



FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: CENS SA ESP

Vigencia: 2017

Fecha publicación: 31 de enero de 2017

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano						
Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información						
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Indicador	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Publicación Informe de Sostenibilidad 2016.	Informe publicado	Uno	Planificación y Gestión T&D	30-Jun-2017
	1.2	Publicación de información relacionada con la Ley 1474/2011 Art. 74 "Plan de Compras y Contratación".	Información publicada	Porcentaje de avance	Suministro y Soporte Administrativo	31-Mar-2017
	1.3	Continuidad en la publicación de información relacionada con el Decreto 2573/2014 "Estrategia de Gobierno en Línea".	Porcentaje de avance del cronograma de implementación.	Porcentaje de avance	Comunicaciones	30-Dic-2017
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Publicar información relacionada con el avance en la implementación de las acciones contenidas en el componente 4 "Atención al Ciudadano" del Plan Anticorrupción.	Información publicada	Porcentaje de avance	Planificación y Gestión T&D	30-Dic-2017
	2.2	Actualizar la Página Web y oficinas de atención en los temas referentes a Atención al Cliente (encuestas, ubicación y horarios de oficinas, logros de Atención Clientes, matriz de requisitos, programación de las oficinas móviles).	Publicaciones actualizadas	Porcentaje de avance	Canales Presenciales	30-Dic-2017
	2.3	Publicar en la WEB las respuestas no entregadas al cliente por no contar con la disponibilidad de la información.	Publicación de respuestas no entregadas	Porcentaje de avance	Soporte Clientes	30-Dic-2017
Subcomponente 3 Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	Registro o inventario de activos de información, índice de información clasificada y reservada y esquema de publicación de información elaborados y publicados en la pagina web.					
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1	Implementar un mecanismo que permita realizar seguimiento a las solicitudes de acceso a la información pública recibidas.	Mecanismo de seguimiento implementado	Uno	Planificación y Gestión T&D	30-Dic-2017