



Solicitud SAC No. \_\_\_\_\_

AÑO	MES	DIA

INFORMACIÓN DEL CLIENTE															
PERSONA NATURAL															
Tipo de documento:	Cédula	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?	<input type="text"/>	Número de documento	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Nombre 1:	Nombre 2:			Apellido 1:			Apellido 2:								
Dirección:						Barrio:									
Departamento:						Municipio:									
Teléfono:			Celular:			Email:									
PERSONA JURÍDICA															
Razón social:						NIT:									
Tipo de entidad:	Privada	<input type="checkbox"/>	Pública	<input type="checkbox"/>	Mixta	<input type="checkbox"/>	Sin Animo de Lucro	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Dirección:						Barrio:									
Departamento:						Municipio:									
Información del Representante Legal															
Tipo de documento:	Cédula	<input type="checkbox"/>	C.E.	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?	<input type="text"/>	Número de documento:	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Nombre 1	Nombre 2			Apellido 1			Apellido 2								
DATOS DE CONTACTO ADICIONAL															
Nombre 1	Nombre 2			Apellido 1			Apellido 2								
Teléfono:			Celular:			Email:									
SERVICIO SOLICITADO															
Número de cliente con CENS para facturación del servicio solicitado:								Cheq:	<input type="checkbox"/>	Essa:	<input type="checkbox"/>	Edeq:	<input type="checkbox"/>	Cens:	<input type="checkbox"/>
CARGA PÚBLICA															
Tarjeta nueva:	<input type="checkbox"/>	Reexpedición tarjeta:	<input type="checkbox"/>	Retiro definitivo del servicio:	<input type="checkbox"/>	No. de vehículos para los cuales solicita el servicio:									
Marca de vehículo(s):				Placa(s):				Tipo de vehículo:	Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Híbrido Enchufable	<input type="checkbox"/>			
CARGA INTERNA															
Independización de la instalación:			<input type="checkbox"/>	Sistema de medición al interior de la instalación:				<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>						
IDENTIFICACIÓN DEL INMUEBLE, DONDE SOLICITA EL SERVICIO															
Dirección de instalación para la que solicita el servicio:															
Si es un parqueadero, indicar el número:															
Departamento:			Municipio:			Zona Urbana:			<input type="text"/>						
Zona Rural:			Vereda:			Financiado:		<input type="checkbox"/>	De contado:		<input type="checkbox"/>				
OBSERVACIONES															
<input type="text"/>															
<input type="text"/>															
<input type="text"/>															

**AUTORIZACIÓN**

De conformidad con las normas vigentes en Colombia sobre protección de datos personales y de las adoptadas internamente, como titular de la información autorizo a CENS S.A. E.S.P ubicada en la Avenida 7N 5N-220 del Barrio Sevilla en Cúcuta, Norte de Santander y a quien actúe en su nombre o represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor para la recolección, almacenamiento, uso, actualización, procesamiento, transmisión y/o supresión mis datos personales, con la finalidad de cumplir los objetivos del servicio de Movilidad Eléctrica, entre los que se encuentra 1) expedir la respectiva tarjeta, 2) complementar la base de datos de los clientes de movilidad eléctrica 3) enviarme información relacionada con novedades, cambios y/o modificaciones en los productos y/o servicios, así como ofertas comerciales de CENS, sus aliados o empresas del Grupo EPM y enviarme información de sus actividades y eventos 4) realizar encuestas de satisfacción sobre la calidad de los servicios prestados y la percepción de los procesos técnicos y administrativos de CENS, 5) Realizar estudios sobre hábitos de consumo y caracterizarlos para conocer el comportamiento, 6) Enviarme notificaciones oportunas de las desconexiones programadas. Entiendo expresamente que, para el logro de los fines señalados, CENS podrá utilizar cualquier canal de comunicación.

Asimismo, autorizo a CENS para compartir mis datos personales con empresas del Grupo EPM, contratistas y aliados comerciales que tengan relación comercial con CENS.

Igualmente, y como mecanismo para evitar fraudes, suplantaciones y garantizar la defensa de mis derechos, autorizo a CENS, para capturar y custodiar mi huella dactilar, mientras exista la relación comercial, la cual tengo conocimiento es un dato sensible y tengo el carácter facultativo para otorgar esta autorización.

Manifiesto además que fui informado que mis datos serán tratados de manera segura y confidencial, y que me asisten los derechos a conocerlos, actualizarlos y rectificarlos en cualquier momento, así como solicitar prueba de la autorización otorgada, realizar consultas o reclamos y en general todos los derechos consignados en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012. Para ejercer estos derechos podré dirigir la solicitud al buzón corporativo [protecciondedatos@cens.com.co](mailto:protecciondedatos@cens.com.co) o entregarla en cualquiera de las oficinas de atención presencial dispuestas por CENS S.A. E.S.P. Para mayor información sobre el lineamiento de "Protección de Datos Personales" podré acceder al portal web [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

Autorización para consulta y/o reporte en centrales de riesgo: Con la firma de esta solicitud de servicio, autorizo de manera expresa, voluntaria, informada, permanente e irrevocable a CENS y a quien actúe en su nombre o quien represente sus derechos u ostente en futuro la calidad de acreedor, para que consulte, solicite, procese y reporte ante la entidad definida por CENS, que maneja o administra datos de bancos financieros o de solvencia patrimonial y crediticia con los mismos fines, toda la información referente a mi comportamiento comercial o crediticio con dicha compañía u otras entidades que reporten ante estas bases de datos.

Manifiesto que los datos personales suministrados, son veraces, completos, exactos, actualizados, reales y comprobables. Por tanto, cualquier error en la información suministrada, es de mi exclusiva responsabilidad, lo que exonera a CENS, de su responsabilidad ante las autoridades judiciales y/o administrativas.

Declaro que he leído y comprendido a cabalidad el contenido de la presente autorización, y acepto las finalidades en ella descritas y las consecuencias que se derivan de ellas.

Autorizo el tratamiento de mis datos personales

Autorizo el tratamiento de mis datos personales sensibles

El Solicitante autoriza de manera expresa a CENS, con la firma del presente formato que los servicios acá solicitados sean facturados en el contrato o factura de servicios públicos del inmueble referenciado.

El Solicitante acepta con la firma del presente formato para que el servicio de carga pública sea facturado mensualmente de forma consolidada, no obstante, podrá solicitar los detalles de consumos facturados por concepto de este servicio en las oficinas de atención presencial de CENS.

**CONDICIONES DEL SERVICIO**

Se entregará una tarjeta por cada vehículo para el cual se solicita el servicio.

Todos los consumos efectuados en las electrolineras serán gravados con el impuesto de valor agregado (IVA) correspondiente.

El cliente es responsable del uso de la tarjeta y de los consumos reportados en la misma. Por ello en caso de pérdida, daño o hurto, este deberá comunicarse con la línea de atención de CENS 01 8000 414 115, para inhabilitar la tarjeta extraviada, dañada o hurtada.

La reposición de la tarjeta derivada de fallas de fabricación o en caso de robo (con presentación de denuncia policial) no tendrá ningún costo para el cliente. En los demás casos el cliente debe asumir el costo de la reposición.

**DOCUMENTACIÓN ANEXA****PERSONA NATURAL**

- \* Fotocopia de la cédula del solicitante.
- \* Factura de servicios de CENS del inmueble donde será cobrado el servicio.
- \* Certificado de libertad y tradición vigente (no superior a 30 días). Contrato de arrendamiento vigente si el inmueble, donde se facturará el servicio es arrendado.
- \* Matricula(s) de propiedad del(los) vehículo(s) para los que se requiere el servicio.
- \* Pagaré CENS diligenciado y carta de instrucciones.

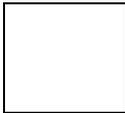
**PERSONA JURÍDICA**

- \* Certificado de existencia y representación legal. Fotocopia de la cédula del representante legal.
- \* Factura de servicios de CENS del inmueble, donde será cobrado el servicio.
- \* Matricula(s) de propiedad del(los) vehículo(s) para los que se requiere el servicio.
- \* Pagaré CENS diligenciado y carta de instrucciones.

\_\_\_\_\_  
NOMBRE SOLICITANTE

\_\_\_\_\_  
NUMERO DE DOCUMENTO

\_\_\_\_\_  
FIRMA

  
Huella