



69 Años
*Damos energía
a tu vida*

Convocatoria de participación ciudadana 2021 - 2022

➤ Espacios de participación de grupos de interés

En la vigencia 2021 se desarrollaron diferentes espacios de participación de los diferentes grupos de interés para las siguientes temáticas:



1. Ejercicio de actualización de temas relevantes para la sostenibilidad (temas materiales)



2. Actualización mapa de riesgos en DD.HH



3. Identificación de señales del entorno con actores estratégicos para la identificación de retos y oportunidades del territorio para el Modelo de Integración al Territorio - MIT



4. Metodología de diálogo con participación ciudadana



1. Ejercicio de actualización de temas relevantes para la sostenibilidad (temas materiales)



INVITACIÓN

Identificación de Temas Estratégicos de CENS

Nos encontramos en un proceso de actualización de temas estratégicos, por eso queremos invitarlos como representantes de la comunidad, academia y líderes de opinión, a participar en un espacio para priorizar asuntos de mutuo interés que serán la base para fortalecer nuestra estrategia de sostenibilidad.

Fecha: 08 de Septiembre de 2021

Hora: 9:00 am – 10:30 am

Conexión: Plataforma [Teams](#)

Nota: Por tratarse de un estudio de investigación, la metodología de la reunión se realiza para un número mínimo de personas, agradecemos no compartir el enlace.



Participación de grupos de interés

Grupo de interés	Espacio/ Herramienta	Personas convocadas	Personas que participaron
Comunidad	Grupos focales (2)	41	12
Clientes y usuarios	Grupos focales (2)	34	13
Proveedores y contratistas	Encuestas	30	17
Gente CENS	Encuestas	66	31
Accionistas	Encuestas	2	2
Estado	Entrevistas	6	5
Colegas	Entrevistas	4	1
	Encuestas		1

Actualización de materialidad



En esta vigencia se realizó el ejercicio de actualización de materialidad a través de la Firma TRUST Consultores donde se realizaron 4 grupos focales con comunidad, clientes y usuarios; 51 encuestas para gente CENS, proveedores y contratistas, colegas y accionistas; y 6 entrevistas para estado y colegas, participando un total de **82 personas**. La propuesta de nuevos temas materiales aplicará para la vigencia 2022.



Información relacionada en el Informe de Sostenibilidad 2021



2. Actualización mapa de riesgos en DD.HH



INVITACIÓN GRUPO FOCAL DERECHOS HUMANOS

CENS está adelantando un proceso de revisión de temas de Derechos Humanos internos y del entorno, para el cual es muy valioso e importante su opinión y conocimiento, especialmente en lo que respecta al relacionamiento con la empresa.

Queremos invitarlo a que participe en un grupo focal, que será acompañado por la firma **Trust Consultores**.

Fecha: Viernes 29 de Octubre de 2021

Hora: 8:00 am – 10:00 am

Lugar: Calle 17 # 13 - 29
Salón comunal - Barrio La Libertad
(Frente a la estación de policía)

Nota: Por tratarse de un estudio de investigación, la metodología de la reunión se realiza para un número pequeño de personas, agradecemos no compartir la invitación.

Información relacionada en el Informe de Sostenibilidad 2021

En la vigencia 2021 se llevo a cabo el análisis de riesgos de Derechos Humanos de CENS, a través de la consultoría desarrollada por TRUST, la cual tuvo como objetivo actualizar el mapa de riesgos en derechos humanos y diseñar las estrategias preventivas y correctivas para mitigar impactos de vulnerabilidades posibles y reales en derechos humanos.

En esta consultoría se realizaron las siguientes actividades:

1. Revisión de información documental de CENS asociada a DD.HH.
2. Diagnóstico del entorno y de la operación de CENS, donde se realizaron:

16 entrevistas
internas

64 encuestas
a trabajadores
CENS

23 encuestas a
proveedores y
contratistas

4 grupos focales a
clientes, usuarios
y comunidad

15 entrevistas
a entidades
externas



3. Identificación de señales del entorno con actores estratégicos para la identificación de retos y oportunidades del territorio para el Modelo de Integración al Territorio - MIT



En 2021 se entrevistaron a 23 actores

Generación de espacios de diálogo con los siguientes actores



DIOCESIS DE TIBU



ASOMUNICIPIOS
ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS DEL CATATUMBO
PROVINCIA DE OCAÑA Y SUR DEL CESAR





4. Metodología de diálogo con participación ciudadana



Encuentro de Líderes comuna 3 y 4 Cúcuta

Queremos invitarte a nuestro encuentro de líderes CENS.

Fecha: Martes 30 de noviembre de 2021

Hora: 3:00 pm

Lugar: Calle 17 # 13 - 29
Salón comunal - Barrio La Libertad
(Frente a la estación de policía)

Temas:

- ✓ Actualización de la Factura de CENS
- ✓ Ejercicio de diálogo y participación ciudadana

¡Te esperamos!

En 2021 se desarrollaron dos (2) pilotos de rendición de cuentas bajo la metodología de diálogo y participación ciudadana con líderes comunitarios de los municipios de Cúcuta (La Libertad) y Villa del Rosario. Las comunidades evaluaron las estrategias socializadas y suministraron recomendaciones y sugerencias para la mejora de las mismas. En estos dos espacios contamos con la participación de 35 líderes comunitarios.



69 *Años*
*Damos energía
a tu vida*

Gracias