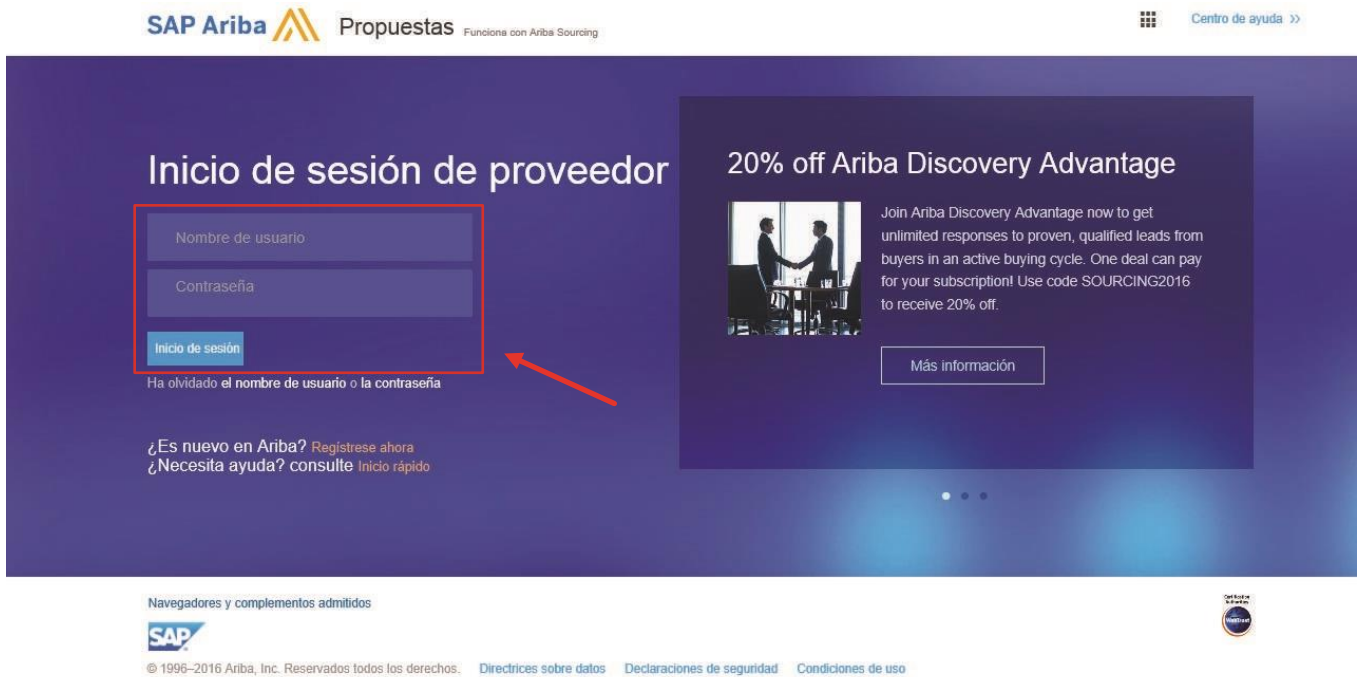


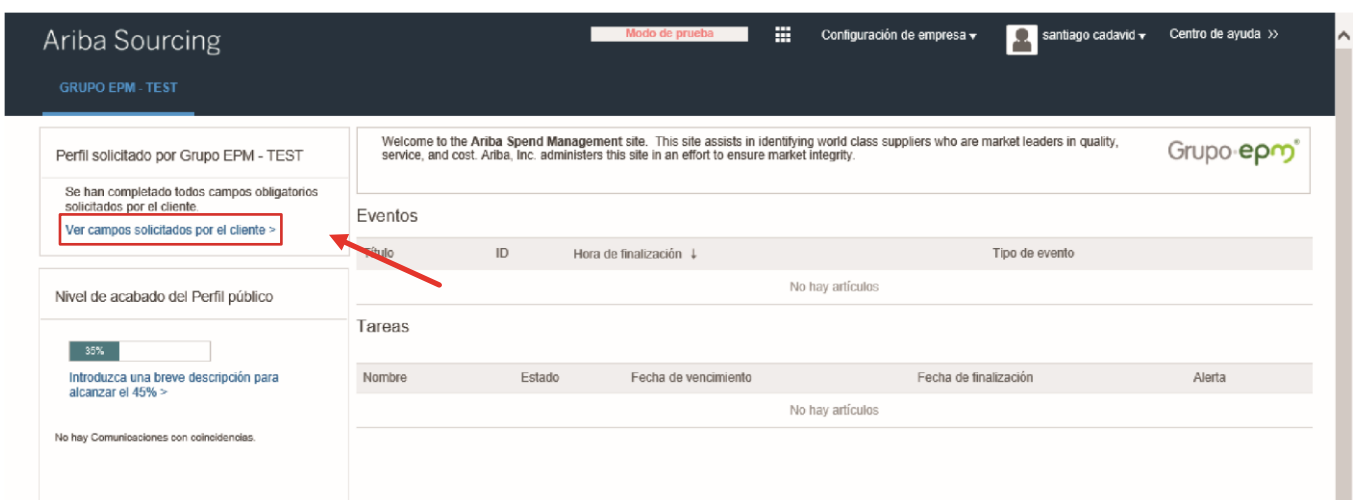
Guía de usuario para actualizar información como  
Proveedor del Grupo EPM en el aplicativo ARIBA

## - Como actualizar información en el registro en Ariba como proveedor para el Grupo EPM

1. El proveedor ingresa a la página principal para el aplicativo [Ariba](https://grupoepm.supplier-eu.ARIBA.com) <https://grupoepm.supplier-eu.ARIBA.com> y diligencia su Nombre de usuario y Contraseña.



2. Luego de diligenciar la información, dar clic en la opción Ver campos solicitados por el cliente.



3. Esta opción lo lleva al perfil de la empresa, en la cual aparecen los campos que el proveedor puede diligenciar para completar su registro en Ariba. Para poder completar el formulario para el Grupo EPM el proveedor da clic en la opción Solicitado por cliente.

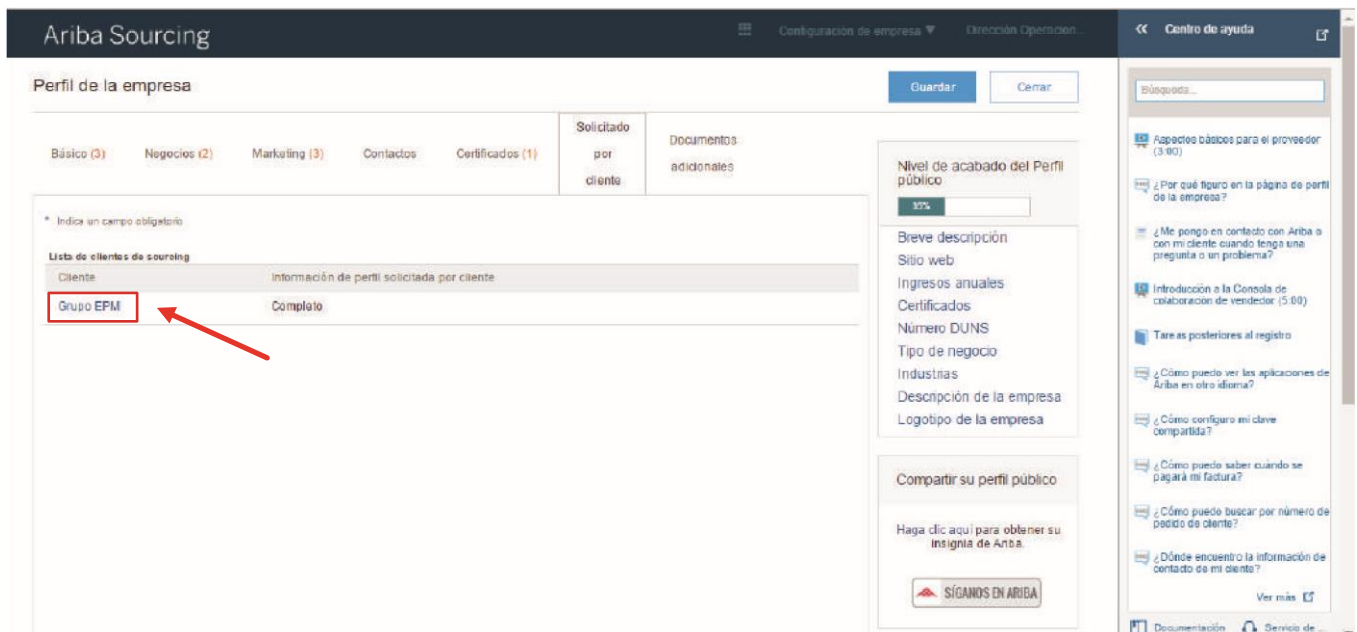
Esta opción lo lleva al perfil de la empresa, donde el proveedor puede **completar/actualizar** el formulario para el Grupo EPM dando clic en la pestaña **Solicitado por cliente**.

The screenshot shows the 'Perfil de la empresa' (Company Profile) page in Ariba Sourcing. The top navigation bar includes 'Ariba Sourcing', 'Modo de prueba', 'Configuración de empresa', and the user name 'santiago cadavid'. The main content area is titled 'Perfil de la empresa' and has two buttons: 'Guardar' and 'Cerrar'. Below the title, there are several tabs: 'Básico (3)', 'Negocios (2)', 'Marketing (3)', 'Contactos', 'Certificados (1)', 'Solicitado por cliente' (highlighted with a red box and an arrow), and 'Documentos adicionales'. The 'Solicitado por cliente' tab is active, showing a form with the following sections:

- Visión general:** Includes fields for 'Nombre de la empresa', 'Otros nombres, si existen', 'NetworkID: AN01046011270-T', 'Breve descripción' (with a character count of 100), and 'Sitio web'.
- Dirección:** Includes fields for 'Dirección 1' (Calle 12 #11-54), 'Dirección 2', 'Ciudad' (medellin), 'Estado/Provincia', and 'País' (Colombia [COL]).
- Direcciones adicionales de la empresa:** A table with columns for 'Dirección', 'ID de dirección', 'NIF/CIF', 'ID fiscal', 'Dirección', 'País', and 'Estatus del perfil legal'. It currently shows 'No hay artículos'.

On the right side, there is a sidebar with a search bar and a list of help topics, including 'Cómo actualizar el perfil de empresa de Ariba', '¿Por qué figuro en la página de perfil de la empresa?', '¿Alguien sabe cómo puedo cambiar el nombre de la compañía?', 'Campos del perfil de la empresa', '¿Cómo actualizo la información de contacto de mi empresa?', '¿Cómo puedo cargar un logotipo para el perfil de mi empresa?', '¿Cómo puedo utilizar la misma cuenta si el nombre de mi empresa cambia?', '¿Cómo puedo cargar un logotipo para el perfil de mi empresa?', 'Cómo clasificar los productos y servicios que proporciona', 'Aspectos básicos para el proveedor (3:00)', 'Introducción a la Consola de colaboración de vendedor (5:00)', 'Acerca del perfil de Ariba', 'Cómo agregar enlaces de redes sociales a su perfil', 'Cómo agregar contactos de cliente', and 'Cómo gestionar contactos'. At the bottom of the sidebar, there are links for 'Documentación' and 'Servicio de...'.

4. Por último, el proveedor da clic en Grupo EPM y termina de diligenciar el formulario para el Grupo EPM.



5. De nuevo tendrá las opciones de Guardar como borrador o Enviar para aprobación.



### Líneas de contacto

- Medellín (Colombia) +57-4 380 55 56 Opción 4
- Fuera de Medellín: 018000515552, opción 4
- Para asistencia de ariba debe ingresar al "Centro de ayuda", ubicado en la opción de "Ayuda" de la esquina superior derecha de la aplicación. Digite su inquietud para consultar la ayuda documentada. En caso de no encontrar solución, seleccione la opción "Obtenga ayuda por teléfono", envíe los datos solicitados y espere la llamada de un asesor de Ariba.

**Tutoriales Página Web** <https://www.epm.com.co/site/proveedoresycontratistas/Proveedoresycontratistas/RegistroproveedoresAriba.aspx>

**Correo Electrónico:** [Recyproco@epm.com.co](mailto:Recyproco@epm.com.co)