

# Espacios de Diálogo y participación de Grupos de Interés

---



Grupo epm



Años

Cerca de ti



## Espacios de diálogo con los Grupos de Interés

En CENS hemos desarrollado diferentes espacios de diálogo y participación de los diferentes grupos de interés para las siguientes temáticas:



Ejercicio de actualización de temas relevantes para la sostenibilidad (Temas materiales)



Actualización de mapa de riesgos de Derechos Humanos



## Ejercicio de actualización de temas relevantes para la sostenibilidad (Temas materiales)

| Empresa          | Espacios realizados | Cantidad de participantes |
|------------------|---------------------|---------------------------|
| EPM              | 100                 | 151                       |
| Aguas de Malambo | 30                  | 33                        |
| Aguas Nacionales | 83                  | 93                        |
| Aguas Regionales | 54                  | 72                        |
| Emvarias         | 28                  | 34                        |
| Cens             | 61                  | 85                        |
| Chec             | 122                 | 132                       |
| Edeq             | 152                 | 166                       |
| Ensa             | 71                  | 92                        |
| Essa             | 69                  | 104                       |
| Afinia           | 19                  | 50                        |
| Adasa            | 91                  | 110                       |
| Delsur           | 85                  | 97                        |
| EPM Guatemala    | 114                 | 114                       |
| Ticsa            | 106                 | 106                       |
| Total            | 1.186               | 1.440                     |

En 2021 se realizó el ejercicio de actualización de materialidad a través de la firma consultora TRUST, realizándose **4 grupos focales** con comunidad, clientes y usuarios; **51 encuestas** a gente CENS, P&C y accionistas; y **6 entrevistas** al estado y colegas, para un total de **85 personas**



Esta información puede ser consultada en:

<https://www.cens.com.co/institucional/informes-de-sostenibilidad>



# Actualización de mapa de riesgos en Derechos Humanos

## Proceso Metodológico

El análisis integró factores críticos del entorno y de la operación, con el fin de comprender los riesgos y condiciones que pueden generar impactos en los derechos humanos para los titulares de derecho.

### 1. Contexto empresarial

29

Documentos entregados

### 2. Asuntos destacados

10

Asuntos destacados identificados para el grupo EPM

### 3. Recolección de información con áreas de la empresa y grupos de interés mapeados

4

regionales  
Cúcuta, Catatumbo (Tibú y Ocaña), Aguachica y Pamplona.

**Sondeo de percepción**  
(51 colaboradores 76 usuarios)

**29% mantenimiento**  
**14% gestión administrativa**  
**8% construcción**  
**6% gestión social**

**88% usuarios Cúcuta y Tibú**

20



10 Grupos focales y 10 entrevistas con trabajadores, contratistas, proveedores y usuarios

**227** Participantes en la totalidad de los espacios



*Gracias*

\*Información personal

**www.cens.com.co**  
**01 8000 414115**