                                                                                             |         |   |   |                      | CÓDIGO: 7214 |                   |   |   |   |  |               |  |
| CÓDIGOS                                                                           | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                                                                                                                                                                                                      | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN |              | DISPOCISIÓN FINAL |   |   |   |  | PROCEDIMIENTO |  |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                             | F       | E | D | AG                   | AC           | CT                | E | M | S |  |               |  |
|                                                                                   | Ensayo de laboratorio de terceros                                                                                                                                                                                                           |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Aceptación técnica                                                                                                                                                                                                                          |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Documento de recibo de objeto contractual                                                                                                                                                                                                   |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Póliza de seguro o garantía bancaria                                                                                                                                                                                                        |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Evaluación de desempeño de contratistas                                                                                                                                                                                                     |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Certificación de contrato                                                                                                                                                                                                                   |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Resumen para la liquidación del contrato                                                                                                                                                                                                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Concepto o Informe jurídico                                                                                                                                                                                                                 |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Acta de liquidación bilateral del contrato                                                                                                                                                                                                  |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Acta de cierre de cuentas                                                                                                                                                                                                                   |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Cesión de contratos                                                                                                                                                                                                                         |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Solicitud cesión contratista                                                                                                                                                                                                                |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Solicitud de documentación cesionario                                                                                                                                                                                                       |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Certificado de existencia y representación legal                                                                                                                                                                                            |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Formato único de hoja de vida                                                                                                                                                                                                               |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Estados financieros del cesionario                                                                                                                                                                                                          |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Reporte de relación de experiencia del cesionario                                                                                                                                                                                           |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Certificado de experiencia del cesionario                                                                                                                                                                                                   |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Certificación de pago de los aportes a la seguridad social y parafiscales                                                                                                                                                                   |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Certificado de gestión de calidad, certificado de conformidad por norma, certificado RETIE, certificado RETILAP, características técnicas garantizadas, fichas técnicas, catálogos, folletos, formato FE-1 seguridad y salud en el trabajo. |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Formato de conocimiento del tercero LAFT                                                                                                                                                                                                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Formato de inhabilidades e incompatibilidades                                                                                                                                                                                               |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Informe debida diligencia o consulta stradata                                                                                                                                                                                               |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Solicitud contrato de cesión                                                                                                                                                                                                                |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Contrato de cesión                                                                                                                                                                                                                          |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Justificación de cesión                                                                                                                                                                                                                     |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Concepto o Informe jurídico                                                                                                                                                                                                                 |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Comunicado de aceptación cesión                                                                                                                                                                                                             |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Póliza                                                                                                                                                                                                                                      |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Formato de matrícula de terceros                                                                                                                                                                                                            |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Registro presupuestal - RP                                                                                                                                                                                                                  |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |
|                                                                                   | Evaluación de desempeño cedente                                                                                                                                                                                                             |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |               |  |

|  | <b>CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.</b>    |         |   |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------|----------------------|----|-------------------|---|---|---|---------------|
|                                                                                   | <b>TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL</b>                              |         |   |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Código:<br>Versión:                                               |         |   |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
| <b>OFICINA PRODUCTORA:</b> Conexión con Clientes y Territorios                    |                                                                   |         |   | <b>CÓDIGO:</b> 7214 |                      |    |                   |   |   |   |               |
| CÓDIGOS                                                                           | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                            | SOPORTE |   |                     | TIEMPOS DE RETENCIÓN |    | DISPOSICIÓN FINAL |   |   |   |               |
|                                                                                   |                                                                   | F       | E | D                   | AG                   | AC | CT                | E | M | S | PROCEDIMIENTO |
|                                                                                   | <u>Cesión derechos económicos</u>                                 |         |   |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Solicitud cesión derechos económicos                              |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Solicitud documentos LAFT cesionario                              |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Formulario para el conocimiento del tercero LAFT                  |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Informe debida diligencia o consulta stradata                     |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Solicitud de documentación cesionario derechos económicos         |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Comunicado para eximir a EPM de cualquier responsabilidad         |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Comunicado conocimiento términos y condiciones del contrato       |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Certificado de existencia y representación legal                  |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Cédula de ciudadanía o extranjería                                |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Formato de inhabilidades e incompatibilidades                     |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Contrato de cesión de derechos económicos                         |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Justificación de cesión de derechos económicos                    |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Concepto o Informe jurídico                                       |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Comunicado de aceptación de derechos económicos                   |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Comunicado enviado a compañía aseguradora                         |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Formato de matrícula de terceros                                  |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Registro presupuestal - RP                                        |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | <u>Medidas de apremio</u>                                         |         |   |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Comunicación causal medida de apremio                             |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Comunicado respuesta causal medida de apremio                     |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Concepto o Informe jurídico                                       |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Confirmación aplicación o revocatoria de medida de apremio        |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Análisis y recomendación para no aplicación de medidas de apremio |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Documento de cobro medida de apremio                              |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | <u>Suspensión - Reinicio</u>                                      |         |   |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Comunicación consulta intención de suspensión                     |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Comunicado respuesta a intención de suspensión                    |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Comunicación solicitud suspensión                                 |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Comunicado respuesta solicitud de suspensión                      |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Justificación de suspensión                                       |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |
|                                                                                   | Registro presupuestal - RP suspensión                             |         | X |                     |                      |    |                   |   |   |   |               |

|                                                         | CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.       |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------|---|---|----------------------|----|-------------------|---|---|---|--|---------------|--|--|
|                                                         | TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL                                 |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Código:                                                       |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
| Versión:                                                |                                                               |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
| OFICINA PRODUCTORA: Conexión con Clientes y Territorios |                                                               |         |   |   |                      |    | CÓDIGO: 7214      |   |   |   |  |               |  |  |
| CÓDIGOS                                                 | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                        | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN |    | DISPOCISIÓN FINAL |   |   |   |  | PROCEDIMIENTO |  |  |
|                                                         |                                                               | F       | E | D | AG                   | AC | CT                | E | M | S |  |               |  |  |
|                                                         | Concepto o Informe jurídico                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Acta de suspensión                                            |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Póliza para suspensión                                        |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Justificación de reinicio                                     |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Registro presupuestal - RP reinicio                           |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Concepto o Informe jurídico                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Acta de reinicio                                              |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Póliza para reinicio                                          |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Contratos de transacción                                      |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Justificación de transacción                                  |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Registro presupuestal - RP                                    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Concepto o Informe jurídico                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Contrato de transacción                                       |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Póliza                                                        |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Terminación anticipada                                        |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Solicitud de terminación anticipada                           |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Comunicación de respuesta de terminación anticipada           |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Justificación de terminación anticipada                       |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Registro presupuestal - RP                                    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Concepto o Informe jurídico                                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Acta de terminación anticipada                                |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Póliza                                                        |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Evaluación de desempeño de contratistas                       |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Certificación del contrato                                    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Terminación por incumplimiento                                |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Informe técnico                                               |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Concepto o informe jurídico inicial                           |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Comunicado inicio de trámite terminación por incumplimiento   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Comunicado respuesta de inicio trámite terminación            |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Concepto o informe jurídico final                             |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |
|                                                         | Comunicado decisión de trámite terminación por incumplimiento |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |  |               |  |  |

|  | <b>CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.</b> |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------|---|---|----------------------|----|-------------------|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <b>TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL</b>                           |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Código:<br>Versión:                                            |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>OFICINA PRODUCTORA:</b> Conexión con Clientes y Territorios                    |                                                                |         |   |   | <b>CÓDIGO:</b> 7214  |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| CÓDIGOS                                                                           | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                         | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN |    | DISPOSICIÓN FINAL |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   |                                                                | F       | E | D | AG                   | AC | CT                | E | M | S | PROCEDIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                   | Póliza                                                         |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Registro presupuestal - RP                                     |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Evaluación de desempeño de contratistas                        |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Certificación del contrato                                     |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7214.015.016                                                                      | <b>Contratos de Servicios Públicos de Energía Eléctrica</b>    |         |   |   | 1                    | 19 | X                 |   |   |   | La subserie documental Contratos de Servicios Públicos de Energía Eléctrica, corresponde a los documentos que evidencian el proceso de contratación de servicio de energía eléctrica en la que CENS se compromete a prestar los servicios de energía eléctrica, a cambio de un pago periódico por parte del suscriptor. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en Archivo de Gestión contados a partir de la desinstalación del servicio público domiciliario y diez y nueve años en el Archivo Central; transferir al Archivo Histórico y conservar en su totalidad, porque poseen valores secundarios y contribuyen a la recuperación de la memoria de la organización por contener información de carácter histórica con cualidades relevantes para la investigación sobre la interacción de la entidad con sus usuarios; además porque pertenecen a la categoría de documentos y series documentales descritas en la Circular AGN 003 de 2015 al ser una subserie misional para la empresa. |
|                                                                                   | Solicitud de prestación del servicio                           | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   | Nota: Para los documentos que se producen en papel térmico, la conservación total de la información se realiza en medios tecnológicos. Las tirillas se conservan un año el archivo de gestión y posterior a este tiempo se realiza la eliminación total. No se requiere transferencia al archivo central debido a que por los componentes del papel la información no se conserva y pierde todo valor el documento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                   | Solicitud habilitación vivienda                                | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Solicitud prestación del servicio prepago                      | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Acuerdo de pago - Pagaré                                       | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Solicitud de servicio provisional                              | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Solicitud de servicio temporal                                 | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Procedimiento de control de riesgos eléctricos                 | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Dictamen de inspección y declaración de cumplimiento RETIE     | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Acta de visita conexión del servicio                           | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Registro fotográfico conexión del servicio                     |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Contrato de condiciones uniformes                              |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Acta de visita servicio temporal                               | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Cuenta de cobro servicio temporal                              |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Solicitud cambio de mercado                                    | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Acta de visita de cambio de mercado                            |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Respuesta a solicitud cambio de mercado                        |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Solicitud cambio de Comercializador                            | X       | X | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Acta de visita de cambio de comercializador                    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Cuenta de cobro cambio de comercializador                      | X       |   | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Paz y salvo cambio de comercializador                          |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Registro fotográfico cambio de comercializador                 |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Comunicación oficial cambio de comercializador                 |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Solicitud de retiro del servicio                               |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | Acta de suspensión y reconexión                                | X       | X | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

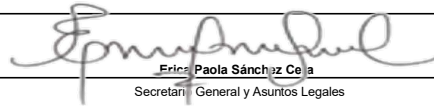
|                                                                                   |                                                         |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|---|---|----------------------|--------------|-------------------|---|---|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                                   | TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL                           |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                                   | Código:<br>Versión:                                     |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| OFICINA PRODUCTORA: Conexión con Clientes y Territorios                           |                                                         |         |   |   |                      | CÓDIGO: 7214 |                   |   |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| CÓDIGOS                                                                           | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                  | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN |              | DISPOSICIÓN FINAL |   |   |   |  | PROCEDIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                                   |                                                         | F       | E | D | AG                   | AC           | CT                | E | M | S |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                                   | Notificación suspensión                                 |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                                   | Registro fotográfico retiro o suspensión del servicio   |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                                   | Acta de retiro del servicio                             |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                                   | Comunicaciones                                          |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 7214,028                                                                          | INFORMES INSTITUCIONALES                                |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 7214.028.001                                                                      | Informes a Entidades Externas                           |         |   |   | 1                    | 9            |                   | X |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                                   | Solicitud                                               |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  | La subserie documental Informes a Entidades Externas, se refiere a informes que pueden ser solicitados por cualquier empresa o entidad pública o privada, los cuales pueden ser a solicitud o de forma periódica y de acuerdo con el ejercicio de las funciones de la empresa. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en Archivo de Gestión contados a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y nueve años en el Archivo Central; eliminar la totalidad de los documentos porque han perdido sus valores administrativos o primarios y no tienen valores secundarios.                                                                                                  |  |
|                                                                                   | Informe                                                 |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  | Normatividad Ley 549 de 1999. Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132 /Ley 1952 de 2019 Art. 33, 147, 148 y 149. Resolución 6289 de 2011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 7214.028.018                                                                      | Informes de Gestión                                     |         |   |   | 1                    | 14           |                   |   |   | X |  | La subserie documental Informes de Gestión, se genera en el marco de la rendición de cuentas y pretende dar a conocer la gestión y los resultados de los compromisos, planes y programas desarrollados por la organización en un periodo de tiempo. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en el Archivo de Gestión contado a partir de la finalización del año en el que se produjo y catorce años en el Archivo Central. Conservar una muestra representativa de 20% de los informes. La muestra seleccionada se conserva en formato original y se transfiere al archivo histórico y las unidades documentales no seleccionadas se eliminan mediante el procedimiento establecido por CENS. |  |
|                                                                                   | Informe                                                 |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  | Normatividad: Constitución Política de la República de Colombia de 1991. Ley 142 de 1994. Ley 143 de 1994. Ley 190 de 1995. Ley 489 de 1996. Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132 /Ley 1952 de 2019 Art. 33, 147, 148 y 149. Ley 1955 de 2019.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 7214.028.019                                                                      | Informes de Gestión de Indicadores                      |         |   |   | 1                    | 9            |                   | X |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                                   | Ficha técnica del indicador                             |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  | La subserie documental Informes de Gestión de Indicadores, registran la metodología utilizada para el diseño, formulación, y seguimiento de los indicadores de los diferentes procesos de la organización. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en Archivo de Gestión contados a partir de la actualización del indicador y nueve años en el Archivo Central; eliminar la totalidad de los documentos porque ha perdido sus valores administrativos o primarios y no tienen valores secundarios.                                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                                   | Matriz de despliegue de indicadores                     |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  | Normatividad: Ley 142 de 1994. Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132 /Ley 1952 de 2019 Art. 33, 147, 148 y 149                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                                   | Informe de medición y análisis                          |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |

|                                                                                   |                                                                   |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------|---|---|----------------------|--------------|-------------------|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.           |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL                                     |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Código:                                                           |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| Versión:                                                                          |                                                                   |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| OFICINA PRODUCTORA: Conexión con Clientes y Territorios                           |                                                                   |         |   |   |                      | CÓDIGO: 7214 |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| CÓDIGOS                                                                           | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                            | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN |              | DISPOCISIÓN FINAL |   |   |   |   | PROCEDIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|                                                                                   |                                                                   | F       | E | D | AG                   | AC           | CT                | E | M | S |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 7214.028.021                                                                      | Informes de peticiones, quejas, reclamos ,sugerencias y Denuncias |         |   |   | 1                    | 14           |                   |   |   |   | X | La subserie documental Informes de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias evidencian la actualización, seguimiento y control sobre la atención de las solicitudes de información y respuestas dada a las comunidades y a los diferentes grupos de interés. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en el archivo de gestión y catorce años en el archivo central realizar una selección del 10 % de los informes. La muestra seleccionada se conserva en formato original y se transfiere al archivo histórico y las unidades documentales no seleccionadas se eliminan mediante el procedimiento establecido por CENS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|                                                                                   | Informe                                                           |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   | Normatividad:<br>Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132 /Ley 1952 de 2019 Art. 33, 147, 148 y 149. Ley 1712 de 2014. Ley 1755 de 2015.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 7214.030                                                                          | INSTRUMENTOS DE CONTROL                                           |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 7214.030.014                                                                      | Registros de Llamadas                                             |         |   |   | 1                    | 9            |                   | X |   |   |   | La subserie documental Registros de Llamadas, es un instrumento de control sobre el registro de comunicaciones telefónicas recibidas de los usuarios internos de la organización. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en Archivo de Gestión contado a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y nueve años en el Archivo Central. Eliminar la totalidad de los documentos porque ha perdido sus valores administrativos o primarios y no tienen valores secundarios. Para hacer efectiva la disposición, tener presente el procedimiento de eliminación de acuerdo a lo establecido por CENS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                                                   | Registro                                                          |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   | Normatividad: Ley 594 de 2000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 7214.041                                                                          | PETICIONES, QUEJAS , RECLAMOS Y RECURSOS                          |         |   |   | 1                    | 14           |                   |   |   |   | X | La serie documental Peticiones, Quejas o Reclamos Comerciales, contiene información acerca de las peticiones, quejas y/o recursos que presenten los suscriptores o usuarios del servicio de energía eléctrica, en desarrollo del Contrato de Condiciones Uniformes. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en el Archivo de Gestión contados a partir del momento en que se notifica la respuesta al suscriptor o usuario y catorce años en el Archivo Central; aplicar una selección cualitativa aleatoria del 5% con el fin de conservar una muestra informativa como testimonio de las relaciones entre la organización y los usuarios, el tipo de manifestaciones presentadas, el desarrollo del trámite, entre otros. Seleccionar el 100% de las solicitudes que contengan información sobre peticiones relacionadas con la vulneración de Derechos Humanos ocasionados en el marco del conflicto armado interno, ya que contribuyen a la comprensión y esclarecimiento de hechos relacionados con graves violaciones a los derechos humanos y con ocasión a la memoria del conflicto interno armado del país. La muestra seleccionada se transfiere en soporte original al Archivo Histórico y las unidades documentales no seleccionadas se eliminan mediante el procedimiento establecido por CENS. |  |  |
|                                                                                   | Solicitud                                                         |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Comunicación                                                      |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Acto administrativo                                               |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Ajustes                                                           |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Informe laboratorio de medidores                                  |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Contrato de transacción                                           |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Cuenta de cobro                                                   |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Ordenes de inspección                                             |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Registro fotográfico                                              |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Informes de inspección                                            |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Citaciones                                                        |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Notificaciones personales                                         |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Avisos                                                            |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Publicaciones de avisos                                           |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                                   | Guías de entrega                                                  |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |

|                                                                                   |                                                         |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|---|---|----------------------|--------------|-------------------|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   | TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL                           |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   | Código:<br>Versión:                                     |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| OFICINA PRODUCTORA: Conexión con Clientes y Territorios                           |                                                         |         |   |   |                      | CÓDIGO: 7214 |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| CÓDIGOS                                                                           | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                  | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN |              | DISPOSICIÓN FINAL |   |   |   |   | PROCEDIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                   |                                                         | F       | E | D | AG                   | AC           | CT                | E | M | S |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7214,042                                                                          | PLANES                                                  |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7214.042.005                                                                      | Planes de Atención Clientes                             |         |   |   | 1                    | 14           | X                 |   |   |   |   | La subserie documental Planes de Atención Clientes, evidencia la definición de parámetros y actividades para la planeación, ejecución y seguimiento del proceso de verificación en el marco del modelo de procesos, proyectos y modelo de relacionamiento. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en el Archivo de Gestión contado a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y catorce años en el Archivo Central. Transferir al Archivo Histórico y conservar en formato original en su totalidad, porque poseen valores secundarios que permiten valorar el impacto o la eficacia de los planes, programas o actividades de la organización y porque pertenecen a la categoría de documentos y series documentales descritos en la Circular AGN 003 de 2015.<br><br>Normatividad: Ley 142 de 1994, Ley 143 de 1994, Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                   | Plan                                                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   | Matriz de requisitos                                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   | Acuerdo de nivel de servicio                            |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   | Informe seguimiento                                     |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7214.042.011                                                                      | Planes de Educación al Cliente                          |         |   |   | 1                    | 14           |                   | X |   |   |   | La subserie documental Planes de Educación al Cliente, evidencia las acciones de educación y formación para los distintos segmentos de clientes con el objetivo de promover el uso eficiente, seguro y legal del servicio de energía eléctrica y fortalecer el relacionamiento entre la empresa y sus distintos usuarios. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en el Archivo de Gestión contado a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y catorce años en el Archivo Central. Telfinir en su totalidad de acuerdo al procedimiento establecido por CENS<br><br>Normatividad: Ley 142 de 1994. Ley 143 de 1994. Ley 1437 de 2011. Ley 1712 de 2014. Ley 1755 de 2015. Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132 /Ley 1952 de 2019 Art. 33, 147, 148 y 149.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                   | Plan                                                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   | Seguimiento                                             |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7214.042.012                                                                      | Planes de Formación a Líderes                           |         |   |   | 1                    | 14           |                   | X |   |   |   | La subserie Planes de Formación de Líderes, evidencian las actividades planteadas para fortalecer actuaciones en los líderes y gestores de equipo de la organización. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en el Archivo de Gestión contado a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y catorce años en el Archivo Central; t eliminar en su totalidad de acuerdo al procedimiento establecido por CENS.<br><br>Normatividad: Ley 791 de 2002. Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132 /Ley 1952 de 2019 Art. 33, 147, 148 y 149. Decreto 1083 de 2015, Artículo 2.2.4.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                   | Plan                                                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   | Seguimiento                                             |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7214.042.016                                                                      | Planes de Mejoramiento                                  |         |   |   | 1                    | 14           | X                 |   |   |   |   | La subserie documental Planes de Mejoramiento, evidencia las acciones y estrategias encaminadas a subsanar oportunidades de mejora que se identifican en la auditoría interna, auditoría externa y las observaciones realizadas por los organismos de control. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en el Archivo de Gestión contado a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y catorce años en el Archivo Central. Transferir al Archivo Histórico y conservar em formato original en su totalidad, porque poseen valores secundarios porque contribuyen al entendimiento de la cultura institucional, pueden servir para indagar por actitudes o comportamiento en un momento dado de la organización y porque pertenecen a la categoría de documentos y series documentales descritos en la Circular AGN 003 de 2015.<br><br>Normatividad: Ley 87 de 1993. Ley 142 de 1994. Ley 143 de 1994. Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132 /Ley 1952 de 2019 Art. 33, 147, 148 y 149. Norma ISO 9001:2015                                                          |
|                                                                                   | Plan                                                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   | Seguimiento                                             |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7214.042.025                                                                      | Planes Operativos                                       |         |   |   | 1                    | 9            |                   |   |   |   | X | La subserie documental Planes Operativos, plasma la información sobre la planeación de metas, actividades y seguimientos realizados al interior de cada área administrativa, entre otra información vital que da cuenta de la estrategia corporativa. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en el Archivo de Gestión contado a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y nueve años en el Archivo Central; aplicar una selección cualitativa del 20% con el fin de conservar una muestra de los planes operativos de las unidades administrativas dueñas de procesos misionales y de negocio, en especial los relacionados con la planeación a nivel táctico y operativo del sistema de distribución de energía, como muestra de planeación operativa de los procesos que tienen un impacto mayor en la entidad.<br><br>Normatividad: Ley 142 de 1994. Ley 143 de 1994. Resolución 1096 del 2000, Ministerio de Desarrollo. Económico. Resolución 18 1294 de 2008, Ministerio de Minas y Energía. Resolución 9 -0708 de 2013, Ministerio de Minas y Energía |
|                                                                                   | Plan                                                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   | Seguimiento                                             |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                         | <b>CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.</b> |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------|---|---|----------------------|----|-------------------|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | <b>TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL</b>                           |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Código:<br>Versión:                                            |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| OFICINA PRODUCTORA: Conexión con Clientes y Territorios |                                                                |         |   |   | CÓDIGO: 7214         |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| CÓDIGOS                                                 | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                         | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN |    | DISPOSICIÓN FINAL |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         |                                                                | F       | E | D | AG                   | AC | CT                | E | M | S | PROCEDIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7214,045                                                | PROCESOS                                                       |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7214.045.010                                            | Procesos De Habilitación De Servicios Públicos De Energía      |         |   |   | 1                    | 19 |                   |   |   | X | <p>La subserie documental Procesos de Habilitación de Servicios Públicos de Energía Eléctrica evidencian la relación entre la organización y los potenciales clientes en el desarrollo de actividades o etapas previas a la conexión de los servicios de energía eléctrica; contemplan desde la disponibilidad, viabilidad o factibilidad hasta la visita de puesta en servicio. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en el Archivo de Gestión contado a partir de retirado el servicio (para los procesos que llegan hasta la conexión) o de negado o abandonado el proceso de habilitación (para procesos que no llegan a ser conectados) y diez y nueve años en el Archivo Central; aplicar una selección cualitativa intrínseca del 5% de los procesos de habilitación que llegan hasta la legalización o conexión del servicio. La muestra seleccionada se transfiere en soporte original al Archivo Histórico y las unidades documentales no seleccionadas se eliminan mediante el procedimiento establecido por CENS.</p> <p>Normatividad: Ley 142 de 1994. Ley 143 de 1994 Art. 23 y 30. Ley 1437 de 2011 Art.52 y 164. Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132 /Ley 1952 de 2019 Art. 33, 147, 148 y 149. Resolución 025 de 1995 5, Comisión de Regulación de Energía y Gas</p> |
|                                                         | <u>Hogares, urbanizadores y constructores</u>                  |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Solicitud disponibilidad del servicio                          | X       | X | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Respuesta a disponibilidad del servicio                        |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Solicitud factibilidad o viabilidad del servicio               |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Acta de visita factibilidad o viabilidad del servicio          | X       | X | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Registro fotográfico factibilidad o viabilidad del servicio    |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Informe técnico factibilidad o viabilidad del servicio         |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Respuesta factibilidad o viabilidad del servicio               |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Solicitud de revisión de diseños                               |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Plano o esquema del diseño aprobado                            | X       | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Plano urbanístico                                              | X       | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Memoria de cálculo y parámetros técnicos                       |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Lista de chequeo de revisión de diseños definitiva             |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Respuesta de revisión de diseños                               |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Cuenta de cobro revisión de diseños                            |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Solicitud de Interventoría o Supervisión de proyectos          |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Acta de visita interventoría o supervisión                     | X       | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Respuesta a interventoría o supervisión de proyectos           |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Solicitud visita puesta en servicio                            |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Dictamen de inspección y declaración de cumplimiento RETIE     |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Acta de visita de puesta en servicio.                          |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Registro fotográfico visita de puesta en servicio              |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Cuenta de cobro visita de puesta en servicio                   |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | <u>Proyectos de ciudad</u>                                     |         |   |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Solicitud                                                      | X       | X | X |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Plano                                                          | X       | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Registro fotográfico                                           |         | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Acta de visita                                                 | X       | X |   |                      |    |                   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                   |                                                                         |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|----------------------|--------------|-------------------|---|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.                 |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL                                           |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Código:<br>Versión:                                                     |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| OFICINA PRODUCTORA: Conexión con Clientes y Territorios                           |                                                                         |         |   |   |                      | CÓDIGO: 7214 |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CÓDIGOS                                                                           | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                                  | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN |              | DISPOCISIÓN FINAL |   |   |   |   | PROCEDIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   |                                                                         | F       | E | D | AG                   | AC           | CT                | E | M | S |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Otros comercializadores                                                 |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   | La subserie documental Procesos de Recuperación de Consumos, evidencian las actividades realizadas con el fin de facturar y recuperar el valor de los consumos de energía eléctrica que un usuario ha consumido y no ha cancelado por causa de un registro parcial de los equipos de medida o una ausencia de registro. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en el Archivo de Gestión contado a partir del retiro del servicio y catorce años en el Archivo Central. Aplicar una selección cualitativa intrínseca del 15% de los expedientes documentales con procesos de recuperación de mayor cuantía con el fin de conservar una muestra sobre la relación de la organización con los usuarios de los servicios. La muestra seleccionada se transfiere en soporte original al Archivo Histórico y las unidades documentales no seleccionadas se eliminan mediante el procedimiento establecido por CENS. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Solicitud                                                               | X       | X | X |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Comunicación oficial                                                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Notificación de visita                                                  |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Dictamen de inspección y declaración de cumplimiento RETIE              |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Acta de visita conexión de instalaciones de otros comercializadores     | X       | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Documento de cobro conexión de instalaciones de otros comercializadores |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7214.045.012                                                                      | Procesos de Recuperación de Consumos                                    |         |   |   | 1                    | 14           |                   |   |   |   | X |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Procesos de recuperación de consumos                                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Acta de visita                                                          |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Acta de recuperación de consumos                                        |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Informe técnico                                                         |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   | Normatividad: Ley 142 de 1994. Ley 791 de 2002 Art. 1 y 8. Ley 734 de 2002 Art. 30, 32 y 132 /Ley 1952 de 2019 Art. 33, 147, 148 y 149. Decreto 410 de 1971 Gobierno Nacional..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Registro fotográfico                                                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Liquidación de consumos a recuperar                                     |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Notificación de cobro de consumos                                       |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Documento de identificación                                             |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Contrato de transacción                                                 |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Acta de recuperación de consumos                                        |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Comunicación oficial de cobro                                           |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7214.046                                                                          | PROGRAMAS                                                               |         |   |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7214.046.009                                                                      | Programas de Educación al Cliente                                       |         |   |   | 1                    | 9            |                   | X |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | La subserie documental Programas de Educación al Cliente, que evidencia la ejecución de las estrategias de educación planeadas para el segmento clientes y comunidad, con el objetivo de promover el uso eficiente, seguro y legal del servicio de energía eléctrica y fortalecer el relacionamiento entre la empresa y sus distintos usuarios. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en Archivo de Gestión contado a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y nueve años en el Archivo Central. Eliminar en su totalidad de acuerdo al procedimiento establecido por CENS. |
|                                                                                   | Programa                                                                |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Reporte de asistencia                                                   |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Registro audiovisual                                                    |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Informe de seguimiento                                                  |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Informe final de actividades                                            |         | X |   |                      |              |                   |   |   |   |   | Normatividad: Ley 142 de 1994 .Ley 1480 de 2011.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                               | <b>CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.</b>                                                      |         |   |   |                                                                                     |    |                   |   |   |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------|---|---|--------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                | <b>TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL</b>                                                                                |         |   |   |                                                                                     |    |                   |   |   |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                | Código:                                                                                                             |         |   |   |                                                                                     |    |                   |   |   |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| Versión:                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |         |   |   |                                                                                     |    |                   |   |   |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| OFICINA PRODUCTORA: Conexión con Clientes y Territorios                                                                                                                                                                        |                                                                                                                     |         |   |   |                                                                                     |    |                   |   |   | CÓDIGO: 7214 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| CÓDIGOS                                                                                                                                                                                                                        | SERIES -SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES                                                                              | SOPORTE |   |   | TIEMPOS DE RETENCIÓN                                                                |    | DISPOSICIÓN FINAL |   |   |              |  | PROCEDIMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                     | F       | E | D | AG                                                                                  | AC | CT                | E | M | S            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 7214,050                                                                                                                                                                                                                       | REPORTES DE INFORMACIÓN                                                                                             |         |   |   |                                                                                     |    |                   |   |   |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 7214.050.001                                                                                                                                                                                                                   | Reportes de Atención al Cliente                                                                                     |         |   |   | 1                                                                                   | 9  |                   | X |   |              |  | La subserie documental Reportes de Atención al Cliente, brinda información sobre la verificación y seguimiento a la atención de PQRSF, la generación de alertas de vencimiento, entre otra información de índole administrativa. Una vez terminado el tiempo de conservación de un año en el Archivo de Gestión contado a partir del primero de enero del año siguiente a su producción y nueve años en el Archivo Central. Eliminar la totalidad de los documentos porque ha perdido sus valores administrativos o primarios y no tienen valores secundarios. Para hacer efectiva la disposición, tener presente el procedimiento de eliminación establecido por CENS. |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                | Reportes de Atención al Cliente                                                                                     |         | X |   |                                                                                     |    |                   |   |   |              |  | Normatividad: Ley 142 de 1994. Ley 962 de 2005. Ley 1755 de 2015. Decreto 410 de 1975.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| <b>CONVENCIONES</b><br>Soporte: F: Físico , E: Electrónico, D: Digital<br>Retención: AG: Archivo Gestión, AC: Archivo Central<br>Disposición Final: CT: Conservación Total, E: Eliminación, M: Medio Tecnológico, S: Selección |                                                                                                                     |         |   |   |                                                                                     |    |                   |   |   |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| <b>Firmas Responsables</b>                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |         |   |   |                                                                                     |    |                   |   |   |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| Fecha de aprobación<br>Comité de Archivo                                                                                                                                                                                       | Javier Hernando Rodríguez Soto<br> |         |   |   |  |    |                   |   |   |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 03 de Octubre de 2024                                                                                                                                                                                                          | Jefe Unidad Suministro y Soporte Administrativo                                                                     |         |   |   | Secretaría General y Asuntos Legales                                                |    |                   |   |   |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |