

Respuestas Rendición de Cuentas CENS 2021

La Rendición de Cuentas de CENS vigencia 2021 fue realizada el **3 de mayo de 2022** a las **6:00 pm** y transmitida a través de las redes sociales de CENS como Facebook y YouTube, las cuales pueden ser consultadas nuevamente en los siguientes enlaces:

- YouTube: <https://youtu.be/uOKVRJwoAMU>
- Facebook: <https://fb.watch/cWy2xqh5R0/>

En este espacio los grupos de interés manifestaron algunas inquietudes sobre temas asociados a la gestión que realiza la empresa, es por esto que se construye el presente documento donde se relaciona las respuestas a las diferentes preguntas.



Red Social Facebook: @CENSGrupoEPM

A continuación, se relacionan las respuestas a las preguntas realizadas a través de Facebook

- 1. Usuario - Isidro Monsalve Diez:** Gracias, señores CENS, me comunico con uds. Vocal de control SPD. Isidro Monsalve Diez, por pura coincidencia desde el Parque Explora, parque temático y del planetario pude entrar con la factura de CENS a estos eventos, en nuestro departamento N de S. a centros culturales o de recreación podemos entrar con la mencionada factura, ¿qué inversiones efectúa CENS nuestro Departamento? Gracias.

Respuesta: Gracias por conectarse y participar en la Rendición de cuentas de CENS, en atención a su pregunta le informamos que en este momento CENS Grupo EPM está diseñando una oferta comercial que ha tenido resultados muy positivos en Antioquia, Caldas, Quindío y Santander, se trata de SOMOS un programa de fidelidad que facilitará a nuestros clientes acceder a la financiación de electrodomésticos y recibir beneficios como el que menciona. Actualmente no se cuenta con este plan de beneficios, pero continuamos trabajando en ello para poder ofrecerlo a nuestros usuarios.

Con respecto a su segunda consulta, queremos contarle que en el año 2021 CENS realizó las siguientes inversiones:

- Desarrollamos acciones de sensibilización y educación en aspectos relacionados a la prestación del servicio de energía y apoyamos 10 iniciativas educativas y sociales de región en temas de innovación, proyectos productivos entre otros, en alianza con entidades como las Alcaldías, la Iglesia y el SENA donde se invirtieron COP\$ 1,152 millones
- Realizamos el concurso Encendamos la Alegría, en donde apalancamos la reactivación del turismo y la generación de empleo, con una inversión de COP\$ 925 millones en varios municipios del departamento
- Dimos continuidad al Convenio BanCO2 por valor de \$491 millones beneficiando a 53 familias del Páramo de Santurbán y Parque Regional Sisavita

- Sembramos 28,439 árboles de especies nativas de Bosque Seco Tropical y Bosque Húmedo Tropical en los municipios de Cúcuta, Tibú, Ocaña y Gamarra, garantizando la rehabilitación ecológica de ecosistemas en un total de 34 ha.
 - Contribuimos al fortalecimiento del deporte patrocinando a la Media Maratón de Cúcuta, Liga Norte Santandereana de Rugby, Club de Baloncesto Motilones Norte, Deportista Profesional Patinaje Daniela Lindarte y Deportista Profesional Tenis - María Camila Osorio con una inversión de COP\$ 70 millones.
 - Invertimos COP\$ 71,322 millones en infraestructura eléctrica resaltando obras de expansión y reposición de redes, subestaciones y líneas, actividades para el control de pérdidas de energía y el inicio de nuevos proyectos, con el fin de mejorar la calidad del servicio de energía a nuestros usuarios
 - Vinculamos 2,893 viviendas ubicadas en asentamientos humanos y 4,763 usuarios a la oferta Energía Recargable con una inversión total de COP\$ 11,434 millones.
2. **Usuario - Jesús Gutiérrez:** Recordarles como líder de Ocaña - Norte de Santander del barrio Belén y veeduría quién el barrio Belén hay varias lámparas que se han reportado al WhatsApp de CENS y esta es la hora y no han hecho arreglos ni mantenimiento recordar que se pagan impuestos también para esa dicha entidad.
- Respuesta:** Gracias por conectarse y participar en la Rendición de cuentas de CENS, en atención a su pregunta le informamos que el Alumbrado Público es responsabilidad de la Alcaldía de Ocaña y AGM Desarrollos quien es el operador del mantenimiento, expansión y repotenciación. CENS presta solamente el servicio de facturación y recaudo, según lo establecido en la Ley 1819 de 2016. Por lo cual es necesario que la solicitud sea elevada a dicha empresa, los teléfonos de contacto se relacionan en la factura en la franja de color azul.
3. **Usuario - Alejandro Valencia Guerrero:** Buenas noches les hablo desde el municipio de Puerto Santander desde el barrio el centro aquí en el barrio Brisas del Grita estamos ubicados sobre la Ribera del río grita se supone que nosotros somos de tercera generación que nosotros estamos en zonas de alto de altísimo riesgo y nos cobran estrato 3 en nuestra factura que no puede responder señor gente
- Respuesta:** Gracias por conectarse y participar en la Rendición de cuentas de CENS, en atención a su pregunta le informamos que para realizar cambios en la estratificación debe hacer la solicitud a la Alcaldía Municipal (Oficina de Planeación Municipal) encargada de definir los estratos, una vez realizado el cambio se debe presentar a CENS para hacer la respectiva modificación.
4. **Usuario – Denis Pacheco Vargas:** Necesito hacer la siguiente pregunta. ¿A qué empresa le corresponde garantizar el alumbrado público de la comunidad Parques de Bolívar, comuna 6, anillo vial occidental – Cúcuta?, porque estamos a oscuras desde el año 2017 que entregaron las viviendas de interés social. Lo único que tenemos claro es que en los recibos de CENS, cobran el alumbrado público. Gracias.

Respuesta: Gracias por conectarse y participar en la Rendición de cuentas de CENS, en atención a su pregunta le informamos que el Alumbrado Público está bajo la responsabilidad de la Alcaldías y CENS presta solamente el servicio de recaudo. Por ello cualquier solicitud de mantenimiento y expansión de alumbrado público debe ser direccionado al consorcio “San José de Cúcuta”. Es importante precisar que el Alumbrado Público es un impuesto definido por el concejo municipal. Cabe aclarar, si la iluminación es dentro del condominio que es cerrado, debe asumirla el Conjunto; pero si es fuera del conjunto en espacios públicos debe reportarla al consorcio San José de Cúcuta.

Como gestión adicional, queremos informarle que CENS tuvo una mesa de trabajo con la Concesión de Alumbrado Público el día 17 mayo de 2022 y se les informó la novedad presentada por los usuarios del Conjunto Cerrado Parques de Bolívar, sector del Anillo Vial Occidental, y ésta entidad manifestó que realizaron la identificación de las necesidades y presupuesto requerido para iluminar este sector y a su vez fue remitida a la administración municipal, quienes informaron que la inversión requerida es bastante grande y que actualmente el municipio no cuenta con esos recursos, sin embargo se ha proyectado la posibilidad de realizar inversiones con varias entidades oficiales entre las cuales se encuentra INVIAS y las alcaldías de El Zulia y San Cayetano para poder iluminar varios sectores que se encuentran en las mismas condiciones.

Adicionalmente nos manifestaron que van a realizar un acercamiento con la comunidad con el fin de exponerles el avance realizado.

5. Usuario – Henry Durán:

¿Qué obras sociales ha hecho la empresa CENS en el municipio de Tibú?

Respuesta: Gracias por conectarse y participar en la Rendición de cuentas de CENS, en atención a su pregunta le informamos que CENS de manera voluntaria viene desarrollando una serie de iniciativas que tienen como fin la sostenibilidad de la organización y de nuestros territorios, en el municipio de Tibú realizamos algunas acciones como:

- Siembra de 11.361 árboles para la recuperación de bosques
- Programas de educación al cliente (formación de líderes, cuidamundos, talleres educativos)
- Remodelación de redes en el centro del corregimiento de La Gabarra con una inversión aproximada de \$6.000 millones
- Concurso de innovación
- Entrega de 325 kits escolares a niño del municipio de Tibú
- Concurso de Alumbrado Navideño con la iluminación del parque principal

¿La empresa CENS nos puede apoyar con un proyecto de mantenimiento a una cancha de microfútbol que tenemos en nuestro barrio Santander bajo, casco urbano del municipio de Tibú?

Respuesta: Gracias por conectarse y participar en la Rendición de cuentas de CENS, en atención a su pregunta le informamos que en cuanto al mantenimiento del Alumbrado Público es necesario elevar la solicitud ante la administración municipal de Tibú y el consocio AGM Desarrollos. Debido a que en la actualidad estos son los responsables de estas actividades

Es un proyecto de mantenimiento general. No es solo cambio de lámparas

Respuesta: Sr. Henry el equipo de Educación al Cliente y Gestión Social de CENS, realizará un acercamiento con ud. con el fin de dar claridad sobre el alcance que tiene la empresa, ya que el tema de la cancha es ajeno a nuestra labor, sin embargo, revisaremos con ud. que otros proyectos está realizando la comunidad y coordinar acciones desde la formación.



Red Social YouTube CENS Grupo EPM

A continuación, se relacionan las respuestas a las preguntas realizadas a través de YouTube

1. **Usuario - Jusenico9410:** ¿Cómo se está preparando CENS para abordar la nueva medición inteligente- AMI?

Respuesta: Gracias por conectarse y participar en la Rendición de cuentas de CENS, en atención a su pregunta le informamos que CENS en conjunto con el Grupo Empresarial EPM, se prepara para abordar la nueva medición inteligente mediante el estudio riguroso de la regulación emitida para ello y adicionalmente investigando la tecnología a través de las etapas indicadas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG, incluyendo el plan piloto y el análisis de costos y beneficios en nuestro mercado cuyos resultados permitirán realizar el despliegue. Es importante mencionar que esa instalación masiva de medidores (despliegue) se ejecutará una vez sea aprobado por el regulador.

2. **Usuario - Leidy Y. Rueda Amaya:** Buenas noches, tengo una pregunta: ¿Por qué se compra la energía a otras empresas, teniendo una empresa generadora en la región?

Respuesta: Gracias por conectarse y participar en la Rendición de cuentas de CENS, en atención a su pregunta le informamos que el proceso de compras de energía se desarrolla con base en la normatividad vigente. Este proceso es realizado con el mecanismo de cubrimiento mediante subastas públicas a través de la plataforma SICEP de XM, con respecto a esto, CENS contrata la energía por mérito de precios, es decir, la energía adjudicada siempre será la más económica y para el caso particular de Termotasajero que es generación térmica en comparación con otras plantas de tipo hidráulica es mucho más costosa, para este año la energía fue adquirida a plantas hidráulicas que son más económicas.

3. **Usuario - Heidi Johanna Pantaleón:** El anillo vial occidental, exactamente en frente de las torres de Bolívar, cobran alumbrado público y este es inexistente. quien puede explicar esto.
4. **Usuario - Alex Méndez:** Buenas noches, señores necesitamos de su apoyo para el alumbrado público del anillo vial occidental frente a las 3 etapas de parques de Bolívar gracias
5. **Usuario - Zully Alvernia:** Buenas noches, quisiera saber a cuál empresa le corresponde el alumbrado público del sector del Anillo Vial Occidental frente a las torres del Conjunto Cerrado Parques de Bolívar.
6. **Usuario zully alvernia:** Este servicio lo venimos pagando desde que nos entregaron los apartamentos, pero el servicio ha sido nulo, siempre hemos y estamos totalmente a oscuras.
7. **Usuario zully alvernia:** Se le ha hecho la petición a Alumbrado público y no nos han resuelto nada. Les agradecemos nos hagan llegar una respuesta pronto, ya que necesitamos una solución urgente.

Respuesta: Gracias por conectarse y participar en la Rendición de cuentas de CENS, en atención a su pregunta le informamos que el Alumbrado Público está bajo la responsabilidad de la Alcaldía y CENS presta solamente el servicio de facturación y recaudo. Por ello cualquier solicitud de mantenimiento y expansión de alumbrado público debe ser direccionado al consorcio “San José de Cúcuta”. Es importante precisar que el Alumbrado Público es un impuesto definido por el concejo municipal.

Como gestión adicional, queremos informarle que CENS tuvo una mesa de trabajo con la Concesión de Alumbrado Público el día 17 mayo de 2022 y se les informó la novedad presentada por los usuarios del Conjunto Cerrado Parques de Bolívar, sector del Anillo Vial Occidental, y ésta entidad manifestó que realizaron la identificación de las necesidades y presupuesto requerido para iluminar este sector y a su vez fue remitida a la administración municipal, quienes informaron que la inversión requerida es bastante grande y que actualmente el municipio no cuenta con esos recursos, sin embargo se ha proyectado la posibilidad de realizar inversiones con varias entidades oficiales entre las cuales se encuentra INVIAS y las alcaldías de El Zulia y San Cayetano para poder iluminar varios sectores que se encuentran en las mismas condiciones.

Adicionalmente nos manifestaron que van a realizar un acercamiento con la comunidad con el fin de exponerles el avance realizado.

8. **Usuario - María Antonia Cristancho Maldonado:** ¿Qué acciones ha realizado la empresa CENS que le apunte a cumplir la agenda 2030 ODS Colombia?

Respuesta: Gracias por conectarse y participar en la Rendición de cuentas de CENS, en atención a su pregunta le informamos que CENS se encuentra vinculado a los principales marcos de referencia internacional promovidos por las Naciones Unidas para la contribución al desarrollo sostenible. En el año 2013 nos adherimos voluntariamente a Pacto Global y nos comprometimos a gestionar acciones que aporten al cumplimiento de los propósitos universales, específicamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS.

Basados en nuestra capacidad para contribuir de manera directa a los diferentes retos globales que cada uno de los objetivos representan, nuestra estrategia de sostenibilidad y la gestión de los diferentes temas materiales están alineados con 8 ODS, priorizando 12 de sus metas, los cuales son: 6. Agua limpia y saneamiento, 7. Energía asequible y no contaminante, 8. Trabajo decente y crecimiento económico, 9. Industria, Innovación e infraestructura, 12. Producción y consumo responsable, 13. Acción por el clima, 15. Vida de ecosistemas terrestres, 16. Paz, justicia e instituciones sólidas y 17. Alianzas para lograr los objetivos.

Nuestra contribución se evidencia con programas e iniciativas como: BanCO2 que busca proteger áreas estratégicas de los páramos, Electrificación Rural, Energía Recargable, CENS en tu hogar, Programa control pérdidas de energía, CENSNova, Programas de Manejo de residuos y producción más limpia, Medición de clima ético y Programas de eficiencia energética en alianza con universidades.