



CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

**GUÍA PROTOCOLO DE ACTUACIÓN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PERMANENTE DEL LUGAR
DE TRABAJO**

Número de páginas: 10

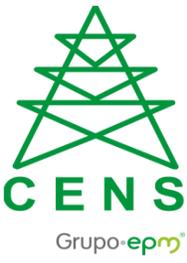
	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	
	GUÍA PROTOCOLO DE ACTUACIÓN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PERMANENTE DEL LUGAR DE TRABAJO	
	NIVEL 1: MACROPROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO: GUI_301_ASO_037
	NIVEL 2: PROCESO ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL	FECHA: 14/06/2020 VERSIÓN: 1.0

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. DEFINICIONES.....	3
4. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION	4
4.1. Generalidades	4
4.2. Limpieza y Desinfección Diaria Previo al Inicio de la Jornada Laboral.	6
4.3. Limpieza y Desinfección de Baños	7
4.4. Limpieza y Desinfección de Cafeterías.	7
4.5. Limpieza y Desinfección de Agarraderas, Pasamanos y Manijas.....	8
4.6. Limpieza y Desinfección al Final de la Jornada Laboral	8
4.7. Limpieza y desinfección en oficinas de Atención al Usuario.....	9
4.8. Limpieza y Desinfección del Ascensor.....	9
4.9. Brigadas de limpieza y desinfección.	9
4.10. Disposición de los desinfectantes y detergentes en el sitio de uso.....	10

	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	
	GUÍA PROTOCOLO DE ACTUACIÓN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PERMANENTE DEL LUGAR DE TRABAJO	
	NIVEL 1: MACROPROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO: GUI_301_ASO_037
	NIVEL 2: PROCESO ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL	FECHA: 14/06/2020 VERSIÓN: 1.0

1. OBJETIVO

Definir los procedimientos de limpieza, desinfección permanente y mantenimiento de instalaciones de CENS S.A. E.S.P. con el fin de evitar la propagación de la pandemia del COVID-19.

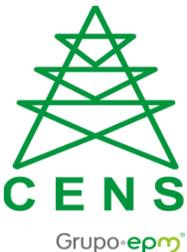
Adicional a estas medidas y teniendo en cuenta los mecanismos de diseminación del virus (gotas y contacto), se deben fortalecer los procesos de limpieza y desinfección de elementos e insumos de uso habitual, superficies, equipos de uso frecuente, el manejo de residuos producto de la actividad o sector, adecuado uso de Elementos de Protección Personal-EPP y optimizar la ventilación del lugar y el cumplimiento de condiciones higiénicas sanitarias

2. ALCANCE

El presente protocolo aplica para la limpieza y desinfección de espacios de uso público y lugares comunes dentro de las instalaciones de CENS.

3. DEFINICIONES

- **Asepsia:** ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.
- **Bioseguridad:** Conjunto de medidas preventivas destinadas a mantener el control de factores de riesgo laborales procedentes de agentes biológicos, físicos o químicos, logrando la prevención de impactos nocivos, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de trabajadores de la salud, pacientes, visitantes y el medio ambiente. (Ministerio de Salud y Protección Social).

 <p>CENS Grupo-epm</p>	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	
	GUÍA PROTOCOLO DE ACTUACIÓN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PERMANENTE DEL LUGAR DE TRABAJO	
	NIVEL 1: MACROPROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO: GUI_301_ASO_037
	NIVEL 2: PROCESO ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL	FECHA: 14/06/2020 VERSIÓN: 1.0

- **Desinfección:** es la destrucción de microorganismos de una superficie por medio de agentes químicos o físicos.
- **Desinfectante:** es un germicida que inactiva prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana, ejemplo esporas. Este término se aplica solo a objetos inanimados.
- **Hipoclorito:** es un grupo de desinfectantes que se encuentra entre los más comúnmente utilizados. Este grupo de desinfectantes tienen un efecto rápido sobre una gran variedad de microorganismos. Son los más apropiados para la desinfección general. Como este grupo de desinfectantes corroe los metales y produce además efectos decolorantes, es necesario enjuagar lo antes posible las superficies desinfectadas con dicho producto.
- **Residuos Peligrosos:** es cualquier objeto, material, sustancia, elemento o producto que se encuentra en estado sólido o semisólido, o es un líquido o gas contenido en recipientes o depósitos, cuyo generador descarta, rechaza o entrega porque sus propiedades no permiten usarlo nuevamente en la actividad que lo generó o porque la legislación o la normatividad vigente así lo estipula.

4. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION

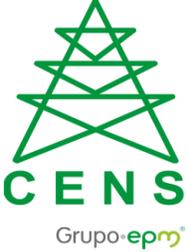
4.1. Generalidades

- ✓ El personal de limpieza debe lavar sus manos antes y después de realizar las tareas de limpieza y desinfección, teniendo en cuenta lo establecido en el Protocolo de actuación para Lavado de Manos, así mismo se deben utilizar guantes y seguir las recomendaciones de seguridad del fabricante de los insumos a utilizar.
- ✓ Los insumos reutilizables empleados para realizar la actividad (paños, escobas, traperos, trapos, esponjas, estropajos, baldes) deben ser sujetos de limpieza y

	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	
	GUÍA PROTOCOLO DE ACTUACIÓN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PERMANENTE DEL LUGAR DE TRABAJO	
	NIVEL 1: MACROPROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO: GUI_301_ASO_037
	NIVEL 2: PROCESO ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL	FECHA: 14/06/2020 VERSIÓN: 1.0

desinfección de forma constante, considerando los ciclos de limpieza o áreas cubiertas, según la programación de la actividad.

- ✓ Para las tareas de limpieza y desinfección se deberán utilizar los equipos de protección individual habituales (monogafas, guantes, traje anti fluidos o delantal y tapabocas.
- ✓ Los insumos químicos empleados, especificando dosis y naturaleza química del producto, deberán contar con su respectiva hoja de seguridad: desinfectantes, aromatizantes, desengrasantes, jabones o detergentes.
- ✓ Se debe revisar la etiqueta para confirmar si el producto blanqueador con cloro es apto para desinfección y verificar que no esté vencido.
- ✓ Realizar la limpieza de áreas y superficies retirando el polvo y la suciedad, con el fin de lograr una desinfección efectiva. Para quitar el polvo de las superficies o eliminar restos de materiales pulverulentos se deberá emplear un trapo húmedo.
- ✓ Garantizar que el proceso de limpieza y desinfección se realice de manera segura y con los elementos necesarios dependiendo de las áreas o de las zonas de desplazamiento y trabajo.
- ✓ Disponer de los elementos desechables según lo indicado en el Protocolo Manejo de Residuos. Si sus guantes son reutilizables, antes de quitárselos lave el exterior con el mismo desinfectante limpio con que realizó la desinfección de superficies, dejarlos secar en un lugar ventilado.
- ✓ Las tareas de limpieza y desinfección se realizarán con los productos habituales, pero se fortalecerán los procesos de limpieza y desinfección de superficies u objetos de uso habitual o que puedan ser manipulados por varias personas: pomos, manillas, pasamanos, interruptores, entre otros; y siguiendo los procedimientos establecidos para estas tareas.
- ✓ No reenvasar insumos o productos en envases que puedan confundir al personal de servicio generales o trabajadores, estos deben estar debidamente rotulados.
- ✓ El citado procedimiento debe ser conocido por todos los trabajadores que realizan estas tareas, los que deben ser capacitados en éstas y en el correcto uso y retiro de

	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	
	GUÍA PROTOCOLO DE ACTUACIÓN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PERMANENTE DEL LUGAR DE TRABAJO	
	NIVEL 1: MACROPROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO: GUI_301_ASO_037
	NIVEL 2: PROCESO ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL	FECHA: 14/06/2020 VERSIÓN: 1.0

los EPP, y su desinfección o eliminación, según corresponda, además sobre las medidas de prevención e información para el manejo del virus.

- ✓ Realizar control de roedores e insectos para evitar la contaminación, teniendo en cuenta las recomendaciones sanitarias del Ministerio de Salud y Protección Social y Programa de Manejo Integrado de Plagas que establezca medidas preventivas y de control.
- ✓ En caso de contratar empresas especializadas estas deberán contar con concepto sanitario expedido por la Direcciones Territoriales.
- ✓ Cada trabajador deberá realizar la desinfección de los elementos de trabajo objetos, y materiales de uso constante; (o cualquier otro objeto sobre el que se estornude o tosa)., para esto, la Empresa dispondrá de alcohol al 70% ubicado en lugares de fácil acceso para los trabajadores.

Recordar que no es posible hacer una desinfección total; el objetivo es disminuir el riesgo. Por eso, las principales medidas de prevención de contagio de la COVID-19 son: lavado de manos, autocuidado, distanciamiento social y uso de tapabocas.

4.2. Limpieza y Desinfección Diaria Previo al Inicio de la Jornada Laboral

- ✓ Diariamente antes del inicio de la jornada laboral, se debe realizar la limpieza profunda en superficies, tales como pisos, escaleras, pasamanos, torniquetes de ingreso, zonas comunes, pasillos, mesones, sillas, muebles, gavetas, interruptores de luz, puertas y topes de puertas, y todos aquellos elementos con los cuales las personas tienen contacto constante y directo; en la cual se debe realizar la remoción de materia orgánica e inorgánica mediante fricción, con un detergente común, enjuagando posteriormente con agua para eliminar la suciedad.
- ✓ Posterior a ello se procederá a desinfectar las superficies ya limpias, con la aplicación de productos desinfectantes, preferiblemente hipoclorito de uso doméstico, el cual se

	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	
	GUÍA PROTOCOLO DE ACTUACIÓN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PERMANENTE DEL LUGAR DE TRABAJO	
	NIVEL 1: MACROPROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO: GUI_301_ASO_037
	NIVEL 2: PROCESO ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL	FECHA: 14/06/2020 VERSIÓN: 1.0

debe dejar en contacto con la superficie de 5 a 10 minutos y después retirar a través del uso de toallas, paños de fibra o trapeadores, entre otros, los cuales deben estar húmedos y limpios.

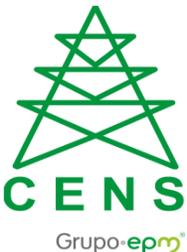
- ✓ Las áreas al aire libre, por lo general requieren una limpieza normal de rutina, pero no requieren desinfección.

4.3. Limpieza y Desinfección de Baños

- ✓ Las superficies del cuarto de baño y el sanitario deben limpiarse y desinfectarse al menos dos veces al día. Se debe realizar la limpieza profunda en superficies, se deben lavar con un detergente común, para luego desinfectar con productos entre los que se recomienda el hipoclorito de uso doméstico y dejarlo en contacto con las superficies de 5 a 10 minutos y después retirar con un paño húmedo y limpio o también se puede utilizar dicloroisocianurato de sodio diluyéndolo de acuerdo con lo recomendado por el fabricante, entre otros.
- ✓ El personal de aseo y limpieza debe realizar rondas cada tres horas con el fin de asegurar que en los baños se disponga de los insumos necesarios para realizar la higiene de manos con agua limpia, jabón líquido y toallas de un solo uso (toallas secantes desechables).

4.4. Limpieza y Desinfección de Cafeterías

- ✓ El personal de aseo y limpieza realizará la desinfección a en los espacios de alimentación, antes y después de los turnos establecidos, para lo cual usaran hipoclorito de uso doméstico, dejándolo en contacto con la superficie de 5 a 10 minutos y después será retirado con un paño húmedo y limpio.

	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	
	GUÍA PROTOCOLO DE ACTUACIÓN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PERMANENTE DEL LUGAR DE TRABAJO	
	NIVEL 1: MACROPROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO: GUI_301_ASO_037
	NIVEL 2: PROCESO ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL	FECHA: 14/06/2020 VERSIÓN: 1.0

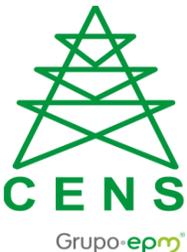
- ✓ Cada trabajador, antes y después de tomar sus alimentos y antes y después del uso de los hornos microondas y las neveras; debe realizar la desinfección de las superficies de contacto.
- ✓ Aquellas personas que vayan a utilizar los hornos microondas o las neveras, deberán realizar, antes y después, el lavado de manos.
- ✓ Las mesas y sillas de la zona de alimentación estarán dispuestas garantizando la distancia de dos (2) metros entre los trabajadores. No se puede realizar la modificación de estas distancias establecidas.
- ✓ Una vez termine su alimentación, el trabajador deberá ubicar las bandejas y residuos en el lugar dispuesto para tal fin.

4.5. Limpieza y Desinfección de Agarraderas, Pasamanos y Manijas

- ✓ Para las superficies como pasamanos, agarraderas, manijas, picaportes, torniquetes de acceso peatonal y demás elementos en acero inoxidable que podrían ser dañadas por uso de hipoclorito de sodio, se utiliza una concentración de desinfectante multiusos en una dilución de 250 ml por un galón de agua.
- ✓ La limpieza de estas superficies será frecuente, garantizando su periodicidad como mínimo cada tres (3) horas.

4.6. Limpieza y Desinfección al Final de la Jornada Laboral

- ✓ Realizar la limpieza y desinfección procurando seguir los pasos de: retiro de polvo, lavado con agua y jabón, enjuague con agua limpia y desinfección con productos de uso doméstico. También se podrá realizar la desinfección mediante la aspersion de compuestos químicos como el amonio cuaternario.

	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	
	GUÍA PROTOCOLO DE ACTUACIÓN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PERMANENTE DEL LUGAR DE TRABAJO	
	NIVEL 1: MACROPROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO: GUI_301_ASO_037
	NIVEL 2: PROCESO ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL	FECHA: 14/06/2020 VERSIÓN: 1.0

4.7. Limpieza y desinfección en oficinas de Atención al Usuario

- ✓ En las sedes de atención al usuario, en las que se cuenta con servicio de aseo contratado, se realizará la limpieza y desinfección diaria de escritorios, sillas, cafetería y otras superficies de uso común en tres momentos del día: antes de la apertura, en el intermedio de la jornada de atención y al cierre de la oficina.
- ✓ En las sedes de atención al usuario ubicadas en las localidades, se suministrarán los productos de limpieza y desinfección en las cantidades adecuadas para que sean utilizados por el personal que atiende dichas localidades.

4.8. Limpieza y Desinfección del Ascensor

- ✓ El ascensor será objeto de limpieza y desinfección diaria por lo menos en dos momentos del día: antes de la apertura, en el intermedio de la jornada, haciendo uso de una concentración de desinfectante multiusos en una dilución de 250 ml por un galón de agua.
- ✓ Posterior al uso del ascensor, el personal deberá lavarse sus manos teniendo en cuenta lo establecido en el Protocolo de Lavado de Manos.

4.9. Brigadas de limpieza y desinfección

- ✓ Se realizará diariamente brigadas especiales de lavado y limpieza en diferentes áreas de la empresa, organizado de tal forma que cada quince (15) días se logre abarcar la totalidad de las instalaciones en la limpieza y desinfección con este grado profundidad, esta actividad incluye el uso de equipo de hidrolavadoras, cepillos de remoción, trapeadores, atomizadores y productos desinfectantes como hipoclorito de sodio, desinfectante multiusos, detergente, ambientador y varsol, aplicados a pasillos de acceso, escaleras, baños, cocinas, oficinas y demás espacios en los que estarán laborando funcionarios.

	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	
	GUÍA PROTOCOLO DE ACTUACIÓN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PERMANENTE DEL LUGAR DE TRABAJO	
	NIVEL 1: MACROPROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO: GUI_301_ASO_037
	NIVEL 2: PROCESO ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL	FECHA: 14/06/2020 VERSIÓN: 1.0

- ✓ Así mismo, cada quince (15) días se realizarán brigadas especiales de limpieza y desinfección al Almacén de Cúcuta.
- ✓ Nota: Estas brigadas especiales son adicionales a la limpieza y desinfección que se realizan diariamente a las instalaciones de CENS.

4.10. Disposición de los desinfectantes y detergentes en el sitio de uso

- ✓ Limpiar las áreas utilizadas para almacenar los productos.
- ✓ Inspeccionar los empaques para determinar si hay productos dañados o vencidos.
- ✓ Cumplir con las condiciones de ventilación.
- ✓ Verificar que no se encuentren mezclados con otros productos.
- ✓ Almacenar en áreas limpias, secas, ventiladas y protegidas de la luz.
- ✓ Mantener los recipientes herméticamente cerrados y limpios.