



FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: CENS SA ESP

Vigencia: 2018

Fecha publicación: 31 de enero de 2018

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano					
Componente 4: Atención al ciudadano					
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico	1.1	Diagnóstico del estado actual del componente para la formulación de acciones que fortalezcan el nivel de importancia e institucionalidad del tema	Diagnóstico realizado	Unidad Gestión Operativa	31-diciembre-2018
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	Estructurar e implementar plan de trabajo con las áreas de TI y Comercial para el recaudo en línea	Plan de trabajo implementado	Área de Finanzas	31-diciembre-2018
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	4.1	Continuidad de la homologación de los procesos asociados con la gestión comercial	Procesos homologados	Área Gestión Comercial	31-diciembre-2018
	4.2	Modificar y actualizar el contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes, según normatividad vigente	Contrato modificado	Área Gestión Comercial	31-diciembre-2018
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	5.1	Automatización de la asignación de peticiones, quejas, reclamos y recursos	Programa PQR's automatizado	Área Gestión Comercial	30-junio-2018