



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: CENS SA ESP

Vigencia: 2019

Fecha de publicación: 31 de enero de 2019

| Componente 3: Rendición de cuentas | | | | | |
|--|-------------|---|--|--|---|
| Subcomponente | Actividades | Meta o producto | Responsable | Fecha programada | |
| Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible | 1.1 | Elaboración de informe de Sostenibilidad 2018 | Informe de sostenibilidad (GRI Estándar) | Profesional P2 RSE | 30-jun-2019 |
| | 1.2 | Cierre de brechas requeridas por "Transparencia por Colombia" | Informe de sostenibilidad (GRI Estándar) | Profesional P2 RSE | 30-jun-2019 |
| Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones | 2.1 | Diseño web del informe de sostenibilidad | Informe de sostenibilidad en ambiente web | Profesional P2 RSE | 30-jun-2019 |
| | 2.2 | Rendición de cuentas a los diferentes públicos objetivo | Asistencia de diferentes actores a las jornadas de Rendición de Cuentas programadas por Responsabilidad Social | Profesional P2 RSE | 30-dic-2019 |
| | | | Seis eventos de rendición de cuentas en el marco de cercanía institucional (programa realizado por Educación al Cliente y Gestión Social) | Profesional P2 Educación al Cliente y Gestión Social | Cúcuta (Comuna 10): 02-mar-2019 Regional Ocaña: 30-mar-2019 Regional Tibú: 18-may-2019 Cúcuta (Comunas 8 y 9): 22-jun-2019 Cúcuta (Comuna 7): 27-jul-2019 Cúcuta (Comuna 3 y 4): 30-nov-2019 |
| | 2.3 | Análisis de materialidad a través de mecanismos de diálogo (panel) | Informe de resultados | Profesional P2 RSE | 30-dic-2019 |
| Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas | 3.1 | Planeación y control de las actividades tácticas para la rendición de cuentas, integrando las dependencias involucradas | Cronograma de planeación | Profesional P2 RSE | 30-dic-2019 |
| | 3.2 | Fortalecer capacidades de líderes comunitarios para gestionar su participación en la gestión de CENS | Realizar 12 programas "Líderes Conectados" y 13 "Encuentros de Líderes", para socializar temas inherentes al servicio público de energía eléctrica | Profesional P1 Educación al Cliente y Gestión Social | 5 en 1er-trim-2019 7 en 2do-trim-2019 7 en 3er-trim-2019 6 en 4to-trim-2019 |
| Realizar 13 eventos (capacitación y rondas de relacionamiento) para fomentar la participación ciudadana con los vocales de control | | | Profesional P1 Educación al Cliente y Gestión Social | 3 en 1er-trim-2019 4 en 2do-trim-2019 3 en 3er-trim-2019 3 en 4to-trim-2019 | |
| Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional | 4.1 | Evaluación de satisfacción de cada rendición de cuentas | Informe de resultados | Profesional P2 RSE | 30-dic-2019 |