

Respuestas Rendición de Cuentas CENS 2023

La Rendición de Cuentas de CENS vigencia 2023 fue realizada el **15 de mayo de 2024** y transmitida a través de las redes sociales de CENS como Facebook y YouTube, las cuales pueden ser consultadas nuevamente en los siguientes enlaces:

- YouTube: <https://www.youtube.com/live/TSMN4ErMZ5s?si=EU9etmJytVX4NOpQ>
- Facebook: <https://fb.watch/scll2pEdEF/>

En este espacio los grupos de interés manifestaron algunas inquietudes sobre temas asociados a la gestión que realiza la empresa, es por esto que se construye el presente documento donde se relaciona las respuestas a las diferentes preguntas.



Red Social Facebook: @CENSGrupoEPM

A continuación, se relacionan las respuestas a las preguntas realizadas a través de Facebook

1. **Usuario - Edinson Galvis Carvajal:** Que estrategias se están empleando para que al fin del año no los afecte los indicadores como el saidi y el saifi. Teniendo presente que día a día crecen los usuarios en el área de influencia de CENS.

Respuesta: ¡Gracias por conectarte y participar en la Rendición de Cuentas de CENS!

En atención a tu pregunta, te informamos que para asegurar la mejora continua de los indicadores SAIDI y SAIFI, a pesar del crecimiento constante de nuestros usuarios, en CENS implementamos estrategias clave en nuestro plan empresarial como: actualización y mantenimiento de infraestructura, inversión en la modernización de nuestras redes eléctricas, incluyendo la sustitución de equipos obsoletos y fortalecimiento de la infraestructura existente para mejorar la confiabilidad del servicio.

También implementamos tecnologías avanzadas: como sistemas de monitoreo en tiempo real y dispositivos de automatización de redes, que permiten una respuesta más rápida y eficiente a las interrupciones del servicio, la formación de equipos de respuesta rápida y mantenimiento preventivo, la capacitación continua del personal y la comunicación proactiva con los usuarios. Estas acciones nos permiten anticipar y gestionar la demanda de manera eficiente, asegurando un servicio eléctrico confiable y de alta calidad.



Red Social YouTube CENS Grupo EPM

A continuación, se relacionan las respuestas a las preguntas realizadas a través de YouTube

1. **Usuario – Mónica Estupiñán:** buenas tardes mi pregunta porque están tan caros esos recibos somos un estrato uno y demasiado caro

Respuesta: Gracias por conectarse y participar en la Rendición de cuentas de CENS, en atención a su pregunta le informamos que: Es importante tener en cuenta que es necesario revisar cada caso en particular porque se debe mirar el comportamiento de consumos del usuario y demás cobros que se realizan en la factura (aseo, alumbrado público y otros servicios). En referencia al servicio de energía eléctrica se cobra de acuerdo con el consumo de energía que tiene la vivienda multiplicado por el valor del kilovatio/ hora vigente en el mes, menos el subsidio de subsistencia de acuerdo con el estrato de la vivienda. Adicionalmente recordar que este año hemos tenido el fenómeno del niño con un aumento de temperatura que genera un mayor consumo de los usuarios y por tanto impactando en el valor percibido en el recibo de energía.

2. **Usuario – CRISTIAN MENDEZ:** ESE CASA A CASA POR LA VIVIENDA MIA NI DE MI FAMILIA FUE REALIZADA, SIENDO BUENO QUE LLEGARANA A TODOS

Respuesta: Gracias por conectarse y participar en la Rendición de cuentas de CENS, en atención a su pregunta le informamos que: La brigada de eficiencia energética realizada en alianza con el SENA, se llevó a cabo de la mano con el acompañamiento de los dignatarios de las juntas de acción comunal, se han realizado hasta el momento 1500 visitas a usuarios. Esta estrategia ha finalizado en su primera etapa, sin embargo, se espera dar continuidad con esta estrategia en este segundo semestre del año.

3. **Usuario – Froilana Gelvez:** seria bueno que cens también invirtiera en.la.ciudad de cucuta por qué tenemos muchos lugares con falta de extensión de redes y mucha gente Se cuelga por falta del servicio legal

Respuesta: Gracias por conectarse y participar en la Rendición de cuentas de CENS, en atención a su pregunta le informamos que año a año CENS realiza gestiones para identificar viviendas que necesiten el servicio y no se encuentren en sectores de alto riesgo, en el año 2023 CENS conectó 4.130 nuevos usuarios de asentamientos humanos y áreas dispersas, en el 2024 seguimos identificando más viviendas que cumplan esta condición para continuar con nuestros proyectos de expansión de redes y conexión de usuarios, a la fecha hemos conectado 1.651 usuarios.

4. **Usuario – TRT FRONTERA:** ¿con qué infraestructura eléctrica se cuenta en la frontera y cuál es su finalidad?

Respuesta: Gracias por conectarse en la Rendición de cuentas, en atención a su pregunta le informamos: Del lado colombiano se cuenta con activos en la subestación San Mateo los cuales están siendo utilizados para el transporte de energía en el Sistema de Interconectado Nacional. Del lado venezolano se desconoce el estado actual de la Infraestructura eléctrica.