



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Nombre de la entidad: CENS SA ESP
Sector Administrativo: Servicios Públicos Domiciliarios
Departamento: Norte de Santander, Cesar y Bolívar

Orden: Municipal
Año Vigencia: 2019
Municipio: 40 en Norte de Santander, 6 en Cesar y 1 en Bolívar

Componente 2: Estrategia de racionalización de trámites

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR EN EL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO	FIN
1	Consulta de precios de resolución en la página web de CENS	Administrativo / Tecnológico	Consulta ágil y amigable	Se cuenta con una decisión empresarial que contiene una amplia cantidad de ítems difíciles de identificar y manejar, generando tiempos de búsqueda extensos	Simplificar y unificar la cantidad de ítems existentes en la resolución de precios que permita facilitar la búsqueda de aquellos bienes o servicios que el cliente requiera	Reducción de tiempo en la búsqueda de los precios de servicios requeridos y facilidad en su identificación	Mercadeo y Educación al Cliente Profesional P2 Mercadeo	01-feb-2019	30-dic-2019
2	Solicitud de conexión de un Agente Generador a Pequeña Escala o Generación Distribuida	Tecnológico	Diligenciamiento de formularios en línea	El formulario desarrollado no es interactivo para el cliente	Se propone mejorar la forma de diligenciar el formulario para que sea interactiva en el registro de información por parte del solicitante	Se hace un trámite más amigable y ágil para aquellos clientes que soliciten conexión en el sistema de CENS como AGPE o GD	Comercial T&D Profesional P3 Comercial T&D	01-abr-2019	30-dic-2019

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)

1	Interoperabilidad de las instituciones	Administrativo/Tecnológico	Diagnóstico para determinar los trámites que se pueden operar a través de cadena de trámites o ventanilla única	CENS ha adelantado algunas gestiones para obtener información directamente de otras entidades que prestan servicios a la comunidad	Se requiere diagnosticar el estado actual de interoperabilidad y los posibles trámites que pudieren operarse de manera colaborativa con otras entidades	Disminución de trámites y agilidad en el acceso a los servicios prestados por la organización	Comercial T&D Profesional P3 Comercial T&D	01-feb-2019	30-dic-2019
---	--	----------------------------	---	--	---	---	--	-------------	-------------