

**FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**



<b>Nombre de la entidad:</b>	CENS SA ESP
<b>Sector Administrativo:</b>	Servicios Publicos Domiciliarios
<b>Departamento:</b>	Norte de Santander, Cesar y Bolívar
<b>Municipio:</b>	40 municipios de Norte de Santander, 6 municipios del Cesar y 1 municipio de Bolívar

<b>Orden:</b>	Municipal
<b>Año Vigencia:</b>	2018

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano									
Componente 2: Estrategia de racionalización de trámites									
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR EL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Conexión a los servicios públicos	Administrativo tecnológico	Optimización de trámites	Los procesos y procedimientos de CENS no están totalmente homologados con los del grupo empresarial EPM	Homologación de los proceso y procedimientos asociados a las Gestión Comercial con el propósito de identificar oportunidades de racionalización de tramites	Disminución de los tiempos y costos para el servicio de conexión a los usuarios	Gestión Comercial	01-enero-2018	31-diciembre-2018
2	Conexión a los servicios públicos	Administrativo tecnológico	Optimización de trámites	Habilitación del canal escrito para la recepción de estas solicitudes	Homologación de los proceso y procedimientos asociados a las Gestión Comercial con el propósito de identificar oportunidades de racionalización de tramites	Disminución de los tiempos y costos para el servicio de conexión a los usuarios	Gestión Comercial	01-enero-2018	31-diciembre-2018
3	Conexión a los servicios públicos	Administrativo tecnológico	Optimización de trámites	Habilitación del canal constructor para la recepción de solicitudes realizadas por este gremio	Homologación de los proceso y procedimientos asociados a las Gestión Comercial con el propósito de identificar oportunidades de racionalización de tramites	Disminución de los tiempos y costos para el servicio de conexión a los usuarios	Gestión Comercial	01-enero-2018	31-diciembre-2018
4	Todos los trámites	Administrativo tecnológico	Diagnóstico del estado actual	Se requiere realizar un diagnóstico del estado actual de los trámites	Identificación de oportunidades de racionalización de trámites	Disminución de tiempos y costos en trámites	Gestión Comercial	01-enero-2018	31-diciembre-2018
INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)									
1	Todos los trámites	Administrativo tecnológico	Diagnóstico del estado actual	Se requiere realizar un diagnóstico del estado actual de los trámites	Identificación de oportunidades de racionalización de trámites	Disminución de tiempos y costos en trámites	Gestión Comercial	01-enero-2018	31-diciembre-2018